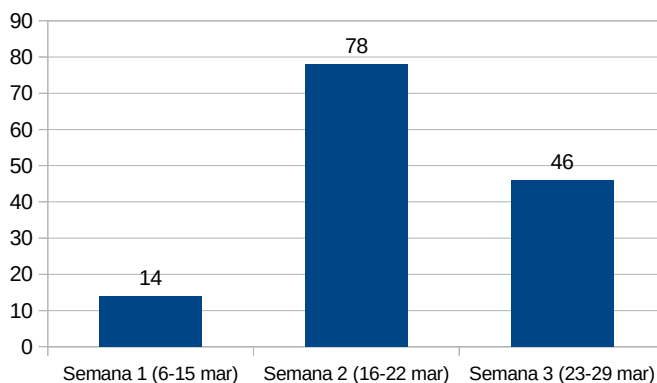


Panorama das demandas recebidas relacionadas ao Coronavírus

A Ouvidoria do MPDFT recebeu a primeira manifestação sobre a pandemia do novo Coronavírus em 06 de março. Até o dia 29 de março totalizamos **138 (cento e trinta e oito)** manifestações relacionadas ao tema.

Manifestações sobre Coronavírus
Panorama Semanal



Verificou-se mudanças nos principais temas abordados nas manifestações recebidas ao longo das semanas. Inicialmente (**semana 1**), as manifestações estavam direcionadas à atuação/ação do Poder Público relacionada ao problema.

Na **semana 2**, prevaleceram as demandas relacionadas com a não adequação às medidas preventivas, tanto do Setor Público (funcionamento dos órgãos e entidades, sistema prisional, uso de EPI's/álcool gel, etc) quanto do Setor Privado (funcionamento de comércios, igrejas, restaurantes mesmo após proibição por Decreto).

A **semana 3** foi marcada pelo aumento de manifestações sobre os efeitos presentes e futuros (adequação de mensalidades de instituições de ensino, problemas nas relações entre consumidores e cias aéreas, além de outros) causados pelo Covid-19, além de recorrentes manifestações sobre a falta de EPI's em Hospitais e unidades de saúde no Distrito Federal.

| Período | Principais Temas | Quantitativo |
|----------------------|--|--------------|
| Semana 1 (6-15 mar) | Não posicionamento sobre alteração data concurso PCDF | 5 |
| | Não suspensão Curso de Formação CBMDF | 5 |
| | Não adequação às medidas preventivas (Setores Públicos e Privados) | 4 |
| Semana 2 (16-22 mar) | Não adequação às medidas preventivas (Setores Públicos e Privados) | 57 |
| | Outros (Efeitos Pandemia-Inst. Públicas/Relações Consumo/Interação Social) | 14 |
| | Troca do Superintendente de Saúde (região sudoeste SES-DF) | 7 |
| Semana 3 (23-29 mar) | Não adequação às medidas preventivas (Setores Públicos e Privados) | 25 |
| | Outros (Efeitos Gerais Pandemia, não isolamento cidadãos, etc) | 12 |
| | Consumidor (Cias Aéreas, Instituições de Ensino e outros) | 9 |
| | | 138 |