



Relatório Anual de Gestão Estratégica

Resultados 2020



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios

Expediente

Órgãos da Administração Superior do MPDFT

Procuradoria-Geral de Justiça do Distrito Federal e Territórios

Procuradora-Geral de Justiça, Fabiana Costa Oliveira Barreto

Vice-Procuradoria-Geral Jurídico-Administrativa

Procuradora de Justiça Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza

Vice-Procuradoria-Geral de Justiça Institucional

Procurador de Justiça André Vinícius Espírito Santo de Almeida

Corregedoria-Geral

Procurador de Justiça José Valdenor Queiroz Júnior

Chefia de Gabinete da Procuradoria-Geral de Justiça

Promotor de Justiça Moacyr Rey Filho

Secretaria-Geral

Promotor de Justiça Wagner de Castro Araújo

Assessoria de Políticas Institucionais

Promotor de Justiça André Luiz Cappi Pereira

Promotor de Justiça Georges Carlos Fredderico Moreira Seigneur

Assessora Especial de Planejamento Estratégico

Promotora de Justiça Hiza Maria Silva Carpina Lima

Ouvidoria

Promotor de Justiça Libanio Alves Rodrigues

Esta é uma publicação da Secretaria de Planejamento.

Endereço: Eixo Monumental, lote 2, sala 537, Sede do MPDFT, Brasília-DF. **Telefone:** (61) 3343-9223

E-mail: secplan@mpdft.mp.br

Site: www.mpdft.mp.br/gestaoestrategica

Secretário de Planejamento

José Joaquim Vieira de Araújo

Texto: Secretaria de Planejamento

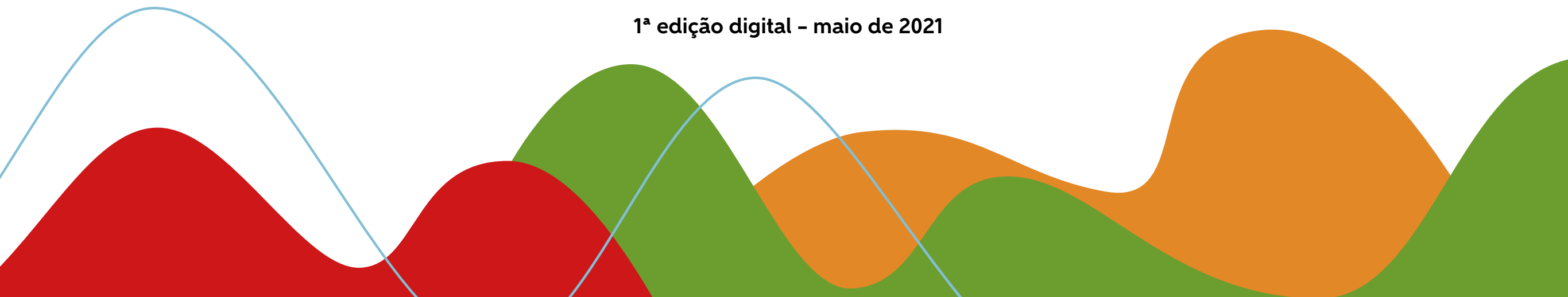
Programação visual e diagramação: Secretaria de Comunicação

Revisão de texto: Samara Almeida

© 2021 Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT

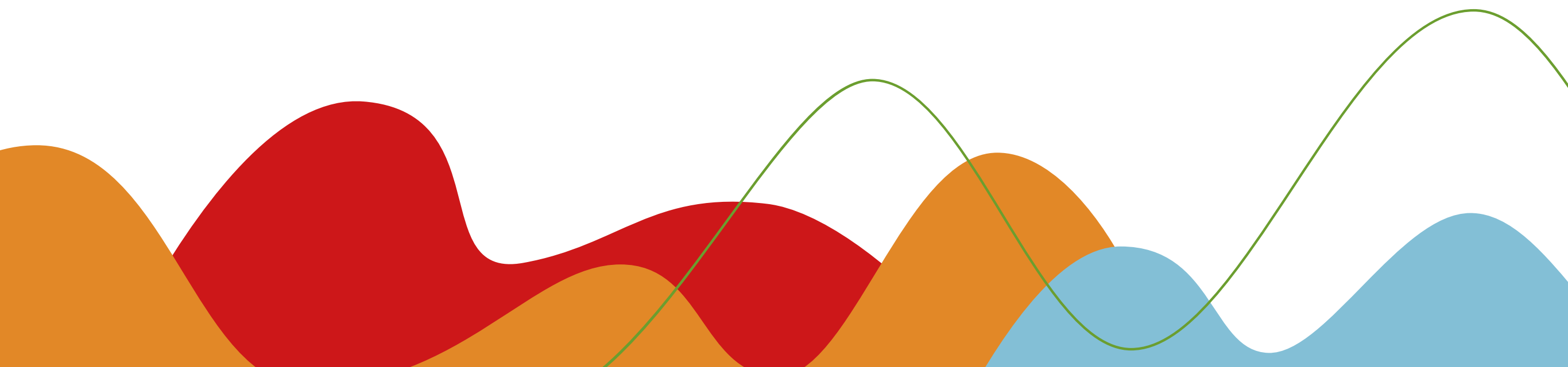
É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

1ª edição digital – maio de 2021



Índice

4	Palavra da PGJ	51	Gestão em números
6	Mapa estratégico	52	Somatório
7	Apresentação	53	Evolução das iniciativas
8	Compromisso com a sociedade	54	Somatório das iniciativas
11	Resultados para a sociedade	55	MPDFT em números
25	Atividades internas	57	Palavra do secretário
42	Pessoas, clima organizacional e tecnologia	58	Anexos



Palavra da Procuradora-Geral

Este ano encerraremos mais um ciclo do planejamento estratégico, referente à última década. Inicialmente previsto para terminar no final de 2020, esse prazo precisou ser repensado. Em março de 2020, após a declaração de pandemia pela Organização Mundial de Saúde (OMS), devido ao novo Coronavírus (Covid-19), o MPDFT suspendeu parcialmente suas atividades presenciais.

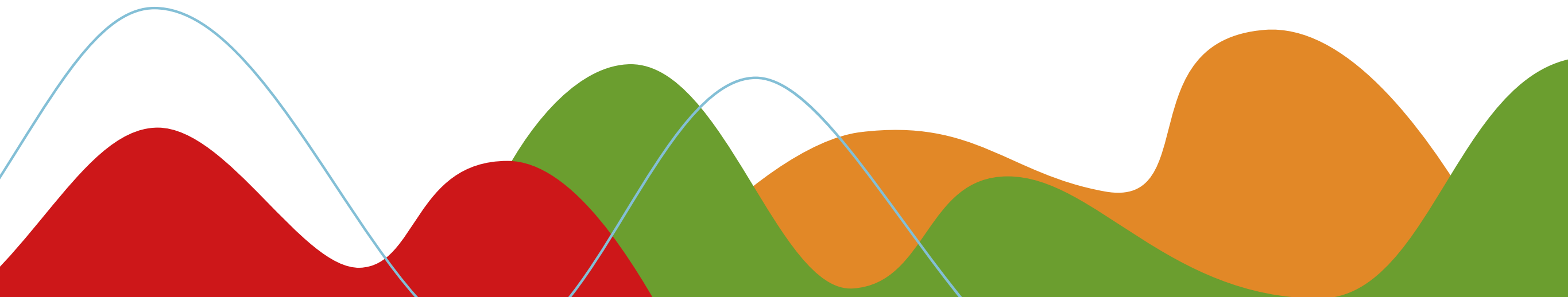
Nesse contexto, a Gestão Estratégica 2010-2020 foi prorrogada por mais um ano e terminará ao final de 2021, com início do novo ciclo a partir de 2022. A proposta sempre foi que a nova etapa do planejamento estratégico fosse construída coletivamente, com o envolvimento da sociedade, dos órgãos parceiros e principalmente dos integrantes da casa, por meio de atividades e dinâmicas predominantemente presenciais. É importante lembrar que, na administração pública, o planejamento deve ser ferramenta de uma gestão participativa e transparente.

Com esse intuito, a prorrogação da Gestão Estratégica 2010-2020 permitirá que o ciclo a ser implementado a partir de 2022 conte com maior participação, ainda que de forma virtual, em seu planejamento.

Em meio a tantos desafios e adaptações, decorrentes da necessidade de isolamento, fomos compelidos a trabalhar ainda mais. Não foi fácil, mas o compromisso com a missão constitucional tornou-se o grande elo de motivação e engajamento. Assim, foi possível manter a continuidade dos trabalhos e a prestação dos serviços, mesmo que remotamente, inclusive, com aumento de produtividade.

Os resultados aqui apresentados demonstram esse empenho dos integrantes do MPDFT. Conseguimos cumprir 97% dos objetivos estratégicos, o que revela nossa articulação, a dedicação, o espírito e a capacidade de inovação e adaptação.

Agora, o MPDFT prepara o planejamento estratégico para os anos de 2022 a 2026, em consonância com as orientações do CNMP e com foco na continuidade dos projetos mais relevantes. Esse alinhamento é importante para manter um padrão de atuação em âmbito nacional, sem descuidar das necessidades específicas do Distrito Federal.



Vale ressaltar que nas instituições públicas o planejamento estratégico é uma ferramenta que orienta a atuação de seus integrantes e auxilia no atendimento às demandas do cidadão, na melhor compreensão dos anseios da sociedade e no aproveitamento dos recursos internos. Assim, é possível obter soluções concretas para os problemas mapeados e obter os resultados desejados.

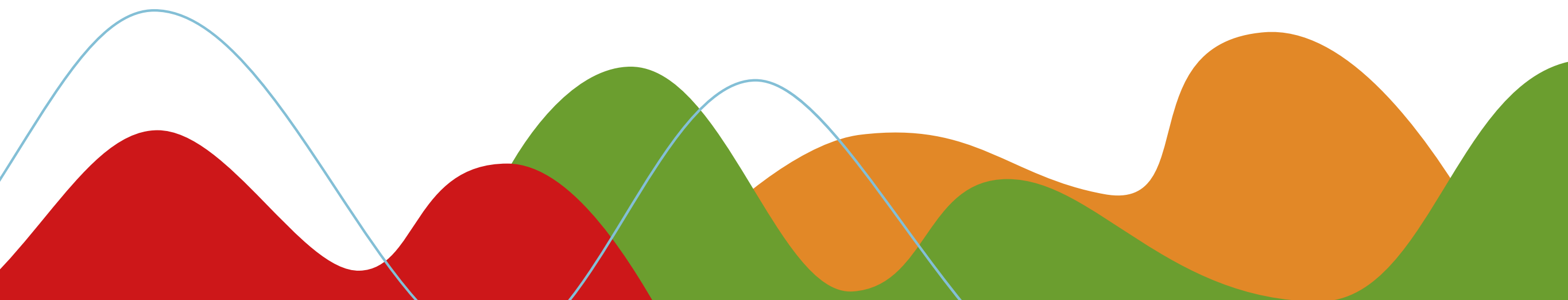
Este relatório mostra que estamos no caminho certo, que a instituição mantém seu foco nos objetivos organizacionais e na busca do aprimoramento contínuo, por meio do fortalecimento de valores, da otimização de recursos e da entrega de soluções efetivas na proteção dos direitos coletivos e individuais.

Agradeço e cumprimento a todos que fizeram parte deste projeto. Nossa história é marcada por grande dedicação na defesa do interesse público e na construção de um Ministério Público que se torne referência na proteção dos direitos da sociedade e na promoção da Justiça.

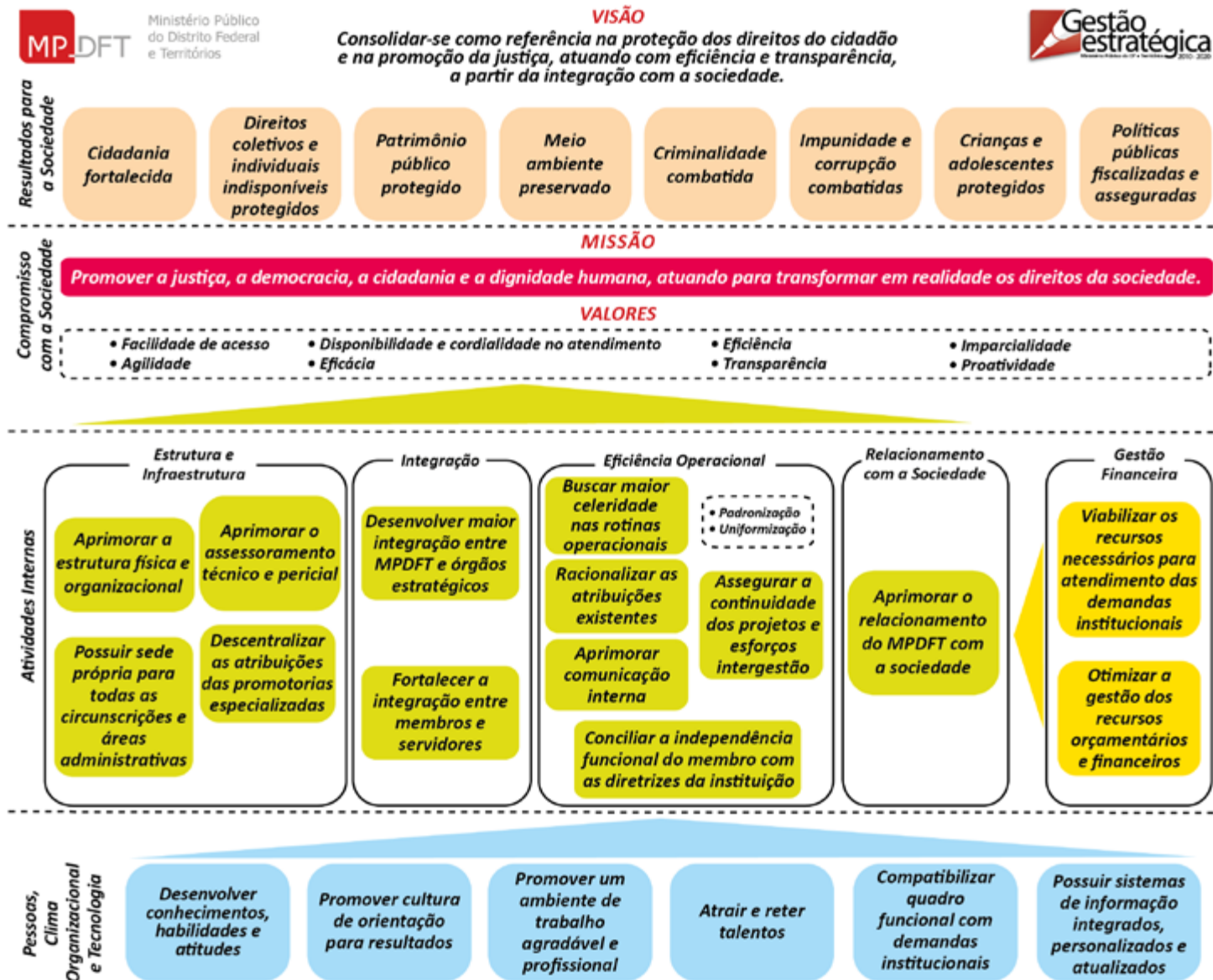
Boa leitura!



Fabiana Costa Oliveira Barreto



Mapa estratégico



Apresentação

Este relatório apresenta os resultados alcançados em mais um ano de execução do Planejamento Estratégico Institucional – PEI. Cabe destacar que 2020 foi um ano atípico, cheio de desafios, em função do contexto de pandemia da Covid19, que exigiu de todos os integrantes e unidades do MPDFT flexibilidade, criatividade e capacidade de adaptação diante de tantos imprevistos.

Elaborado em 2010, com base em instrumentos correccionais que se apoiavam no somatório de iniciativas, o Projeto Gestão Estratégia 2010-2020 foi o primeiro passo em direção à medição do desempenho institucional. O trabalho tinha como foco a observação do comportamento da instituição na atuação reativa.

