

Expediente

PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

Procuradora-Geral de Justiça Fabiana Costa Oliveira Barreto

VICE-PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA

Procuradora de Justiça Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza

VICE-PROCURADOR-GERAL DE JUSTICA INSTITUCIONAL

Procurador de Justiça Andre Vinicius Espirito Santo de Almeida

CORREGEDOR-GERAL

Procurador de Justica José Valdenor Queiroz Júnior

COMITÊ ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Presidente Procurador de Justiça Andre Vinicius Espirito Santo de Almeida Assessor de Políticas Institucionais Promotor de Justiça André Luiz Cappi Pereira Secretário-Geral Promotor de Justiça Wagner de Castro Araújo Chefe de Gabinete da Corregedoria-Geral Promotor de Justiça Nelson Faraco de Freitas Membro indicado pelo Conselho Superior Promotora de Justiça Adjunta Stephany Nely Lobato Secretário de Tecnologia da Informação Luiz Augusto Araujo Becker

TEXTO, REVISÃO DE TEXTO, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação

Esta é uma publicação da Secretaria de Tecnologia da Informação

© 2020 Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

> v. 1.4 Novembro/2021

Sumário

Expediente	2
Sumário	3
Versão	4
Mensagem do CETI	
Plano tático anual	6
Organização do PDTI	6
Objetivos Estratégicos	6
Iniciativas	
Ações e produtos	10
Peso das ações	10
Tipos de ações	10
Relacionamento entre ações	10
Execução do PDTI	11
Revisões	11
Publicação	11
Proposta orçamentária para o exercício	12
Planejamento de ações e produtos	13

Versão

Versão	Data	Descrição		
0.1	04/12/2020	Versão para apreciação pelo CETI.		
1.0	17/12/2020	ersão aprovada pelo CETI.		
1.1	04/03/2021	Atualizações ratificadas pelo CETI por ocasião de sua 47ª reunião:		
1.2	16/06/2021 a 04/08/2021	Atualizações ratificadas pelo CETI por ocasião de sua 48ª reunião:		
1.3	29/09/2021	Atualizações ratificadas pelo CETI por ocasião de sua 49ª reunião:		
1.4	19/11/2021	Atualizações ratificadas pelo CETI por ocasião de sua 50ª reunião:		

Mensagem do CETI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI – 2021 é o primeiro documento de nível tático abrangido pelo Plano Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI para o período de 2021 a 2026.

Neste primeiro ano de um novo ciclo, buscou-se identificar as iniciativas ao mesmo tempo necessárias e viáveis dentro do contexto em que se encontrava a STI, o MPDFT, o Distrito Federal, o Brasil e o mundo em meio à busca por uma vacina contra a Covid-19 (Sars-CoV-2), desde que foi decretada a pandemia de coronavírus, em março de 2020.

Foram levadas em consideração questões como as necessidades de evolução do NeoGab, sistema que viabiliza a atuação finalística dos membros do MPDFT junto ao Processo Judicial Eletrônico — PJe no Poder Judiciário local, além de outras demandas das mais diversas unidades e áreas de atuação deste parquet. Considerou-se ainda o montante financeiro investido no segundo semestre de 2020 principalmente em infraestrutura de TI e que terá seus efeitos mais bem percebidos pelos usuários a partir do primeiro semestre de 2021.

Durante a execução deste plano o CETI desempenhará seu papel, delegado pela Procuradoria-Geral de Justiça e previsto em norma, de priorizar demandas e orientar a alocação de recursos humanos, materiais e financeiros da Secretaria de Tecnologia da Informação, sempre visando um melhor alinhamento com o Plano Estratégico Institucional — PEI, cujo ciclo de 2010 a 2020 foi estendido para o ano de 2021, e cujo novo ciclo de 2022 a 2026 encontrava-se em desenvolvimento quando da elaboração do presente documento.

Plano tático anual

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI define o horizonte de ações da STI que, além de estarem alinhadas ao PETI, devem ser executadas no prazo de um ano. Enquanto o PETI define os valores, visão e missão da STI, com objetivos estratégicos a serem alcançados a longo prazo, o PDTI é o plano tático por meio do qual tornará as definições do nível estratégico em realidade, focando em metas e ações de curto a médio prazo.

