



Relatório de Gestão Estratégica | ano 2013

Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Mensagem da Procuradora-Geral de Justiça

Resultado! Essa foi a palavra de ordem em 2013.

O propósito principal desse ano foi transformar os objetivos estratégicos em resultados concretos.

As demandas intensas da sociedade por resultados desafiam cada vez mais os gestores das organizações públicas. Definir e priorizar as iniciativas mais relevantes, mobilizar recursos e competências essenciais e tirar os projetos do papel são requisitos essenciais para ampliar substancialmente a capacidade de produzir, medir e demonstrar resultados.

Este relatório apresenta as principais ações estratégicas desenvolvidas em 2013 pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios. O principal objetivo é informar como o MPDFT vem cumprindo a Missão Institucional, que abrange diretrizes em prol da justiça, democracia, cidadania e dignidade humana.

Ressalto que os resultados alcançados são frutos da articulação, da dedicação e do espírito de equipe mantidos por todos, e, sem isso, dificilmente teríamos conquistado tantos êxitos.

Em 2013, experimentamos, inovamos e definimos estratégias, ainda assim os desafios que precisarão ser enfrentados exigirão muito trabalho do MPDFT, mas a cultura de resultados implantada e todas as iniciativas contidas neste relatório auxiliarão na sua superação.

“Nós somos aquilo que fazemos repetidamente. Excelência então, não é um modo de agir, mas um hábito”.

Aristóteles



Expediente

ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

Eunice Pereira Amorim Carvalhido

VICE-PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

Zenaide Souto Martins

CORREGEDORIA-GERAL

Benis Silva Queiroz Bastos

CHEFIA DE GABINETE

Tháís Freire da Costa Flores

Wagner de Castro Araújo

DIRETORIA-GERAL

Libanio Alves Rodrigues

ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Ana Luiza Lobo Leão Osorio

Dermeval Farias Gomes Filho

*Esta é uma publicação da Secretaria de Planejamento
Eixo Monumental, lote 2, sala 537, Sede do MPDFT, Brasília-DF
Telefone: (61) 3343-9223 | E-mail: secplan@mpdft.mp.br
www.mpdft.mp.br/gestaoestrategica*

SECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO

José Joaquim Vieira Araújo

DIVISÃO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Andreza Soares Moreira Bandeira

Edmilson Farias da Silva - estagiário

Germana Magalhães Carsten

Larissa Ramos Silva

Programação visual e diagramação:

Coordenadoria de Comunicação

©2014 Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT
É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

Brasília -DF
Brasil

Sumário

Missão, Visão e Valores **6**

Introdução **7**

Mapa Estratégico Institucional **8**

Indicadores **11**

Perspectiva - Compromisso com a Sociedade **12**

Perspectiva - Resultados para a Sociedade **15**

Perspectiva - Atividades Internas **33**

Estrutura e Infraestrutura **34**

Integração **39**

Eficiência Operacional **43**

Relacionamento com a Sociedade **48**

Perspectiva - Atividades Internas - Gestão Financeira **50**

Perspectiva - Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia **54**

Análise dos Resultados Alcançados **63**

Ações por Perspectiva do Mapa Estratégico **64**

Ações por Objetivo Estratégico **65**

Índice de Crescimento das Iniciativas **66**

Gestão Estratégica em Números **67**

MPDFT em Números **68**

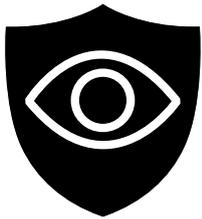
Carteira de Projetos de 2013 **69**

Considerações Finais **70**



Missão

Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.



Visão

Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.



Valores

Facilidade de acesso
Agilidade
Disponibilidade e cordialidade no atendimento
Eficácia
Eficiência
Transparência
Imparcialidade
Proatividade

Introdução

Este documento tem a finalidade de apresentar os resultados alcançados pelo MPDFT na Gestão Estratégica 2010-2020, para o ano de 2013.

Serão mostrados os indicadores, as metas estabelecidas e os resultados dos projetos e das iniciativas executados pelas procuradorias e promotorias de justiça e unidades administrativas, considerando os objetivos definidos no mapa estratégico

A consolidação dos dados foi construída mediante reuniões com os guardiões dos objetivos estratégicos, com os multiplicadores da Gestão Estratégica, com os representantes das procuradorias e promotorias de justiça e unidades administrativas.