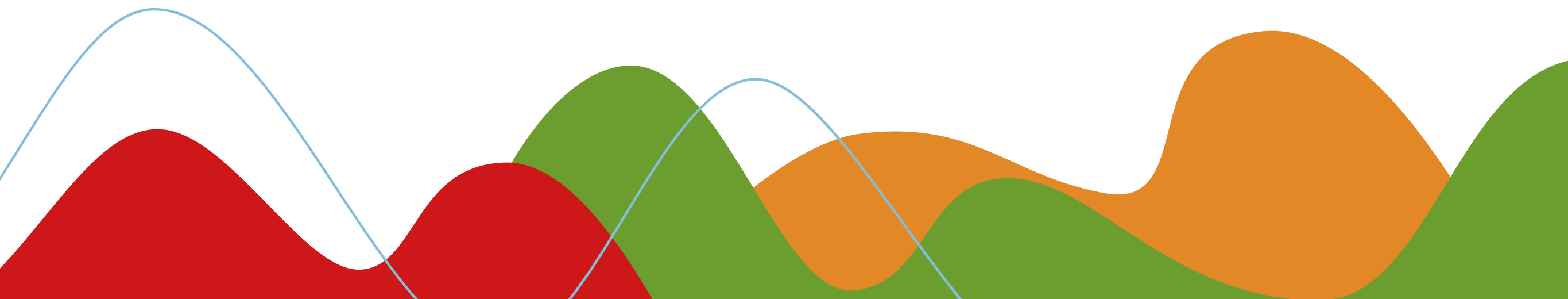
Com o passar dos anos o MPDFT passou a atuar de forma mais proativa e resolutiva, ressaltando então maior necessidade de impulso interno para o atendimento das demandas sociais. O desafio foi conseguir mensurar e expressar os resultados da atuação proativa e resolutiva da instituição na melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e o impacto dessa atuação nas políticas públicas.

Além do planejamento e aferição da atuação reativa, apontada pelos resultados obtidos pela maioria dos indicadores estratégicos apresentados neste documento, apresentamos também as ações realizadas no ano de 2020 que independem de provocação externa, mas que foram definidas como prioridades de atuação para que, em meio à pandemia, a instituição pudesse potencializar a qualidade na fiscalização e na proteção dos direitos da sociedade.

Em meio a tantos acontecimentos nos contextos institucional e mundial, fomos desafiados a realizar adaptações no formato do trabalho, a rever as estratégias elaboradas e a realinhar os planos de elaboração e implementação do novo PEI à necessidade de manutenção do caráter participativo e colaborativo inerente aos processos de elaboração de estratégias institucionais.

O planejamento ganhou mais um ano de vida, foi prorrogado para ser executado até o final de 2021, e nós ganhamos a oportunidade de confirmar o sucesso da estratégia adotada até então, que nos permitiu a continuidade das atividades finalísticas, a manutenção de atividades estruturantes e a implementação de melhorias e novos serviços tanto para os colaboradores do MPDFT quanto para a sociedade.

Uma ótima leitura!





Perspectiva

Compromisso com a sociedade

Missão: promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.

Visão: consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência a partir da integração com a sociedade.

Valores: facilidade de acesso, agilidade, disponibilidade e cordialidade no atendimento, eficácia, eficiência, transparência, imparcialidade, proatividade.



Missão - Visão - Valores

Guardiã: procuradora-geral de Justiça, Fabiana Costa Oliveira Barreto.



MPDFT completou 60 anos de atuação em defesa da sociedade do DF. Para celebrar a data, foram programadas diversas atividades, além de lançados uma logomarca e um selo comemorativo.



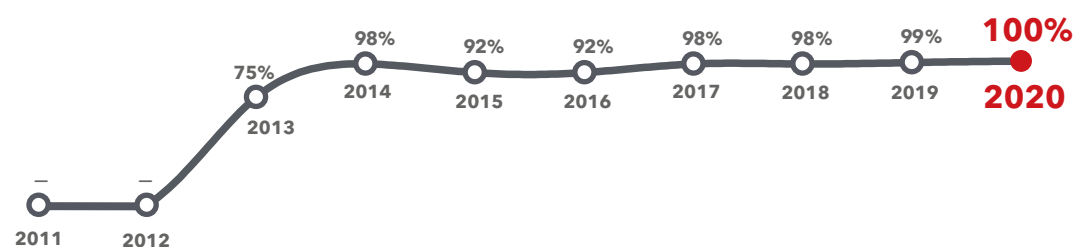
MPDFT reforçou canais de atendimento ao cidadão e disponibilizou, em ambiente próprio, contatos para acesso a todas as áreas da Instituição a fim de manter a qualidade do atendimento ao cidadão durante a pandemia.



MPDFT instituiu força-tarefa para coordenar as atividades do órgão no acompanhamento das ações de combate e prevenção do novo coronavírus (Covid-19).

Avaliação do trabalho do Ministério Público pela sociedade

Descrição: avaliar, por meio de pesquisa de opinião, como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT.

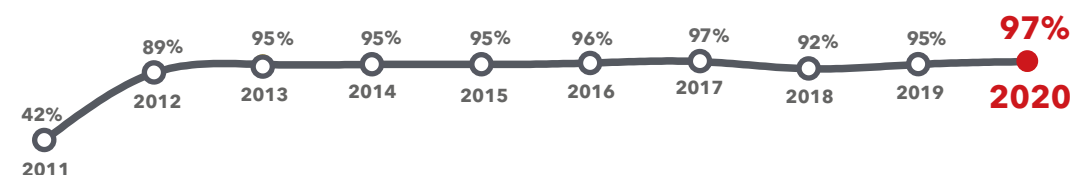


Fonte: Ouvidoria.

Nota: o índice apresentado aponta a porcentagem de aprovação da atuação do MPDFT pela sociedade.

Cumprimento dos objetivos estratégicos

Descrição: medir o grau de implementação do planejamento com base na mensuração dos indicadores estratégicos.



Fonte: Secretaria de Planejamento.



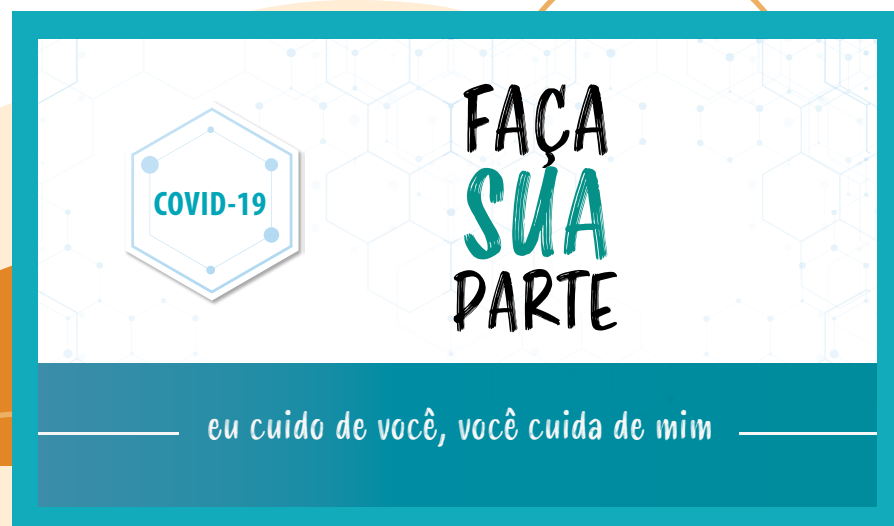
Perspectiva

Resultados para a sociedade

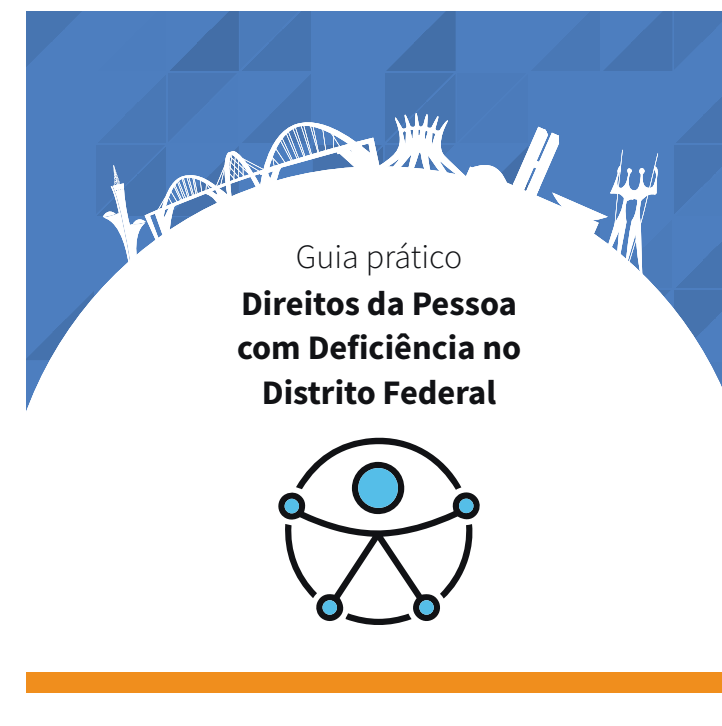
Cidadania fortalecida

Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a educação do cidadão.

Guardião: procurador distrital dos direitos do cidadão, José Eduardo Sabo Paes.



O MPDFT lançou a campanha “Faça sua parte”: uma série de vídeos para sensibilizar a população sobre a importância da responsabilidade coletiva para a preservação da saúde individual e também do sistema de atendimento como um todo.



O MPDFT lançou o guia prático “Direitos da Pessoa com Deficiência no Distrito Federal”. A publicação, que também é acompanhada por uma versão em áudio, traz informações sobre os direitos previstos em lei e como ter acesso a eles.

Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania.

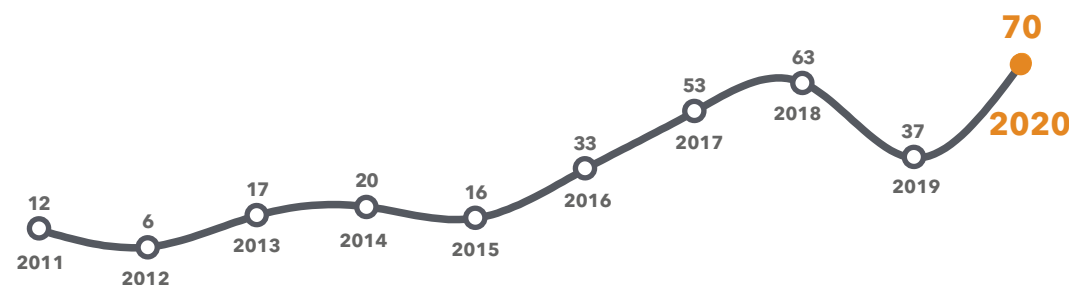


Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Pannel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Acordos e recomendações

Descrição: medir, pelo somatório de acordos realizados em audiências/reuniões e recomendações expedidas pela Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão – PDDC, a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão.



Fonte: Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão - PDDC

Cidadania fortalecida



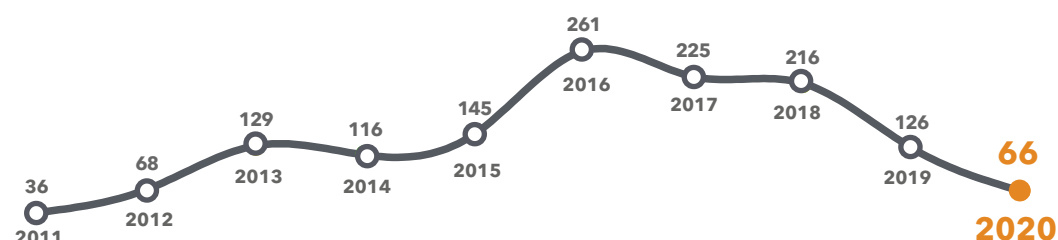
Atendimentos na Ouvidoria do MPDFT aumentaram 26% em 2020. Foi registrada uma média de 49 atendimentos ao cidadão por dia útil. Ao todo foram quase 12 mil registros somados os números do atendimento remoto, implementado devido à pandemia de Covid-19.



O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) lançou uma campanha para orientar sobre direitos de vítimas de crimes. O objetivo da iniciativa é informar, com linguagem simples e acessível, sobre a participação dessas pessoas na investigação e no processo penal.

Ações em defesa da cidadania

Descrição: quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados pela Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão – PDDC em defesa dos direitos do cidadão.



Fonte: Sisproweb

Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos

Assegurar a defesa e a execução dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis, tais como o direito à vida, à saúde, à educação, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, entre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.

Guardiã: promotora de Justiça Leonora Brandão Mascarenhas Passos Pinheiro.



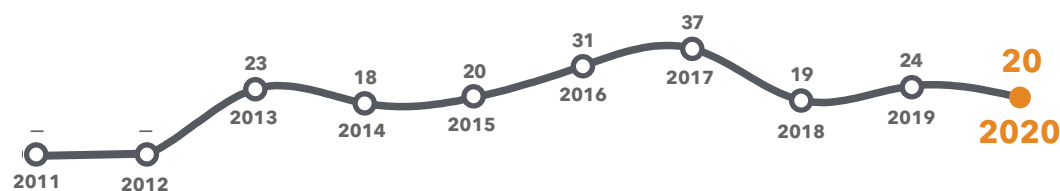
MPDFT trouxe mais transparência para o usuário com a publicação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, aplicada exclusivamente ao portal institucional, na página da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), no site do MPDFT.



Em alusão ao Mês da Consciência Negra, o MPDFT lançou a campanha "Juntos contra o racismo". A iniciativa de cunho educativo foi veiculada nas redes sociais da instituição para tratar da conscientização racial e explicar os diversos tipos de racismo que permeiam as interações sociais.

Iniciativas em defesa dos direitos coletivos e individuais indisponíveis

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis.

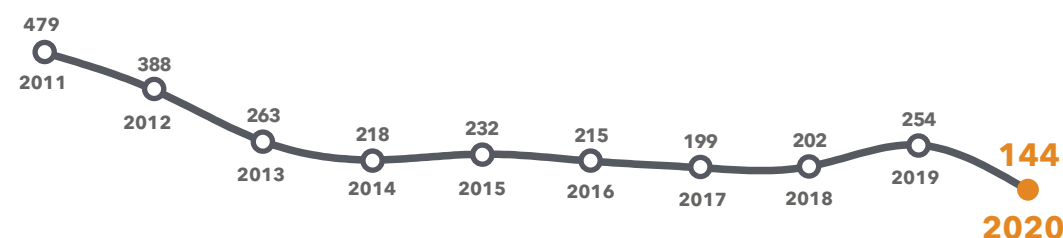


Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Pannel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Ações em defesa dos direitos de pessoas com deficiência

Descrição: quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados pela Promotoria de Justiça da Pessoa com Deficiência – Proped em defesa dos direitos de pessoas com deficiências.



Fonte: Sisproweb

Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos



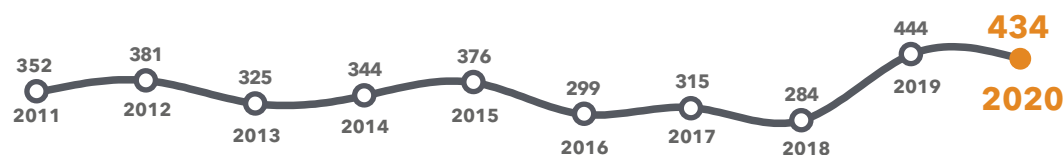
MPDFT obteve liminar para que empresas de ônibus cumprissem normas de higienização. A Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão (PDDC) e a Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social (Prodep) obtiveram liminar em ação civil pública ajuizada contra as concessionárias que operam o Serviço de Transporte Público Coletivo (STPC) do Distrito Federal.



Apesar da distância imposta pela pandemia de Covid-19, a população continuou contando com os serviços do MPDFT. A Promotoria de Justiça de Defesa da Filiação (Profide), responsável pelo programa “Pai Legal”, realizou, desde março, cerca de 8.500 atendimentos, todos por telefone, e-mail ou Whatsapp.

Ações em defesa do Idoso

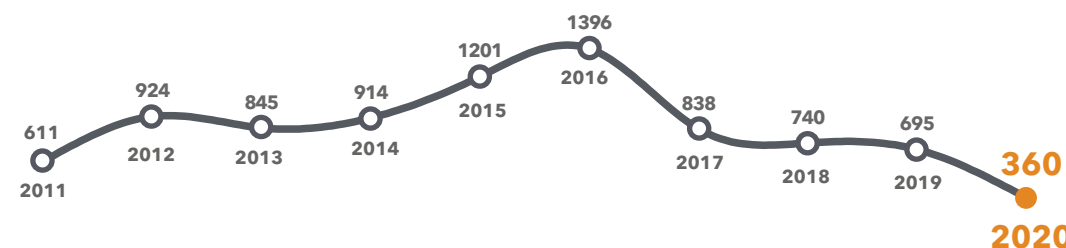
Descrição: quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados pela Promotoria de Justiça da Pessoa Idosa – Projid na fiscalização e no cumprimento da Lei do Idoso.



Fonte: Sisproweb

Ações de responsabilidade parental

Descrição: medir a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de atividades que geraram ações de reconhecimento espontâneo de paternidade.



Fonte: Programa “Pai Legal”

Patrimônio público protegido

Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público, social e cultural do Distrito Federal, zelando pela aplicação de recursos públicos e correção dos atos e contratos da administração pública.

Guardião: promotor de Justiça Roberto Carlos Silva.



Prodep executou condenações de mais de R\$ 1,8 bilhão em sua atuação de 2018 a 2020.