Assim, este documento contém a relação das iniciativas e ações a serem desenvolvidas em 2021, vinculadas à estratégia da STI.

Organização do PDTI

O PDTI é organizado em uma estrutura hierárquica que se relaciona com o PETI da seguinte forma:

Objetivos Estratégicos → **Iniciativas** → **Ações** → **Produtos**

A seguir detalharemos cada um desses.

Objetivos Estratégicos

Estabelecidos no PETI, os objetivos estratégicos são os desafios que a STI deverá alcançar para conseguir implementar a sua estratégia. Para o ano de 2021 os objetivos estratégicos são, portanto, os seguintes:

OE01	Time competente, engajado e feliz
OE02	Recursos de TI empregados adequadamente
OE03	Informações, infraestrutura e serviços de TI seguros
OE04	Serviços de TI disponíveis e aprimorados continuamente
OE05	Governança e gestão de TI aprimoradas
OE06	Atividades meio e fim suportadas por soluções de TI integradas e inovadoras
OE07	Usuários de TI satisfeitos

Iniciativas

Iniciativas são projetos, programas ou planos de ação que, ao serem executados, apoiam diretamente o alcance de um determinado objetivo estratégico, ao mesmo tempo em que podem, indiretamente, apoiar outros objetivos estratégicos.

Para o ano de 2021, foram previstas as seguintes iniciativas.

		OE01 Time competente, engajado e feliz	OE02 Recursos de TI empregados adequadamente	OE03 Informações, infraestrutura e serviços de TI seguros	OE04 Serviços de TI disponíveis e aprimorados continuamente	OE05 Governança e gestão de TI aprimoradas	OE06 Atividades meio e fim suportadas por soluções de TI integradas e inovadoras	0E07 Usuários de TI satisfeitos
IN01	Promover a capacitação dos profissionais de TI	Р		S	S	S	S	S
INO2	Estimular a colaboração e a integração	Р		S	S	S		
IN03	Aprimorar a qualidade do ambiente de trabalho	Р						
INO4	Fomentar a inovação tecnológica	Р		S	S		S	S
IN05	Gerir recursos orçamentários e financeiros		Р			S		
IN06	Contratar soluções de TI		Р		S	S	S	
IN07	Acompanhar a prestação de serviços continuados		Р	S	S	S		

		OE01 Time competente, engajado e feliz	OE02 Recursos de TI empregados adequadamente	OE03 Informações, infraestrutura e serviços de TI seguros	OE04 Serviços de TI disponíveis e aprimorados continuamente	OE05 Governança e gestão de TI aprimoradas	OE06 Atividades meio e fim suportadas por soluções de TI integradas e inovadoras	0E07 Usuários de TI satisfeitos
IN08	Participar de contratações do MPDFT cujo objeto abranjam soluções de TI		Р			S	S	
IN09	Compartilhar soluções de TI com outras entidades da Administração Pública		Р			S	S	
IN10	Manter a segurança dos serviços de TI			Р	S			
IN11	Aprimorar a gestão da segurança da informação			Р	S	S		
IN12	Manter os serviços de TI em operação			S	Р		S	S
IN13	Assegurar a continuidade e a evolução dos serviços de TI		S	S	Р		S	S
IN14	Manter e melhorar a infraestrutura de TI		S	S	Р		S	S
IN15	Modernizar ambiente de trabalho dos usuários de TI		S	S	Р		S	S
IN16	Promover a cooperação com outras entidades da Administração Pública		S			Р	S	
IN17	Adotar melhores práticas de governança e gestão			S		Р		

0E07 Usuários de TI satisfeitos
S
S
S
S
Р
Р
Р
soluções de 11 integradas e inovadoras

(P – objetivo estratégico atendido de forma direta ou principal / S – objetivo estratégico atendido de forma indireta ou secundária)

Ações e produtos

As ações são as atividades, contínuas ou projetizadas, a serem desempenhadas pela STI. Cada ação terá como resultado a entrega de um ou mais produtos, mensuráveis e observáveis.

