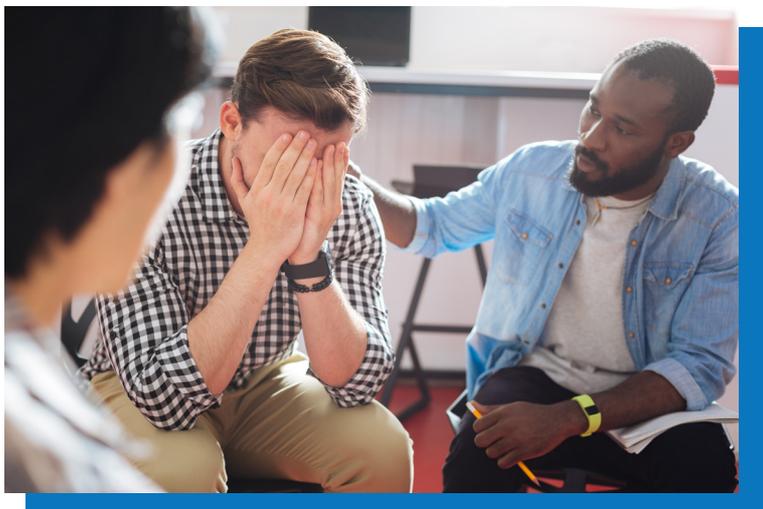


# Rede de proteção de Ceilândia

*Serviços e guias de encaminhamento*



A compreensão é parte no processo.



**ESCUTANDO O CIDADÃO**

MPDFT



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios



**AUTOCOMPOSIÇÃO**

MPDFT



## ESCUTANDO O CIDADÃO

MPDFT



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios



AUTOCOMPOSIÇÃO  
MPDFT

### **Promotor,**

Veja como utilizar a pasta com as informações sobre a rede de proteção de Ceilândia.

- 1.** Conheça os serviços oferecidos pela rede de proteção de Ceilândia, por meio das descrições a seguir, e identifique o encaminhamento a ser feito ao usuário.
- 2.** Preencha a guia de encaminhamento ao serviço específico (que se encontra nas folhas seguintes).
- 3.** Oriente o usuário sobre a importância do comparecimento no serviço/órgão específico para receber o atendimento e entregue a ele a guia de encaminhamento preenchida.
- 4.** Em caso de dúvida sobre o encaminhamento durante a audiência, contate o Setor de Análise Psicossocial (Setps) da Promotoria de Justiça de Ceilândia pelo telefone 3471-8363.

# PROGRAMA ESCUTANDO O CIDADÃO

## Serviço oferecido:

Por meio de práticas restaurativas, a Promotoria de Justiça de Ceilândia proporciona espaço seguro para que as vítimas possam dialogar entre si, expondo seus sentimentos e necessidades, compartilhando-os com outras pessoas que viveram algo semelhante.

## Objetivos:

- Oportunizar às vítimas de delitos espaço seguro para falar da sua experiência, empoderando-as mediante escuta atenta e empática.
- Informar as vítimas sobre o procedimento da Justiça criminal e a importância de sua participação no processo criminal, conscientizando-as de seus direitos e deveres.
- Oferecer orientação sobre a rede de proteção disponível, encaminhando as vítimas para acolhimento ou atendimento.

