

PETI - Indicadores

Resultado: 2017

Aprendizado e Crescimento

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017
Desenvolver competências técnicas e gerenciais dos servidores de TI						
Percentual de servidores que participaram de Eventos ou Cursos Técnicos	Mostra o percentual dos servidores da STI que participou de eventos e/ou cursos técnicos para o desenvolvimento de competências técnicas.	≥ 65%	≥ 70%	≥ 75%	≥ 80%	31%
Percentual de servidores que participaram de Eventos ou Cursos Gerenciais	Mostra o percentual dos servidores da STI que participou de eventos e/ou cursos de gestão para o desenvolvimento de competências gerenciais.	≥ 40%	≥ 50%	≥ 55%	≥ 60%	29%
Quantidade de eventos ou cursos técnicos	Mostra a quantidade de eventos (workshop, foruns, conferências etc.) e cursos que teve a participação de um ou mais servidores da TI.	≥ 70	≥ 75	≥ 80	≥ 85	19
Aprimorar a Comunicação Interna e Externa						
Índice de eficácia da comunicação interna	Mostra se a comunicação está sendo eficaz.	≥ 50%	≥ 55%	≥ 60%	≥ 65%	100%

Gestão de Fornecedores de TI

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017
Gerenciar os contratos de TI						
Percentual de execução do orçamento disponibilizado	Identificar se o planejamento orçamentário está sendo realizado com acurácia e se a STI está tendo problemas com sua execução ao longo do ano.	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de discrepância entre o orçamento solicitado e o orçamento disponibilizado	Identificar se o orçamento necessário para a execução das ações do PDTI está sendo fornecido pela Administração.	≤ 50%	≤ 45%	≤ 40%	≤ 35%	84%
Índice de destinação do orçamento para a TI	Medir quanto do orçamento anual do MPDFT é destinado à TI.	≥ 1,5%	≥ 1,5%	≥ 2%	≥ 3%	0,56%
Percentual de execução das atividades de contratação	Identificar se as contratações previstas estão sendo concluídas.	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%	98,32%
Índice de Liquidação do Empenho	Identificar se o valor monetário empenhado no ano está sendo executado conforme planejamento.	95%	95%	95%	95%	97,47%

Atuação Gerencial de TI

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017
Aperfeiçoar a Governança e Gestão de TI						
Índice de conformidade dos processos de trabalho mapeados	Mostra se as atividades estão em conformidade com os processos definidos.	≥ 70%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 85%	80%
Índice de mudança no PDTI original	Mostra o percentual de mudança (inclusão, alteração e exclusão) realizado no PDTI originalmente aprovado para a execução anual.	≤ 30%	≤ 30%	≤ 25%	≤ 20%	105%
Nível de Capacidade de Governança de TI	Mostra o Nível de maturidade em governança de TI aferido pelo Tribunal de Contas da União – TCU.	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado
Promover a Segurança da Informação						
Quantidade de incidentes de segurança	Não deve haver ações maliciosas bem-sucedidas no ambiente computacional.	0	0	0	0	2
Percentual de criação do Plano de Implantação da PSI	Mostra se o Plano de Implantação da PSI está sendo criado.	≥ 50%	100%	-	-	100%
Percentual de execução do Plano de Implantação da PSI	Mostra se os requisitos previstos na PSI estão sendo atendidos.	-	-	≥ 50%	100%	-
Prover serviços de TI com qualidade						
Percentual dos serviços que atenderam o nível de disponibilidade	Mede o percentual dos serviços que atenderam aos requisitos de disponibilidade.	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 95%	95%

Índice de satisfação dos clientes	Indica quão satisfeitos os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI.	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%	100%	✓
Índice de atividades do tipo “manutenção” executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como manutenção no PDTI.	≥ 85%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	95,32%	✓

Atuação Operacional

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017	
Prover estrutura adequada aos serviços de TI							
Índice de desatualização dos equipamentos – Usuários Finais	Mostra o percentual de equipamentos de usuários finais que estão com o tempo de uso acima do tempo máximo previsto para a troca.	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	63,75%	✓
Índice de renovação dos equipamentos – Infraestrutura	Mostra o percentual de equipamentos de infraestrutura que estão com o tempo de uso acima do tempo máximo de uso estabelecido.	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	23,53%	✓
Prover suporte eficiente							
Percentual de chamados atendidos dentro do prazo	Mostra o percentual de atendimentos realizados dentro do prazo.	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	87,92%	✗
Índice de satisfação dos usuários com o suporte técnico	Indica o percentual de usuários que estão satisfeitos com os serviços de suporte prestados.	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	97,67%	✓

Atuação Institucional

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017	
Fortalecer o Processo Digital							
Índice de Documentos Digitais	Número de novos documentos criados diretamente em meio eletrônico em relação aos criados em meio físico.	≥ 99%	≥ 99%	≥ 99%	≥ 99%	100%	✓
Índice de Processos Administrativos Digitais	Número de novos processos administrativos autuados diretamente em meio eletrônico em relação aos autuados em meio físico.	≥ 99%	≥ 99%	≥ 99%	≥ 99%	100%	✓
Aprimorar o relacionamento com os clientes							
Índice de satisfação dos clientes	Indica quão satisfeitos os clientes gestores estão com a qualidade no fornecimento e prestação dos serviços de TI.	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%	100%	✓
Promover a informatização do MPDFT							
Índice de atividades do tipo “melhoria” executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como melhoria no PDTI.	≥ 85%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	97,08%	✓
Índice de atividades do tipo “novidade” executadas	Mostra o percentual executado das atividades classificadas como novidade no PDTI.	≥ 85%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	95,89%	✓
Facilitar o acesso à informação							
Percentual de conformidade do Portal da Transparência em relação a Resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público	Mostra o número de itens atendidos em relação ao número de itens previstos nas Resoluções do CNMP.	≥ 95%	≥ 95%	100%	100%	95,75%	✓

Resultados para o MPDFT

Indicador	Descrição	Meta 2017	Meta 2018	Meta 2019	Meta 2020	Realizado 2017	
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados							
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI.	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 95%	95,73%	✓