Peso das ações

Para possibilitar uma medição mais precisa do esforço total empregado na execução deste PDTI, às ações serão atribuídos pesos, calculados a partir do quantitativo de servidores diretamente envolvidos e do tempo empregado em sua realização. Será utilizada a escala de Fibonacci adaptada, conforme quadro abaixo:

Tempo x Pessoal	Curto < 1 m	Médio 1 a 4 m	Longo > 4 m
Baixa < 3 ┃	1	2	3
Média 3 a 6 ∮	2	3	5
Alta > 6 ∮	3	5	8

Tipos de ações

Como mencionado, ações podem ser contínuas ou projetizadas. No primeiro caso, são atividades desenvolvidas ao longo do ano e que têm como produtos a sua própria execução, em termos de serviço prestado. Estas terão em seu código a letra "C". Já as do segundo caso têm duração variável e podem ser concluídas a qualquer tempo durante o ano. Seus produtos representam, assim, novos serviços entregues ou o aperfeiçoamento de um serviço já existente. Serão representadas pela letra "P".

Relacionamento entre ações

Especialmente no caso de ações projetizadas, podem ocorrer relações de dependência entre estas, isto é, uma ação depende do início ou da conclusão de uma outra para que tenha início ou para que possa ser concluída. Essas situações serão acompanhadas durante a execução do PDTI pela área competente na STI.

Execução do PDTI

A execução do PDTI é de responsabilidade da STI e seu acompanhamento contínuo será desempenhado pela Seção de Projetos de TI – SEPROTI, vinculada à Subsecretaria de Planejamento de TI – SUPLA, da STI.

Diferentemente dos anos anteriores, relativos ao ciclo anterior de PETI (2013 a 2020), o principal indicador da execução do PDTI não será obtido a partir de um número percentual de ações concluídas em relação ao total. Em vez disso, será levado em conta, para fins de acompanhamento da evolução durante o novo ciclo de PETI (2021 a 2026), o índice de execução do plano diretor (IEPD), calculado a partir da fórmula seguinte:

IEPD = Σ (Ação concluída X Peso respectivo)

Será calculado ainda o índice de modernização anual (IMA), calculado a partir da fórmula:

IMA = Σ (Ação concluída do tipo P X Peso respectivo)
----Σ (Ação concluída X Peso respectivo)

Revisões

O PDTI deve ser entendido pelo que literalmente é, isto é, um plano. Como tal, está suscetível a adaptações e atualizações conforme a necessidade de seu cliente maior, isto é, a sociedade do Distrito Federal por meio do MPDFT.

Assim, revisões que resultem em inclusões, alterações e exclusões de ações e produtos poderão ocorrer a qualquer tempo durante a execução deste PDTI, sempre ratificadas pelo colegiado do CETI por ocasião de suas reuniões trimestrais.

Publicação

Este PDTI deverá estar disponível na intranet para consulta pelos usuários do MPDFT e na internet para consulta pública.

Proposta orçamentária para o exercício

A proposta orçamentária para o ano de 2021 da STI foi apresentado à Secretaria de Orçamento e Finanças – SOF/SG em maio de 2020 e considerou não só as demandas correntes para o exercício como também a demanda reprimida de anos anteriores no que se refere a infraestrutura e a soluções para os próprios usuários. O resumo dessa proposta encontra-se no quadro abaixo:

Tipo de recurso	Valor
Custeio	R\$ 10.833.102,48
Investimentos	R\$ 28.026.469,72
TOTAL	R\$ 38.859.572,20

Após as etapas de deliberação internas e ajustes para adequação à Emenda Constitucional do Teto dos Gastos Públicos, foi aprovada a seguinte proposta final:

Tipo de recurso	Valor
Custeio	R\$ 8.521.000,00
Investimentos	R\$ 4.850.000,00
TOTAL	R\$ 13.371.000,00

O montante de fato disponível para utilização em 2021 será conhecido, contudo, após a aprovação da Lei Orçamentária Anual – LOA pelo Congresso Nacional, a sanção presidencial e a efetiva destinação no âmbito do Ministério Público da União e do MPDFT.