## Como funciona:

Crimes cometidos com violência ou com grave ameaça à pessoa são, muitas vezes, devastadores e difíceis de superar, pois rompem com o sentido de ordem e de autonomia das vítimas. O processo de recuperação envolve, além da punição do autor do fato e do ressarcimento do dano causado, a expressão do sofrimento e das necessidades das vítimas, para que se sintam mais seguras e possam aceitar e superar o dano (patrimonial e psíquico) causado pelo ato criminoso. A proposta do programa é fomentar a cultura do diálogo por meio da escuta ativa das vítimas de delitos, acolhendo-as, amparando-as, empoderando-as e fortalecendo-as por meio de encontros restaurativos, realizados em ambiente seguro, imparcial e sem limitação de tempo. O objetivo é que a vítima deixe a posição de mera expectadora do processo penal e adote postura ativa, conhecendo seus direitos e deveres, buscando a reparação plena dos danos sofridos, a recomposição da situação anterior ao delito e a transformação da realidade para que a violência não se repita, como forma, em última análise, de garantia dos direitos fundamentais dos cidadãos. A escuta ativa das vítimas é realizada por meio de círculos restaurativos, conduzidos por facilitadores, cujo papel é estimular o diálogo e a reflexão do grupo, de forma neutra. Os relatos são confidenciais e não podem ser compartilhados no processo criminal.

## Endereço:

Promotoria de Justiça de Ceilândia – QNM 11, Lotes 1 e 2, Centro Urbano, Ceilândia-DF

## Horário de funcionamento:

Encontros mensais, em datas previamente definidas.

## Inscrição:

(61) 3471-8430 / 3471-8308 / 3343-6415 ou diretamente na Promotoria de Justiça Criminal de Ceilândia

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da promotoria para cadastrar no sistema.

# ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

- *Caso o promotor identifique a necessidade de atendimento psicossocial, deve optar entre as três opções, de acordo com os critérios a seguir.*



## A. NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL PRÓ-VÍTIMA

### Serviço oferecido:

Programa vinculado à Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal que oferece assistência psicológica e social às vítimas de crimes violentos.

### Objetivo:

Assegurar às vítimas de crimes violentos o direito de serem ouvidas e reintegradas à vida social por meio da assistência multidisciplinar em psicologia e serviço social.

### Como funciona:

Atendimento psicológico e social individualizado e em grupo.

### Público-alvo:

Crianças, adolescentes e adultos, e seus familiares, vítimas dos seguintes crimes consumados ou tentados: homicídio, latrocínio, estupro, estupro de vulnerável, violência doméstica contra a mulher, roubo com restrição de liberdade (sequestro-relâmpago), sequestro, feminicídio, acidente de trânsito com vítima fatal e desaparecimento de pessoas.

### Contatos:

Endereço: Setor M, QNM 11 (no Shopping Popular de Ceilândia Sul)  
Telefone: (61) 99245-5207

### Horário de funcionamento:

das 9h às 12h e das 14h às 17h

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da promotoria para cadastrar no sistema.

# ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

- *Caso o promotor identifique a necessidade de atendimento psicossocial, deve optar entre as três opções, de acordo com os critérios a seguir.*

## B. CLÍNICA ESCOLA DE PSICOLOGIA DO IESB

<b>Serviço oferecido:</b>	Atendimento psicológico para população de Ceilândia.
<b>Objetivo:</b>	Fortalecer e auxiliar as vítimas de violência e racismo a lidar com os danos decorrentes do crime.
<b>Como funciona:</b>	Atendimento psicológico individual ou em grupo. O serviço conta com um plantão psicológico para atendimento em caráter de urgência.
<b>Público-alvo:</b>	Adolescentes a partir de 15 anos, adultos e idosos, vítimas de violência e racismo.
<b>Contatos:</b>	Endereço: QNN 31, Áreas Especiais B, C, D, E – Ceilândia Norte Telefone: (61) 3962-4748 (Clínica de Psicologia – Iesb Oeste)
<b>Horário de funcionamento:</b>	Plantão Psicológico (não é necessário agendamento prévio). • Segunda-feira (8h às 12h; 14h às 18h) • Terça-feira (8h às 11h e 14h às 20h) • Quarta-feira (8h às 11h e 14h às 20h) • Quinta-feira (8h às 11h; 14h às 16h e 18h às 20h) • Sexta-feira (8h às 11h; 17h às 19h)
<b>Observação:</b>	Atendimento por ordem de chegada. É necessário apresentar o documento de identificação (RG) para entrar na instituição.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

