

PETI - Indicadores
Resultado: 2018

Aprendizado e Crescimento

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Desenvolver competências técnicas e gerenciais dos servidores de TI									
Percentual de servidores que participaram de Eventos ou Cursos Técnicos	Mostra o percentual dos servidores da STI que participaram de eventos e/ou cursos técnicos para o desenvolvimento de competências técnicas.	Mostra o percentual da TI que participou de eventos e/ou cursos técnicos para o desenvolvimento de competências técnicas.	Quantidade de pessoas que participaram* de eventos e/ou cursos técnicos / Quantidade de pessoas da TI x 100 *Se uma mesma pessoa participou de eventos e cursos, ela vai ser contada apenas uma vez.	Solicitar à SECOR listagem de cursos e eventos realizados no ano pelos servidores da STI. Com base na planilha, segmentar o que é Técnico e o que é Gerencial.	Subsecretaria, Secretários e AssGov	AssGov	≥ 70%	62%	✗
Percentual de servidores que participaram de Eventos ou Cursos Gerenciais	Mostra o percentual dos servidores da STI que participaram de eventos e/ou cursos de gestão para o desenvolvimento de competências gerenciais.	Mostra o percentual da TI que participou de eventos e/ou cursos gerenciais para o desenvolvimento de competências gerenciais.	Quantidade de pessoas que participaram* de eventos e/ou cursos gerenciais / Quantidade de pessoas da TI x 100 *Se uma mesma pessoa participou de eventos e cursos, ela vai ser contada apenas uma vez.	Solicitar à SECOR listagem de cursos e eventos realizados no ano pelos servidores da STI. Com base na planilha, segmentar o que é Técnico e o que é Gerencial.	Subsecretaria, Secretários e AssGov	AssGov	≥ 50%	39%	✗
Quantidade de eventos ou cursos técnicos	Mostra a quantidade de eventos (workshop, Fórum, conferências etc.) e cursos que teve participação de um ou mais servidores da TI.	Mostra a quantidade de eventos (workshop, Fórum, conferências etc.) e cursos que teve participação de um ou mais servidores da TI.	Quantidade de eventos que teve participação de um ou mais servidores da TI.	Solicitar à SECOR listagem de cursos e eventos realizados no ano pelos servidores da STI.	Subsecretaria, Secretários e AssGov	AssGov	≥ 75	16	✗
Aprimorar a Comunicação Interna e Externa									
Índice de eficácia da comunicação interna	Mostra se a comunicação está sendo eficaz.	Verificar se a comunicação interna na STI está sendo eficaz.	Índice de conclusão das ações do PDTI relacionadas ao OE - Aprimorar a Comunicação Interna e Externa	Solicitar índice à SEPROTI	SEPROTI	AssGov	≥ 55%	100%	✔

Gestão de Fornecedores de TI

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Gerenciar os contratos de TI									
Percentual de execução do orçamento disponibilizado	Identificar se o planejamento orçamentário está sendo realizado com agilidade e se a STI está tendo problemas com sua execução ao longo do ano.	Medir quanto do orçamento destinado à TI foi efetivamente executado. Quanto maior o índice, mais acertado está o Planejamento Orçamentário.	Orçamento de TI executado / Orçamento de TI disponibilizado	Verificar o orçamento disponibilizado na planilha de acompanhamento da STI.	STI	AssGov	100%	100%	✔
Percentual de discrepância entre o orçamento solicitado e o orçamento disponibilizado	Identificar se o orçamento necessário para a execução das ações do PDTI está sendo fornecido pela Administração.	Quanto menor a discrepância, melhor, pois aumenta a probabilidade de execução do PDTI e do alcance dos objetivos estratégicos.	(Orçamento de TI solicitado - Orçamento de TI disponibilizado) / Orçamento de TI solicitado x 100	Verificar o orçamento solicitado no PDTI do ano e verificar o orçamento disponibilizado na planilha de acompanhamento da STI.	STI	AssGov	≤ 45%	91%	✗
Índice de destinação do orçamento para a TI	Medir quanto do orçamento anual do MPDFT é destinado à TI.	Mostra o quanto das atividades previstas para contratação existentes estão sendo concluídas com sucesso. Quanto maior o percentual, melhor.	(Orçamento de TI disponibilizado / Orçamento total do MPDFT) x 100	Verificar o orçamento disponibilizado na planilha de acompanhamento da STI.	STI	AssGov	≥ 1,5%	0,38%	✗
Percentual de execução das atividades de contratação	Identificar se as contratações previstas estão sendo concluídas.	Mostra o quanto das atividades previstas para contratação, renovação contratual ou execução de contratos existentes estão sendo concluídas com sucesso. Quanto maior o percentual, melhor.	(Quantidade de produtos das atividades de contratação* executadas/Quantidade de produtos das atividades de contratação* previstas) x 100	Verificar os produtos relacionados às atividades de contratação previstas no PDTI concluídos.	DIPFI	AssGov	≥ 80%	92,11%	✔
Índice de Execução do Empenho	Identificar se o valor monetário empenhado no ano está sendo executado conforme planejamento.	Mostra o quanto do valor monetário empenhado para novas contratações ou renovações está sendo liquidado dentro do ano. Quanto maior o percentual, melhor. *Em novos Contratos ou Renovação de Contratos existentes.	(Valor Contratado ou Renovação de Contratos existentes / Quantidade de valor monetário empenhado) x 100	Verificar o orçamento disponibilizado na planilha de acompanhamento da STI.	DIPFI	AssGov	95%	91,96%	✗