Planejamento de ações e produtos

Ação		Produtos	Peso
OE01	Time competente, engajado e feliz		
IN01	Promover a capacitação dos profissionais de TI		
C001	Fomentar a participação de servidores da STI em ações de treinamento	[1] Participação viabilizada	3
P002	Concluir o mapeamento de competências da STI	[1] Documento finalizado [2] Documento publicado	2
IN02	Estimular a colaboração e a integração		
C003	Manter boletins informativos periódicos internos	[1] Boletins periódico divulgados	3
C004	Manter canais de comunicação virtuais na STI	[1] Canais mantidos	3
C005	Manter o programa Compar.TI.lhar	[1] Encontros realizados	3
P006	Realizar o TI day	[1] Reunião anual realizada	2
P007	Promover campanha de Natal da STI	[1] Campanha divulgada	1
IN03	Aprimorar a qualidade do ambiente de trabalho		
P009	Aperfeiçoar a estrutura organizacional da STI	[1] Estrutura revisada[2] Proposta enviada para apreciação da Administração Superior	3
IN04	Fomentar a inovação tecnológica		
P010	Elaborar programa de fomento à inovação	[1] Promover evento para discutir o tema de inovação no CPTI/CNMP[2] Participar da rede de inovação do Inova-Escola	3

OE02	Recursos de TI empregados adequadamente				
IN05	Gerir recursos orçamentários e financeiros				
C011	Efetivar a liquidação de recursos financeiros de 2020	[1] Recursos liquidados	3		
C012	Acompanhar a utilização dos recursos financeiros de 2021	[1] Recursos utilizados	3		
P013	Elaborar proposta orçamentária para o exercício de 2022	[1] Proposta elaborada	1		

IN06	Contratar soluções de TI		
P014	Contratar solução de rede sem fio	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5
P015	Contratar serviço de manutenção do sistema de almoxarifado e patrimônio	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P016	Contratar serviço de manutenção do sistema de gestão de acervo bibliográfico	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P017	Contratar serviço de acesso a sistemas disponibilizados na rede SERPRO	[1] Contratação planejada [2] Instrumento contratual formalizado	3
P019	Contratar pacote de softwares de escritório e produtividade	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	8
P020	Adquirir cofre de mídias	[1] Fornecedor selecionado [2] Instrumento contratual formalizado	5
P021	Adquirir licença de software de automação predial	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5
P022	Contratar serviço de certificação digital A3	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P025	Contratar atualização de software de desenho	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P026	Contratar subscrição de licença de desenvolvedor para plataformas IOS Apple	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P027	Contratar linha de comunicação de dados redundante	[1] Fornecedor selecionado [2] Instrumento contratual formalizado	5
P029	Adquirir licenças de softwares de desenvolvimento, planejamento e gestão	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5

P030	Adquirir licenças de softwares de cálculos de engenharia	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P031	Contratar serviço de monitoramento e visibilidade de segurança (SIEM) e de orquestração, automação e resposta de segurança (SOAR)	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5
P033	Adquirir notebooks tipo I (padrão)	[1] Instrumento contratual formalizado	2
P034	Adquirir notebooks tipo II (Júri)	[1] Instrumento contratual formalizado	2
P035	Adquirir microcomputadores Apple	[1] Instrumento contratual formalizado	2
P036	Contratar consultoria em análise e ciência de dados	[1] Instrumento contratual formalizado	2
P037	Adquirir datacenter de contingência	[1] Contratação planejada	5
P038	Adquirir expansão da solução de virtualização	[1] Contratação planejada [2] Fornecedor selecionado	2
P039	Contratar solução de gerenciamento de acesso privilegiado (PAM)	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5
P041	Adquirir acessórios elétricos para sala-cofre	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	1
P184	Contratar serviço de extensão de garantia de equipamentos de infraestrutura de TI	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P188	Contratar atualização da solução de registro biométrico de ponto eletrônico	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P193	Contratar certificado digital tipo wildcard	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P194	Adquirir licença de software de automação descentralizado	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P197	Contratar software de videoconferência	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	3
P198	Adquirir licenças de softwares de banco de dados	[1] Contratação planejada	3
P199	Contratar consultoria especializada em TI	[1] Contratação planejada	3

