

## PETI - Indicadores

Resultado: 2015

### Pessoal e Tecnologia

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
<b>Desenvolver competências técnica e pessoal dos servidores de TI</b>				
Percentual de servidores do DTI capacitados	Quantidade de servidores que participaram de pelo menos uma ação de treinamento em relação ao total de servidores lotados no DTI	60%	81,44%	✓
Índice de participação em eventos técnicos	Quantidade de eventos técnicos (palestras, workshops, congressos, feiras, conferências, etc) que tiveram a participação de pelo menos um servidor do DTI	5	73	✓
<b>Promover a Modernização e Padronização Tecnológica</b>				
Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	5%	26,17%	✗
Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	10%	41,00%	✗
<b>Manter o Catálogo de Serviços de TI</b>				
Percentual de chamados atendidos	Número de chamados atendidos em relação ao total de chamados abertos no período através do sistema Ajud@	95%	99,63%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	88,24%	✓
<b>Promover a segurança da informação</b>				
Índice de atualização dos softwares de serviços críticos	Quantidade de atualizações pendentes por ativo	15	17,81	✗
Índice de incidentes de segurança	Número de tentativas bem sucedidas de acesso malicioso à rede do MPDFT	0	0	✓
Índice de ativos monitorados	Número de ativos monitorados em relação ao total de ativos mapeados	90%	100%	✓

### Atividades Internas

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
<b>Promover a melhoria contínua dos serviços de TI</b>				
Índice de satisfação dos usuários de TI	Média dos percentuais de satisfação obtidos nas respostas às avaliações dos chamados abertos no Ajud@	80%	97,59%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	88,24%	✓
<b>Aprimorar as rotinas operacionais e a gestão de TI</b>				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
Índice de conformidade dos processos internos mapeados	Número processos atualizados em relação ao total de processos internos do DTI mapeados por meio de BPMN	70%	35,00%	✗
Nível de Capacidade de Governança de TI	Indicador iGovTI obtido a partir dos levantamentos de Governança de TI realizados periodicamente pelo Tribunal de Contas da União	Aprimorado	Aprimorado	✓
<b>Fortalecer a implantação do Processo Digital</b>				
Índice de Documentos Digitais	Número de novos documentos criados diretamente em meio eletrônico em relação aos criados em meio físico	60%	73,24%	✓
Índice de Processos Administrativos Digitais	Número de novos processos administrativos autuados diretamente em meio eletrônico em relação aos autuados em meio físico	10%	34,31%	✓
<b>Aperfeiçoar continuamente a informatização do MPDFT</b>				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
<b>Facilitar o acesso à informação</b>				
Percentual de conformidade do Portal da Transparência em relação a Resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público	Número de itens atendidos em relação ao número de itens previstos nas Resoluções do CNMP	90%	72,33%	✗
<b>Planejar e Gerir as Aquisições de Soluções de TI</b>				
Índice de destinação do orçamento para TI	Percentual do orçamento do MPDFT alocado no Plano Interno do TI	1,5%	1,06%	✗
Índice de execução do orçamento de TI	Percentual de execução do Plano Interno do DTI	100%	99,9995%	✗

### Resultados para o MPDFT

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
<b>Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados</b>				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
Índice de atualização sistêmica	Tempo médio em meses decorrido desde a atualização mais recente dos principais sistemas de informação utilizados no MPDFT	12	2,33	✓