Atuação Gerencial de TI

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TI									
Índice de conformidade dos processos de trabalho mapeados	Mostra se as atividades estão em conformidade com os processos definidos.	Quanto maior a conformidade, maior a probabilidade de qualidade nos serviços prestados pela STI.	Quantidade de Processos Conforme/ Quantidade de Processos definidos	Verificação junto às unidades responsáveis pela execução dos processos.	Subsecretaria	AssGov	≥ 75%	80%	✔
Índice de mudança no PDTI original	Mostra o percentual de mudança (inclusão, alteração e exclusão) realizado no PDTI originalmente aprovado para a execução anual.	Quanto maior o número de mudanças, mais sustentável o PDTI está a variáveis externas que fazem com que alterações sejam necessárias para adequação de novas demandas e exclusão de outras. Quanto maior o índice, maior a probabilidade de impacto nas atividades.	Quantidade de mudanças realizadas (inclusão ou exclusão)/Quantidade de Atividades do PDTI original	Realizar o somatório das inclusões, alterações e exclusões de atividades no PDTI, com base nas deliberações das reuniões do CDTI durante o ano. Em seguida, dividir este valor pela quantidade inicial de atividades do PDTI.	SEPROTI	AssGov	≤ 30%	130%	✗
Nível de Capacidade de Governança de TI	Mostra o nível de maturidade em governança de TI aferido pelo Tribunal de Contas da União - TCU.	Quanto maior o índice, maior a maturidade em governança de TI.	N/A	Coletar o relatório divulgado pelo TCU	AssGov	AssGov	Aprimorado	Aprimorado	✔

Promover a Segurança da Informação									
Quantidade de incidentes de segurança	Não deve haver ações maliciosas bem-sucedidas no ambiente computacional.	Não deve haver ações maliciosas bem-sucedidas no ambiente computacional.	Quantidade de ações maliciosas externas e internas bem-sucedidas.	Relatórios oriundos das ferramentas de segurança da SISEG/DINF	SISEG/DINF	AssGov	0	1	✗
Percentual de criação do Plano de Implantação da PSI	Mostra se o Plano de Implantação da PSI está sendo criado.	Mostra se os requisitos previstos na PSI estão sendo atendidos.	Percentual de produtos relacionados ao Plano de Implantação da PSI previstos no PDTI que foram entregues.	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	100%	100%	✔
Percentual de execução do Plano de Implantação da PSI	Mostra se os requisitos previstos na PSI estão sendo atendidos.	Medir se está havendo esforço e investimento adequados para atender a PSI e consequentemente promover a melhoria da	Percentual de produtos relacionados à execução do Plano de Implantação da PSI previstos no PDTI que foram entregues.	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	-	-	✔

Prover serviços de TI com qualidade									
Percentual dos serviços que atenderam o nível de disponibilidade	Mede o percentual dos serviços que atenderam aos requisitos de disponibilidade.	Mede a porcentagem dos serviços que atenderam aos requisitos de disponibilidade.	Quantidade de serviços que atenderam o nível de disponibilidade previstos no Catálogo de Serviços / Quantidade de serviços monitorados.	Sistemas de monitoramento de ativos de rede.	SECTI/DIST	AssGov	≥ 80%	90,48%	✔
Índice de satisfação dos clientes	Indica qual os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI.	Indica qual os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI. Quanto maior o índice, melhor.	Quantidade de clientes que responderam ótimo ou bom / Quantidade de clientes que responderam a pesquisa de satisfação	Pesquisa de Satisfação do Cliente	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 80%	69,83%	✗
Índice de atividades do tipo "manutenção" executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como manutenção no PDTI.	Quanto maior o índice, melhor, pois as manutenções são essenciais para a qualidade dos serviços prestados.	Quantidade de atividades de manutenção executadas/Quantidade de atividades de manutenção previstas no PDTI x 100	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 90%	93,55%	✔