		·	
P202	Contratar solução de integração do Sistema de Gestão de Pessoas ao eSocial	[1] Contratação planejada	3
P206	Contratar serviço de manutenção de sala-cofre	[1] Contratação planejada[2] Fornecedor selecionado[3] Instrumento contratual formalizado	5
IN07	Acompanhar a prestação de serviços continuados		
P042	Gerir contrato de prestação do serviço de manutenção e atualização de software de virtualização	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
P043	Gerir contrato de prestação do serviço de fábrica de software	[1] Ordens de serviço expedidas[2] Serviços fiscalizados e atestados	8
P044	Gerir contrato de prestação do serviço de acesso principal à Internet	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
C045	Gerir contrato de prestação do serviço de acesso secundário à Internet	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P046	Gerir contrato de prestação do serviço de linha de comunicação de dados	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
C047	Gerir contrato de prestação do serviço de acesso a sistemas disponibilizados na rede SERPRO	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P048	Gerir contrato de prestação do serviço de segurança de perímetro	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
P049	Gerir contrato de prestação do serviço de manutenção do sistema de gestão de pessoas	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
C050	Gerir contrato de prestação do serviço de manutenção do sistema de almoxarifado e patrimônio	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C051	Gerir contrato de prestação do serviço de manutenção do sistema de gestão de acervo bibliográfico	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P052	Gerir contrato de prestação do serviço de assinatura digital	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
P053	Gerir contrato de prestação do serviço de manutenção de salacofre	[1] Serviços fiscalizados e atestados [2] Renovação contratual planejada	3

P054	Gerir contrato de prestação do serviço de extensão de garantia de switches de borda	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada	3
P055	Gerir contrato de prestação do serviço de extensão de garantia de servidores de rede tipo torre	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada	3
C056	Gerir contrato de prestação do serviço de proteção de endpoints	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P057	Gerir contrato de prestação do serviço de métrica de softwares	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
C058	Gerir contrato de prestação do serviço de análise de vulnerabilidade	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C059	Gerir contrato de prestação do serviço de solução de Controle de Entrega de Aplicações (ADC)	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C060	Gerir contrato de prestação do serviço de linha de comunicação de dados redundante	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C062	Gerir contrato de prestação do serviço de pacote de softwares de escritório e produtividade	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C063	Gerir contrato de prestação do serviço de certificação digital A3	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
C183	Gerir contrato de prestação do serviço de extensão de garantia de storages	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P185	Gerir contrato de prestação do serviço de solução de backup	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
P186	Gerir contrato de prestação do serviço de suporte técnico a solução de análise de dados	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
C189	Gerir contrato de prestação do serviço de suporte técnico a solução de controle biométrico de ponto eletrônico	[1] Serviços fiscalizados e atestados	3
P208	Gerir contrato de prestação do serviço técnico especializado Qlik Sense	[1] Serviços fiscalizados e atestados[2] Renovação contratual planejada[3] Contrato renovado	3
IN08	Participar de contratações do MPDFT cujo objeto abranjam solu	ções de TI	
P064	Participar da contratação de solução de mídia indoor	[1] Estudo técnico preliminar elaborado [2] Processo de contratação apoiado pela STI	1

P065	Participar da contratação de solução de CFTV	[1] Estudo técnico preliminar elaborado [2] Processo de contratação apoiado pela STI	1
P066	Participar da contratação de serviço de acesso móvel à internet	[1] Processo de contratação apoiado pela STI	1
P067	Participar da contratação de serviço de fotocópias, impressão e digitalização	[1] Estudo técnico preliminar elaborado [2] Processo de contratação apoiado pela STI	1
P207	Participar da contratação de atualização do sistema de telefonia do MPDFT	[1] Processo de contratação apoiado pela STI	1
IN09	Compartilhar soluções de TI com outras entidades da Administra	ação Pública	
P069	Prospectar oportunidades de cooperação para o compartilhamento e a interoperabilidade de soluções de TI	[1] Contatos realizados [2] Termos de Cooperação firmados	3
C070	Manter atualizadas versões de soluções de TI obtidas por meio de termo de cooperação	[1] Soluções atualizadas	3
C071	Disponibilizar novas versões de soluções de TI desenvolvidas no MPDFT	[1] Soluções atualizadas	1
C072	Planejar contratações coletivas de soluções de TI no âmbito do Ministério Público da União	[1] Planejamento coletivo realizado	1

