

LIGUE 180
Processo de Trabalho de Proteção Integral à
Mulher em Situação de Violência Doméstica

Índice

1. OBJETIVO	2
2. CAMPO DE APLICAÇÃO	2
3. CONDIÇÕES GERAIS.....	2
4. SIGLAS E DEFINIÇÕES.....	2
5. LIGUE 180	3
5.1. FLUXOGRAMA	3
5.2. ESCOPO, INSUMOS E PRODUTOS	4
5.3. DESCRIÇÃO	4

1. OBJETIVO

Obter documentação detalhada das atividades relacionadas ao processo de trabalho **Ligue 180**, de forma a fornecer as orientações básicas a serem seguidas na execução deste processo.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta documentação aplica-se ao Ministério Público e à Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres/ Ministério da Justiça e Cidadania.

3. CONDIÇÕES GERAIS

Trabalho realizado conforme instruções contidas no Guia de Referência de Mapeamento e Modelagem de Processos de Trabalho do MPDFT, aprovado pela Portaria Normativa do PGJ nº 233, de 24 de setembro de 2012.

4. SIGLAS E DEFINIÇÕES

ATIVIDADE: São passos lógicos a serem realizados dentro de um processo. As atividades podem ser compostas, conhecidas como subprocessos, ou atômicas, como tarefas.

DP: Delegacia de Polícia.

FLUXOGRAMA: É a expressão do processo na forma de um diagrama/modelo.

INSUMO/ENTRADA: Requisito necessário para o início de um determinado processo.

MJ: Ministério da Justiça e Cidadania.

MP: Ministério Público.

MPU: Medida Protetiva de Urgência.

PROCESSO/ROTINA DE TRABALHO: Encadeamento lógico de atividades com o objetivo de produzir um bem ou serviço.

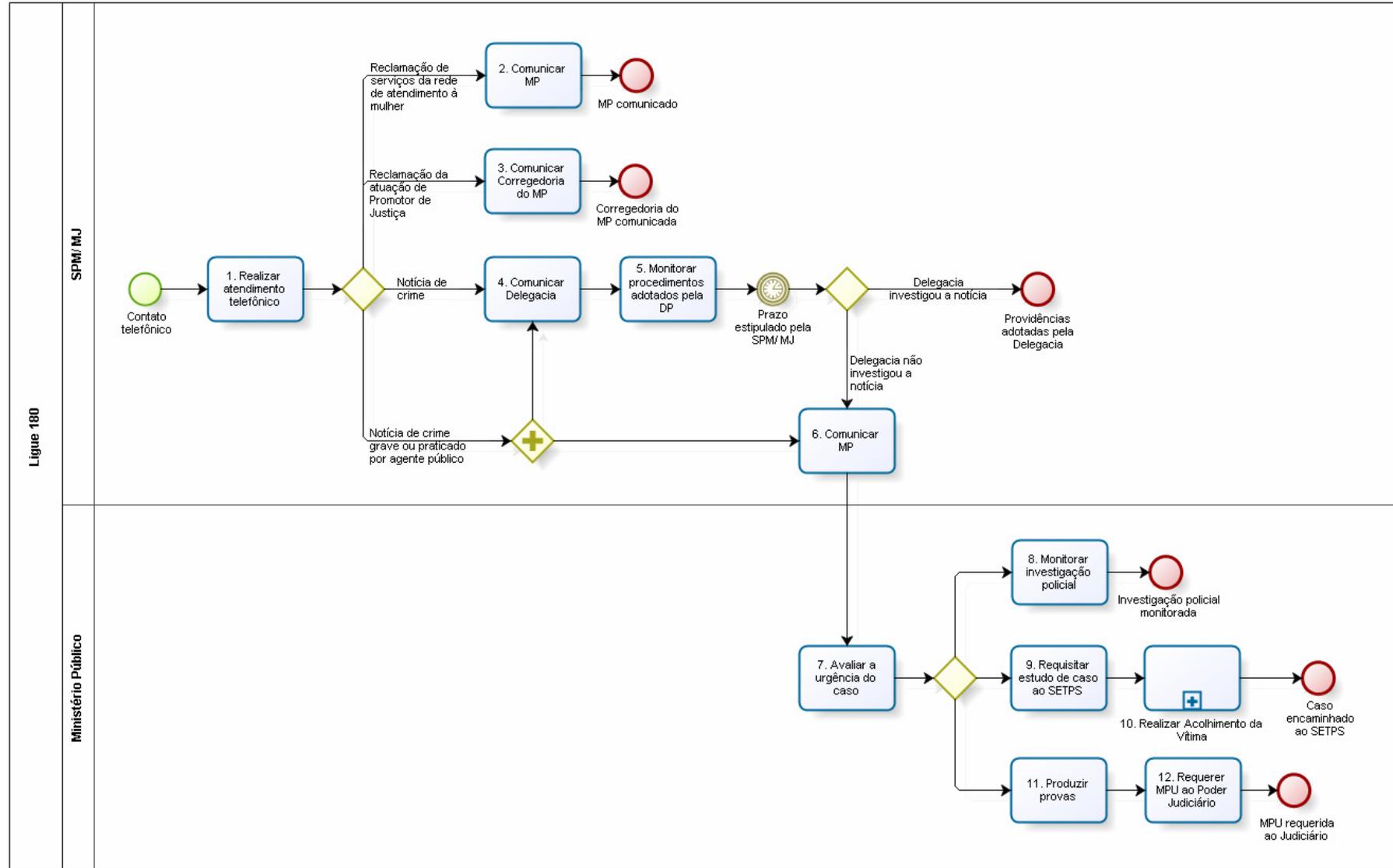
PRODUTO/SAÍDA: Resultado que se pretende obter com a execução do processo.

