

**RELATÓRIO DE ANÁLISE ESTATÍSTICA**

**Projeto Escutando o Cidadão –  
Questionários pré e pós-círculos**

Fevereiro/2020

**PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA**

*FABIANA COSTA OLIVEIRA BARRETO*

**VICE-PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA**

*SELMA LEITE DO NASCIMENTO SAUERBRONN DE SOUZA*

**VICE-PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA INSTITUCIONAL**

*ANDRÉ VINÍCIUS ESPÍRITO SANTO DE ALMEIDA*

**CORREGEDORIA-GERAL**

*JOSÉ VALDENOR QUEIROZ JÚNIOR*

**OUVIDORIA**

*LIBANIO ALVES RODRIGUES*

**CHEFIA DE GABINETE**

*MOACYR REY FILHO*

**DIRETORIA-GERAL**

*WAGNER DE CASTRO ARAÚJO*

**ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS**

*ANDRÉ LUIZ CAPPI PEREIRA*

*GEORGES CARLOS FREDDERICO MOREIRA SEIGNEUR*



Secretaria de  
Planejamento



## **ELABORAÇÃO**

### **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO – SECPLAN**

*José Joaquim Vieira de Araújo*

### **ASSESSORIA DE TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS**

*Marcus Vinicius Teixeira Borba*

*René Mallet Raupp*

### **PROMOTORIA CRIMINAL - MPDFT**

*Promotora de Justiça Anna Bárbara Fernandes de Paula*

## Índice

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>1</b>
<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>1</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>2</b>
<b>RESUMO.....</b>	<b>13</b>
<b>ANEXO - FORMULÁRIO.....</b>	<b>14</b>

## Introdução

Com o objetivo de identificar o papel do MPDFT e os níveis de compreensão e satisfação nos eventos do Projeto Escutando o Cidadão, que atende vítimas de delitos através da triagem inicial do participante e ao final dos encontros, foram aplicadas avaliações pré e pós-círculos de cada participante. Até a presente data foram coletadas 23 avaliações pré-círculo e 26 avaliações pós-círculo.

A avaliação pós-círculo possui questão subjetiva abrindo espaço para sugestões do participante.

## Metodologia

Desde 03/09/2018 foi disponibilizado ao projeto um formulário eletrônico no sistema de questionários do MPDFT para a alimentação das respostas. As respostas foram extraídas do sistema de questionários do MPDFT no dia 11/07/2019.

A população do estudo é formada pelas pessoas que responderam as avaliações pré e pós-círculo. As respostas são anônimas. **É importante ressaltar que respostas em branco não serão computadas na frequência das opções.**

As variáveis levantadas no questionário são qualitativas nominais, onde faremos o levantamento proporcional de cada uma, com suas respectivas representações gráficas. Ao lado da informação da frequência de cada item será colocada a coluna com a frequência relativa. Utilizaremos gráficos de pizzas e de barras para as visualizações das respostas.

Após as análises individuais das perguntas faremos uma comparação entre a pergunta 3 do questionário pré-círculo e a pergunta 4 do questionário pós-círculo. Nela calcularemos o chamado "coeficiente de contingência", uma medida de associação entre variáveis qualitativas que está entre "0" (zero) e "1" (um). Para a interpretação dos coeficientes, existe um excelente critério adotado no livro "Estatística Aplicada às Ciências Sociais" (Pedro Alberto Barbetta, 7ª edição), que consiste nos seguintes passos: para coeficientes entre 0 e 25% consideramos a associação "fraca"; para coeficientes maiores que 25% e menores ou iguais a 50% consideramos a associação "moderada"; para coeficientes maiores que 50% consideramos a associação "forte".

No Anexo encontra-se os formulários de avaliação aplicados para obtenção dos dados.

## Resultados

### Informações gerais

**Tabela 1:** Avaliações coletadas por ano

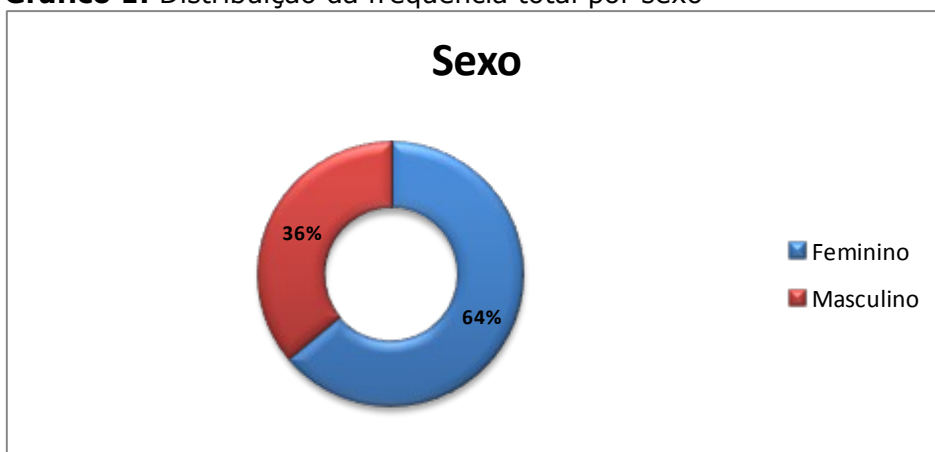
Ano	CE		GU		TOTAL	
	Pré-círculo	Pós-círculo	Pré-círculo	Pós-círculo	Pré-círculo	Pós-círculo
2018	8	11	-	-	8	11
2019	18	18	13	13	31	31
Total	26	29	13	13	39	42

