

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Missão: Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade	Avaliação do trabalho do Ministério Público pela Sociedade	Avaliar como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo	Pesquisa de opinião (% de pessoas entrevistadas que consideraram o atendimento como eficaz quando da utilização dos serviços da Instituição)	superior a 70%	bienal	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	—	75%	98%	92%	92%	98%
	Cumprimento dos objetivos estratégicos	Medir o grau de implementação do planejamento estratégico.	(Total de indicadores mensurados/ Total de indicadores estabelecidos)*100	100%	anual		42%	89%	95%	95%	95%	96%	97%
Cidadania Fortalecida	Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania.	Somatório de iniciativas voltadas para a conscientização do cidadão	> 10% sobre o ano anterior	anual		53	55	56	71	100	102	113
	Índice de acordos e recomendações	Medir a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão.	Somatório de acordos realizados em audiências ou reuniões e recomendações expedidas pelo PDDC.	> 10% sobre o ano anterior	anual		12	6	17	20	16	33	53
	Ações em defesa da cidadania	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos do cidadão	Somatório de ações em defesa dos direitos do cidadão instauradas no período pela PDDC (Ações ajuizadas + Feitos internos instaurados)	Atender 100% das demandas nos prazos estabelecidos em Lei	anual		36	68	129	116	145	261	225

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos	Iniciativas em defesa dos direitos coletivos e individuais indisponíveis	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos coletivos e individuais indisponíveis.	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa do direitos individuais	> de 10% sobre o ano anterior	anual		—	—	23	18	20	31	37
	Ações em defesa dos direitos de pessoas com deficiências	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos de pessoas com deficiências.	Somatório das ações em defesa das pessoas com deficiências instauradas no período.	Atender 100% das solicitações	anual		479	388	263	218	145	215	119
	Ações em defesa do Idoso	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na fiscalização e cumprimento da Lei do Idoso.	Somatório de ações em defesa do idoso instauradas no período pela PJ da Pessoa Idosa (Ações Ajuizadas + Feitos Internos Instaurados)	Instaurar 100% os atendimentos como procedimentos preliminares	anual		352	381	325	344	376	299	315
	Ações de responsabilidade parental	Medir a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneo de paternidade, facilita a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade	Somatório de registros voluntários de paternidade	Realizar 3 atividades do Projeto Pai Legal	anual		611	924	845	914	1201	1396	838
Patrimônio público protegido	Ações em defesa do patrimônio público	Quantifica as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na proteção do patrimônio público.	Somatório de ações instauradas no período pelas PJ de Defesa do Patrimônio Público e Social e pelas PJ Regionais de Defesa do Patrimônio Público (Ações Ajuizadas + Feitos Internos Instaurados)	Atender 10% a mais da demanda anterior	anual		734	757	774	857	1178	1117	1437
	Iniciativas em defesa do patrimônio público	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa do patrimônio público	20 iniciativas por ano	anual		8	9	1	7	4	2	9

Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Meio ambiente preservado	Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na defesa do meio ambiente, patrimônio e ordem urbanística.	Somatório de ações instauradas no período (Ações ajuizadas + Feitos Internos Instaurados)	Atender 10% a mais das demandas do ano anterior, por bacia hidrográfica	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	843	786	900	1090	1380	1196	914
	Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	> de 10% sobre o ano anterior	anual		5	10	23	22	24	34	33
	Índice de cumprimento de TACs em defesa do meio ambiente	Medir o cumprimento dos Termos de Ajustamento de Conduta em defesa do meio ambiente	Somatório dos procedimentos internos arquivados para acompanhamento dos TACs	Acompanhar 100% dos TACs firmados	anual		—	3	6	1	4	5	3
	Índice de frequência ao curso de Educação Ambiental	Medir a frequência de pessoas que realizaram o curso de Educação Ambiental proposto na transação penal.	Número de treinados no curso proposto na transação penal / Total de treinandos encaminhados pela transação penal (total de RIS*) * 100	> de 70%	anual		—	82%	97%	100%	74%	70%	70%