OE03	Informações, infraestrutura e serviços de TI seguros		
IN10	Manter a segurança dos serviços de TI		
C073	Gerenciar soluções de segurança dos serviços TI	 [1] Ações preventivas de segurança realizadas [2] Soluções de segurança de TI mantidas em funcionamento [3] Medidas de segurança prospectadas e implementadas 	3
P074	Implantar solução de análise de vulnerabilidade	[1] Solução implantada	3
P075	Implantar solução de Controle de Entrega de Aplicações (ADC)	[1] Solução implantada	3
P076	Implantar solução de autenticação unificada nos serviços de TI	[1] Solução implantada	5
C077	Manter a segurança das informações digitais	[1] Controle de acesso realizado[2] Bancos de dados seguros[3] Documentos digitais seguros	5
P192	Elaborar proposta de normativo referente ao backup e ao descarte seguro de mídias de dados	[1] Proposta elaborada	2

IN11	Aprimorar a gestão da segurança da informação		
P078	Propor a criação de uma Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de Computadores (ETIR) institucional e multidisciplinar, a fim de facilitar o enfrentamento às ameaças cibernéticas internas e externas ao MPDFT	[1] Proposta elaborada	5
P080	Definir e implantar o processo de gestão de riscos de TI	[1] Processo definido [2] Processo implantado	5
P081	Adequar os serviços de TI à legislação sobre proteção de Dados	[1] Análise de impacto realizada[2] Plano de ação elaborado[3] Serviços adequados	8

OE04	Serviços de TI disponíveis e aprimorados continuamente		
IN12	Manter os serviços de TI em operação		
C082	Monitorar os serviços de TI em produção	[1] Serviços monitorados [2] Medidas corretivas adotadas	8
C083	Manter os níveis de serviços acordados	[1] Indicadores mensurados[2] Medidas corretivas adotadas[3] Base de Configuração gerenciada	5
C084	Prestar suporte técnico aos usuários de TI	[1] Solicitações atendidas[2] Dúvidas esclarecidas[3] Apoio operacional realizado	8
IN13	Assegurar a continuidade e a evolução dos serviços de TI		
C085	Aplicar atualizações recomendadas pelos fabricantes de soluções de TI	[1] Atualizações aplicadas	3
C086	Atualizar sistemas de informação mantidos pela STI	[1] Atualizações de sistema publicadas	3
P087	Aprimorar os processos de gestão e de continuidade de serviços	[1] Processo aprimorado	3
P088	Migrar solução de correio eletrônico para nuvem pública	[1] Correio eletrônico migrado para nuvem pública [2] Capacidade das caixas de e-mail aumentada	5
P089	Planejar a migração de serviços para a nuvem pública	[1] Planejamento realizado	2
C090	Prospectar e viabilizar a adoção de tecnologias emergentes	[1] Tecnologias prospectadas	1

IN14	Manter e melhorar a infraestrutura de TI		
C091	Manter as redes de informática	[1] Redes LAN operantes[2] Redes WIFI operantes[3] Rede corporativa operante[4] Links de internet operantes	8
C092	Manter a nuvem privada do MPDFT	[1] Datacenter operante[2] Hardware operante[3] Ambiente virtual operante	5
P093	Implantar nova rede sem fio do MPDFT	[1] Access points instalados [2] Nova rede disponibilizada	3
P094	Modernizar parque de servidores físicos	[1] Servidores físicos modernizados	3
P095	Modernizar parque de switches centrais	[1] Parque de switches centrais modernizado	3
P096	Modernizar sistema operacional de servidores de rede	[1] Servidores Windows modernizados [2] Servidores Debian modernizados	3
P097	Modernizar sistema de gerenciamento de banco de dados	[1] sistema de gerenciamento de banco de dados modernizado	3
P098	Modernizar solução de virtualização	[1] Solução de virtualização modernizada[2] Máquinas virtuais recriadas na nova solução de virtualização	8
P099	Atualizar e ampliar capacidade do software de análise e ciência de dados	[1] Software de análise e ciência de dados atualizado e ampliado	3
P100	Implantar rede corporativa redundante	[1] Rede corporativa redundante implantada	3
P191	Implantar linha de comunicação no Núcleo de Audiência de Custódia	[1] Linha de comunicação implantada	3
IN15	Modernizar ambiente de trabalho dos usuários de TI		
P101	Modernizar o parque de microcomputadores	[1] Microcomputadores substituídos	3
P102	Modernizar monitores de vídeo	[1] Monitores substituídos [2] Segundo monitor disponibilizado sob demanda	2
P104	Disponibilizar pacote de softwares de escritório e produtividade	[1] Pacote de editores disponibilizado aos usuários [2] Solução de videoconferência operacionalizada	3
P105	Implantar solução de videowall	[1] Solução implantada	2
P106	Disponibilizar notebooks	[1] Notebooks distribuídos aos membros do MPDFT [2] Notebooks distribuídos às unidades	3