### Questionário Pré-Círculo

**Tabela 2:** Distribuição da frequência por sexo

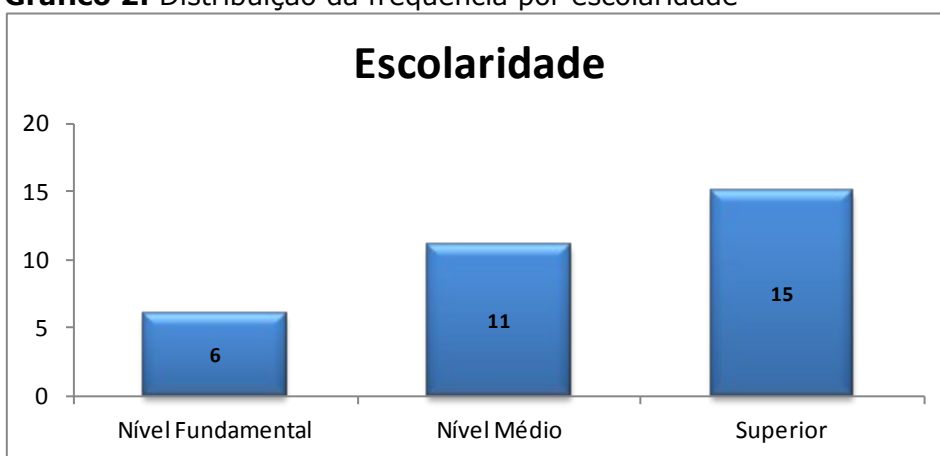
Sexo	CE	GU	TOTAL
Feminino	14 (60,9%)	9 (69,2%)	23 (63,9%)
Masculino	9 (39,1%)	4 (30,8%)	13 (36,1%)
Total	23 (100,0%)	13 (100,0%)	36 (100,0%)

**Gráfico 1:** Distribuição da frequência total por sexo



**Tabela 3:** Distribuição da frequência por escolaridade

Escolaridade	CE	GU	TOTAL
Alfabetizado	-	-	-
Nível Fundamental	4 (20,0%)	2 (16,7%)	6 (18,7%)
Nível Médio	2 (10,0%)	9 (75,0%)	11 (34,4%)
Superior	14 (70,0%)	1 (8,3%)	15 (46,9%)
Total	20 (100,0%)	12 (100,0%)	32 (100,0%)

**Gráfico 2:** Distribuição da frequência por escolaridade

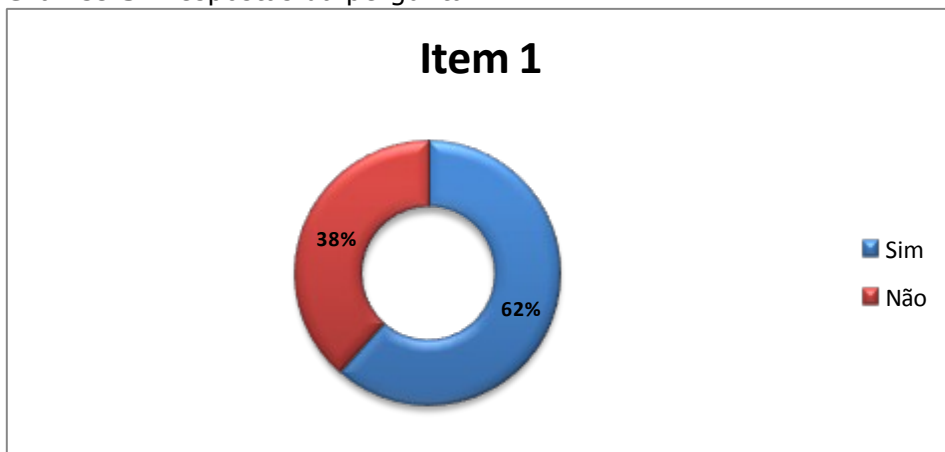
## Perguntas

1. Você já compareceu ao Ministério Público - Promotoria de Justiça de Ceilândia/Guará anteriormente?

**Tabela 4:** Respostas da pergunta 1

Item 1	CE	GU	TOTAL
Sim	14 (53,8%)	10 (76,9%)	24 (61,6%)
Não	12 (46,2%)	3 (23,1%)	15 (38,4%)
Não sei responder	-	-	-
Total	26 (100,0%)	13 (100,0%)	39 (100,0%)