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Criminalidade combatida	Ações de combate à violência doméstica	Quantificar as ações de combate à violência doméstica visando ao cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais	Somatório de denúncias oferecidas	Atender 95% das solicitações	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	2018	4210	5070	5683	5141	5291	5909
			Somatório de requerimentos de medidas protetivas	Acompanhar 100% dos requerimentos	anual		27	114	138	175	77	145	123
			Somatório de requerimentos de Prisão	100% dos requerimentos cumpridos	anual		39	97	117	191	164	247	300
	Redução dos procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal	Medir a atuação do MPDFT no combate à criminalidade, por meio da diminuição do tempo da notícia do delito até o oferecimento da denúncia ou promoção de arquivamento.	Percentual de feitos com tempo entre o recebimento do inquérito e a denúncia ou arquivamento inferior ou igual a 30 dias.	> 50%	anual		—	69%	57,6%	56,2%	58%	63%	61%
	Iniciativas de combate à criminalidade	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade.	Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas	Aumentar em 10% em relação ao ano anterior	anual		39	37	30	37	49	69	52

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Impunidade e corrupção combatidas	Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate a impunidade e à corrupção	Somatório de iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	Aumentar em 10% em relação ao ano anterior	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	7	16	9	21	12	14	13
	Índice de Impunidade combatida	Medir, a atuação do MPDFT no combate à impunidade na corrupção por meio de pedidos julgados procedentes em ações ajuizadas.	Pedidos julgados procedentes	90% dos pedidos com decisão favorável à manifestação do MP	anual		26	91	101	45	255	6	29
			Somatório de ações ajuizada	Atender 100% das demandas	anual		35	12	25	60	72	6	19
	Ações de combate à corrupção	Medir, a atuação no combate a corrupção e à impunidade por meio de ações iniciadas pelo MPDFT	Somatório de ações instauradas no período (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados)	Atender 90% das demandas da sociedade	anual		—	7	9	11	18	16	48
Crianças e adolescentes protegidos	Eficácia dos instrumentos extrajudiciais	Medir, a utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA	Somatório de feitos internos instaurados	Aumentar o quantitativo em 10% sobre o ano anterior	anual		371	385	664	997	1184	1068	881
	Iniciativas em defesa da criança e do adolescente	Medir, a abrangência da atuação do MPDFT por meio de iniciativas (projetos, campanhas, audiências públicas, palestras, organização de cursos e eventos, pesquisas e fiscalização de entidades) voltadas para a defesa da criança e do adolescente	Somatório de iniciativas em defesa da criança e do adolescente	Aumentar o quantitativo em 10% sobre o ano anterior	anual	6	34	16	18	31	26	30	

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Iniciativas em defesa das políticas públicas	Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas	Aumentar o quantitativo em 10% sobre o ano anterior	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	19	28	29	44	52	83	79
	Índice de recomendações expedidas	Mede a atuação do MPDFT por meio da fiscalização das políticas públicas, a partir das recomendações expedidas	Somatório de recomendações expedidas	>15% do ano anterior	anual		38	55	168	119	161	96	104
Aprimorar a estrutura física e organizacional	Adequação do ambiente de trabalho	Mede se cada unidade administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão	Índice de modernização tecnológica (Total de computadores modernizados (- de 4 anos de vida) / Total de computadores) * 100	>50%	anual		74%	81%	67%	76%	46%	26%	41%
			Índice de adequação do mobiliário (Total de unidades com mobiliário padrão / Total de unidades) * 100	100% do mobiliário adequado	anual		—	96%	100%	100%	100%	100%	100%
			Índice de adequação da estrutura administrativa (Total de funções implantadas / Total de funções necessárias)*100	Atender 80% das demandas	anual		—	88%	93%	93%	82%	89%	88%

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sedes próprias	Medir o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas	(Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas) * 100	60% de sedes próprias	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	47%	42,9%	41%	42%	50%	56%	56%
	Índice de acessibilidade	Medir o grau de adequação das instalações do MPDFT aos padrões de acessibilidade recomendados pelo CNMP	Total de sedes próprias em conformidade / Total de sedes próprias	60%	anual		—	—	—	66%	40%	40%	40%
	Índice de eficiência energética	Medir o grau de adequação das sedes próprias do MPDFT à etiquetagem de eficiência energética	Total de sedes próprias com o selo de etiquetagem adequado / Total de sedes próprias	60% de sedes próprias com selo de etiquetagem	anual		—	—	—	—	—	—	—
Aprimorar o assessoramento técnico e pericial	Índice de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial	Medir a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Total de solicitações de perícias concluídas / Total de solicitações de perícias	85% das perícias concluídas	anual		82%	77%	76%	88%	85%	81%	95%
	Índice de satisfação de atendimento de assessoramento técnico e pericial	Medir a qualidade do atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Pesquisa Interna de Opinião	90% de satisfação	anual		—	—	—	—	100%	95%	82%
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	Índice de descentralização das atribuições das promotorias especializadas	Medir a presença das promotorias especializadas nas circunscrições.	Total de circunscrições com atribuições de promotorias especializadas / Total de circunscrições	1 promotoria com atuação especializada em casa unidade descentralizada	anual		—	—	—	—	—	33%	33%