Os valores são referentes à soma de recursos públicos usados de forma indevida, bem como os valores economizados por meio da prevenção de desvios de verbas públicas.



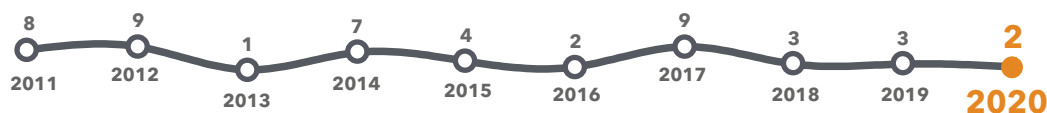
Conheça o Relatório Defesa do Patrimônio Público e Social do Distrito Federal da Prodep. O documento apresenta resultados da fiscalização de contratos de limpeza, conservação e vigilância da Secretaria de Saúde, prestação de contas das verbas escolares, transparência das estatais, limpeza urbana e mobilidade urbana e outros temas.



A Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social (Prodep) obteve liminar que impediu o Distrito Federal de gastar mais de R\$ 63 milhões do fundo de contingência em serviços de publicidade não relacionados à pandemia de Covid-19.

Iniciativas em defesa do patrimônio público

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público.



Fonte: Painéis de Contribuição

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Pannel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Ações em defesa do patrimônio público

Descrição: quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados pela Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social – Prodep e Promotorias de Justiça Regionais de Defesa dos Direitos Difusos – Proreg na proteção do patrimônio público.



Fonte: Sisproweb

Meio ambiente preservado

Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente.

Guardiã: promotora de Justiça Marta Eliana de Oliveira.



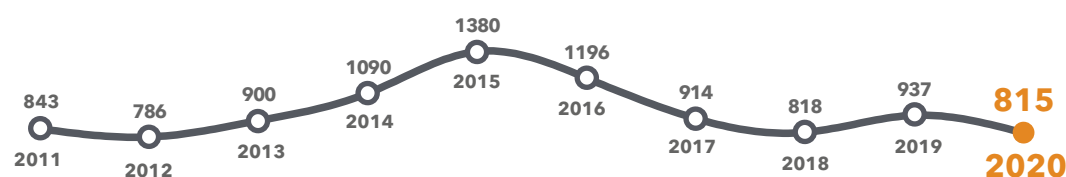
O MPDFT destinou quase R\$2 milhões para recuperação da Orla do Lago Paranoá, após obter na Justiça a desocupação da região. Os recursos vêm de medidas alternativas aplicadas a autores de crimes ambientais.



O MPDFT reduziu cerca de 50% do consumo de água ao utilizar reservatórios que captam água da chuva. A Secretaria de Projetos e Obras (SPO) está incluindo sistema de aproveitamento de águas pluviais na reforma de prédios antigos e na inauguração das novas sedes da instituição.

Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística

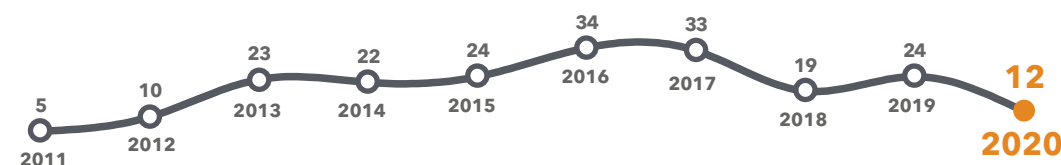
Descrição: quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados pelas Promotorias de Justiça do Meio Ambiente e do Patrimônio Cultural do DF – Prodema e Promotorias de Defesa da Ordem Urbanística – Proureb na defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da ordem urbanística.



Fonte: Sisproweb.

Iniciativas em defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da ordem urbanística

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, do patrimônio cultural e da ordem urbanística.



Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Painel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Meio ambiente preservado



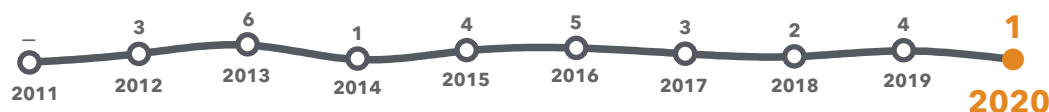
Para orientar a população e conscientizar todos sobre a importância de seguir descartando corretamente os resíduos em casa, o MPDFT, em parceria com o Ministério Público do Trabalho (MPT) e o Ministério Público de Contas, lançou a campanha Coleta seletiva: Eu faço a minha parte.



O MPDFT instituiu o projeto “Rede Urbanidade” – Rede de Promoção da Mobilidade Sustentável e do Transporte Coletivo do DF com o objetivo de criar espaço democrático de discussão, articulação e busca de soluções compartilhadas para as questões relacionadas à mobilidade urbana do DF.

Cumprimento de Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) em defesa do meio ambiente

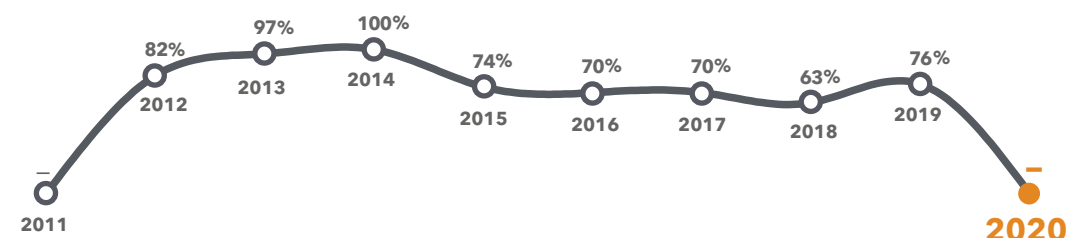
Descrição: medir o cumprimento dos TACs em defesa do meio ambiente.



Fonte: Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente e Patrimônio cultural – Prodema.

Frequência ao curso de Educação Ambiental

Descrição: mede a frequência de pessoas que realizaram o curso de Educação Ambiental proposto na transação penal (Relatório de Investigação Social).



Fonte: Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente e Patrimônio cultural – Prodema.
Nota: não houve curso de Educação Ambiental em 2020 em razão da pandemia da Covid-19.

Criminalidade combatida

Atuar judicialmente em inquéritos policiais e processos criminais, bem como extrajudicialmente, em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.

Guardiã: promotora de Justiça Marya Olímpia Pacheco



O MPDFT passou a utilizar *Business Intelligence* para mapear crimes de racismo e injúria discriminatória. O uso da inteligência de dados para mapeamento desses crimes no Distrito Federal é uma das ferramentas utilizadas no combate e na prevenção a delitos dessa natureza.



Em razão das medidas de segurança para enfrentamento da pandemia do novo coronavírus, o MPDFT passou a utilizar WhatsApp para encaminhar material de prevenção à violência doméstica. O material é voltado à conscientização e à identificação de aspectos que contribuem para a ocorrência da violência doméstica.

Ações de combate à violência doméstica

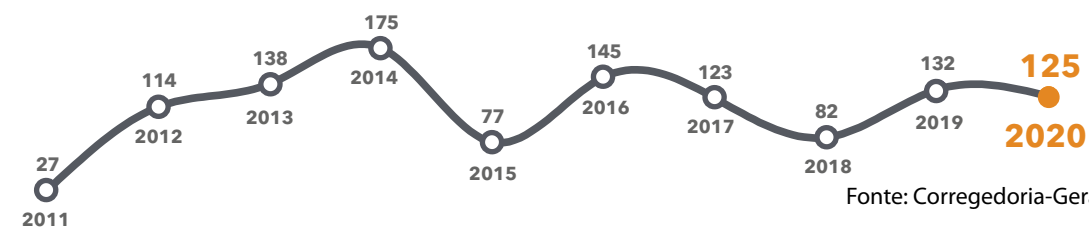
Descrição: quantificar as ações judiciais ou extrajudiciais de combate à violência doméstica visando ao cumprimento da Lei Maria da Penha.

• Denúncias oferecidas



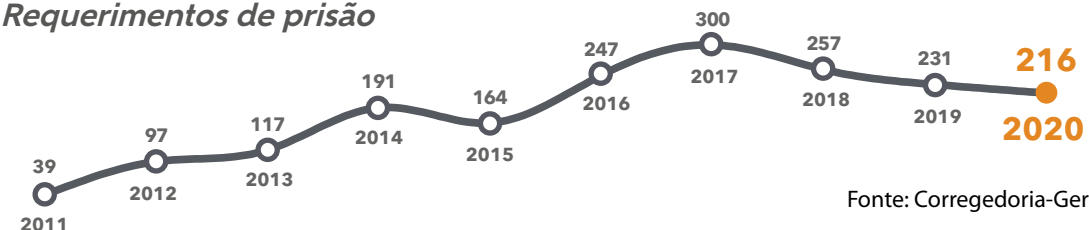
Fonte: Corregedoria-Geral.

• Requerimentos de medidas protetivas



Fonte: Corregedoria-Geral.

• Requerimentos de prisão

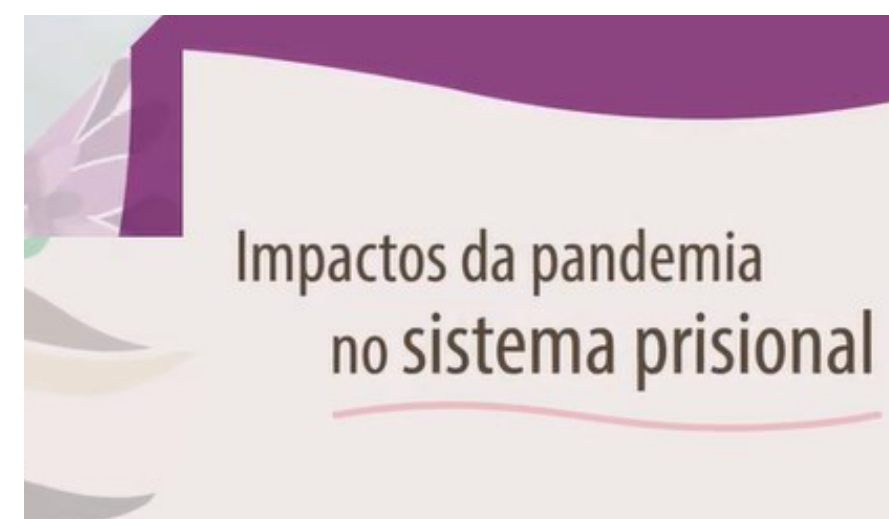


Fonte: Corregedoria-Geral.

Criminalidade combatida



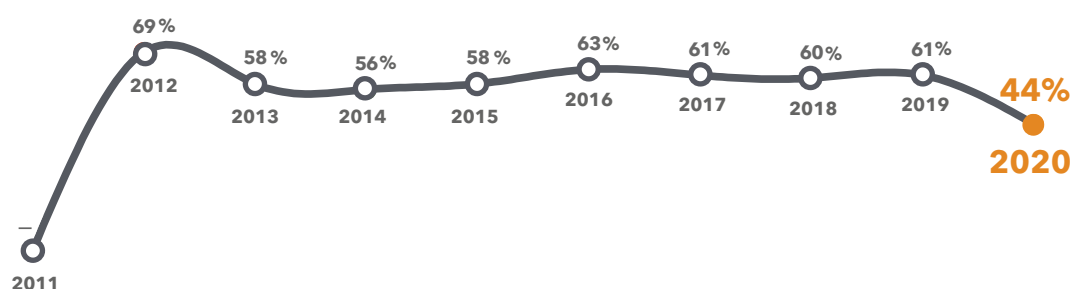
O MPDFT lançou campanha para informar como denunciar violência doméstica no contexto de pandemia. A campanha é uma parceria do Núcleo de Gênero do órgão e do programa “Escutando o Cidadão” e contou com o apoio da Polícia Civil do DF.



Um dos focos da força-tarefa do MPDFT para enfrentamento da Covid-19 foi o acompanhamento da expansão da doença no sistema prisional com o acompanhamento do número de infectados e das medidas sanitárias implementadas pelo Governo do Distrito Federal (GDF).

Procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal

Descrição: medir a atuação do MPDFT no combate à criminalidade, por meio da diminuição entre o tempo da notícia do delito e o oferecimento da denúncia ou da promoção de arquivamento (meta: inferior ou igual a 30 dias).

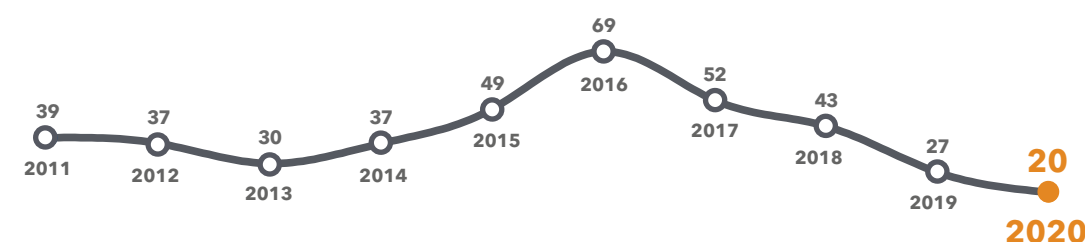


Fonte: Sisproweb.

Nota: no ano de 2020, foram instaurados 24.089 inquéritos policiais com registro de ato “digitalização de autos”, dos quais 44,4% tiveram tempo entre a data de distribuição e a data do ato inferior ou igual a 30 dias.

Iniciativas de combate à criminalidade

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade.



Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Pannel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

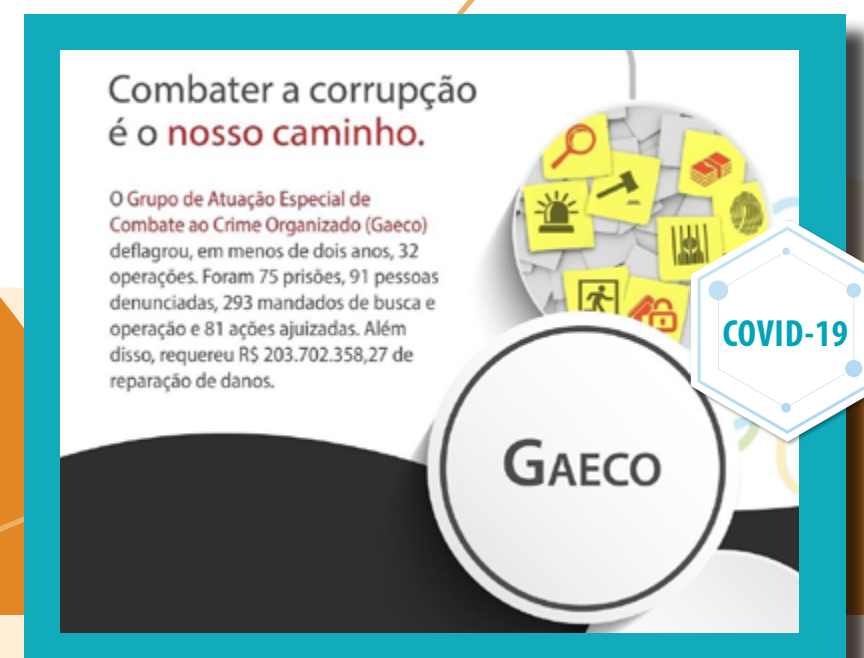
Impunidade e corrupção combatidas

Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.

Guardião: coordenador do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado – Gaeco, promotor de Justiça Luís Henrique Ishihara



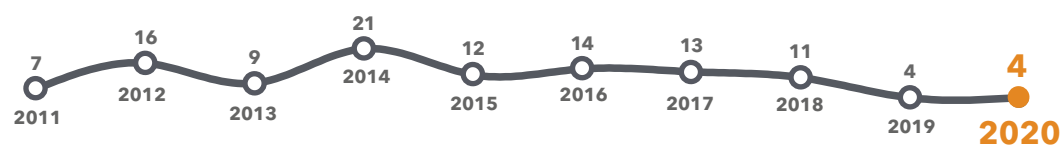
O MPDFT aderiu à campanha “Dezembro Transparente” com a publicação de conteúdo informativo nas redes sociais e site sobre a importância da participação da sociedade no debate desta temática.



O Gaeco deflagrou a operação “Falso Negativo”, que apurou ilegalidades praticadas em contratações que envolveram testes para detecção da Covid-19. A investigação apontou indícios de superfaturamento na aquisição dos insumos e ainda evidências de que as marcas adquiridas não seriam seguras para a detecção da Covid-19.

Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à impunidade e à corrupção.