**Gráfico 3:** Respostas da pergunta 1

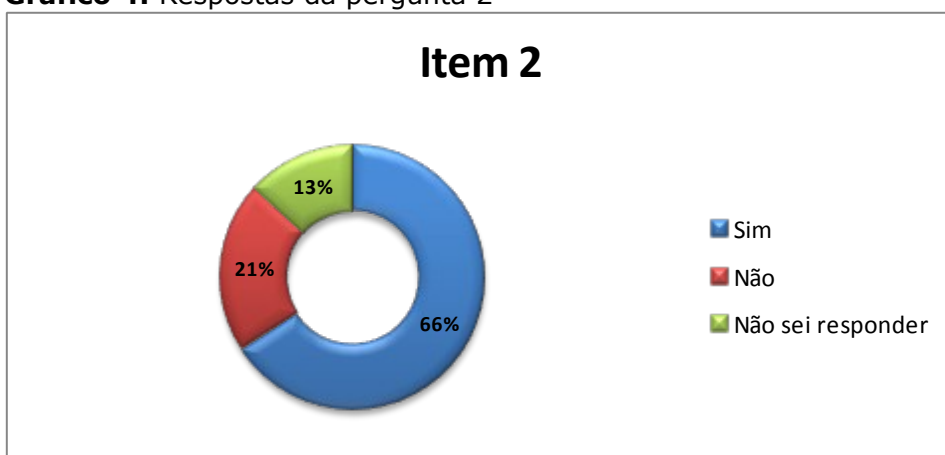




## 2. Você sabe qual o papel do Ministério Público e do Promotor de Justiça?

**Tabela 5:** Respostas da pergunta 2

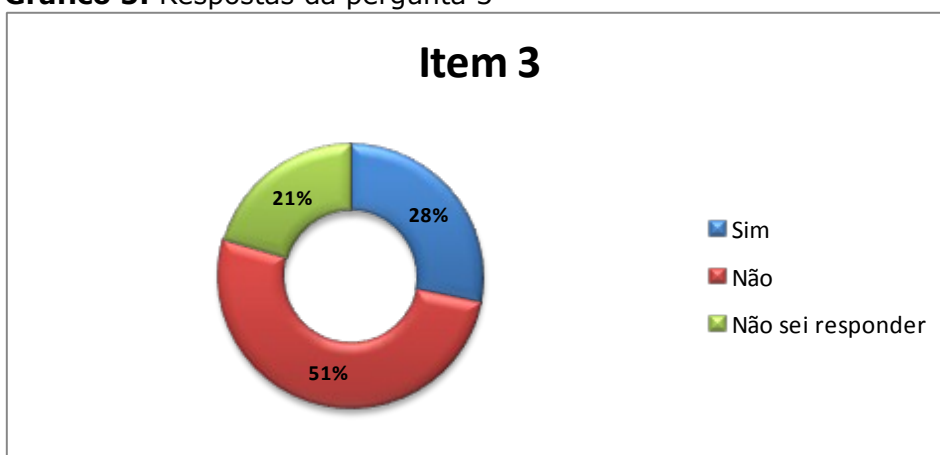
Item 2	CE	GU	TOTAL
Sim	18 (72,0%)	7 (53,8%)	25 (65,8%)
Não	5 (20,0%)	3 (23,1%)	8 (21,1%)
Não sei responder	2 (8,0%)	3 (23,1%)	5 (13,1%)
Total	25 (100,0%)	13 (100,0%)	38 (100,0%)

**Gráfico 4:** Respostas da pergunta 2

## 3. Você sabe quais são os direitos e deveres das vítimas de delitos?

**Tabela 6:** Respostas da pergunta 3

Item 3	CE	GU	TOTAL
Sim	8 (30,8%)	3 (23,1%)	11 (28,2%)
Não	13 (50,0%)	7 (53,8%)	20 (51,3%)
Não sei responder	5 (19,2%)	3 (23,1%)	8 (20,5%)
Total	26 (100,0%)	13 (100,0%)	39 (100,0%)

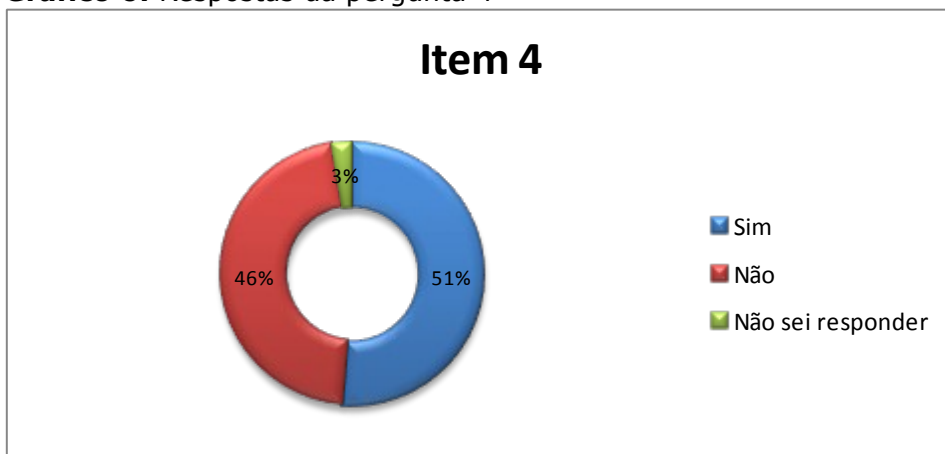
**Gráfico 5:** Respostas da pergunta 3

4. Você já participou de alguma audiência no Poder Judiciário anteriormente, seja na qualidade de vítima ou de testemunha?

**Tabela 7:** Respostas da pergunta 4

Item 4	CE	GU	TOTAL
Sim	14 (53,8%)	6 (46,15%)	20 (51,3%)
Não	12 (46,2%)	6 (46,15%)	18 (46,2%)
Não sei responder	-	1 (7,7%)	1 (2,5%)
Total	26 (100,0%)	13 (100,0%)	39 (100,0%)