Atuação Operacional

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Prover estrutura adequada aos serviços de TI									
Índice de desativização dos equipamentos - Usuários Finais	Mostra o percentual de equipamentos de usuários finais que estão com o tempo de uso acima do tempo máximo previsto para a troca.	Quanto menor o percentual de equipamentos de usuários finais que estejam com o tempo de uso acima do tempo máximo previsto para a troca, melhor.	(Quantidade de equipamentos de usuários finais com idade acima do tempo máximo estabelecido para troca/Quantidade de equipamentos de usuários finais)	Relatório do Fôcil e as regras internas que estabelecem o prazo de troca dos equipamentos (estamos utilizando somente os microcomputadores, com até 4 anos de uso)	SECEQ/DIST	AssGov	≤ 10%	84,16%	✗
Índice de renovação dos equipamentos - Infraestrutura	Mostra o percentual de equipamentos de infraestrutura que estão com o tempo de uso acima do tempo máximo de uso estabelecido.	Quanto menor o percentual de equipamentos de infraestrutura que estejam com o tempo de uso acima do tempo máximo de uso estabelecido, melhor.	(Quantidade de equipamentos de infraestrutura com idade acima do tempo máximo estabelecido para troca/Quantidade de equipamentos de infraestrutura)	Planilha de controle de equipamentos de DINF	SEINFRA/DINF	AssGov	≤ 10%	23,5%	✗
Prover suporte eficiente									
Percentual de chamados atendidos dentro do prazo	Mostra o percentual de atendimentos realizados dentro do prazo.	Quanto maior o percentual, maior o número de chamados atendidos dentro do prazo, o que aumenta a probabilidade de se ter um maior número de usuários satisfeitos com as rotinas operacionais.	(Quantidade de chamados atendidos dentro do prazo / Quantidade de chamados recebidos)	Sistema Ajud@	SEATI/DIST	AssGov	≥ 95%	76,17%	✗
Índice de satisfação dos usuários com o suporte técnico	Indica o percentual de usuários que estão satisfeitos com os serviços de suporte prestados.	Indica a porcentagem de usuários que estão satisfeitos com os serviços de suporte prestado. Quanto maior a porcentagem, maior o número de usuários satisfeitos.	(Quantidade de usuários com nível satisfeito ou superior / Quantidade de usuários que responderam a pesquisa de satisfação)	Sistema Ajud@	SEATI/DIST	AssGov	≥ 85%	96,93%	✔

Atuação Institucional

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Modernizar a Tecnologia Digital									
Índice de Documentos Digitais	Número de novos documentos criados diretamente em meio eletrônico em relação aos criados em meio físico.	Relaciona o número de documentos criados em meio digital com o número de documentos criados em meio físico. Quanto maior o índice, melhor.	(Quantidade de documentos criados em meio digital / Quantidade de documentos criados em meio físico) x 100	Tabularium e Sisdoc	SEMDOB/DIS	AssGov	≥ 99%	100%	✔
Índice de Processos Administrativos Digitais	Número de novos processos administrativos autuados diretamente em meio eletrônico em relação aos autuados em meio físico.	Relaciona o número de Processos Administrativos criados em meio digital com o número de documentos criados em meio físico. Quanto maior o índice, melhor.	(Quantidade de Processos Administrativos criados em meio digital / Quantidade de Processos Administrativos criados em meio físico) x 100	Tabularium e Sigprod	SEMDOB/DIS	AssGov	≥ 99%	100%	✔
Prover suporte eficiente aos clientes									
Índice de satisfação dos clientes	Indica qual os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI.	Indica qual os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI. Quanto maior o índice, melhor.	Quantidade de clientes que responderam ótimo ou bom / Quantidade de clientes que responderam a pesquisa de satisfação	Pesquisa de Satisfação do Cliente	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 85%	69,83%	✗
Prover inovação tecnológica									
Índice de atividades do tipo "melhoria" executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como melhoria no PDTI.	Quanto maior o índice, melhor, pois as melhorias são essenciais para o aprimoramento das rotinas de trabalho do MPDFT.	Quantidade de atividades de melhoria executadas/Quantidade de atividades de melhoria previstas no PDTI x 100	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 90%	94,64%	✔
Índice de atividades do tipo "novidade" executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como novidade no PDTI.	Quanto maior o índice, melhor, pois as inovações são essenciais para o aperfeiçoamento das rotinas de trabalho do MPDFT.	Quantidade de atividades de inovação executadas/Quantidade de atividades de inovação previstas no PDTI x 100	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 90%	90,63%	✔
Prover transparência e comunicação									
Percentual de conformidade do Portal da Transparência em relação a Resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público	Mostra o número de itens atendidos em relação ao número de itens previstos nas Resoluções do CNMP.	Quanto maior o percentual, maior a conformidade com o a Resolução do CNMP.	(Quantidade de requisitos da resolução atendidos/ Quantidade total de requisitos da resolução) x 100	Resolução do CNMP e Portal Transparência	SETMOR/DISI	AssGov	≥ 95%	98,11%	✔

Resultados para o MPDFT

Indicador	Descrição	Interpretação	Fórmula de cálculo	Como coletar	Responsável pelo indicador	Responsável pela coleta	Meta 2018	Realizado 2018	
Prover sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados									
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI.	Quanto maior o percentual, maior o cumprimento das ações planejadas.	Quantidade de ações concluídas/Quantidade de ações previstas *Considerar o peso das ações.	Relatório de execução do PDTI	SEPROTI/DIPFI	AssGov	≥ 80%	93,42%	✔