



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

1 DOS INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

1.1 Definição: Instrumento de Medição de Resultado (IMR) é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação dos serviços e respectivas adequações de pagamento.

1.2 Objetivo a atingir: prestação do serviço em elevados níveis de qualidade, para fins de eficiência e economicidade.

1.3 Formas de avaliação: definição de situações (indicadores) que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de grau de correspondência.

1.4 Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados por meio de seis indicadores de qualidade: a) fornecimento e utilização de uniformes; b) fornecimento e utilização de equipamentos e materiais c) tempo de resposta às solicitações da CONTRATANTE; d) atraso no pagamento de salários e outros benefícios; e) falta de recolhimento de fgts e contribuições sociais; e f) cumprimento da produtividade/atendimento contratada dia/posto.

1.5 Descontos x sanções administrativas: embora a aplicação de índices aos indicativos seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Administração da Contratante poderá, pelo nível crítico de qualidade insuficiente em qualquer dos indicativos, aplicar as penalidades previstas em contrato, ficando desde já estabelecido que, quando o percentual de descontos no mês for superior ao estabelecido no IMR poderá restar caracterizada inexecução parcial do contrato, o que implicará na abertura de procedimento de aplicação de sanção administrativa, nos termos da Lei e do Contrato, observado o contraditório e ampla defesa.



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

INDICADOR 1 – FORNECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE UNIFORMES	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento as exigências específicas relacionadas fornecimento e utilização de uniformes.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela gestão contratual, através de fiscalizações in loco e análise documental solicitada á empresa contratada.
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado
Mecanismo de Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas no mês de referência (pessoa/dia)
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências = 10 Pontos 1 ocorrência = 08 Pontos 2 ocorrências = 06 Pontos 3 ocorrências = 04 Pontos 4 ocorrências = 02 Pontos 5 ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.

INDICADOR 2 – FORNECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento as exigências específicas relacionadas fornecimento e utilização de equipamentos e materiais.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela gestão contratual, através de fiscalizações in loco e análise documental solicitada á empresa contratada.
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado
Mecanismo de Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas no mês de referência (pessoa/dia)
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências = 10 Pontos 6 ocorrência = 08 Pontos 7 ocorrências = 06 Pontos



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

	8 ocorrências = 04 Pontos 9 ocorrências = 02 Pontos 10 ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.

INDICADOR 3 - TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento as exigências específicas relacionadas a segurança do trabalho, fornecimento e uso dos equipamentos, materiais e uniformes
Meta a cumprir	Até dia útil posterior à solicitação
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através de livro de registros
Periodicidade	Por evento/solicitação à CONTRATANTE
Mecanismo de Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas com tempo de resposta superior a meta
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências = 10 Pontos 1 ocorrência = 08 Pontos 2 ocorrências = 06 Pontos 3 ocorrências = 04 Pontos 4 ocorrências = 02 Pontos 5 ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.

Observações	O que se busca com esse indicador é obter ciência e comprometimento quanto a resolução das demandas levantadas pela CONTRATANTE o mais breve possível, mesmo que a resolução definitiva de determinada demanda se dê em maior tempo.
-------------	--

INDICADOR 4 - ATRASO NO PAGAMENTO DE SALÁRIOS E OUTROS BENEFÍCIOS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mitigar ocorrências de atrasos de pagamento
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela gestão contratual, através de fiscalizações e análise documental solicitada à empresa contratada.



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

Periodicidade	Mensal, nos termos do Art. 459, § 1º, do Decreto-Lei 5452/43, ou data base fornecida por convenção coletiva da categoria.
Mecanismo de Cálculo	Identificação de pelo menos uma ocorrência de atraso no mês de referência
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências = 35 Pontos Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.
Observações	Atendendo ao disposto do Art. 459 § 1º da CLT.

INDICADOR 5 - FALTA DE RECOLHIMENTO DE FGTS E CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Evitar o não recolhimento de FGTS e Contribuições Sociais
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de acompanhamento	Pessoal. Pela gestão contratual, através de fiscalizações e análise documental solicitada á empresa contratada.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Identificação de pelo menos uma ocorrência de não recolhimento no mês de referência
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências = 20 Pontos Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.

INDICADOR 6 - CUMPRIMENTO DA PRODUTIVIDADE/ATENDIMENTO CONTRATADA DIA/POSTO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a execução dos serviços contratos de acordo com a produtividade
Instrumento de medição	Contagem
Forma de acompanhamento	Controle realizado pelo gestor acerca do cumprimento da produtividade
Periodicidade	Mensal



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

Mecanismo de cálculo	Contagem de postos (dias de falta s/cobertura)
Início de vigência	Data de assinatura do contrato
Faixa de ajuste do pagamento	Sem ocorrências = 25 Pontos Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
Sanções	Tabela de aplicação de Multas.

2 FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

2.1 As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

2.2 A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:

Pontuação total do serviço = Pontos “Indicador 1” + Pontos “Indicador 2” + Pontos “Indicador 3” + Pontos “Indicador 4” + Pontos “Indicador 5” + Pontos “Indicador 6”.

2.3 Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço	Pagamento devido	Fator de Ajuste de nível de serviço
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto mais multa	0,90 + Avaliar necessidade de aplicação de multa contratual
Valor devido por ordem de serviço = [(Valor mensal previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]		

2.4 A avaliação abaixo de 40 pontos por três vezes ensejará a rescisão do contrato.



Ministério Público da União
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
Secretaria de Segurança Institucional
Seção de Segurança de Instalações

CHECK LIST PARA A AVALIAÇÃO DE NÍVEL DOS SERVIÇOS

Indicador	Critério (Faixas de pontuação)	Pontos	Avaliação
1- Fornecimento e utilização de uniformes	Sem ocorrências	10	
	1 ocorrências	8	
	2 ocorrências	6	
	3 ocorrências	4	
	4 ocorrências	2	
	5 ocorrências ou mais	0	
2- Fornecimento e utilização de equipamentos e materiais	Sem ocorrências	10	
	1 ocorrências	8	
	2 ocorrências	6	
	3 ocorrências	4	
	4 ocorrências	2	
	5 ocorrências ou mais	0	
3 - Tempo de resposta às solicitações da CONTRATANTE	Sem ocorrências	10	
	1 ocorrências	8	
	2 ocorrências	6	
	3 ocorrências	4	
	4 ocorrências	2	
	5 ocorrências ou mais	0	
4 - Atraso no pagamento de salários e outros benefícios	Sem ocorrências	35	
	1 ou mais ocorrências	0	
5 - falta de recolhimento de fgts e contribuições sociais	Sem ocorrências	20	
	1 ou mais ocorrências	0	
6 - Cumprimento da produtividade/atendimento contratada dia/posto	Sem ocorrências	25	
	1 ou mais ocorrências	0	