**Gráfico 6:** Respostas da pergunta 4



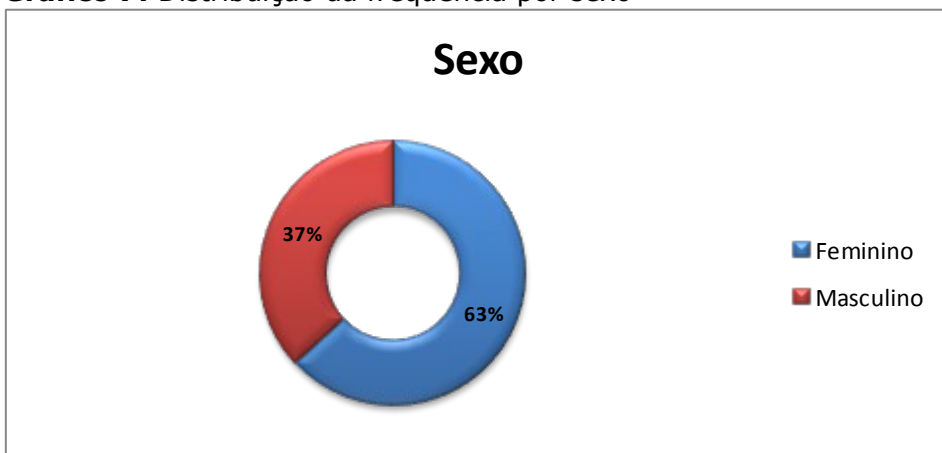
## Questionário Pós-Círculo

### Informações gerais

**Tabela 8:** Distribuição da frequência por sexo

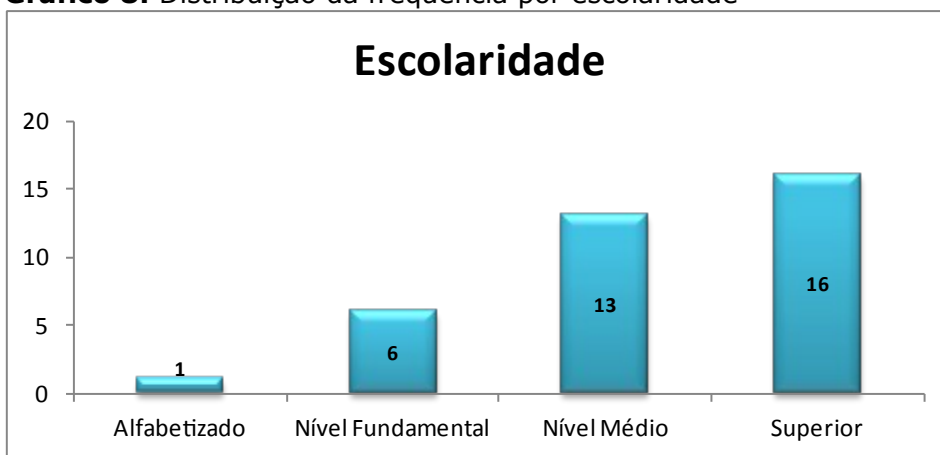
Sexo	CE	GU	TOTAL
Feminino	15 (60,0%)	9 (69,2%)	24 (63,2%)
Masculino	10 (40,0%)	4 (30,8%)	14 (36,8%)
Total	25 (100,0%)	13 (100,0%)	38 (100,0%)

**Gráfico 7:** Distribuição da frequência por sexo



**Tabela 9:** Distribuição da frequência por escolaridade

Escolaridade	CE	GU	TOTAL
Alfabetizado	1 (4,2%)	-	1 (2,8%)
Nível Fundamental	5 (20,8%)	1 (8,3%)	6 (16,7%)
Nível Médio	3 (12,5%)	10 (83,4%)	13 (36,1%)
Superior	15 (62,5%)	1 (8,3%)	16 (44,4%)
Total	24 (100,0%)	12 (100,0%)	36 (100,0%)

**Gráfico 8:** Distribuição da frequência por escolaridade

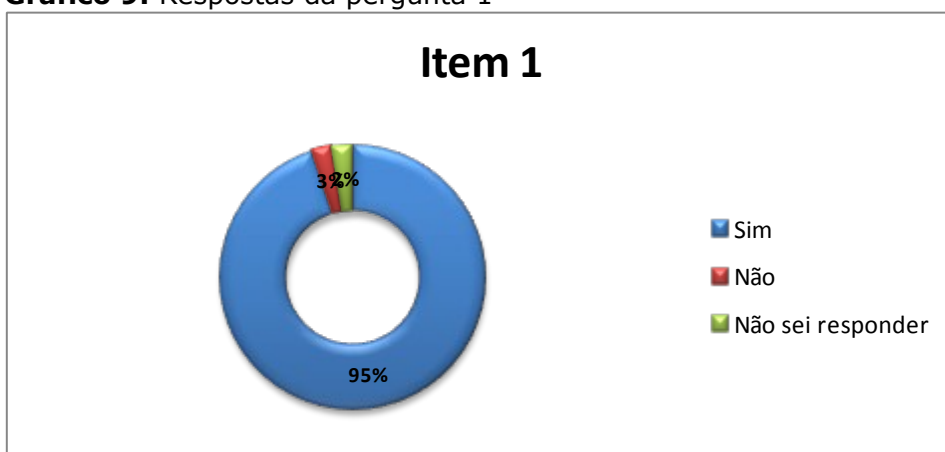
## Perguntas

1. A duração do evento foi adequada?

**Tabela 10:** Respostas da pergunta 1

Item 1	CE	GU	TOTAL
Sim	26 (92,8%)	13 (100,0%)	39 (95,2%)
Não	1 (3,6%)	-	1 (2,4%)
Não sei responder	1 (3,6%)	-	1 (2,4%)
Total	28 (100,0%)	13 (100,0%)	41 (100,0%)