- *Caso o promotor identifique a necessidade de atendimento psicossocial, deve optar entre as três opções, de acordo com os critérios a seguir.*

## C. PROGRAMA DE PESQUISA, ASSISTÊNCIA E VIGILÂNCIA À VIOLÊNCIA (PAV - FLOR DE LÓTUS)

<b>Serviço oferecido:</b>	Programa vinculado à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal que oferece atendimento psicossocial às pessoas em situação de violência.
<b>Objetivo:</b>	Atender crianças e adolescentes (do sexo feminino e masculino) e mulheres em situação de violência numa abordagem biopsicossocial, oferecendo assistência psicológica e social.
<b>Como funciona:</b>	Atendimentos individuais, coletivos (grupo multifamiliares, grupos de adolescentes, grupo de mulheres, grupo de autores de maus-tratos) numa abordagem biopsicossocial e interdisciplinar. <b>É necessário agendar acolhimento por intermédio do Setor de Análise Psicossocial da Promotoria de Justiça de Ceilândia.</b>
<b>Público-alvo:</b>	Crianças e adolescentes (do sexo feminino e masculino) vítimas de maus-tratos e violência sexual, e mulheres vítimas de violência doméstica e sexual.
<b>Contatos:</b>	Endereço: Promotoria de Justiça de Ceilândia, QNM 11, Lotes 1 e 2, Centro Urbano, Ceilândia-DF Telefone: 3471-8363
<b>Horário de funcionamento:</b>	de segunda a sexta-feira, das 12 às 19h
<b>Observação:</b>	Encaminhar a vítima para o Setor de Análise Psicossocial da Promotoria de Justiça de Ceilândia.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL

- *Caso o promotor identifique a necessidade de atendimento psicossocial, deve optar entre as três opções, de acordo com os critérios a seguir.*

## D. CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO À MULHER (CEAM)

<b>Serviço oferecido:</b>	Programa vinculado à Secretaria de Estado da Mulher do Distrito Federal que oferece assistência psicológica e social às mulheres em situação de violência de gênero.
<b>Objetivo:</b>	Promover o fortalecimento da autoestima e da autonomia da mulher, além do resgate da cidadania e a prevenção, a interrupção e a superação das situações de violações de direitos.
<b>Como funciona:</b>	Atendimento psicológico e social individualizado e em grupo. <b>O primeiro atendimento poderá ser marcado por telefone.</b>
<b>Público-alvo:</b>	Mulheres maiores de 18 anos em situação de violência de gênero.
<b>Contatos:</b>	Endereço: QNM 2, Conjunto F, Lotes 1/3 – Ceilândia Centro (ao lado da Caixa d'Água) Telefone: 3373-6668
<b>Horário de funcionamento:</b>	das 8h às 18h (de forma ininterrupta)
<b>Observação:</b>	O primeiro atendimento poderá ser marcado por telefone.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS PARA USUÁRIO DE DROGAS OU ÁLCOOL

## CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS III (CAPS AD III)

**Serviço oferecido:** Atendimento em saúde à população que apresenta transtornos decorrentes do uso e dependência de álcool e/ou outras drogas.

**Objetivo:** Oferecer acompanhamento psiquiátrico, psicológico, social a usuários de álcool e outras drogas que buscam voluntariamente o serviço.

**Como funciona:** Esse atendimento é realizado por meio de acompanhamento individual e em grupo numa abordagem multidisciplinar.

**Público-alvo:** Adolescentes a partir de 16 anos e adultos que apresentam problemas de saúde decorrentes do uso prejudicial do álcool e de outras drogas.