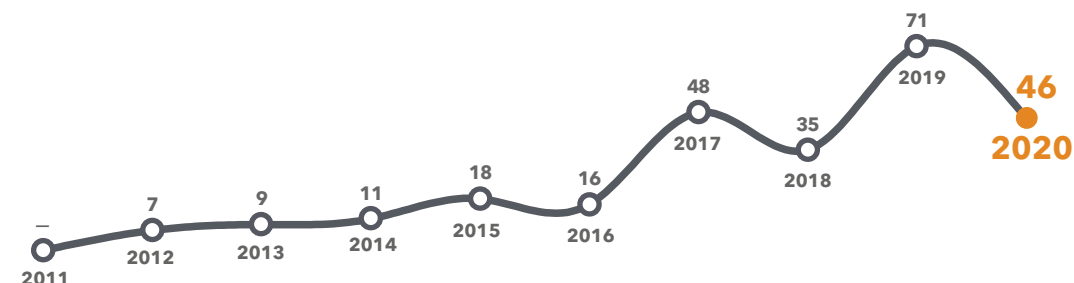


Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Painel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Ações de combate à corrupção

Descrição: medir a atuação no combate à corrupção e à impunidade por meio da quantidade de ações iniciadas pelo MPDFT.



Fonte: Sisproweb.

Nota: ações ajuizadas (praticados em feitos externos) e os feitos internos instaurados no período pelo Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado – Gaeco.

Impunidade e corrupção combatidas



O MPDFT protocolou as alegações finais do processo relacionado ao crime de formação de quadrilha investigado pela Operação Caixa de Pandora.

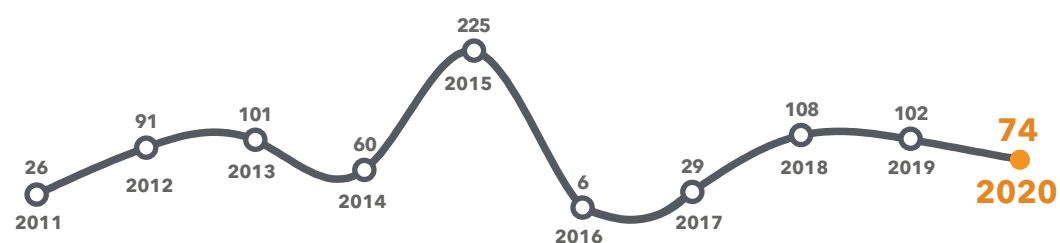


O Gaeco deflagrou, em menos de dois anos, 32 operações. Dessas, 16 são operações próprias e 16 em parceria com Promotorias de Justiça do MPDFT ou Ministérios Públicos estaduais.
Confira o resumo das operações do Gaeco em 2020.

Impunidade combatida

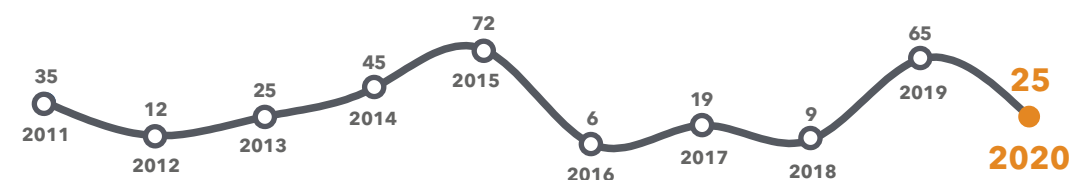
Descrição: medir a atuação do MPDFT no combate à impunidade e à corrupção por meio de pedidos julgados procedentes e ações ajuizadas.

• Pedidos julgados procedentes



Fonte: Sisproweb

• Ações ajuizadas



Fonte: Sisproweb

Crianças e adolescentes protegidos

Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.

Guardião: coordenador administrativo das promotorias de Justiça de defesa da infância e da juventude, promotor de Justiça Luis Gustavo Maia Lima.



O MPDFT institucionalizou o projeto “Criando e Recriando Laços”, que tem o objetivo de fomentar a cultura da mediação de conflitos e a realização de círculos de construção de paz na rotina dos profissionais dos serviços de acolhimento de crianças e adolescentes do Distrito Federal.



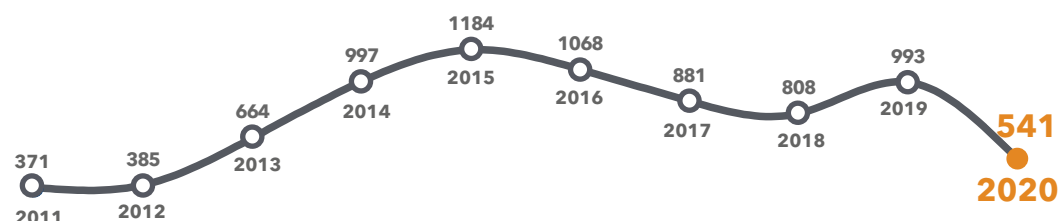
O “Família Acolhedora” proporciona um lar temporário para crianças afastadas dos pais. O serviço tem o objetivo de oferecer um lar temporário (entre seis e 18 meses) para crianças de zero a seis anos que precisaram ser afastadas dos cuidadores por medida judicial, devido a violações de direitos.



O MPDFT fortaleceu ações de proteção da infância e da juventude do Distrito Federal durante a pandemia. Uma dessas ações foi a elaboração de um protocolo que deverá ser observado nos procedimentos de acolhimento institucional durante a pandemia de Covid-19.

Instrumentos extrajudiciais – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA

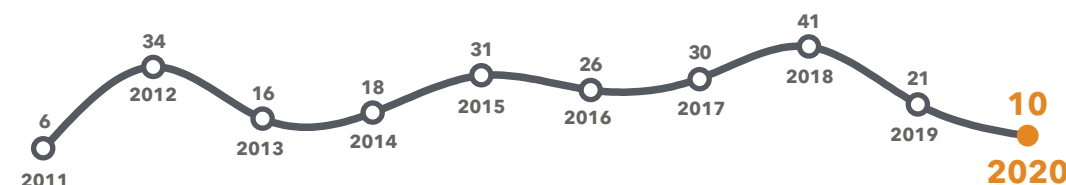
Descrição: medir, por meio do somatório dos feitos internos instaurados, a eficácia da utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.



Fonte: Sisproweb

Iniciativas em defesa da criança e do adolescente

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa da criança e do adolescente.



Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Painel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o desenvolvimento, a implementação e a fiscalização delas.

Guardiã: promotora de Justiça Márcia Pereira da Rocha.



“Ministério Público e políticas públicas: desafios da força-tarefa” foi o seminário virtual realizado pelo MPDFT com apresentação de experiências e perspectivas para a fiscalização das políticas públicas, principalmente dentro do cenário de enfrentamento à pandemia de Covid-19. **Clique aqui para saber mais e assistir ao evento na íntegra.**



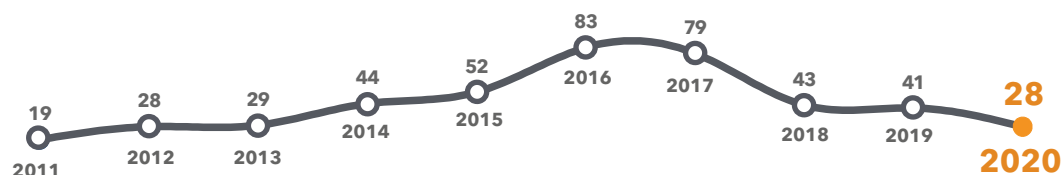
Desde o início da pandemia, o MPDFT destinou verbas da aplicação de medidas alternativas e acordos judiciais a instituições para o combate à Covid-19. O objetivo foi auxiliar entidades em situação de vulnerabilidade devido às medidas de distanciamento social.



Em resposta à solicitação do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT), a Secretaria de Desenvolvimento Social (Sedes) elaborou plano de contingência para minimizar as consequências sociais da pandemia de Covid-19 e para assegurar proteção à população em situação de vulnerabilidade.

Iniciativas em defesa das políticas públicas

Descrição: medir, por meio do somatório de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas.

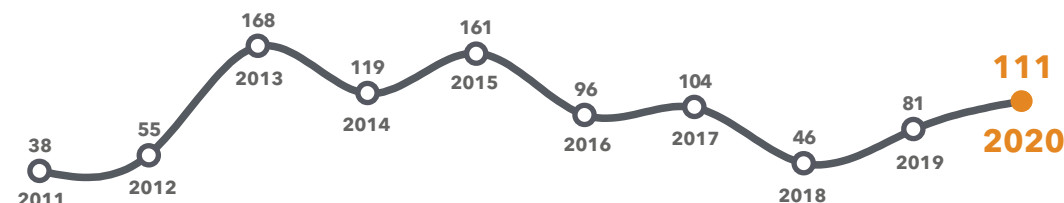


Fonte: Painéis de Contribuição.

Nota: em 2018 houve a revisão na forma de registro de iniciativas no Painel de contribuição. Foram excluídas do somatório de iniciativas as rotinas e as demandas (ações que não dependem exclusivamente da unidade). Com isso, alguns indicadores apresentaram queda nesse somatório, mas a revisão gerou aumento na qualidade dos resultados apresentados e do tratamento das informações.

Recomendações expedidas

Descrição: medir a atuação do MPDFT por meio da fiscalização das políticas públicas, a partir do somatório das recomendações expedidas.



Fonte: Sisproweb.

Nota: número de movimentos: Termo de Ajustamento de Conduta / Acordo / Recomendação no período.

São consideradas fiscalizadoras das políticas públicas as seguintes unidades: PJ da Pessoa com Deficiência – Proped, PJ de Defesa do Meio Ambiente e Patrimônio Cultural – Prodema, PJ de Defesa da Educação – Proeduc, PJ de Defesa da Ordem Urbanística – Proureb, PJ de Defesa do Patrimônio Público e Social – Prodep, PJ Regional de Defesa dos Direitos Difusos – Proregs, PJ de Defesa da Saúde – Prosus, PJ de Defesa da Infância e da Juventude, PJ de Defesa da Filiação – Profide, PJ da Pessoa Idosa – Projid, PJ de Defesa da Ordem Tributária – PDOT, Núcleos de Direitos Humanos – NDH, que compreendem o Núcleo de Enfrentamento à Discriminação – NED, o Núcleo de Enfrentamento à Violência e à Exploração Sexual contra a Criança e o Adolescente – Nevesca, e o Núcleo de Gênero Pró-Mulher.

Perspectiva
Atividades internas

Aprimorar a estrutura física e organizacional

Prover infraestrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequada às atividades funcionais e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar as tomadas de decisão, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.

Guardião: secretário-geral, promotor de Justiça Wagner de Castro Araújo.



Administração Superior renovou a frota de veículos do MPDFT e inaugurou prédio da garagem. Foram entregues 22 novos veículos para utilização a serviço das unidades.

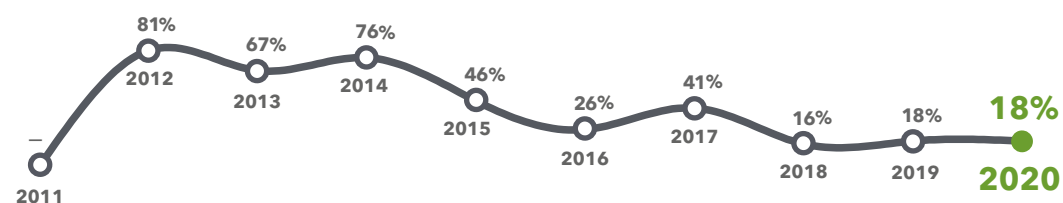


A Secretaria de Projetos e Obras (SPO) lançou um protocolo para uso das edificações do MPDFT durante a pandemia de Covid-19. O documento traz instruções a fim de reduzir o risco de contágio.

Adequação do ambiente de trabalho

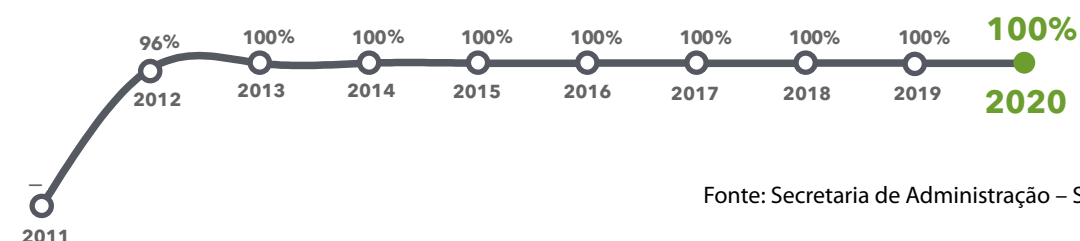
Descrição: medir se cada unidade administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão.

• Modernização tecnológica - total de computadores modernizados



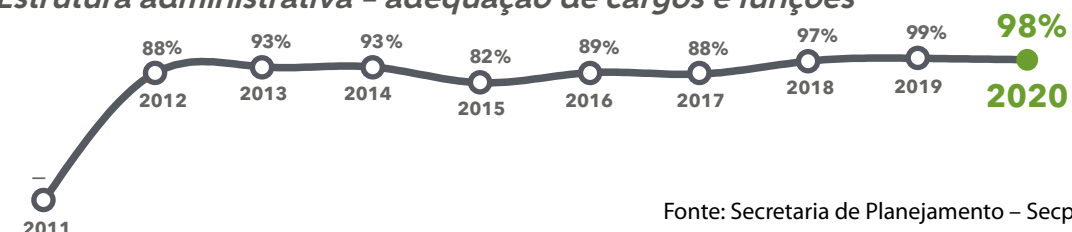
Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação – STI

• Adequação do mobiliário - unidades com mobiliário padrão



Fonte: Secretaria de Administração – SDA

• Estrutura administrativa - adequação de cargos e funções



Fonte: Secretaria de Planejamento – Secplan

Aprimorar o assessoramento técnico e pericial

Aprimorar a estrutura de análise, assessoramento técnico e pericial junto às Promotorias de Justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres.

Guardião: vice-procurador-geral de Justiça institucional, André Vinícius Espírito Santo de Almeida.



O MPDFT lançou Robô do Consumidor para agilizar a resolução de conflitos e reduzir o número de ações na Justiça. Na fase experimental do projeto, o Robocon analisou mais de 50 mil processos.



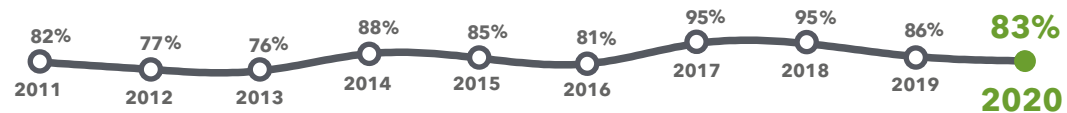
Portaria criou o Comitê Executivo da Privacidade para finalização do Programa de Governança de Dados Pessoais (PGDP) do MPDFT. O documento também dá diretrizes complementares de adequação do órgão à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



O MPDFT reforçou a utilização da ciência de dados em suas atividades com a criação do Programa de Estruturação da Plataforma de Ciência de Dados (Prodados). O objetivo é padronizar e personalizar o tratamento de grandes volumes de informações.

Atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial

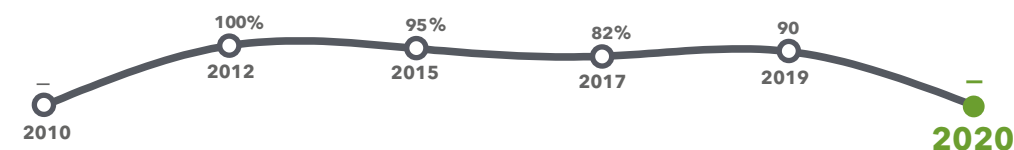
Descrição: medir a capacidade de atendimento (perícias solicitadas e concluídas) das demandas pelos peritos e técnicos.



Fonte: Secretaria de Perícias e Diligências e Coordenadoria Executiva de Psicossocial.

Índice de satisfação de atendimento de assessoramento técnico e pericial

Descrição: medir, por meio de pesquisa interna de opinião, a qualidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos.



Fonte: Secretaria de Perícias e Diligências e Coordenadoria Executiva de Psicossocial.
Nota: Pesquisa bienal realizada pela Coordenadoria Executiva de Psicossocial.

Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas

Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho.

Guardiã: secretária de projetos e obras, Regina Fátima Fonteles Cabral.



O MPDFT realizou melhorias na Sede da instituição e nas promotorias descentralizadas com o objetivo de melhorar a segurança e o conforto dos integrantes e visitantes da instituição. Foram realizadas, ainda, ações de acessibilidade a partir do diagnóstico das edificações.



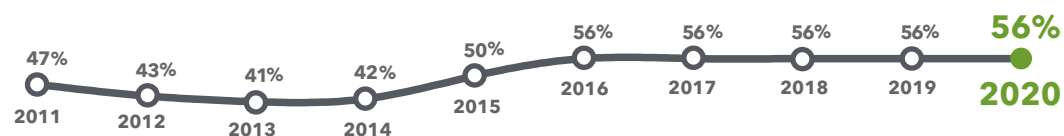
Como forma de economizar energia elétrica e promover a sustentabilidade, o MPDFT realizou adequações nos prédios da instituição. Entre elas, estão a substituição de postes de concreto, a modernização dos equipamentos do sistema de refrigeração e a implantação de sistema de automação predial.