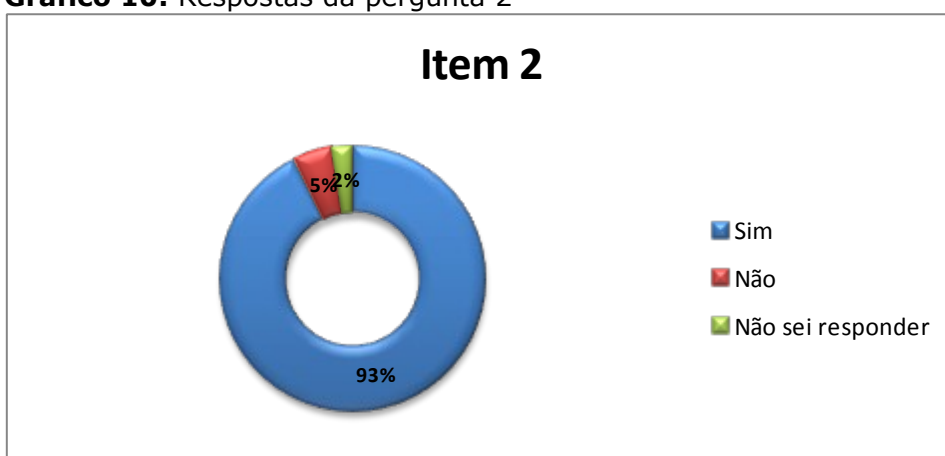
**Gráfico 9:** Respostas da pergunta 1



## 2. Os horários previstos na programação foram cumpridos?

**Tabela 11:** Respostas da pergunta 2

Item 2	CE	GU	TOTAL
Sim	25 (89,3%)	13 (100,0%)	38 (92,7%)
Não	2 (7,1%)	-	2 (4,9%)
Não sei responder	1 (3,6%)	-	1 (2,4%)
Total	28 (100,0%)	13 (100,0%)	41 (100,0%)

**Gráfico 10:** Respostas da pergunta 2

## 3. Teve clareza na abordagem dos temas?

**Tabela 12:** Respostas da pergunta 3

Item 3	CE	GU	TOTAL
Sim	28	12	40
Não	-	-	-
Não sei responder	-	-	-
Total	28	12	40

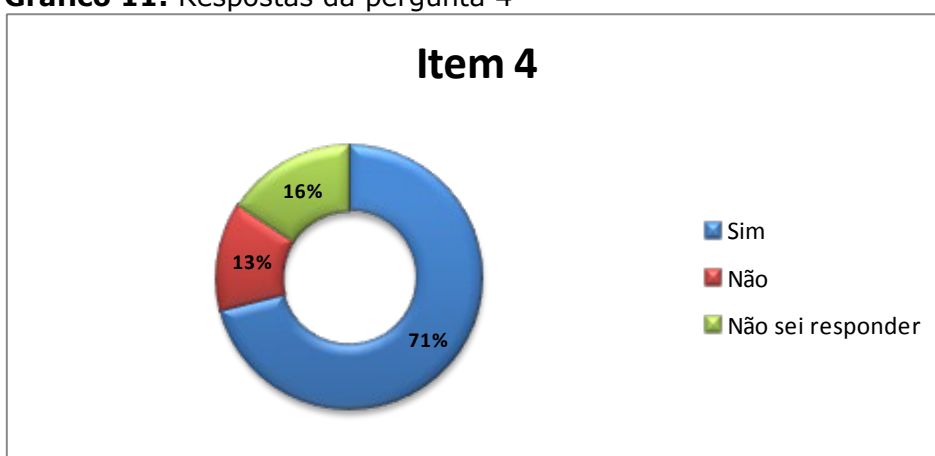
A totalidade que respondeu marcou a opção "Sim", com 1 resposta em branco em Ceilândia e 1 resposta em branco no Guará.

4. Você compreendeu quais são os direitos e deveres da vítima no processo criminal?

**Tabela 13:** Respostas da pergunta 4

Item 4	CE	GU	TOTAL
Sim	17 (65,4%)	10 (83,3%)	27 (71,1%)
Não	3 (11,5%)	2 (16,7%)	5 (13,1%)
Não sei responder	6 (23,1%)	-	6 (15,8%)
Total	26 (100,0%)	12 (100,0%)	38 (100,0%)

**Gráfico 11:** Respostas da pergunta 4



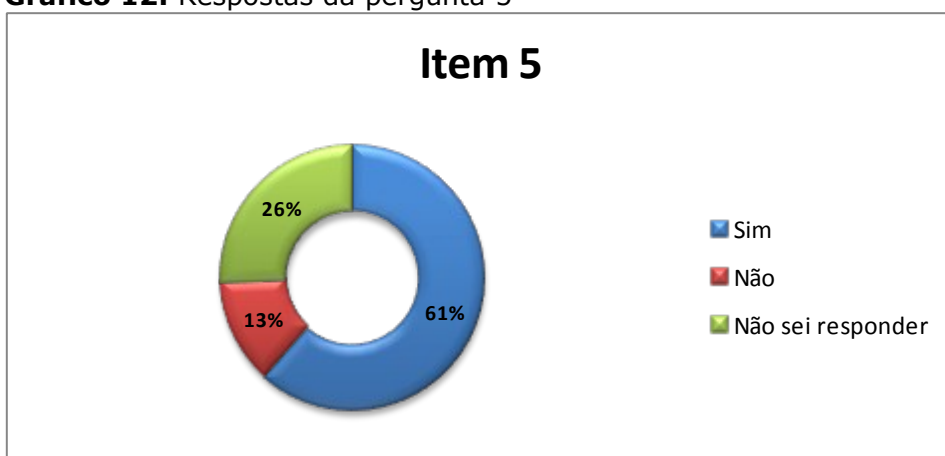


5. Você se sente mais preparado(a) para comparecer à audiência no processo criminal?

**Tabela 14:** Respostas da pergunta 5

Item 5	CE	GU	TOTAL
Sim	13 (50,0%)	11 (84,6%)	24 (61,5%)
Não	4 (15,4%)	1 (7,7%)	5 (12,8%)
Não sei responder	9 (34,6%)	1 (7,7%)	10 (25,7%)
Total	26 (100,0%)	13 (100,0%)	39 (100,0%)