**Contatos:** Endereço: QNN 01, Conj. A, Lote 45/47, Av. Leste – Ceilândia Norte (na rua loja Beth & Lili)  
Telefone: (61) 3373-2179

**Horário de funcionamento:** 24 horas, todos os dias da semana

**Observação:** A adesão ao serviço é voluntária. Para o acolhimento não é necessário agendamento prévio, bastando comparecer ao serviço munido do documento de identidade, comprovante de residência e carteira do SUS para ser atendido.  
**Encaminhar a vítima para o Setor de Análise Psicossocial da Promotoria de Justiça de Ceilândia.**

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

## A. CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CREAS)

### Serviço oferecido:

Unidade pública de assistência social, do Sistema Único de Assistência Social – Suas, que atende famílias e pessoas que estão vivenciando situações de violência ou violação de direitos, tais como, negligência e abandono, violência física, psicológica ou sexual, trabalho infantil ou que sofreram discriminações de todos os tipos.

### Objetivo:

O atendimento é realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – Paefi e tem o objetivo de auxiliar as pessoas na superação das violências sofridas ou diminuir os danos causados por elas, bem como orientar e encaminhar para os serviços da assistência social ou demais serviços públicos existentes no DF.

### Público-alvo:

Podem ser atendidas no Creas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como:

- Violência física, psicológica e negligência;
- Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;
- Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção;
- Situação de rua;
- Abandono;
- Vivência de trabalho infantil;
- Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia;
- Situações de trabalho infantil em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos.

### Contatos:

Endereço: QNM 16, Área Especial, Módulo A – Ceilândia Norte-DF  
Coordenadora: Elissandra Leão Deolindo  
E-mail: [creascei@sedest.df.gov.br](mailto:creascei@sedest.df.gov.br)  
Telefones: (61) 3371-0376, 3373-2260, 3373-4539

### Horário de funcionamento:

das 8h às 18h

### Observação:

Encaminhar a vítima para o Setor de Análise Psicossocial da Promotoria de Justiça de Ceilândia.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

## B. CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

### Serviço oferecido:

Unidade pública de assistência social, do Sistema Único de Assistência Social, que se destina ao atendimento de famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social. No Cras toda a população em situação de vulnerabilidade e risco social recebe atendimento no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – Paif, por meio do qual pode também acessar outros serviços, benefícios, programas e projetos socioassistenciais.

### Objetivo:

- A identificação de potencialidades e fortalecimento da função protetiva da família;
- A prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários;
- A promoção de ganhos sociais e materiais às famílias;
- A promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais;
- O apoio a famílias que possuam, dentre seus membros, indivíduos que encontrem-se em situações de risco e/ou vulnerabilidade, por meio da promoção de acesso a espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

### Público-alvo:

Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social.

### Contatos:

#### **CRAS Ceilândia Norte**

Endereço: QNN 15, Área Especial, Módulo A, Via Oeste, Ceilândia-DF

Coordenador: Alessandro Carvalho | E-mail: [crasceinorte@sedestmidh.df.gov.br](mailto:crasceinorte@sedestmidh.df.gov.br)

Telefones: (61) 3274-3104, 3379-2220

#### **CRAS P Sul**

Endereço: EQNP 12/16, Área Especial, S/Nº, Lote A/B, Ceilândia-DF

Coordenador: Lívia Batista Rosa | E-mail: [craspsul@sedestmidh.df.gov.br](mailto:craspsul@sedestmidh.df.gov.br)

Telefones: (61) 3376-7318, 3376-2414

#### **CRAS Ceilândia Sul**

Endereço: QNM 15, Área Especial, Módulo A, Ceilândia-DF

Coordenador: Ricardo do Nascimento | E-mail: [crascei@sedestmidh.df.gov.br](mailto:crascei@sedestmidh.df.gov.br)

Telefones: (61) 3373-7961, 3372-9841

### Observação:

Encaminhar a vítima para o Setor de Análise Psicossocial da Promotoria de Justiça de Ceilândia.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS EM CASOS DE SUSPENSÃO CONDICIONAL DO PROCESSO

## CURSO “CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE RACISMO E PRECONCEITO RACIAL”

### Serviço oferecido:

Curso em formato de palestra oferecido pelo Núcleo de Enfrentamento à Discriminação (NED/MPDFT) em parceria com a Universidade de Brasília (UnB) e o Centro de Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação (Eape).