OE05	Governança e gestão de TI aprimoradas		
IN16	Promover a cooperação com outras entidades da Administração	Pública	
C107	Participar do Comitê de Políticas de Tecnologia da Informação — CPTI/CNMP e de seus grupos de trabalho	[1] MPDFT representado no CPTI/CNMP	3
P108	Elaborar relatório de orçamento e pessoal de TI no âmbito do Ministério Público brasileiro	[1] Pesquisa realizada	2
IN17	Adotar melhores práticas de governança e gestão		
P109	Elaborar relatório de indicadores de desempenho da STI em 2020	[1] Relatório elaborado	3
C110	Elaborar e aprimorar os processos de trabalho	[1] Processos elaborados e aprimorados	2
C111	Verificar a conformidade dos processos de trabalho com normas internas e externas	[1] Processos de trabalho em conformidade	3
C112	Acompanhar a execução do PDTI 2021	[1] Execução acompanhada	3
P113	Propor o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para 2022	[1] PDTI 2022 elaborado [2] PDTI 2022 aprovado pelo CETI	2
IN18	Revisar normativos sob a óptica da Política de Governança e Ge	stão de TI	
P114	Elaborar proposta de normativo referente à gestão de problemas	[1] Proposta elaborada	1
P115	Elaborar proposta de normativo referente à gestão de Catálogo de Serviços	[1] Proposta elaborada	1
P116	Revisar o processo de gestão de incidentes	[1] Processo revisado	1
P117	Revisar a Política de Segurança da Informação	[1] Política revisada	1
P120	Providenciar a participação de representante dos usuários na gestão dos Acordos de Nível de Serviço (PNTI/CNMP, art. 23)	[1] Ajustes providenciados	1
P121	Providenciar a designação de gestores para serviços constantes no Catálogo de Serviços de TI (PNTI/CNMP, art. 23)	[1] Ajustes providenciados	2
P122	Implantar a mensuração dos custos dos serviços de TI (PNTI/CNMP, art. 16)	[1] Mensuração de custos dos serviços de TI implantada	2

OE06	Atividades meio e fim suportadas por soluções de TI integradas	e inovadoras	
IN19	Prospectar e implantar soluções já disponíveis na Administração	Pública	
P126	Implantar e parametrizar sistema KAIRÓS/MPF para a SGP	[1] Sistema obtido junto ao órgão cedente [2] Sistema implantado para homologação	3
P127	Implantar e parametrizar sistema AUDIVIA/MPPE para a Ouvidoria	[1] Sistema obtido junto ao órgão cedente [2] Sistema implantado para homologação	5
P128	Implantar e parametrizar sistema SEI/TRF-4	[1] Sistema parametrizado e implantado	8
P129	Implantar e parametrizar software OTRS para a SECOM	[1] Software parametrizado e implantado	1
P175	Implantar e parametrizar sistema PROTEGE/MPPR para a Proteção à Pessoa Acometida de Transtorno Mental	[1] Sistema parametrizado e implantado	2
IN20	Construir e entregar novas soluções de TI		
P130	Desenvolver sistema PIGNUS para a SSI	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	1
P133	Desenvolver sistema para registro de atendimentos da SUSEG/SDA	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	2
P135	Desenvolver sistema de caderno de encargos para a SPO	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	1
P136	Desenvolver sistema para consultas à Receita Federal do Brasil	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	1
P140	Desenvolver o sistema Medid@ para CEMA	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	8
P176	Desenvolver sistema de gestão de caixas de documentos para a SECOA/CDI	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	2
P177	Desenvolver sistema ACTIO para registro das atividades da APRES/VPGJ-JA	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	2
P178	Desenvolver sistema para o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)	[1] Módulos do sistema desenvolvidos	2
P180	Desenvolver sistema LOTUS para Chefia de Gabinete	[1] Sistema parametrizado e implantado	8
P203	Implementar pesquisa de opinião sobre o Plantão do MPDFT	[1] Solução implantada	1
P204	Adaptar ferramenta GeQTI para o Plano Anual de Contratações (PAC)	[1] Solução implantada	1