**Gráfico 12:** Respostas da pergunta 5

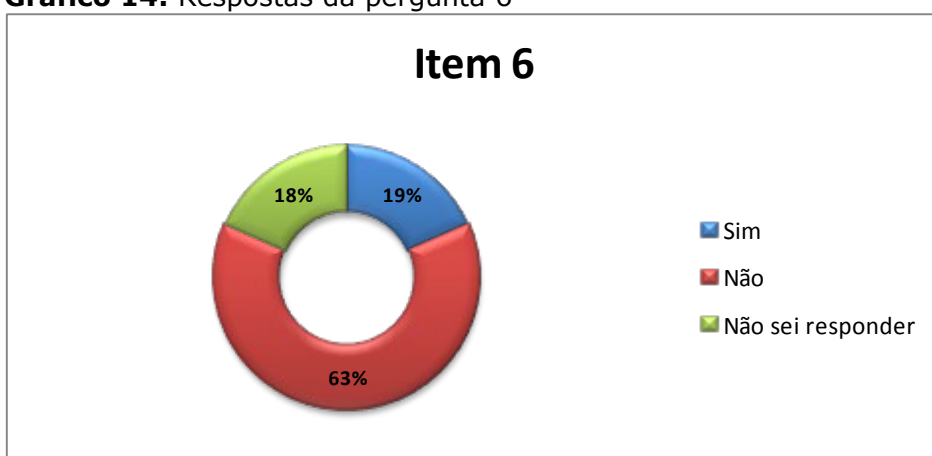


6. Você sente necessidade de fazer acompanhamento psicológico em razão do delito?

**Tabela 15:** Respostas da pergunta 6

Item 6	CE	GU	TOTAL
Sim	3 (12,0%)	4 (100,0%)	7 (100,0%)
Não	16 (64,0%)	8 (100,0%)	24 (100,0%)
Não sei responder	6 (24,0%)	1 (100,0%)	7 (100,0%)
Total	25 (100,0%)	13 (100,0%)	38 (100,0%)

**Gráfico 14:** Respostas da pergunta 6

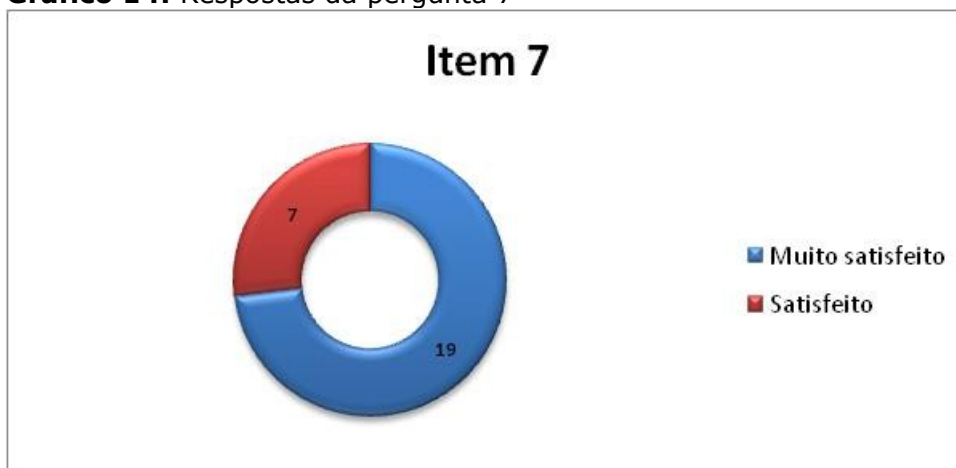


7. Você ficou satisfeito com o evento?

**Tabela 16:** Respostas da pergunta 7

Item 7	CE	GU	TOTAL
Muito satisfeito			
Satisfeito			
Insatisfeito			
Indiferente			
Total			