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	Índice de execução dos acordos celebrados	Medir por meio de acordos celebrados, a integração do MPDFT com órgãos que contribuem com a sua atuação.	Somatório de acordos celebrados	1 acordo por unidade descentralizada do MPDFT (15 unidades)	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	21	16	19	22	25	24
	Qualidade do relacionamento do MPDFT com órgãos estratégicos	Medir a percepção que os órgãos estratégicos têm do MPDFT	Pesquisa de opinião nos órgãos estratégicos		anual		—	—	—	—	—	—	—
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Índice de discussão de temas críticos	Medir o esforço do MPDFT em discutir e alinhar os temas críticos mais relevantes	Somatório de temas críticos identificados debatidos	Realizar 2 encontros temáticos para debater temas críticos	anual		—	12	7	4	2	4	2
	Promoção de convergência entre procuradores e promotores	Medir o esforço do MPDFT em alinhar procuradores e promotores por temas de atuação	Quantidade de iniciativas realizadas para promover convergência entre procuradores e promotores por temas de atuação (Recomendações, enunciados e súmulas)	3 iniciativas com a participação de procuradores e promotores	anual		—	12	12	1	34	5	7
	Índice de integração	Medir o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa	Pesquisa de Clima Organizacional - Grau de Integração	>50%	bienal		—	51%	—	62%	—	32%	—

RESULTADOS ALCANÇADOS													
OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais	Índice de otimização das unidades organizacionais	Medir a quantidade de unidades mapeadas e otimizadas	(Total de unidades mapeadas / Total de unidades com painel de contribuição)*100	aumentar em 10% por ano	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	10%	26%	36%	46%	57%	71%	75%
	Índice de otimização dos processos de trabalho	Medir a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados	Somatório de processos de trabalho mapeados	>200 processos mapeados	anual		6	54	198	258	355	595	905
Racionalizar as atribuições existentes	Índice de racionalização das atribuições	Medir o número de resoluções do Conselho Superior do MPDFT - CSMPDFT que normatizam a atividade fim (alterações na Resolução 90/2009)	Somatório de resoluções do CSMPDFT que alteram a Resolução N.º 90/2009	5 resoluções por ano	anual		21	14	22	30	8	9	4
Aprimorar comunicação interna	Índice de satisfação da comunicação interna	Medir a satisfação dos membros e servidores com os canais de comunicação interna	Pesquisa interna de satisfação	75% de satisfação	bienal		*	*	*	*	*	89%	—
	Índice de efetividade da comunicação interna	Mede a capacidade do MPDFT em disseminar as informações entre membros e servidores	Somatório de notícias publicadas na Internet e Intranet	> 3 notícias por dia útil (aproximadamente 790 notícias)	anual		1344	762	863	843	1078	907	852

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição	Descumprimento de normas disciplinares	Mede o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo	Total de membros punidos	0	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	2	1	3	1	1	1
Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão	Índice de descontinuidade dos projetos	Medir a capacidade do MPDFT em assegurar, na transição da gestão, a continuidade de seus projetos e iniciativas em geral	(Número de projetos descontinuados em função de trocas de gestão / Número total de projetos)	0	anual		0	0	0	0	0	0	0
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	Índice de atendimento à sociedade	Mede a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade	(Total de atendimentos com resposta no prazo / Total de atendimentos) * 100	100%	anual		—	95%	100%	100%	98%	97%	99%
	Índice de satisfação do atendimento	Mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT	Pesquisa Externa de Satisfação	90%	anual		—	—	78%	98%	92%	92%	98%
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais	Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada	Mede o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional	Orçamento aprovado pelo Congresso / Orçamento proposto pelo MPDFT	60%	anual		72,6%	63%	59,2%	62%	65%	61%	82%
	Índice de suplementação do Projeto de Lei Orçamentária Anual PLOA	Mede o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo do exercício financeiro	Emendas ao PLOA + Créditos adicionais / PLOA	10% do orçamento aprovado pelo congresso	anual		12,8%	10,0%	25,5%	21,1%	18%	10%	7%