O MPDFT aproveitou o período de isolamento, enquanto grande parte dos servidores da Instituição desenvolveram trabalho remoto de forma integral, para concluir reparos que visam à conservação do patrimônio público e à adequação das instalações com foco na sustentabilidade.

Sedes próprias

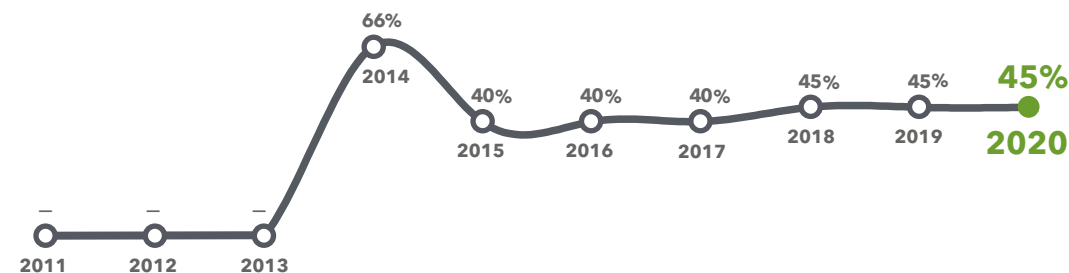
Descrição: medir o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas.



Fonte: Secretaria de Projetos e Obras.

Acessibilidade

Descrição: medir o grau de adequação das instalações do MPDFT aos padrões de acessibilidade recomendados pelo CNMP.



Fonte: Secretaria de Projetos e Obras.

Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas

Ter promotorias com atribuições especializadas em todas as circunscrições, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – CSMPDFT.

Guardião: presidente do comitê de avaliação e estruturação da atividade-fim do MPDFT, André Vinícius Espírito Santo de Almeida.



O Conselho Superior do MPDFT é um órgão da Administração Superior que exerce suas atividades nos termos do Regimento Interno e sob a presidência da procuradora-geral de Justiça, na forma da Lei Complementar nº 75, de 20/05/1993.

Clique aqui e veja as Resoluções do conselho em 2020.

Descentralização das atribuições das promotorias especializadas

Descrição: medir a presença das promotorias especializadas (ou as atribuições de promotorias especializadas) nas circunscrições.



Fonte: [Res. Nº 90-CSMPDFT](#).

Nota: procedimentos do cálculo: número de circunscrições sediadas em RA das cidades-satélites: 15. Número de circunscrições sediadas em RA das cidades-satélites com promotorias especializadas em 2020: 6.

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos

Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando à agilização dos trabalhos, à troca de informações e à compatibilização do interesse comum.

Guardiã: procuradora-geral de Justiça, Fabiana Costa Oliveira Barreto.



O MPDFT firmou termo de cooperação técnica com o Movimento Transparência Partidária e a Organização Transparência Brasil para aprimorar a fiscalização das fundações ligadas a partidos políticos.



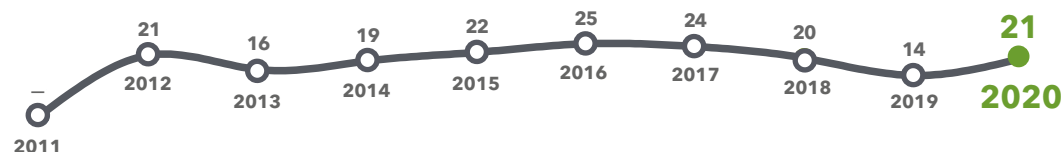
Os dirigentes do MPDFT, da Secretaria de Segurança do DF e da Polícia Civil do DF encontraram-se para uma reunião que teve o objetivo de ampliar o diálogo e fortalecer linhas de atuação conjunta no âmbito da segurança pública e do combate à criminalidade no Distrito Federal.



O MPDFT e a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) celebraram termo de cooperação técnica com o objetivo de viabilizar o cumprimento de medidas alternativas.

Acordos celebrados

Descrição: medir, por meio do somatório de acordos celebrados, a integração do MPDFT com órgãos que contribuem com a sua atuação.



Fonte: Assessoria de Políticas Institucionais.

Fortalecer a integração entre membros e servidores

Implementar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores a fim de promover um clima harmonioso, integrado e construtivo e incentivar o alcance dos resultados esperados.

Guardiões: assessores de políticas institucionais André Luiz Cappi Pereira e Georges Carlos Fredderico Moreira Seigneur.



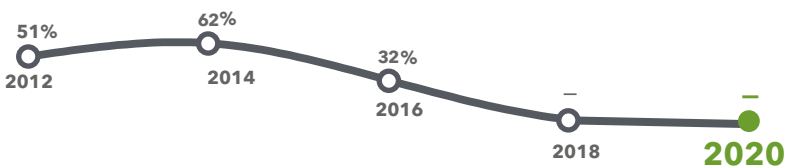
Os integrantes da Administração Superior do MPDFT reuniram-se com as equipes das Promotorias de Justiça de Águas Claras. O encontro é uma ação do projeto “Aproximação”, que tem o objetivo de aprimorar o diálogo com as unidades descentralizadas e promover maior integração com a atividade-fim.



O grupo Voluntários do Amor, formado por integrantes do MPDFT, amigos e familiares, intensificou ações durante pandemia. Com o isolamento imposto pela pandemia, a situação de muitas instituições e famílias que vivem em vulnerabilidade se agravou e o grupo realizou campanhas para ajudar alguns daqueles que mais precisam.

Integração

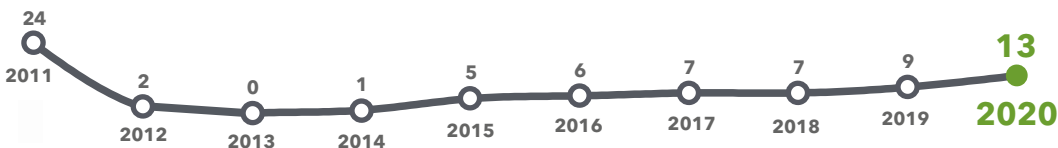
Descrição: medir, por meio de pesquisa de clima organizacional, o grau de satisfação das pessoas com o relacionamento e a integração entre os servidores e os membros.



Fonte: Pesquisa de clima organizacional.
Nota: indicador bienal. Em função da pandemia não foi possível realizar a pesquisa de clima organizacional em 2020.

Promoção de convergência entre procuradores e promotores

Descrição: medir o esforço do MPDFT em alinhar procuradores e promotores por temas de atuação (recomendações, enunciados e súmulas).



Fonte: [Câmaras de Coordenação e Revisão](#).

Fortalecer a integração entre membros e servidores



O MPDFT estabeleceu medidas de prevenção ao contágio pelo novo coronavírus, considerando a declaração pública de pandemia dada pela Organização Mundial de Saúde – OMS. Entre outras medidas, foram adotados o teletrabalho como regime preferencial e o sobreaviso.

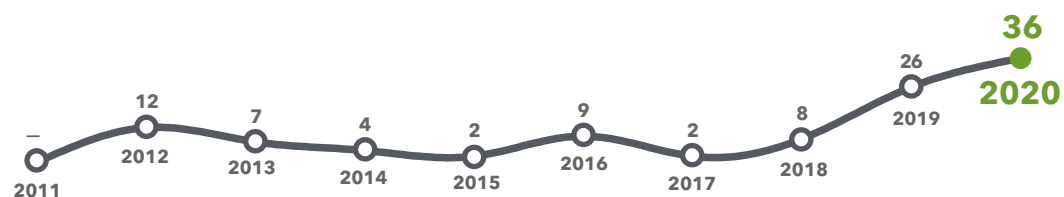


Atuação
das Câmaras de Coordenação e Revisão

As Câmaras de Coordenação e Revisão do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios são órgãos responsáveis pela coordenação, integração e revisão do exercício funcional dos membros da Instituição. *Clique para conferir os bancos de dados produzidos pelas Câmaras de Coordenação e Revisão.*

Discussão de temas críticos

Descrição: medir, por meio do somatório de temas críticos discutidos e debatidos, o esforço do MPDFT em alinhar os temas mais relevantes.



Fonte: Assessoria de Políticas Institucionais.

Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais

Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade da estrutura organizacional do MPDFT e dos processos de trabalho desenvolvidos.

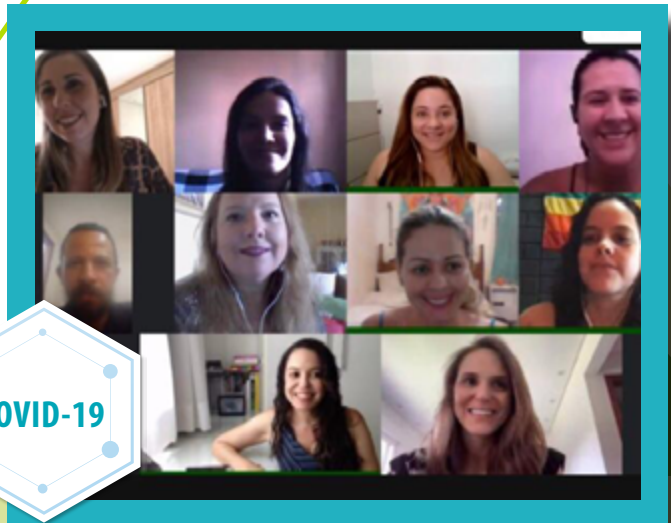
Guardião: secretário de planejamento, José Joaquim Vieira de Araújo.



O MPDFT atingiu 1 milhão de manifestações em processos eletrônicos por meio do NeoGab, sistema que controla tramitação de processos na Instituição. O número alcançado equivale a uma média de 587 manifestações por dia, desde 2015, quando o processo eletrônico foi implantado na Instituição. Considerando apenas 2020, a média diária é de 3.500 manifestações.



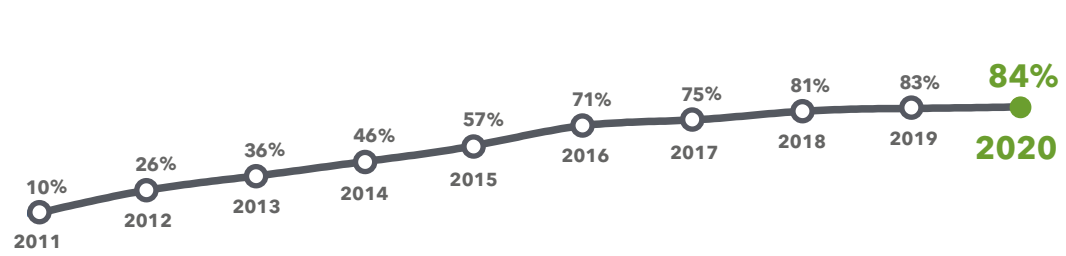
O MPDFT assinou portarias para institucionalizar metodologias e aprimorar o desenvolvimento de projetos e planos de trabalho institucionais e a gestão de processos organizacionais no âmbito do MPDFT. Os documentos visam institucionalizar o trabalho desenvolvido pela Secretaria de Planejamento (Secplan) nesta área.



O MPDFT registrou aumento da produtividade durante a pandemia. A adoção do trabalho remoto preferencial, como forma de prevenção à disseminação do novo coronavírus, resultou em incremento de produtividade tanto das áreas-meio quanto das áreas-fim.

Otimização das unidades organizacionais

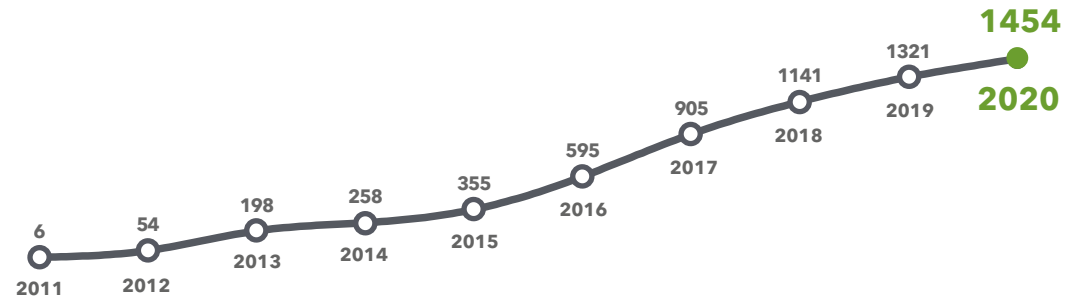
Descrição: medir o percentual de unidades mapeadas e otimizadas.



Fonte: Secretaria de Planejamento.

Otimização dos processos de trabalho

Descrição: medir a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados.



Fonte: Secretaria de Planejamento.
Nota: o valor registrado refere-se ao acúmulo de processos de trabalho mapeados a partir de 2011.

Racionalizar as atribuições existentes

Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (área-fim) evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.

Guardião: presidente do comitê de avaliação e estruturação da atividade-fim do MPDFT, André Vinícius Espírito Santo de Almeida.



O MPDFT criou duas novas promotorias de defesa da saúde que foram instituídas por meio da extinção de duas promotorias de Justiça da fazenda pública. A medida não implicou ônus para o Ministério Público e contribuiu para o aprimoramento das fiscalizações na área da saúde.



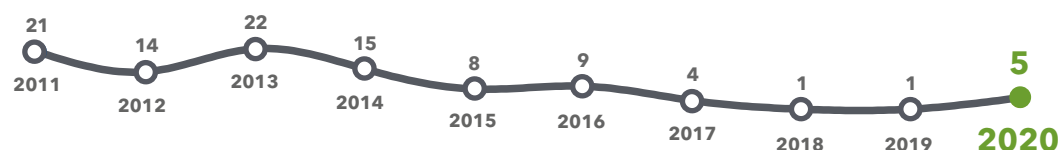
Comissão elaborou manual com diretrizes para celebração de acordo de não persecução penal. Foram produzidos fluxogramas, mapas de processos, modelos de documentos, além de protocolos de contato com a vítima e com o investigado para auxiliar os integrantes da instituição na celebração dos acordos.



O MPDFT promoveu o 1º Seminário Internacional Justiça Negociada, Acordo de Não-Persecução Penal e Alternativas Penais. No evento foram discutidas questões teóricas e desafios práticos essenciais ao sucesso da implementação de Acordos de Não-Persecução Penal (ANPP), como a Justiça negociada e alternativas penais.

Racionalização das atribuições

Descrição: medir o número de resoluções do CSMPDFT que normatizam a atividade-fim (alterações na Resolução 90/2009).



Fonte: Resoluções do Conselho Superior do MPDFT – CSMPDFT.

Aprimorar comunicação interna

Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de informações entre os profissionais da Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor às atividades operacionais e funcionais do MPDFT.

Guardião: secretária de comunicação, Elisa Ramalho Salim.



Saiba o que o MPDFT está fazendo para facilitar a vida de todos e conheça os guias de boas práticas no teletrabalho.

COVID-19



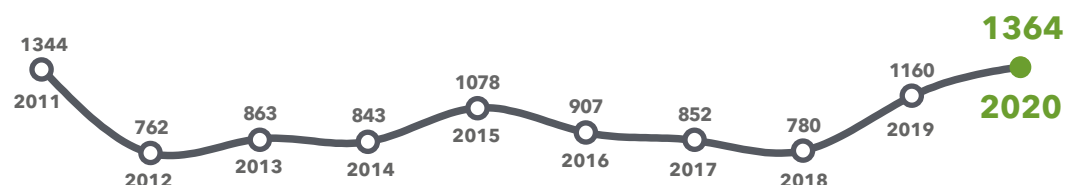
O MPDFT realizou coletiva de imprensa virtual em tempos de pandemia esclarecendo fatos e tirando dúvidas dos jornalistas por meio de transmissão ao vivo, conectando a instituição com profissionais da imprensa de todo o país e respeitando as importantes medidas de distanciamento social.



Criado o Boletim Coronavírus para divulgação de vídeos que informam à sociedade as ações do MPDFT no enfrentamento à Covid19. Foram publicadas mais de 260 matérias no site do MPDFT relacionadas ao tema, que resultou na inserção diária de notícias sobre atuação da força-tarefa nos veículos locais.

Efetividade da comunicação interna

Descrição: medir, por meio do somatório de notícias publicadas (intranet e internet), a capacidade do MPDFT em disseminar as informações.



Fonte: Secretaria de comunicação.

Comunicação com o público interno:

Aumento de 42% em comparação com o ano anterior.
548 notícias publicadas na Intranet.

Crescimento da abrangência digital do MPDFT – Youtube:

105% de crescimento no número de inscritos em relação a 2019.
91% de aumento no número de visualizações em relação a 2019.

