



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
JULHO DE 2017

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 04/08/2017, no mês de junho de 2017, foram recebidos **10 (dez) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **10 (dez)** requerimentos recebidos, **6 (seis)** foram deferidos; para os demais resultados (“MPDFT não possui a informação requerida”; “Não há efetivo pedido de informação; “Indeferido” e “Em andamento”), houve 1 (**uma**) ocorrência de cada.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	6
Não há efetivo pedido de informação	1
Em andamento	1
Indeferido	1
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Total	10

Tabela 1 — Relatório estatístico: SIC/Julho/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Resultado dos Pedidos de Informação

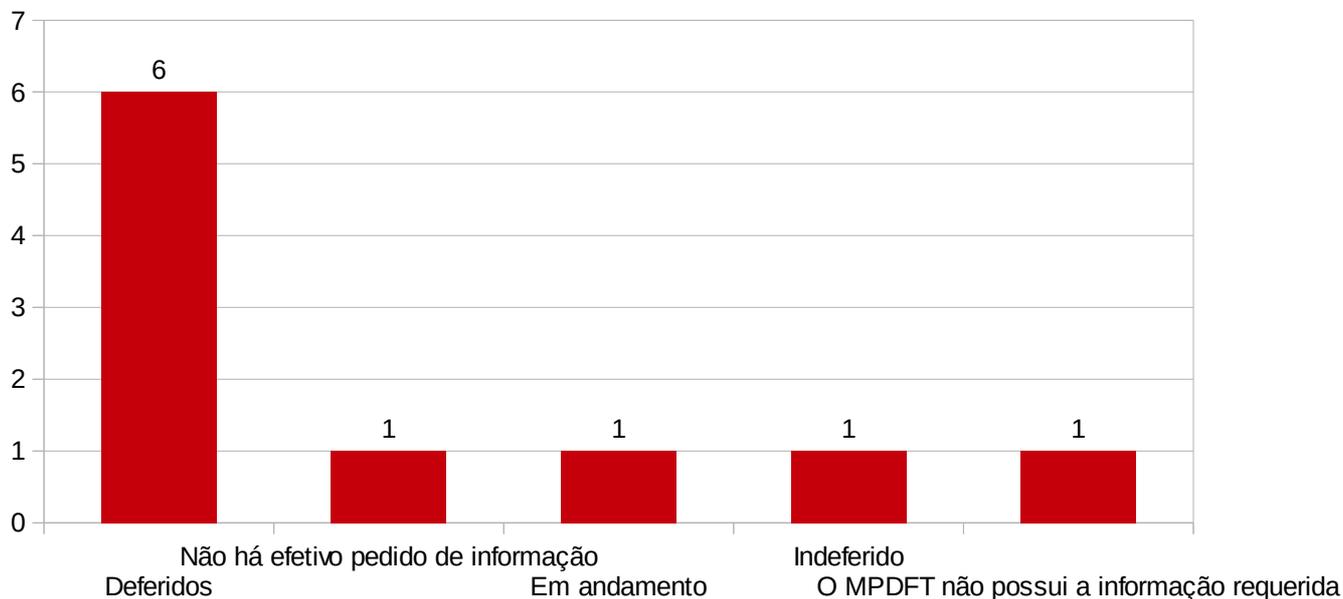


Gráfico 1 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao meio de recebimento, 10 (dez) foram recebidos via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional, enquanto 1 (um) foi recebido diretamente via Correio Eletrônico (sic@mpdft.mp.br).

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Julho de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	9	90,00%
Correio Eletrônico – SIC	1	10,00%
Total	10	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria diz respeito ao MPDFT – conforme se espera. E, em se tratando de MPDFT, todas Solicitações envolveram Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

Objeto dos Pedidos de Informação – Julho de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	2	20,00%
MPDFT	8	80,00%
Relato Incompreensível	0	0,00%
Total	10	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Pedidos de Informação Referentes MPDFT – Julho de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	8	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
Total	8	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	9	1,4%
Entorno	0	0,0%
Federal	1	0,2%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	10	1,6%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

Quantitativo de manifestações no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	8	88,9%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	1	11,1%
Total	9	100,0%

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/Julho/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Da totalidade de requerimentos, 9 (nove) encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC. Ou seja, 90% dos requerimentos concluíram todo seu trâmite administrativo até o fechamento deste relatório.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 7,55 dias.

Brasília, 07 de agosto de 2017.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouidora
MPDFT