

PETI - Indicadores

Resultado: 2013

Pessoal e Tecnologia

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado
Desenvolver competências técnica e pessoal dos servidores de TI				
Índice de Desenvolvimento de Competências do DTI	Acompanhar e controlar o Plano de Desenvolvimento de Competências do DTI	Execução do Plano de Desenvolvimento de competências do DTI	N/D	Não coletado
Índice de Gestão do Conhecimento do DTI	Acompanhar e controlar o Plano de Gestão do Conhecimento do DTI	Execução do Plano de Desenvolvimento de Gestão do Conhecimento do DTI	N/D	Não coletado
Promover a Modernização e Padronização Tecnológica				
Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais	Acompanhar o cumprimento da regra de tempo máximo de uso dos equipamentos de TI destinados aos usuários	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	N/D	16%
Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura	Acompanhar o cumprimento da regra de tempo máximo de uso dos equipamentos de infraestrutura de TI	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	N/D	42%
Manter o Catálogo de Serviços de TI				
Índice de Tempo de Resposta	Medir o tempo para conclusão de chamados técnicos	Percentual de chamados abertos no ajud@ atendidos em relação ao número de chamados abertos no mesmo período	N/D	Não calculado
Índice de observância aos ANS do Catálogo de Serviços de TI	Avaliar a capacidade do DTI de cumprir os ANS previstos no Catálogo de Serviços de TI	Percentual de indicadores previstos no Catálogo que obedecem ao ANS previsto	N/D	Não coletado
Promover a segurança da informação				
Índice de atualização dos softwares de serviços críticos	Acompanhar se os serviços de TI possuem as atualizações de softwares disponíveis	Quantidade de atualizações pendentes por ativo	N/D	Não calculado
Índice de incidentes de segurança	Acompanhar a capacidade do DTI de evitar e detectar eventuais incidentes que comprometam a segurança dos serviços de TI	Número de tentativas bem sucedidas de acesso malicioso à rede do MPDFT	N/D	0%
Índice de ativos monitorados	Mensurar a capacidade do DTI de monitorar os ativos de TI	Percentual de ativos monitorados em relação ao total de ativos mapeados	N/D	100%

Atividades Internas

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado
Promover a melhoria contínua dos serviços de TI				
Índice de Satisfação de usuários	Aferir a satisfação dos usuários de TI em relação aos serviços disponibilizados no Catálogo	Média aritmética da avaliação dos chamados abertos no ajud@	N/D	92%
Índice de observância aos ANS do Catálogo de Serviços de TI	Avaliar a capacidade do DTI de cumprir os ANS previstos no Catálogo de Serviços de TI	Percentual de indicadores previstos no Catálogo que obedecem ao ANS previsto	N/D	Não coletado
Aprimorar as rotinas operacionais e a gestão de TI				
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	N/D	87%
Índice mapeamento de rotinas	Mensurar quão mapeadas estão as rotinas internas do DTI	Número de novas rotinas mapeadas por meio de BMPN no período	N/D	4
Índice de conformidade com o processo de desenvolvimento software MPDFT-UP	Assegurar a conformidade com o processo de desenvolvimento de sistemas	Percentual de Projetos de sistemas desenvolvidos em conformidade com processo MPDFT-UP	N/D	Não coletado
Fortalecer a implantação do Processo Digital				
Índice de Documentos Digitais	Medir o uso de sistemas para documentos digitais	Número de documentos novos cadastrados no Tabularium em relação ao SISDOC	N/D	16%
Índice de Processos Administrativos Digitais	Medir o uso de sistemas para processos administrativos digitais	Número de processos administrativos novos cadastrados no Tabularium em relação ao SisproADWeb	N/D	0%
Índice de Processos Extra-Judiciais Digitais	Medir o uso de sistemas para processos extra-judiciais digitais	Número de processos extra-judiciais novos cadastrados em sistema digital em relação aos físicos	N/D	0%
Índice de Processos Judiciais Digitais	Medir o uso de sistemas para processos judiciais digitais	Número de processos judiciais novos cadastrados em sistema digital em relação aos físicos	N/D	0%
Aperfeiçoar continuamente a informatização do MPDFT				
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	N/D	87%
Facilitar o acesso à informação				
Índice de utilização de ferramentas de apoio à decisão	Medir o uso pelos Membros das ferramentas de apoio à decisão disponibilizadas pelo DTI	Percentual dos Membros que utilizou as ferramentas disponibilizadas no período	N/D	0%
Taxa de crescimento no acesso à informação pela sociedade	Medir o acesso pela sociedade à Informação disponibilizada pelo MPDFT	Taxa de crescimento do número de acessos ao Portal da Transparência / LAI	N/D	-9%
Planejar e Gerir as Aquisições de Soluções de TI				
Índice de destinação do orçamento para TI	Medir quanto do orçamento anual do MPDFT é destinado à TI	Percentual do orçamento do MPDFT alocado no Plano Interno do TI	N/D	1,79%
Índice de execução do orçamento de TI	Medir quanto do orçamento destinado à TI foi efetivamente executado	Percentual de execução do Plano Interno do DTI	N/D	100%

Resultados para o MPDFT

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados				
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	N/D	87%

Observação: Para os indicadores que não tiveram sua coleta possível, estamos considerando como não cumpridos.