Crescimento de seguidores em outras redes:

Instagram: +50% | Twitter: +13% | Facebook: +10%.
194% de aumento na produção de vídeos institucionais.

Publicidade:

322 ações de criação (campanhas, diagramação de documentos e cartilhas, desenvolvimento de logomarcas, etc.).

Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição

Promover a atuação dos membros, respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas da Administração Superior.

Guardião: corregedor-geral, José Valdenor Queiroz Júnior.



Manual de Atuação dos Promotores Criminais (Resolução nº 9/2004) agora conta com orientações a respeito do oferecimento de denúncia eletrônica nos procedimentos criminais. O item 40.1.1 dispõe sobre digitalização do inquérito, tamanhos e formatos de arquivo permitidos e demais instruções.



A Corregedoria-Geral do MPDFT lançou o Manual de Correição e Inspeção. O objetivo do material é padronizar a atividade no âmbito da instituição e descrever os procedimentos de correições e inspeções a serem realizados pela Corregedoria. **Clique aqui e conheça o manual.**

Descumprimento de normas disciplinares

Descrição: medir o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT por meio da quantidade de punições atribuídas aos membros.

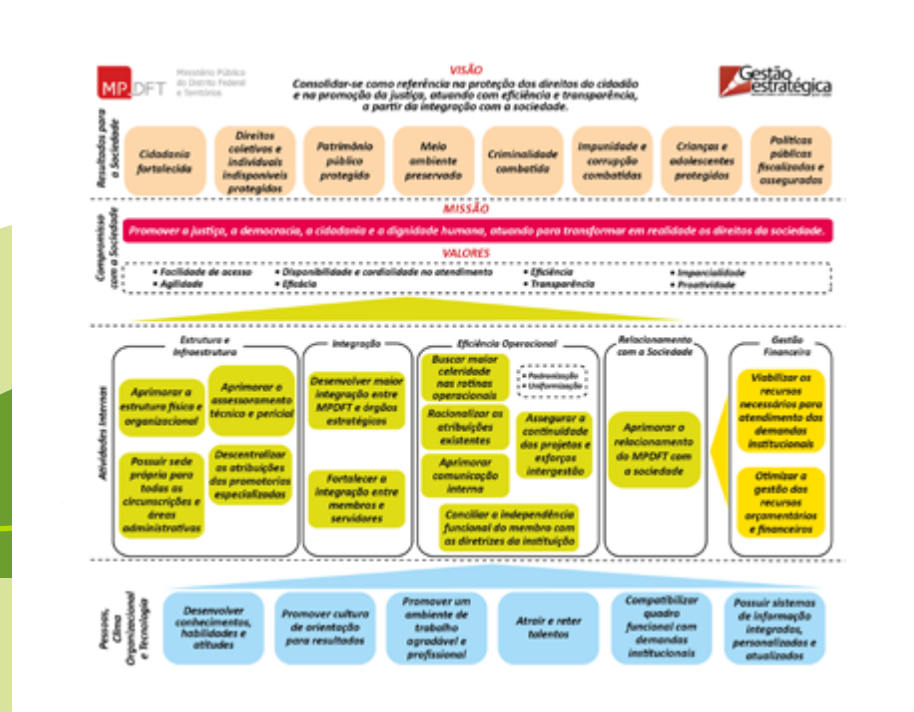


Fonte: Corregedoria-Geral.

Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão

Criar mecanismos que permitam o alinhamento dos objetivos estratégicos, assegurando a continuidade e a execução dos projetos mesmo com a mudança de gestão.

Guardião: vice-presidente do Conselho Superior do MPDFT, Eduardo José Oliveira de Albuquerque.



O Comitê Gestor do Planejamento Estratégico do MPDFT decidiu prorrogar o Planejamento Estratégico vigente pelo período de um ano. Durante a reunião, a primeira realizada virtualmente, também foi deliberada a continuidade das etapas previstas para construção do Novo Planejamento Estratégico.

Após um ciclo de 10 anos, o MPDFT está construindo o novo Planejamento Estratégico Institucional (PEI), que desta vez contemplará um período de cinco anos: de 2022 a 2026.

Descontinuidade dos projetos

Descrição: medir a capacidade do MPDFT em assegurar, na transição de gestão, a continuidade de seus projetos e iniciativas em geral.

Em 10 anos de execução da estratégia, nunca houve descontinuidade em função de trocas de gestão.

Fonte: Secretaria de Planejamento.

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade

Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.

Guardião: ouvidor, Libânio Alves Rodrigues.



Entre abril e setembro de 2020, o MPDFT destinou cerca de R\$ 1 milhão em recursos oriundos de medidas alternativas para 142 instituições parceiras. O valor direcionado a ações sociais tem o objetivo de auxiliar as entidades e minimizar os prejuízos causados pela pandemia de Covid-19.



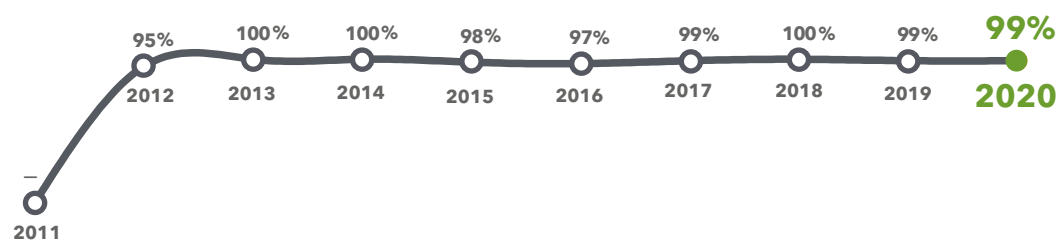
O MPDFT realizou o “III Seminário de Autocomposição do MPDFT–Autocomposição e seus horizontes: práticas no MPDFT”. O evento teve o objetivo de capacitar membros e servidores para adoção de mecanismos de resolução de conflitos no âmbito do trabalho.



O MPDFT abriu a plataforma de cursos EaD para a comunidade com cursos autoinstrucionais e gratuitos. A primeira oferta incluiu três ações de capacitação: duas na área de tecnologia e uma sobre gestão do tempo.

Índice de atendimento à sociedade

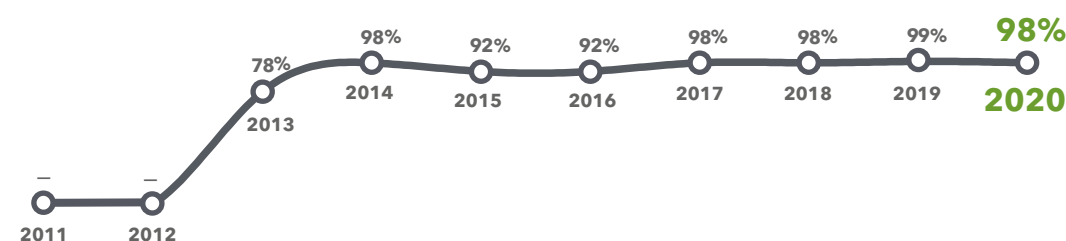
Descrição: medir a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade.



Fonte: Ouvidoria.

Índice de satisfação do atendimento

Descrição: medir o percentual de satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT.



Fonte: Ouvidoria.

Nota: índice alcançado por meio de pesquisa externa de satisfação.

Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional.

Guardiã: procuradora-geral de Justiça, Fabiana Costa Oliveira Barreto.



Autorizados no exercício de 2020 créditos suplementares decorrentes de recomposição orçamentária, em favor do MPDFT, no montante de R\$ 57,2 milhões.



Parcela da economia de gastos com o teletrabalho permitiu investir nas seguintes áreas:

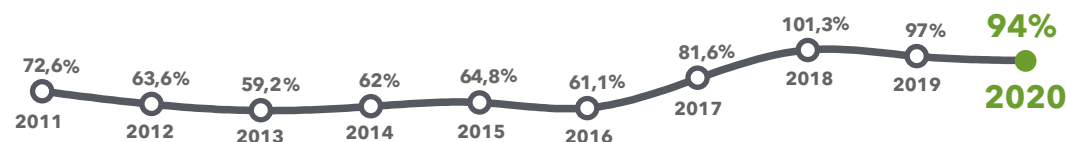
- Obras de Engenharia: R\$ 7,1 milhões
- Pessoal: R\$ 44,2 milhões
- Tecnologia da Informação: R\$ 30,4 milhões



Clique aqui e acesse o Relatório de Prestação de Contas Anual do MPU relativo ao exercício de 2020.

Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada

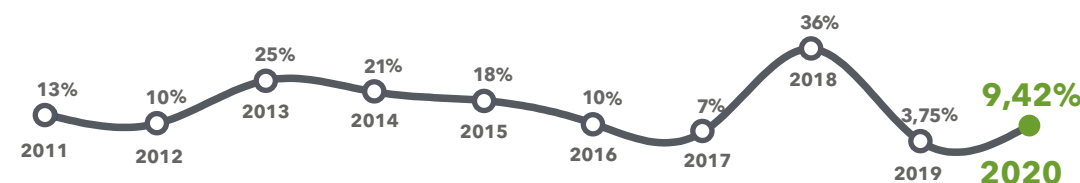
Descrição: medir o índice de atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional.



Fonte: Secretaria de Orçamento e Finanças.

Índice de suplementação do Projeto de Lei Orçamentária Anual – PLOA

Descrição: medir o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo do exercício financeiro (emendas e créditos adicionais ao PLOA).



Fonte: Secretaria de Orçamento e Finanças.

Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.

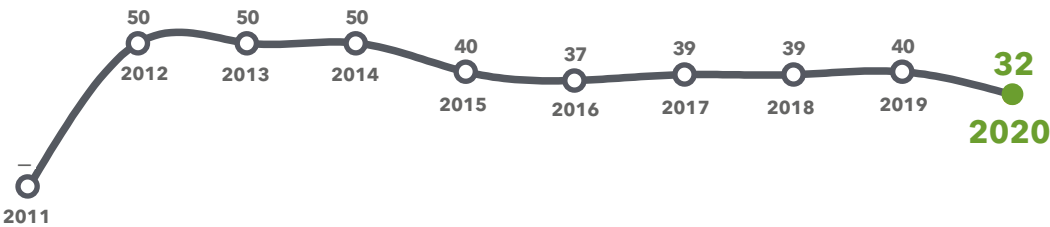
Guardião: secretário-geral, Wagner de Castro Araújo.



Como resultado de uma política de otimização de recursos e da redução de contratos decorrente do período de pandemia, a Instituição economizou recursos da ordem de R\$ 4,2 milhões, que foram utilizados para reforçar iniciativas estratégicas para a Instituição.

Agilidade dos processos licitatórios

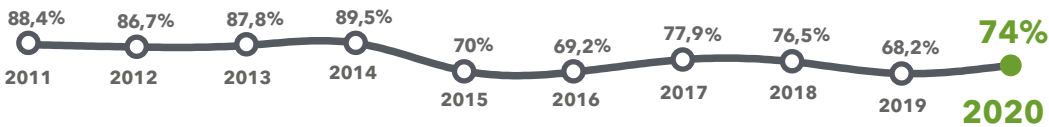
Descrição: medir a agilidade do MPDFT em realizar as licitações no prazo estabelecido (tempo médio entre a aprovação do termo de referência e a homologação do procedimento).



Fonte: Secretaria de Licitação / Secretaria-Geral.
Nota: os valores são referentes a quantidade de dias para a modalidade Pregão.

Agilidade da abertura do processo licitatório

Descrição: medir a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação.



Fonte: Secretaria de Licitação/ Secretaria-Geral.

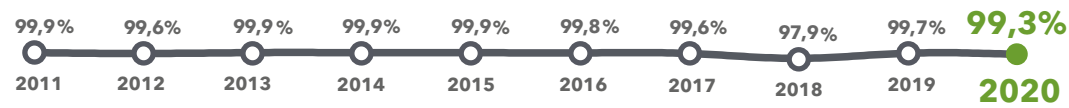
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros



Foram publicados os Relatórios de Gestão Fiscal do Ministério Público da União – MPU e do MPDFT. O documento mostra que o MPDFT está enquadrado nos critérios da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), o que significa que poderá prosseguir com o desenvolvimento de projetos estratégicos e com o aprimoramento da atividade-fim.

Índice de execução do Plano Interno

Descrição: Medir o grau de execução das demandas previstas no Plano Interno.



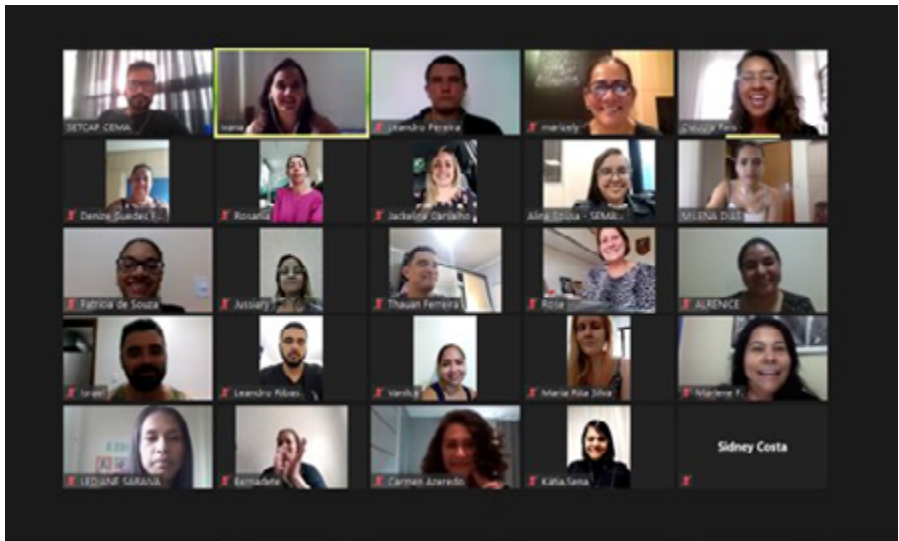
Fonte: Secretaria de Orçamento Finanças.

Perspectiva
**Pessoas, clima organizacional
e tecnologia**

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes

Promover cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores os conhecimentos e as habilidades necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.

Guardiã: secretária de educação e desenvolvimento corporativo, Cláudia Maria Ramos.



O MPDFT realizou capacitação, com foco no Acordo de Não Persecução Penal (ANPP) tanto para seus servidores quanto para integrantes da Rede Parceira. O encontro foi realizado de maneira virtual e faz parte da proposta de aperfeiçoamento constante do trabalho realizado em rede.



O MPDFT inovou para continuar oferecendo opções de capacitação tanto para membros e servidores quanto para o público externo em um ano de muita adaptação e aprendizagem.

Índice de capacitação

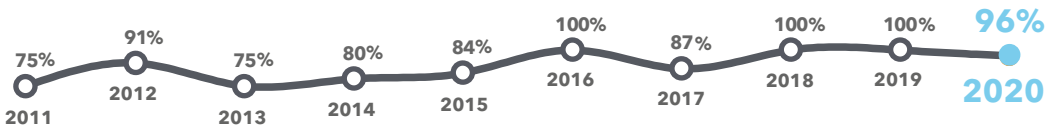
Descrição: medir a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas.



Fonte: Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo.

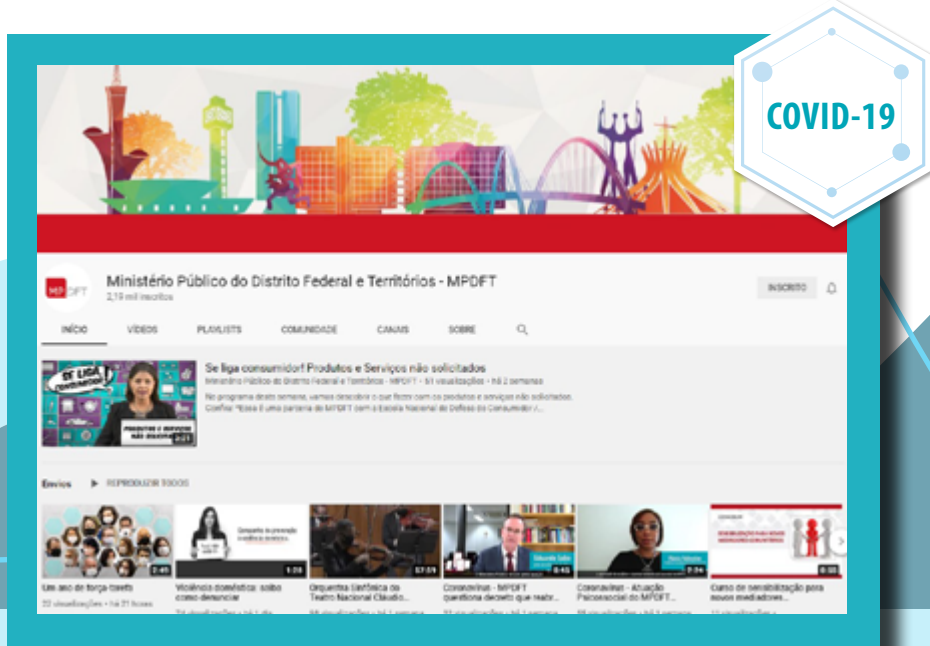
Cumprimento do plano de capacitação

Descrição: medir a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores nas competências definidas no plano de capacitação.