**Gráfico 14:** Respostas da pergunta 7

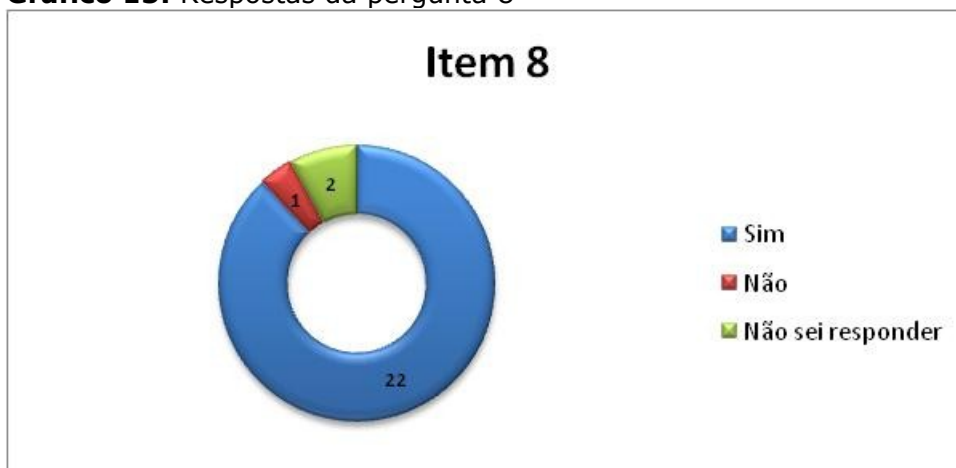


8. Você gostaria de participar novamente de outro círculo?

**Tabela 17:** Respostas da pergunta 8

Item 8	CE	GU	TOTAL
Sim			
Não			
Não sei responder			
Total			

**Gráfico 15:** Respostas da pergunta 8

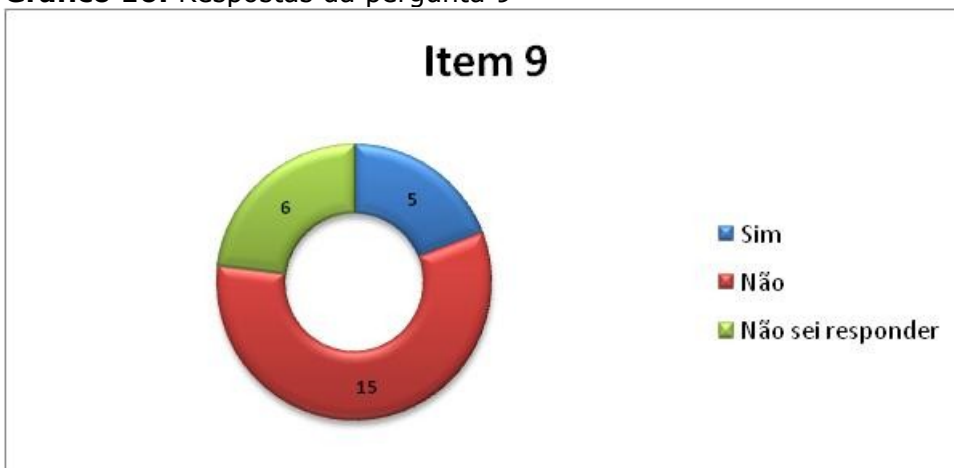


9. Você gostaria de ter a oportunidade de conversar com o(a) ofensor(a) por meio de um círculo para contar a ele(a) as consequências do delito?

**Tabela 18:** Respostas da pergunta 9

Item 9	CE	GU	TOTAL
Sim			
Não			
Não sei responder			
Total			

**Gráfico 16:** Respostas da pergunta 9

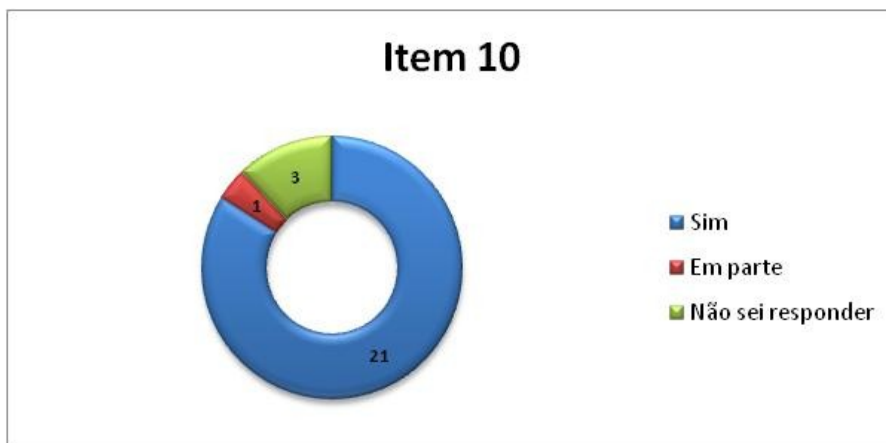


10. A sua imagem do MP melhorou após o evento?

**Tabela 19:** Respostas da pergunta 10

Item 10	CE	GU	TOTAL
Sim			
Em parte			
Não			
Não sei responder			
Total			

**Gráfico 17:** Respostas da pergunta 10



11. Deixe o comentário que entender necessário

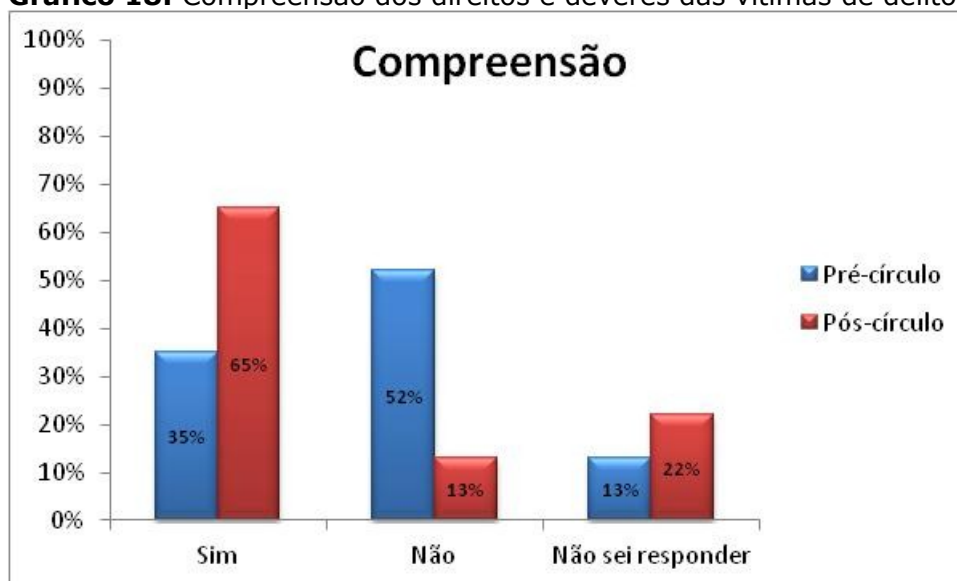
- "Parabéns ao MP. Bom me sentir muito seguro. Foi um alívio. Agora reconstruir".
- "Gostei muito!".
- "Foi ótimo o trabalho!".
- "Quero agradecer pelo evento. Fiquei surpresa pela iniciativa e me senti acolhida".
- "Para mim foi td perfeito e amo está com vocês".
- "Momento muito proveitoso e enriquecedor!".
- "Para mim foi maravilhoso estar com todos vocês. Eu me sinto melhor".
- "Muito significativo o interesse do Ministério Público em aproximar o cidadão, estar mais próximo".
- "Acredito que o horário noturno pode suscitar receio de participar, pois a localização é tida como área de risco".
- "Necessário esclarecimento sobre o tempo de fala para evitar a dispersão dos participantes".
- "Que esse evento se espalhe para os Ministérios".
- "Muito agradecida. Foi muito bom estar com vocês".
- "O círculo é muito satisfatório, nos deixa mais leves".
- "É um espaço fantástico de partilha. Que o MP abra portas eternas para a escuta empática".
- "Seria melhor ainda se houvesse mais pessoas".

