

Desdobramento da Estratégia
Painel de Contribuição - Resultados de 2017

Unidade: Promotoria de Justiça Criminal de Defesa dos Usuários dos Serviços de Saúde – Pró-Vida

Objetivo Estratégico	Objetivo Tático (objetivo da Unidade)	Plano de ação para 2017	Resultados alcançados	IRF
Direitos Individuais Indisponíveis Protegidos	Assegurar a defesa e concretização dos direitos dos usuários dos serviços de saúde	1. Apuração das suspeitas de crimes cometidos por profissionais de saúde no DF por meio de procedimentos de investigação criminal (internos), originados dos atendimentos presenciais na Promotoria.	A Pró-Vida recebeu expressivo aumento no número de demandas trazidas pelo público externo. Apesar de não ter concluído todos os feitos instaurados até 2014, a unidade avançou no quesito. Foram solucionados 285 feitos (entre externos e internos) , restando 10 procedimentos internos pendentes . Há previsão para conclusão ainda no 1º sem/2018.	1
	Assegurar a defesa e concretização dos direitos dos usuários dos serviços de saúde	2. Apuração das suspeitas de crimes cometidos por profissionais de saúde no DF contidas em Inquéritos Policiais e Termos Circunstanciados de atribuição da Pró-Vida	A Promotoria recebeu incremento considerável no número de demandas recebidas, especialmente em razão da continuidade das Operações Mister Hyde (Máfia das Próteses), Trackcare, Caronte(Máfia das Funerárias) e outras. Embora não tenha sido possível concluir a meta de finalizar todos os feitos instaurados até dez/2014, esta unidade avançou no quesito. Foram solucionados 285 feitos (entre externos e internos) , restando 45 feitos externos . Há previsão de conclusão dos feitos de 2014 até o final do 1º sem/2018.	1
	Assegurar a defesa e concretização dos direitos dos usuários dos serviços de saúde	3. Implantar rotina para que as decisões sobre as autorizações de transplante entre vivos sejam realizadas no mesmo dia e num único atendimento	As respostas aos feitos de transplante renal vem ocorrendo no mesmo dia, com a liberação dos cidadãos em atendimento único.	1
	Assegurar a defesa e concretização dos direitos dos usuários dos serviços de saúde	4. Implantar aplicativo/rotina que permita classificar as queixas registradas na Promotoria, separando-as por especialidade médica/ região/ cidade, de modo a construir um "mapa do erro médico" no Distrito Federal"	-	0
	Assegurar a defesa e concretização dos direitos dos usuários dos serviços de saúde	5. Aumento do quadro de pessoal da Promotoria, especialmente com a implantação de Assessoria Médica, com quadro de pelo menos 3 servidores médicos, a fim de atender a crescente demanda.	Permanece a necessidade urgente de recomposição e aumento dos seus quadros de pessoal, para que possa fazer frente a crescente demanda da população do DF. A Promotoria tem mantido contato com Direção Geral, Coordenadoria, Assessoria de Políticas Institucionais a fim de viabilizar o incremento no quadro atual de servidores	1

**Planejamento Estratégico do MPDFT 2010-2020
Desdobramento da Estratégia
Painel de Contribuição - Resultados de 2017**

Cidadania Fortalecida	Fomentar o desenvolvimento da cidadania por meio de iniciativas voltadas para a melhoria do acesso aos serviços de saúde	6. Editar (com a colaboração da Ass. de Comunicação do MPDFT) material de incentivo à doação de órgãos e tecidos para transplante, em conjunto com parceiros locais (Central de Captação do DF e outros)	-	0
	Fomentar o desenvolvimento da cidadania por meio de iniciativas voltadas para o progresso científico no DF	7. Atualizar os normativos internos relacionados aos procedimentos para doação de partes de corpo humano para ensino e pesquisa científica no DF	Realizadas reuniões com representantes das Faculdades de Medicina do DF, visando a identificação de problemas e construção de soluções para o estudo envolvendo o estudo científico com cadáveres e partes do corpo humano	1
Aprimorar comunicação interna	Esclarecer as atribuições da Pró-Vida para os públicos interno e externo	8. Promover ação em conjunto com a Assessoria de Comunicação do MPDFT, para divulgação e esclarecimento das atribuições na intranet e internet.	Em 2017 foram divulgadas na imprensa local diversas ações conduzidas pela Pró-Vida: com destaque para as Operações Trackcare, Hígia (fraude em frequência de profissionais de saúde), Caronte (Máfia das Funerárias) . Além de notícias relacionadas a denúncias de crimes cometidos por profissionais de saúde	1
	Total de Ações	Total de ações planejadas:	Total de ações realizadas:	total de iniciativas executadas/total de iniciativas planejadas
	8	8	6	75%

Resultado de destaque
Crescimento no índice de resolução de procedimentos (arquivamentos e denúncias). A Pró-Vida recebeu expressivo aumento no número de demandas trazidas pelo público externo. Apesar de não ter concluído todos os feitos instaurados até 2014, a unidade avançou na solução final de feitos. Em 2017 o número de feitos solucionados (arquivamento ou denúncia) foi de 283, representando aumento de 43% no quesito em relação ao ano de 2016.