Fonte: Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo.

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes



Com a pandemia, os canais do MPDFT no YouTube ganharam muitos seguidores. Os canais disponibilizam conteúdos das ações de capacitação realizadas de forma virtual, como webinários, palestras, seminários, além de vídeos sobre projetos e iniciativas institucionais.

www.youtube.com/mpdftoficial
www.youtube.com/secormpdft



O MPDFT ofereceu a membros e servidores a palestra virtual “Crise e criatividade: combustível para o crescimento”, com o navegador e empreendedor Amyr Klink. O evento fez parte das comemorações pelos 60 anos do MPDFT.

Índice de satisfação com os treinamentos

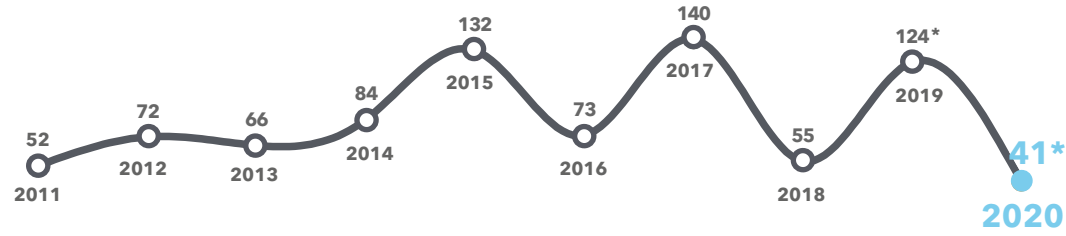
Descrição: medir o grau de satisfação dos treinados quanto ao treinamento recebido (meta: índice de satisfação igual a 5).



Fonte: Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo.

Crescimento técnico

Descrição: medir a quantidade de membros e de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) no período.



Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas.
Nota: * esta informação tem como base as solicitações de Adicional de qualificação – AQ em 2020.

Promover cultura de orientação para resultados

Acompanhar a produtividade das unidades que contribuem para o alcance de objetivos e metas estratégicas, alinhados à missão e à visão de forma a potencializar os resultados da Instituição.

Guardião: secretário de planejamento, José Joaquim Vieira de Araújo.



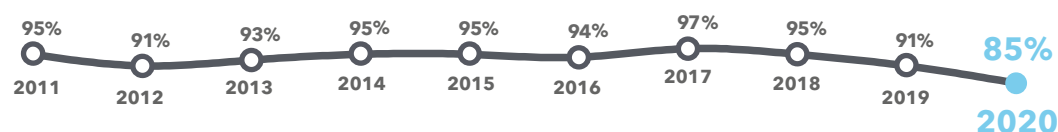
O projeto do MPDFT “NaMoral”, em cerimônia transmitida ao vivo pela internet, recebeu o segundo lugar no Prêmio CNMP 2020, um dos mais importantes para o Ministério Público, na categoria “Redução da corrupção”.



Dois projetos do MPDFT foram selecionados para integrar o Banco de Boas Práticas do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP). O banco é uma ferramenta para registro e divulgação de projetos e ações inovadoras com resultados comprovados.

Cobertura do painel de contribuição

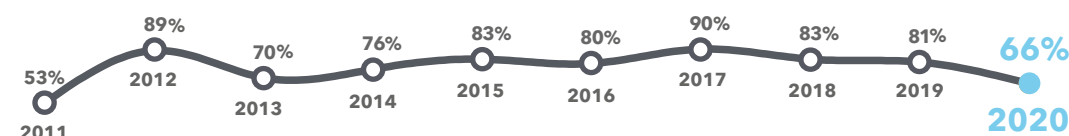
Descrição: medir a quantidade de áreas contempladas com painel de contribuição que realizaram o planejamento da unidade por meio dessa ferramenta.



Fonte: Secretaria de Planejamento.

Cumprimento do painel de contribuição

Descrição: medir a eficácia das procuradorias, promotorias e unidades administrativas em cumprirem os respectivos painéis de contribuição.

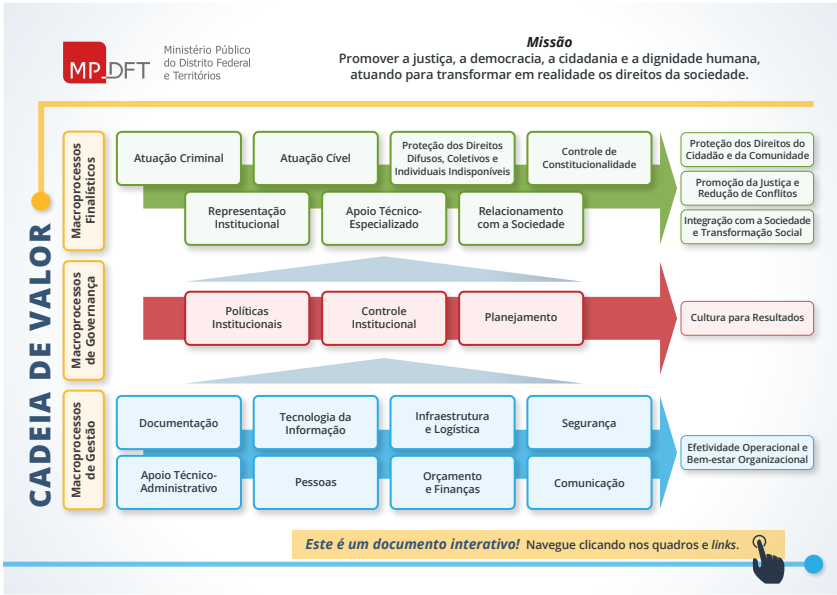


Fonte: Secretaria de Planejamento.

Promover cultura de orientação para resultados



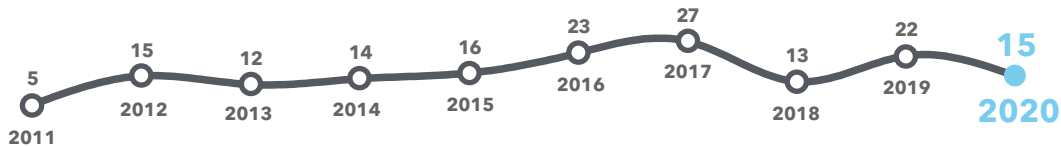
Mesmo com adesão quase integral ao teletrabalho, o MPDFT teve aumento de produtividade desde o início da pandemia do Coronavírus em relação ao mesmo período do ano passado.



Portaria institucionalizou Cadeia de Valor do MPDFT: um instrumento estratégico de gestão construído de forma colaborativa. Com ela, é possível ter uma compreensão global do funcionamento do MPDFT e de como as atividades desenvolvidas geram valor para a instituição e para a sociedade.

Adesão à metodologia de projetos

Descrição: medir a quantidade de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos aprovada pela Portaria Normativa PGJ 334/2014.



Fonte: Secretaria de Planejamento.

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação.

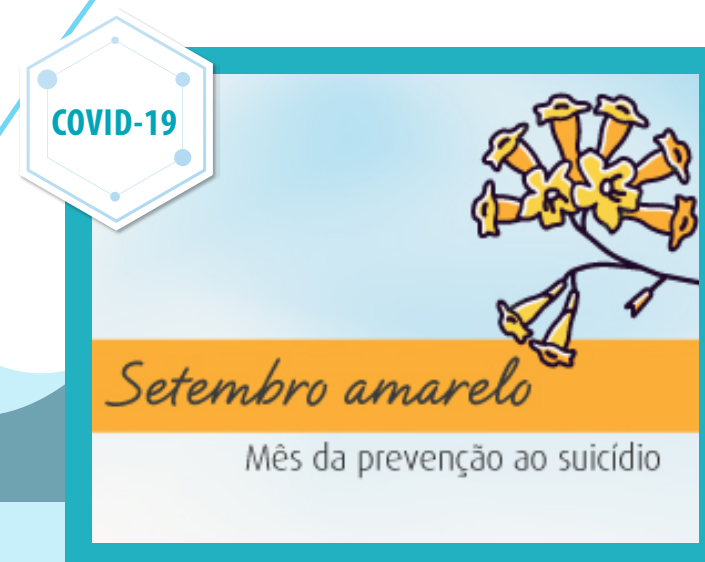
Guardião: secretária de educação e desenvolvimento corporativo, Cláudia Maria Ramos.



A Campanha do elogio do MPDFT teve quase 800 mensagens trocadas e gerou centenas de sorrisos com uma corrente de palavras positivas. O elogio a distância nos mantém unidos.



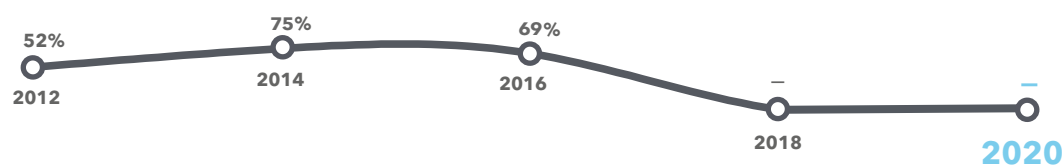
A Gestão de Pessoas reformulou a SGPedia. O resultado é uma página mais bonita, intuitiva e fácil de navegar, além de integrada à nova intranet. O portal reúne todas as informações referentes à gestão de pessoas no MPDFT, como benefícios, direitos, obrigações.



MPDFT ofereceu atendimento psicossocial para integrantes da instituição e familiares dependentes que estavam enfrentando situações emocionalmente desgastantes com a pandemia da Covid-19.

Índice de clima organizacional

Descrição: medir a qualidade do clima organizacional no MPDFT por meio de pesquisa organizacional.

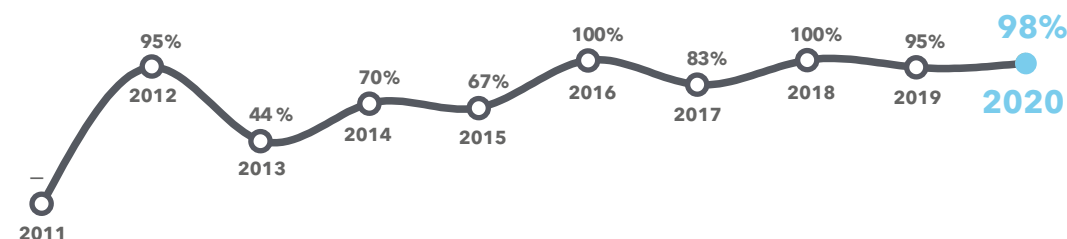


Fonte: Pesquisa de clima organizacional.

Nota: indicador bienal. Em função da pandemia não foi possível realizar a pesquisa de clima organizacional em 2020.

Efetividade de ações de ambiência organizacional

Descrição: medir a capacidade do MPDFT em executar com efetividade as ações que promovam a integração e o bem-estar no ambiente de trabalho.



Fonte: Secretaria de Educação e Desenvolvimento Corporativo.

Atrair e reter talentos

Criar políticas de gestão motivacionais como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.

Guardiã: secretária de gestão de pessoas, Fernanda Henriques de Castro Geier.



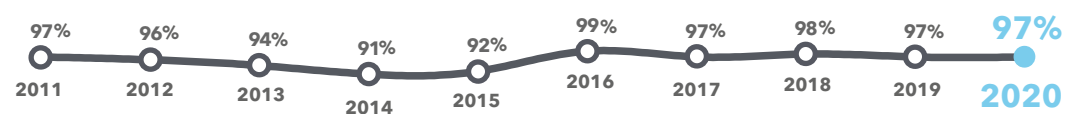
Concurso Literário em Comemoração aos 60 anos do MPDFT: uma das atividades ocorreu durante o ano de 2020 em comemoração ao aniversário da Instituição e que prestigiou o talento de seus integrantes.



O MPDFT homenageou colaboradores no Dia do Servidor Público. Por conta da pandemia do novo Coronavírus, a cerimônia foi realizada com apenas cinco servidores presentes, que representaram os 650 colaboradores agraciados.

Retenção de Talentos

Descrição: medir a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos.



Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas.

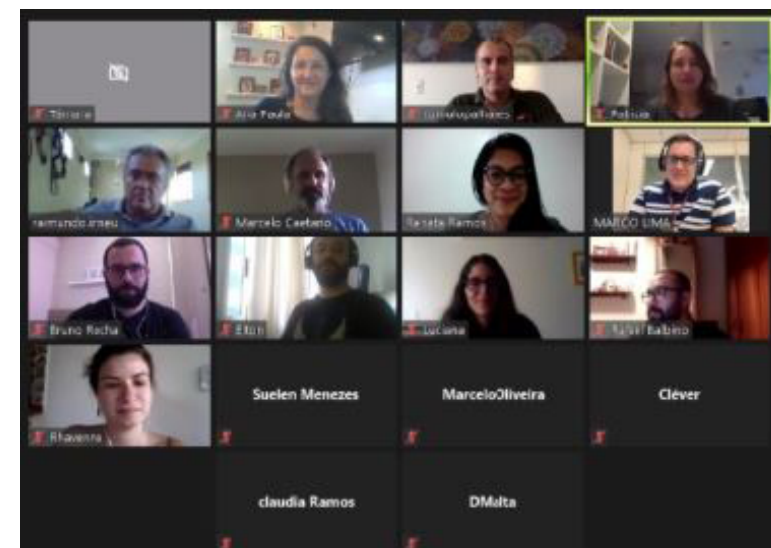
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.

Guardião: secretário-geral, Wagner de Castro Araújo.



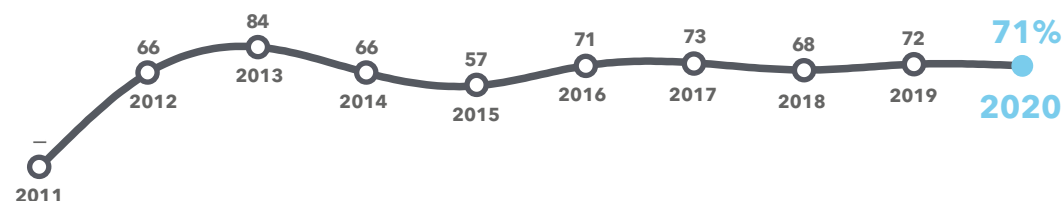
O MPDFT deu posse a 11 novos servidores que foram aprovados no 10º Concurso, promovido pelo Ministério Público da União (MPU) em outubro de 2018.



O MPDFT promoveu treinamento telepresencial sobre o dimensionamento da força de trabalho (DFT) para os integrantes do Centro de Produção, Análise, Difusão e Segurança da Informação (CI). O objetivo foi coletar dados para os estudos relativos ao DFT na unidade.

Compatibilidade do quadro funcional

Descrição: medir o grau de adequação das unidades quanto a lotação adequada (quantidade e competência).



Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas.

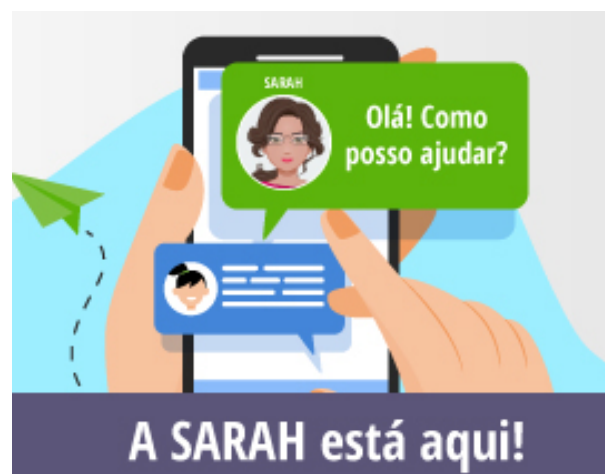
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados

Oferecer sistemas que, a partir de bases de dados integradas, tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.

Guardião: secretário de tecnologia da informação, Luiz Augusto Araújo Becker.



Soluções tecnológicas garantiram a eficácia do trabalho remoto, possibilitando o acesso dos integrantes do MPDFT à rede interna que inclui os sistemas operacionais e banco de dados. Com o isolamento social, 98% dos colaboradores passaram a trabalhar de casa, em regime parcial ou integral.