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	Agilidade dos processos licitatórios	Mede a agilidade do MPDFT em realizar as licitações dentro do prazo legal	Tempo médio = processos com aprovação do termo de referência pela Consultoria Jurídica e a homologação do procedimento	40 dias	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	50dias	50dias	50dias	40 dias	37 dias	39 dias
	Agilidade da abertura do processo licitatório	Mede a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação.	Percentual de homologações de processos licitatórios realizados no prazo em relação ao total de homologações realizadas no período	80%	anual		88,4%	86,7%	87,8%	89,57%	70%	69%	78%
	Índice de execução do Plano Interno	Mede o grau de execução das demandas previstas no Plano Interno	Execução das despesas contempladas no Plano Interno / Total de recursos autorizados no Plano Interno	98%	anual		99,98%	99,57%	99,97%	99,98%	99,98%	99,84%	99,6%
Índice de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas	Número de participações em cada curso realizado / Total de membros e servidores	2	anual	2,39		1,29	1,51	1,13	2,31	2,7	1,4	
Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes	Índice de cumprimento do plano de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores nas competências definidas no plano de capacitação	(Somatório de ações de treinamento realizadas / Número de ações de treinamento planejadas)*100	80%	anual	75%	91%	75%	80%	84%	100%	87%	
	Índice de satisfação com os treinamentos	Medir o grau de satisfação dos treinandos quanto ao treinamento recebido	Relatório final de avaliação de curso com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva	4,5	anual	4,45	4,4	4,58	4,66	4,69	4,6	4,62	
	Índice de crescimento técnico	Mede a quantidade de membros e de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) após ingresso no MPDFT	Quantitativo de membros e de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica no período (ano)	20	anual	52	72	66	84	132	73	140	

RESULTADOS ALCANÇADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura do painel de contribuição	Mede a quantidade de áreas contempladas com painel de contribuição	Total de áreas contempladas com painel de contribuição / Total de áreas com demandas de painel de contribuição	> 90%	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	95%	91%	93%	95%	95%	94%	97%
	Cumprimento do painel de Contribuição	Mede a eficácia das procuradorias, promotorias e unidades administrativas em cumprirem os seus respectivos painéis de contribuição	(Somatório de Ações Planejadas / Somatório de Ações Previstas) * 100	> 70%	anual		53%	89%	70%	76%	83%	80%	90%
	Adesão à metodologia de projetos	Mede a quantidade de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos aprovada pela portaria normativa 334/2014	Somatório de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos.	Atender 100% das demandas das unidades	anual		5	15	12	14	16	23	27

RESULTADOS ALCANÇADOS													
OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	Efetividade de ações de ambiência organizacional	Medir a capacidade do MPDFT em executar com efetividade ações que promovam a integração e o bem estar no ambiente de trabalho	Percentual de ações da Secor executadas com efetividade	70%	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	95%	44%	70%	67%	100%	83%
	Índice de clima organizacional	Medir a qualidade do clima organizacional no MPDFT	Índice de clima organizacional	60%	bienal		*	52%	*	75%	*	69%	*
Atrair e reter talentos	Retenção de Talentos	Mede a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos	Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período	< 4%	anual		—	4,2%	14,8%	7,93%	8%	1%	3%

RESULTADOS ALCANÇADOS													
OBJETIVO ESTRATÉGICOS E MISSÃO DO MPDFT	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	RESULTADOS / ANO	Valor Mensurado						
							2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais	Índice de compatibilidade do quadro funcional	Mede o grau de adequação das unidades em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência)	$(n^{\circ} \text{ efetivo de cargos preenchidos no órgão}) / (n^{\circ} \text{ de cargos existentes no órgão} + \text{saldo de vagas pendentes de implementação}) * 100$	60%	anual	Os resultados são apurados anualmente, na ocasião da elaboração do Relatório de Gestão Estratégica	—	66,3%	83,9%	66,3%	57%	71%	73%
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Mede a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com PDTI	Total de ações executadas de acordo com PDTI	80%	anual		69%	89%	87%	92%	97%	93%	96%
	Índice de satisfação do usuário com soluções de TI	Mede o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação	Total de soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta	75%	anual		84%	76%	91%	97%	97%	98%	96%