

## Evolução das demandas recebidas pela Ouvidoria do MPDFT

A partir de dados extraídos do sistema eletrônico, percebe-se uma evolução na quantidade de demandas recebidas pela Ouvidoria do MPDFT. No ano de 2019, a Ouvidoria recebeu **9473 (nove mil quatrocentas e setenta e três)** manifestações. Já no ano de 2020, esse número subiu para **11932 (onze mil novecentas e trinta e duas)** manifestações ao todo.

Total de Manifestações Recebidas			
Período		2019	2020
Manifestações Recebidas		<b>9473</b>	<b>11932</b>

No período de comparação, verificou-se um aumento expressivo de manifestações recebidas e tratadas no âmbito da Ouvidoria do MPDFT. Esse aumento foi de mais de 25% em relação ao ano de 2019, conforme tabela abaixo:

2019	9473	100,00%
2020	11932	125,95%
<b>Total</b>	<b>21405</b>	<b>aumento de 25,95%</b>