



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**SETEMBRO DE 2017**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 03/10/2017, no mês de setembro de 2017, foram recebidos **14 (quatorze) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **14 (quatorze)** requerimentos recebidos, **11 (onze)** foram deferidos; em **2 (dois)** não houve efetivo pedido de informação; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida. Não houve situações de indeferimento, de deferimento parcial ou de pedidos de informação ainda em andamento.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	11
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	2
Em andamento	0
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	1
<b>Total</b>	<b>14</b>

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

### Resultado dos Pedidos de Informação

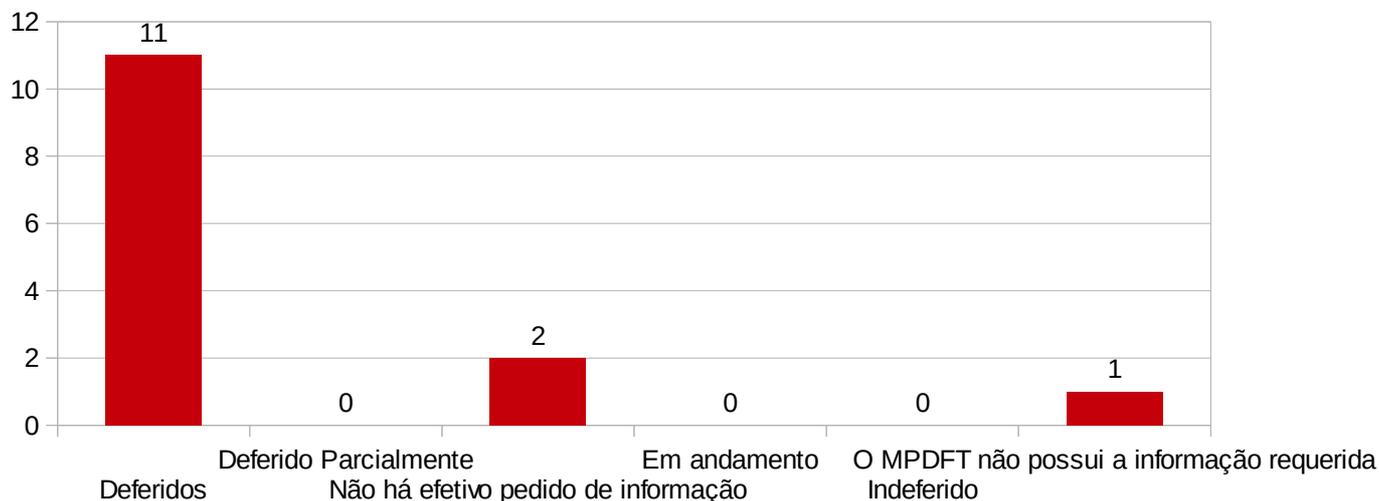


Gráfico 1 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao meio de recebimento, **13 (treze)** foram recebidos via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional, enquanto **1 (um)** foi recebido diretamente via Correio Eletrônico ([sic@mpdft.mp.br](mailto:sic@mpdft.mp.br)).

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Setembro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	13	92,86%
Correio Eletrônico – SIC	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria diz respeito ao MPDFT – conforme se espera. E, em se tratando de MPDFT, as **12 (doze)** solicitações envolveram Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

<b>Objeto dos Pedidos de Informação – Setembro de 2017</b>		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	2	14,29%
MPDFT	12	85,71%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

<b>Pedidos de Informação Referentes MPDFT – Setembro de 2017</b>		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	12	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

<b>Quantitativo de manifestações por local do fato</b>		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	12	85,7%
Entorno Federal	0	0,0%
Não Informado	2	14,3%
Outros Estados	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

<b>Quantitativo de manifestações no DF</b>		
<b>Coordenadorias/Local do Fato</b>	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	12	100,0%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/Setembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Todos os **14 (quatorze)** requerimentos encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 6 dias.

Brasília, 5 de outubro de 2017.

**ROSE MEIRE CYRILLO**  
**Ouvidora**  
**MPDFT**