## Comparação entre o item 3 e o item 4 das avaliações pré e pós-círculo

**Tabela 20:** Compreensão dos direitos e deveres das vítimas de delitos

Resposta	Pré-círculo	Pós-círculo
Sim	8	15
Não	12	3
Não sei responder	3	5
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

**Gráfico 18:** Compreensão dos direitos e deveres das vítimas de delitos



A tabela 20 e o gráfico 18 mostra uma mudança de perfil da categoria "Não", migrando principalmente para a categoria "Sim" e uma pequena parte para a categoria "Não sei responder" nas avaliações pré e pós. Considerando apenas as respostas "Sim" e "Não" obtemos a tabela 21 abaixo:

**Tabela 21:** Avaliações coletadas por ano

Resposta	Pré-círculo	Pós-círculo
Sim	8	15
Não	12	3
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>18</b>

O coeficiente de contingência da tabela 21 é **0,405** resultando numa associação moderada/forte. Isto significa que a participação nos círculos (comparação pré e pós) tem melhorado significativamente a compreensão das vítimas em relação aos seus direitos e deveres.

## Resumo

O presente relatório apresentou a análise estatística da avaliação pré e pós-círculo aplicada a partir do segundo semestre de 2018, envolvendo o atendimento de vítimas de delitos, no Projeto Escutando o Cidadão, do MPDFT. No total tivemos 23 avaliações pré-círculo e 26 avaliações pós-círculo. A maior parte das perguntas envolvem as opções "Sim", "Não", "Não sei responder", uma pergunta envolve a satisfação de evento do projeto e uma outra pergunta deixa espaço para elogios, sugestões, etc.

Por comparação, 12 de 23 pessoas (52%) não sabiam sobre direitos e deveres das vítimas de delitos na avaliação pré-círculo. Por outro lado, após o evento do projeto, 15 de 23 pessoas (65%) sabiam sobre direitos e deveres das vítimas de delitos. Isto mostra uma mudança de perfil da categoria "Não", migrando principalmente para a categoria "Sim" e uma pequena parte para a categoria "Não sei responder" nas avaliações pré e pós.

Considerando apenas as respostas "Sim" e "Não" sobre a compreensão dos direitos e deveres das vítimas de delitos nos pré e pós-círculos, o valor de 0,405 no coeficiente de contingência indica uma associação **moderada/forte**. Isto significa que a participação nos círculos (comparação pré e pós) tem melhorado significativamente a compreensão das vítimas em relação aos seus direitos e deveres.

Quanto à qualidade e impacto do evento nos participantes, todas as respostas tiveram bons feedbacks com porcentagens entre 70% e 90%. Além disso, 58% respondeu não ter necessidade de conversar com o ofensor e 68% não vê necessidade de acompanhamento psicológico.

## Anexo – Formulários



### **QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – PRÉ-CÍRCULO**

**Data:** / /

Data de nascimento: / /

Sexo: ( ) Feminino ( ) Masculino

Escolaridade: ( ) Alfabetizado ( ) Nível Fundamental ( ) Nível Médio ( ) Superior

1. Você já compareceu ao Ministério Público - Promotoria de Justiça de Ceilândia anteriormente?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

2. Você sabe qual o papel do Ministério Público e do Promotor de Justiça?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

3. Você sabe quais são os direitos e deveres das vítimas de delitos?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

4. Você já participou de alguma audiência no Poder Judiciário anteriormente, seja na qualidade de vítima ou de testemunha?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--





Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios



AUTOCOMPOSIÇÃO  
MP/PT

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – PÓS-CÍRCULO**

Data: / /

Data de nascimento: / / Sexo: ( ) Feminino ( ) Masculino

Escolaridade: ( ) Alfabetizado ( ) Nível Fundamental ( ) Nível Médio ( ) Superior completo

1. A duração do evento foi adequada?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

2. Os horários previstos na programação foram cumpridos?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

3. Teve clareza na abordagem dos temas?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

4. Você compreendeu quais são os direitos e deveres da vítima no processo criminal?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

5. Você se sente mais preparado(a) para comparecer à audiência no processo criminal?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

6. Você sente necessidade de fazer acompanhamento psicológico em razão do delito?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

7. Você ficou satisfeito com o evento?

 <input type="checkbox"/> Muito satisfeito	 <input type="checkbox"/> Satisfeito	 <input type="checkbox"/> Insatisfeito	 <input type="checkbox"/> Indiferente
--	--	--	---

8. Você gostaria de participar novamente de outro círculo?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

9. Você gostaria de ter a oportunidade de conversar com o(a) ofensor(a) por meio de um círculo para contar a ele(a) as consequências do delito?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não sei responder
------------------------------	------------------------------	--

10. A sua imagem do MP melhorou após o evento?

<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Em parte
------------------------------	------------------------------	-----------------------------------

11. Deixe o comentário que entender necessário

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AGRADECEMOS A SUA PARTICIPAÇÃO!