IN21	Aprimorar soluções de TI existentes		
C141	Realizar manutenções corretivas em sistemas em produção	[1] Manutenções corretivas realizadas	5
C144	Redesenvolver sistemas dependentes de tecnologias obsoletas	[1] Sistemas redesenvolvidos	8
P179	Acompanhar o desenvolvimento e a implantação de novos módulos do sistema de gestão de pessoas MentoRH	[1] Módulo "Indicar Cargo e Função" desenvolvido[2] Módulo "Gerir Teletrabalho" desenvolvido[3] Módulo "Relatório de AQ" desenvolvido	3
P190	Evoluir sistemas de apoio à realização e concurso público para o cargo de Promotor de Justiça Adjunto	[1] Manutenção evolutiva promovida	5
P196	Implantar o sistema de repositório digital DSPACE	[1] Sistema implantado	2
P209	Evoluir o ROBOCON	[1] Baixa automática de processos implementada [2] Emissão de dossiê de empresas implementado	2
IN22	Aprimorar o NeoGab		
P148	Desenvolver processo extrajudicial eletrônico	[1] Processo extrajudicial eletrônico desenvolvido	8
C155	Implementar melhorias definidas pela Comissão Gestora	[1] Melhorias implementadas	8
P182	Implementar solução para arquivamento de feitos, na forma do novo art. 28 do CPP	[1] Funcionalidade implementada para processos físicos[2] Funcionalidade implementada para processos eletrônicos	5
P200	Implementar solução ASPOSE para otimização da geração de PDFs	[1] Funcionalidade implementada	3
P210	Implementar Tramitação Direta entre MPDFT e Polícia Civil	[1] Funcionalidade implementada	3
P211	Implementar cadastro de procedimentos digitalizados em tramitação no Tabularium	[1] Funcionalidade implementada	3
IN23	Implantar novo meio digital para documentos e processos de ge	estão administrativa	
P159	Participar do planejamento da adoção do SEI no MPDFT	[1] Plano de adoção elaborado[2] Rotinas de trabalho mapeadas[3] Usuários capacitados[4] Campanha de conscientização realizada	5
P160	Adaptar sistema Tabularium para coexistir com o SEI	[1] Tabularium adaptado para não receber novos documentos[2] Visualizador de documentos e processos adaptado	3
IN24	Prover acesso facilitado a dados		
C163	Disponibilizar informações a partir de fontes de dados	[1] Relatórios e painéis produzidos sob demanda	5

OE07	Usuários de TI satisfeitos		
IN25	Aperfeiçoar a comunicação da STI com seus clientes e usuários		
P079	Aprimorar a Gestão do relacionamento com o Cliente	[1] Proposta elaborada	3
C164	Realizar campanhas de fomento ao uso dos serviços de TI	[1] Campanhas realizadas	3
C165	Realizar pesquisa de satisfação dos serviços de TI	[1] Pesquisas Realizadas	1
IN26	Aprimorar o suporte aos serviços de TI		
P166	Ampliar o alcance da SARAH (Serviço de Atendimento e Resposta Automática e Humanizada)	[1] Novas atividades incorporadas à SARAH	3
P187	Aprimorar o suporte técnico a dispositivos Apple-Mac	 [1] Equipamentos Apple-Mac disponibilizados às equipes de suporte e desenvolvimento da STI [2] Equipe de TI capacitada para operar dispositivos Apple-Mac [3] Comunidade de suporte Apple-Mac criada 	3
IN27	Aprimorar a experiência do usuário nos ambientes presencial, re	emoto e móvel	
P168	Disponibilizar equipamentos para teletrabalho, observados os normativos pertinentes	[1] Monitor disponibilizado aos usuários para uso em teletrabalho	2
P173	Viabilizar o registro de ponto eletrônico sem biometria	[1] Coletoras de ponto eletrônico atualizadas	3
P174	Implantar software XIBO de mídia indoor	[1] Software implantado	2
P205	Implantar o recadastramento anual na SARAH (Serviço de Atendimento e Resposta Automática Humanizada)	[1] Funcionalidade implantada na SARAH	1