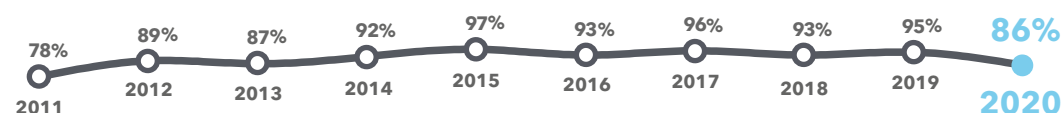
O MPDFT apresentou Sarah – Serviço de Atendimento e Resposta Automática e Humanizada, uma ferramenta de atendimento baseada em Inteligência Artificial (IA), que será disponibilizada na intranet e no APP da instituição.



O MPDFT realizou atualizações no aplicativo para que todos os integrantes tivessem acesso às informações sobre o atendimento da instituição, modificado pelas medidas de prevenção ao novo coronavírus, e aos contatos das unidades.

Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

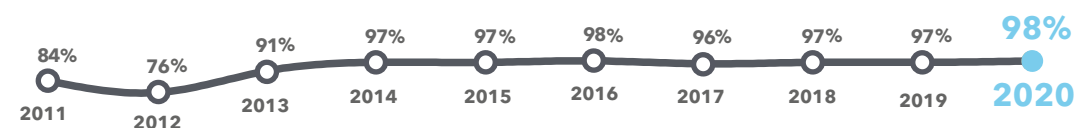
Descrição: medir a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com PDTI.



Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação.

Índice de satisfação do usuário com soluções de TI

Descrição: medir o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação.



Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação.

Gestão estratégica em números

28

**Objetivos
estratégicos**

64

Indicadores

62

**Indicadores
mensurados**

15

**Projetos
elaborados**

62

**Painéis de
contribuição
previstos**

53

**Painéis de
contribuição com
resultados
alcançados**

651

**Ações previstas
nos painéis de
contribuição**

429

**Ações executadas
nos painéis de
contribuição**

Somatório de iniciativas por perspectiva do mapa estratégico

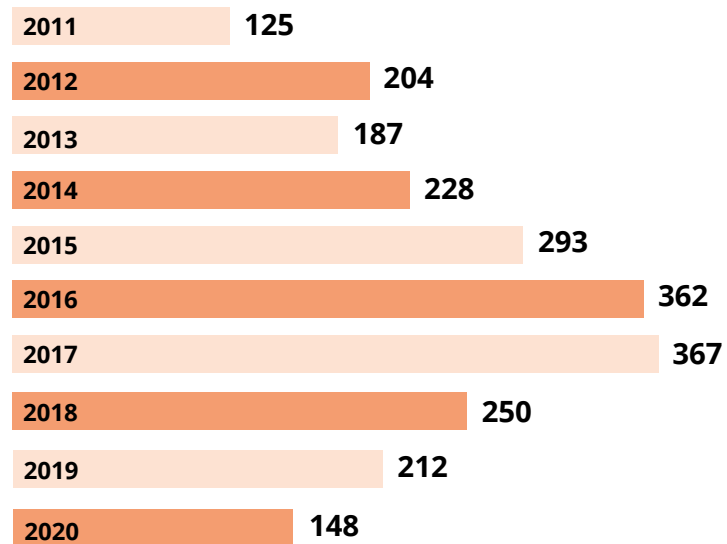


Painel de contribuição

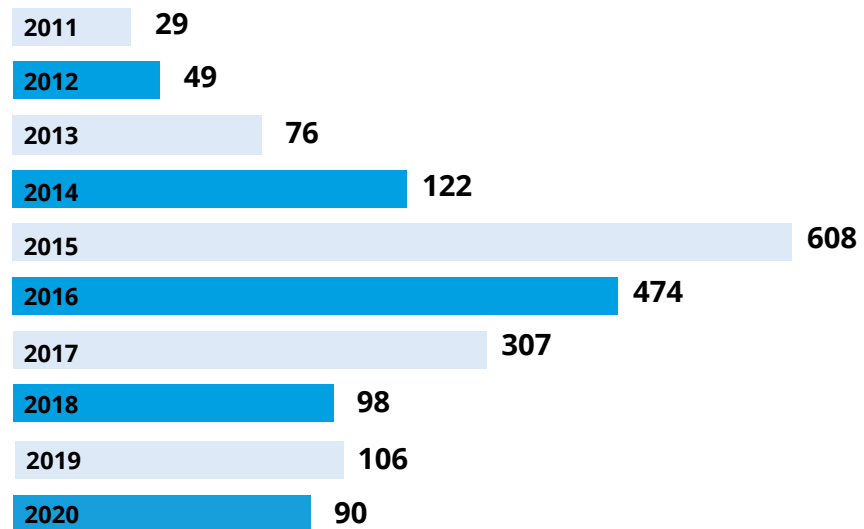
Clique aqui e confira as iniciativas realizadas em 2020 pelas unidades que executam o planejamento por meio do painel de contribuição.

Evolução das iniciativas

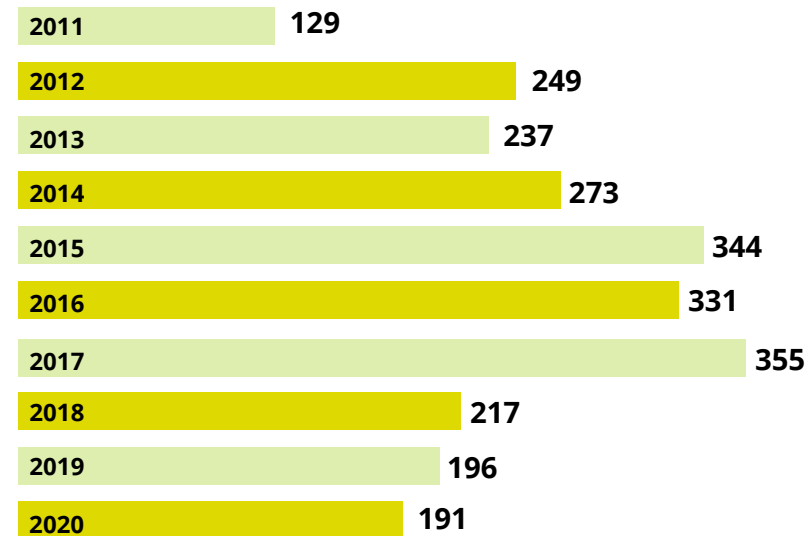
Resultados para a sociedade



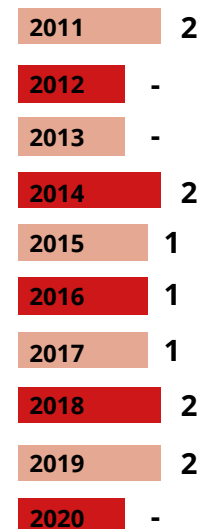
Pessoas, clima organizacional e tecnologia



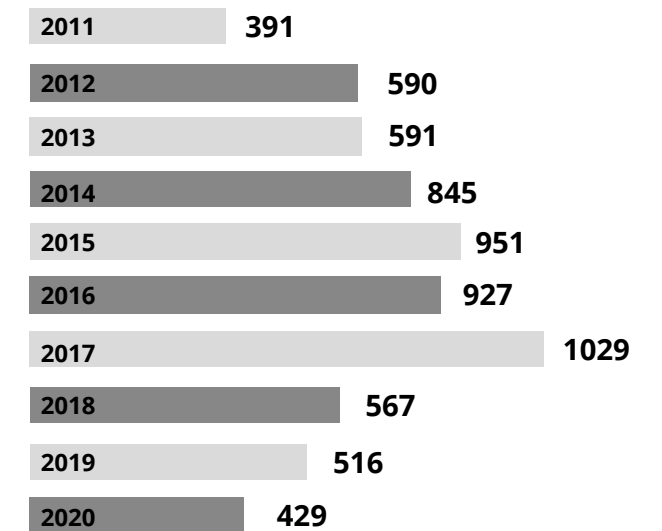
Atividades internas



Compromisso com a sociedade



Total de iniciativas



Somatório de iniciativas por objetivo estratégico

Cidadania fortalecida: **52**

Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos: **20**

Patrimônio público protegido: **2**

Meio ambiente preservado: **12**

Criminalidade combatida: **20**

Impunidade e corrupção combatidas: **4**

Crianças e adolescentes protegidos: **10**

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas: **28**

Aprimorar a estrutura física e organizacional: **32**

Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas: -

Aprimorar o assessoramento técnico e pericial: **13**

Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas: -

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos: **29**

Fortalecer a integração entre membros e servidores: **2**

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais: **55**

Racionalizar as atribuições existentes: -

Aprimorar a comunicação interna: **28**

Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão: **2**

Conciliar a independência funcional do membro

com as diretrizes da instituição: **1**

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade: **26**

Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais: **1**

Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros: **2**

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes: **22**

Promover cultura de orientação para resultados: **14**

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional: **14**

Atrair e reter talentos: **1**

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais: **1**

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados: **38**

Compromisso com a sociedade: -

Total de iniciativas: 429

MPDFT em números

Feitos externos novos em 2020

Tipo de feito



físicos
eletrônicos

Total

Inquérito policial



31.556
10.737

42.293

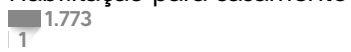
Termo circunstanciado



7.256
27.149

34.405

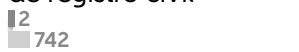
Habilitação para casamento



1.773
1

1.774

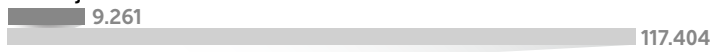
Retificação extrajudicial
de registro civil



12
742

744

Feito judicial



9.261
117.404

126.665

Nota: as estatísticas pertinentes aos feitos eletrônicos podem contemplar intimações recebidas pelo MPDFT em 2020 referentes a feitos judiciais físicos recebidos anteriormente e que, após serem digitalizados, foram recebidos novamente pelo MPDFT como feitos eletrônicos. A AEST/CG segue trabalhando junto à STI e à CExPE para que o eventual efeito inflacionador seja desconsiderado e as estatísticas sejam corrigidas até o fim do 1º semestre de 2021.

Feitos internos e notícias de fato instaurados em 2020

Tipo de feito

Total

Inquérito civil público

100

Procedimento de investigação criminal

95

Procedimento preparatório

192

Procedimento preparatório eleitoral

0

Procedimento administrativo

1.772

Notícia de fato

21.614

Total

23.773

Nota: em "Notícia de fato" foram incluídas as comunicações de prisão em flagrante recebidas.

MPDFT em números

Quantitativos de movimentos e atos praticados em 2020

Tipo de feito



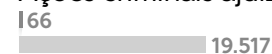
Total

Ações cíveis ajuizadas



656

Ações criminais ajuizadas



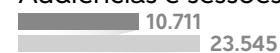
19.583

Atendimentos ao público



26.181

Audiências e sessões



34.256

Plenários do júri realizados



259

TACs e acordos firmados



4.294

Manifestações



478.764

Despachos



64.328

Alegações finais, contestações, réplicas



14.207

Recursos



20.465

Proposta de pena, medidas, remissão



5.440

Baixas



46.786

Ciências



450.517

Fonte: Corregedoria-Geral do MPDFT

Palavra do secretário de planejamento

Os resultados apresentados neste documento demonstram o sucesso do trabalho de todos os integrantes do MPDFT e dos esforços investidos pela instituição para que pudéssemos obter diversas conquistas em um ano com tantos desafios.

Além de trabalhar na qualidade das análises para verificação e apresentação dos resultados alcançados, a estratégia no ano de 2020 foi, mesmo diante de um cenário de pandemia, focar na qualidade das iniciativas institucionais e, consequentemente, observar, por meio dos destaques apresentados, a concretização dos objetivos estratégicos no alcance dos resultados, principalmente para o atendimento das demandas da sociedade.

Neste décimo ano de execução do Projeto Gestão Estratégica 2010-2020, a instituição se deparou com um contexto desafiador para a finalização do primeiro ciclo de planejamento estratégico, fazendo-se necessária a prorrogação do planejamento para o final de 2021. Ao mesmo tempo, se reinventou para adaptar as estratégias de construção do novo Planejamento Estratégico para que, de forma organizada, pudesse dar andamento à construção participativa do PEI 2022-2026.

Seguiremos trilhando um novo caminho, tomando como base as lições aprendidas e as experiências que nos permitiram, nesses 10 anos, consolidar a cultura de resultados.



José Joaquim Vieira de Araújo



Anexo

RELATÓRIO – TERMOS DE COOPERAÇÃO TÉCNICA - TCTs

ANO	INSTITUIÇÃO	OBJETO
2020	IBRAM	TCT: Cessão da “Solução de Inventário Anual”, criada pelo MPDFT, para realização de inventário eletrônico dos bens patrimoniais no IBRAM.
2020	SES/DF	TCT: Tem por objeto a cooperação no compartilhamento de informações, sistemas e soluções de Business Intelligence – BI, no âmbito e interesse das instituições signatárias.
2020	MPPR	TCT: Cessão ao MPDFT do Sistema Protege - Proteção à Pessoa Acometida de Transtorno Mental.
2020	MPAM	TCT: Cessão do software “Sistema Eleitoral — VOTUS”, criado pelo MPDFT, para a administração e realização de eleições no Ministério Público do Estado do Amazonas.
2020	SEE/DF	TCT: Para o compartilhamento de informações, sistemas e soluções de Business Intelligence – BI, no âmbito e interesse das instituições signatárias.
2020	Instituto Transparência Brasil	TCT: Tem por objetivo estabelecer maior acurácia na análise das prestações de contas das Fundações Partidárias.
2020	SEJUS/DF	TCT: Cooperação entre os órgãos partícipes para que o Núcleo do Tribunal do Júri e de Defesa da Vida do MPDFT fomente a assistência psicológica e social aos familiares, parentes, amigos e testemunhas de vítimas de crimes violentos no âmbito do Programa de Atendimento a Vítimas de Violência – Pró-Vítima.
2020	MPPI	TCT: Cessão de código fonte do sistema NeoGab para o MPPI.
2020	MPMS	TCT: Cessão de código fonte do sistema NeoGab para o MPMS.
2020	PCDF	TCT: Realização de missões atribuídas ao MP e à Polícia, tais como proteção ao patrimônio público e combate à corrupção.
2020	MPCE	TCT: Cessão do software “Sistema Eleitoral — VOTUS”, criado pelo MPDFT, para a administração e realização de eleições no Ministério Público do Estado do Ceará.
2020	Instituto Rui Barbosa	TCT: Tem por objeto a adesão ao Portal de Cursos do IRB para divulgação de ações de capacitação, na forma da Portaria IRB nº 11/2020.
2020	CGE/GO	TCT: Cessão do software inscrição e gerenciamento de notas “Estudante de Atitude” pela CGE ao Ministério Público do Distrito Federal.
2020	Cisco do Brasil LTDA	TCT: Constitui objeto da cooperação a conjugação de esforços entre os partícipes com o propósito de fornecer aos integrantes do MPDFT uma solução de videoconferência, via internet.
2020	TJDFT	TCT: Cessão do software “Sistema Eleitoral – VOTUS”, criado pelo MPDFT, para a administração e realização de eleições no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios.

2020	UNICEPLAC	TCT: Tem como objetivo receber alunos do curso de Direito do UNICEPLAC, nas dependências físicas da Promotoria de Justiça do Gama, para o cumprimento de estágio obrigatório, que consiste em prestar assistência judiciária gratuita a autores de fatos criminosos e participação em audiências, supervisionado pelo Núcleo de Práticas Jurídicas deste Centro Universitário.
2020	SENACON	TCT: Tem por objeto a adesão ao Sistema de Solução Alternativa de Conflitos CONSUMIDOR.GOV.BR, mantido pela Senacon, por meio de plataforma tecnológica de informação, interação e compartilhamento de dados.
2020	IICA e CRMV/DF	TCT: Tem por objeto divulgar os cuidados necessários para melhorar o bem-estar dos animais de companhia, principalmente, cães e gatos e, neste sentido, reduzir o abandono.
2020	CNDH	TCT: Cessão do software “Sistema Eleitoral – VOTUS”, criado pelo MPDFT, para a administração e realização de eleições no Conselho Nacional dos Direitos Humanos - CNDH.
2020	TRF4	TCT: Tem por objeto a cessão do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) ao MPDFT pelo TRF4.
2020	Termo de Adesão CNMP	Termo de Adesão: constitui objeto a adesão pelo MPDFT ao Projeto “Respeito e Diversidade”



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios

Missão do MPDFT

Promover a justiça, a democracia,
a cidadania e a dignidade humana,
atuando para transformar em
realidade os direitos da
sociedade.



Ouvidoria
MPDFT

127

www.mpdft.mp.br/ouvidoria

Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2,
Sede do MPDFT, Brasília-DF, CEP 70.091-900
Telefone: (61) 3343-9500 | www.mpdft.mp.br



mpdftoficial



mpdftoficial



mpdft



mpdftoficial