SETPS: Setor de Análise Psicossocial.

SPM: Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres.

5. LIGUE 180

5.1. FLUXOGRAMA



5.2. ESCOPO, INSUMOS E PRODUTOS

ESCOPO	
Detalha o processo de trabalho para tratamento de informações recebidas por meio de contatos telefônicos ao Ligue 180.	
INSUMOS (ENTRADAS)	PRODUTOS (SAÍDAS)
<ul style="list-style-type: none"> Contato telefônico. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação ao Ministério Público. Comunicação à Corregedoria do Ministério Público. Providências adotadas pela Delegacia. Investigação policial monitorada. Caso encaminhado ao Setor de Análise Psicossocial. MPU requerida ao Judiciário.

5.3. DESCRIÇÃO

RESPONSÁVEL	ATIVIDADES
SPM/MJ	<input type="checkbox"/> 1. REALIZAR ATENDIMENTO TELEFÔNICO
	<input type="checkbox"/> 2. COMUNICAR MP Comunicar MP para atuação extrajudicial de fiscalização.
	<input type="checkbox"/> 3. COMUNICAR CORREGEDORIA DO MP
	<input type="checkbox"/> 4. COMUNICAR DELEGACIA
	<input type="checkbox"/> 5. MONITORAR PROCEDIMENTOS ADOTADOS PELA DP Monitorar procedimentos adotados pela Delegacia de Polícia.
	<input type="checkbox"/> 6. COMUNICAR MP
MINISTÉRIO PÚBLICO	<input type="checkbox"/> 7. AVALIAR A URGÊNCIA DO CASO
	<input type="checkbox"/> 8. MONITORAR INVESTIGAÇÃO POLICIAL
	<input type="checkbox"/> 9. REQUISITAR ESTUDO DE CASO AO SETPS

RESPONSÁVEL	ATIVIDADES
MINISTÉRIO PÚBLICO	 10. REALIZAR ACOLHIMENTO DA VÍTIMA
	 11. PRODUZIR PROVAS
	 12. REQUERER MPU AO PODER JUDICIÁRIO Requerer Medida Protetiva de Urgência ao Poder Judiciário.