### Objetivo:

Conscientizar as pessoas que respondem a processo judicial de injúria racial em suas diversas formas para uma cultura de valorização e respeito às diferenças.

### Como funciona:

O curso consiste em dois encontros, das 14 às 18h, realizado na Sede do MPDFT, na sala de treinamento.

### Público-alvo:

Autores de racismo e preconceito racial (No caso de vítimas, fazer encaminhamento para acompanhamento psicossocial).

### Contatos:

Endereço: Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2, Sede do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), Brasília-DF  
Telefone: 3343-6405

### Observação:

Em caso de **suspensão condicional do processo**, o promotor deve pedir para constar da ata o e-mail ([ned@mpdft.mp.br](mailto:ned@mpdft.mp.br)), telefone (3343-6405) para que o autor faça sua inscrição e se informe da data do próximo curso.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS EM CASOS DE SUSPENSÃO CONDICIONAL DO PROCESSO

## GRUPO DE PAIS AUTORES DE VIOLÊNCIA

### Serviço oferecido:

O PAV – Flor de Lótus é um programa vinculado à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal que oferece atendimento psicossocial às pessoas em situação de violência.

### Objetivo:

Atender pais/responsáveis, autores de maus tratos, numa abordagem psicossocial.

### Como funciona:

Atendimentos coletivos (grupo multifamiliares, grupo de autores de maus-tratos) sendo um acolhimento envolvendo toda a família e cinco encontros com os autores de violência, tendo cerca de duas horas de duração.

### Horário:

de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 18h

### Contatos:

Endereço: Policlínica de Ceilândia (antigo Centro de Saúde 04), Área Especial S/N, QNN 16 conjunto A  
Telefone: (61) 2017-2000 – Ramal: 3155

### Observação:

Encaminhar o autor para o Sema após a audiência, para ser incluído no grupo.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.

# ENCAMINHAMENTOS EM CASOS DE SUSPENSÃO CONDICIONAL DO PROCESSO

## PALESTRA NO DETRAN

### Objetivo:

Os objetivos estão alicerçados em um currículo teórico que propõe resgatar os valores sociais, conscientes, críticos e responsáveis pela segurança individual e coletiva no sistema trânsito. Deve também capacitar o homem para um agir reflexivo, perante as normas e regras pré-estabelecidas pelo Código de Trânsito Brasileiro. Um dos objetivos principais é despertar uma nova consciência em relação ao trânsito, que priorize o companheirismo, a cooperação, a tolerância, o comprometimento e a solidariedade, em substituição à competição, ao individualismo e ao exibicionismo. Essa educação deve estar baseada na prática de valores, habilidades e auto-estima, onde o valor da vida seja o foco primordial. Só um processo contínuo de educação poderá fornecer ao ser humano meios de se adaptar as rápidas e constantes mudanças, pois a medida em que os membros de uma sociedade forem criando hábitos adequados, é natural que esses cidadãos passem a cobrar uns dos outros um comportamento mais responsável no trânsito. O objetivo é ampliar o entendimento para o exercício da cidadania nas vias públicas.

### Como funciona:

As palestras são realizadas a cada 2 meses, com duração de 3 horas no Detran-DF.

### Contatos:

Endereço: Detran-DF, Setor de Indústrias Gráficas de Taguatinga (SIGT), AE nº 02, Taguatinga-DF (próximo à estação “Centro Metropolitano” do metrô).

### Observação:

Os encaminhamentos são feitos pelos Semas locais em processos de delitos de trânsito. Encaminhar o autor para o Sema após a audiência, para ser incluído no grupo.

## GUIA DE ENCAMINHAMENTO NESTE PLÁSTICO.

Solicite à vítima que anote o nome, o telefone e o e-mail, destaque o papel e entregue a parte destacável para o secretário da Promotoria para cadastrar no sistema.