



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**DEZEMBRO DE 2016**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 18/01/2017, no mês de dezembro de 2016, foram recebidos **7 (sete) requerimentos** de informações. Embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **7 (sete)** requerimentos recebidos, **1 (um)** foi “Deferido”; em **1 (um)** inexistiu efetivo pedido de informação; em **3 (três)** “O MPDFT não possui a informação requerida”; **1 (um)** encontra-se “em andamento”; e **1 (um)** pedido está incompleto, conforme (tabela 1 e gráfico 1):

Resultados dos Pedidos de Informação	
Deferidos	1
Não há efetivo pedido de informação	1
O MPDFT não possui a informação requerida	3
Em andamento	1
Pedido incompleto	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

Tabela 1 — Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2016  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**Resultados dos Pedidos de Informação**

SIC - Dezembro de 2016

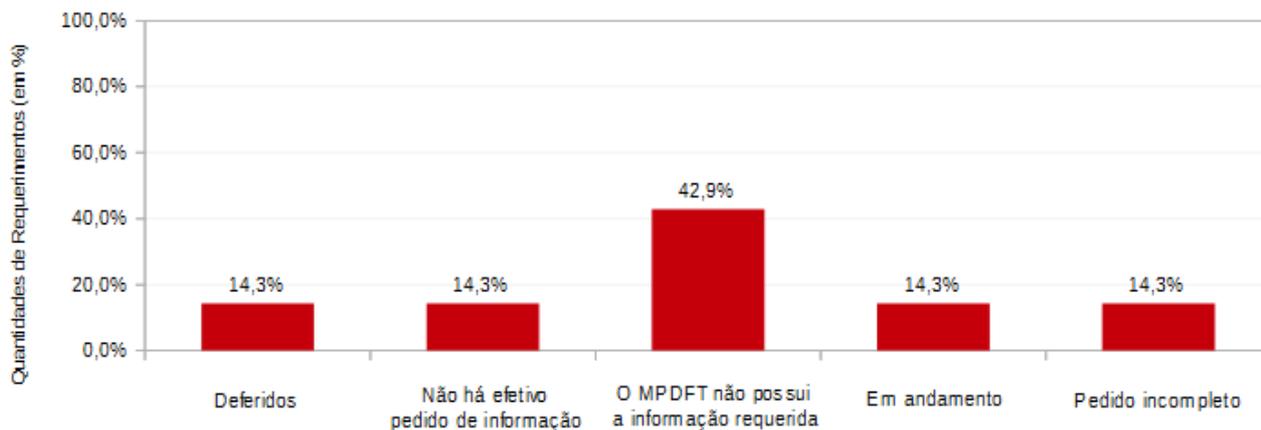


Gráfico 1 — Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2016  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Quanto à classificação “Pedido incompleto”, cumpre esclarecer que se trata de uma situação particular em razão da não localização de um feito, com base no número fornecido pela requerente ao SIC. Não houve, portanto, retornos válidos à pesquisa efetuada no Sistema de Controle e Acompanhamento de Feitos e Notícias de Fato – SISPROWEB, possivelmente em razão de erro material. Por esta razão, solicitou-se a complementação do registro – até o momento não realizada – e o requerimento restará concluído até que exista expreso esclarecimento.

**Dos 7 (sete)** requerimentos, **6 (seis)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC. Ou seja, **85,71 %** dos requerimentos concluíram todo seu trâmite administrativo.

O tempo de atendimento dos requerimentos, em média, foi de 5,16 dias.

Brasília, 19 de janeiro de 2017.

**ROSE MEIRE CYRILLO**  
**Ouidora**  
**MPDFT**