

PETI - Indicadores

Resultado: 2015

Pessoal e Tecnologia

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
Desenvolver competências técnica e pessoal dos servidores de TI				
Percentual de servidores do DTI capacitados	Quantidade de servidores que participaram de pelo menos uma ação de treinamento em relação ao total de servidores lotados no DTI	60%	81,44%	✓
Índice de participação em eventos técnicos	Quantidade de eventos técnicos (palestras, workshops, congressos, feiras, conferências, etc) que tiveram a participação de pelo menos um servidor do DTI	5	73	✓
Promover a Modernização e Padronização Tecnológica				
Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	5%	26,17%	✗
Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	10%	41,00%	✗
Manter o Catálogo de Serviços de TI				
Percentual de chamados atendidos	Número de chamados atendidos em relação ao total de chamados abertos no período através do sistema Ajud@	95%	99,63%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	88,24%	✓
Promover a segurança da informação				
Índice de atualização dos softwares de serviços críticos	Quantidade de atualizações pendentes por ativo	15	17,81	✗
Índice de incidentes de segurança	Número de tentativas bem sucedidas de acesso malicioso à rede do MPDFT	0	0	✓
Índice de ativos monitorados	Número de ativos monitorados em relação ao total de ativos mapeados	90%	100%	✓

Atividades Internas

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
Promover a melhoria contínua dos serviços de TI				
Índice de satisfação dos usuários de TI	Média dos percentuais de satisfação obtidos nas respostas às avaliações dos chamados abertos no Ajud@	80%	97,59%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	88,24%	✓
Aprimorar as rotinas operacionais e a gestão de TI				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
Índice de conformidade dos processos internos mapeados	Número processos atualizados em relação ao total de processos internos do DTI mapeados por meio de BPMN	70%	35,00%	✗
Nível de Capacidade de Governança de TI	Indicador iGovTI obtido a partir dos levantamentos de Governança de TI realizados periodicamente pelo Tribunal de Contas da União	Aprimorado	Aprimorado	✓
Fortalecer a implantação do Processo Digital				
Índice de Documentos Digitais	Número de novos documentos criados diretamente em meio eletrônico em relação aos criados em meio físico	60%	73,24%	✓
Índice de Processos Administrativos Digitais	Número de novos processos administrativos autuados diretamente em meio eletrônico em relação aos autuados em meio físico	10%	34,31%	✓
Aperfeiçoar continuamente a informatização do MPDFT				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
Facilitar o acesso à informação				
Percentual de conformidade do Portal da Transparência em relação a Resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público	Número de itens atendidos em relação ao número de itens previstos nas Resoluções do CNMP	90%	72,33%	✗
Planejar e Gerir as Aquisições de Soluções de TI				
Índice de destinação do orçamento para TI	Percentual do orçamento do MPDFT alocado no Plano Interno do TI	1,5%	1,06%	✗
Índice de execução do orçamento de TI	Percentual de execução do Plano Interno do DTI	100%	99,9995%	✗

Resultados para o MPDFT

Indicador	O que mede	Meta	Realizado	
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados				
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	97,16%	✓
Índice de atualização sistêmica	Tempo médio em meses decorrido desde a atualização mais recente dos principais sistemas de informação utilizados no MPDFT	12	2,33	✓