



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
NOVEMBRO DE 2017

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 05/12/2017, no mês de novembro de 2017, foram recebidos **14 (quatorze) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **14 (quatorze)** requerimentos recebidos, **8 (oito)** foram deferidos; em **2 (dois)** não houve efetivo pedido de informação; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida. Houve **1 (uma)** situação de indeferimento e nenhuma de deferimento parcial. **2 (dois)** pedidos de informação ainda estão em andamento.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	8
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	2
Em andamento	2
Indeferido	1
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Total	14

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, **12 (doze)** foram recebidos via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional (www.mpdft.mp.br/formulariosic) e **2 (dois)** foi recebido via correio eletrônico do SIC (sic@mpdft.mp.br).

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Novembro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	12	85,71%
Correio Eletrônico – SIC	2	14,29%
Total	14	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria – **12 (doze)** pedidos – diz respeito ao MPDFT – conforme se espera.

Objeto dos Pedidos de Informação – Novembro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	2	14,29%
MPDFT	12	85,71%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Total	14	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	14	100,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	0	0,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	14	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 5.

Quantitativo de manifestações no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	12	85,7%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	1	7,1%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	1	7,1%
Taguatinga	0	0,0%
Total	14	100,0%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Dos **14 (quatorze)** requerimentos, **12 (doze)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 7,83 dias.

Brasília, 5 de dezembro de 2017.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouvidora
MPDFT