Os produtos resultantes deste trabalho são os indicadores mensurados, o inventário dos resultados dos projetos, das iniciativas desenvolvidas e das metas alcançadas no ano de 2013 incluindo um comparativo dos três anos de execução da Gestão Estratégica 2010-2020.

Mapa Estratégico Institucional

O mapa estratégico do MPDFT apresenta um conjunto de 29 objetivos estratégicos equilibrados em três perspectivas:

- Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia;
- Atividades Internas e
- Resultados para a Sociedade.

A perspectiva Atividades Internas está subdividida em: Estrutura e Infraestrutura, Integração, Eficiência Operacional, Relacionamento com a Sociedade e Gestão Financeira.

A missão e os atributos de valor do MPDFT representam o Compromisso com a Sociedade.

Cada objetivo gera uma relação de causa e efeito. Essa relação, representada pelas setas coloridas, demonstram que os resultados de um objetivo estratégico impactam em outro, de forma que as ações executadas geram resultados nas perspectivas seguintes a fim de alcançar a visão de futuro.

Para que cada objetivo seja alcançado são desenvolvidos programas, projetos, ações e iniciativas alinhadas e distribuídas de forma equilibrada, gerando os resultados mensurados nos indicadores estratégicos.



Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.



Patrimônio público protegido

Meio ambiente preservado

Criminalidade combatida

Impunidade e corrupção combatidas

Crianças e adolescentes protegidos

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

... a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade

Disponibilidade e cordialidade no atendimento
Qualidade

• Eficiência
• Transparência

• Imparcialidade
• Proatividade

Integração

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos

Promover maior integração entre procuradores e promotores

Fortalecer a integração entre os membros e servidores

Eficiência Operacional

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

- Padronização
- Uniformização

Racionalizar as atribuições existentes

Aprimorar comunicação interna

Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição

Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão

Relacionamento com a Sociedade

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade

Gestão Financeira

Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

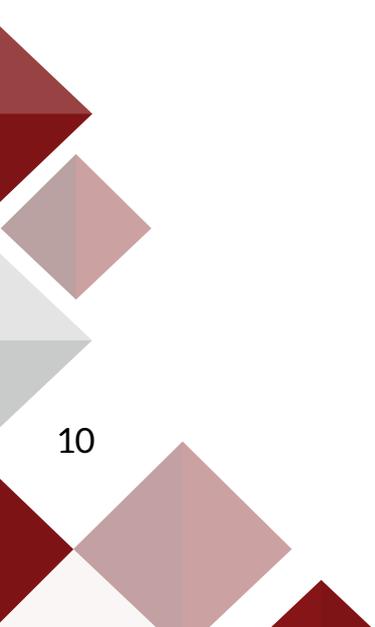
Promover cultura de orientação para resultados

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Atrair e reter talentos

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados



Indicadores

Os indicadores representam a maneira pela qual a organização irá medir o desempenho de cada objetivo estratégico.

Em 2013 foram definidos 63 indicadores para gerenciar a execução das ações.

Nesse ano apresentamos os resultados dos três anos de execução da Gestão Estratégica 2010-2020.

Alguns indicadores foram revisados em suas fórmulas e descrições a fim de mensurar de modo mais adequado à atuação ministerial alinhados aos objetivos estratégicos.

Para esses, os valores referentes aos anos de 2011 e 2012 foram recalculados permitindo uma análise da evolução dos resultados.

Outros indicadores foram definidos no ano de 2012, sendo que alguns não puderam ser mensurados.

No exercício de 2012 auditores do Tribunal de Contas da União manifestaram-se a respeito do planejamento estratégico da Instituição. Foram analisados 32 indicadores de desempenho, dentre os 63 relacionados pelo MPDFT no acompanhamento da execução de 29 objetivos estratégicos. A auditoria considerou os indicadores adequados, ressaltando o uso de “fontes de informações confiáveis”, a transparência e confiabilidade dos dados, a possibilidade de acompanhamento do desempenho no decorrer dos anos e o respaldo de pesquisas realizadas com os públicos interno e externo.

Os resultados são fruto do compromisso de todos os que integram a Instituição e entendem a responsabilidade na sua condução.

Compromisso com a Sociedade



MP DFT

**Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios**

Missão



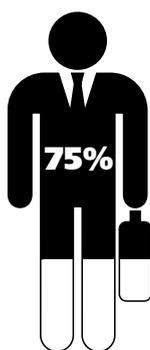
Descrição

Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.



Guardião

Procuradora-Geral de Justiça



2013

Avaliação do trabalho do Ministério Público pela sociedade

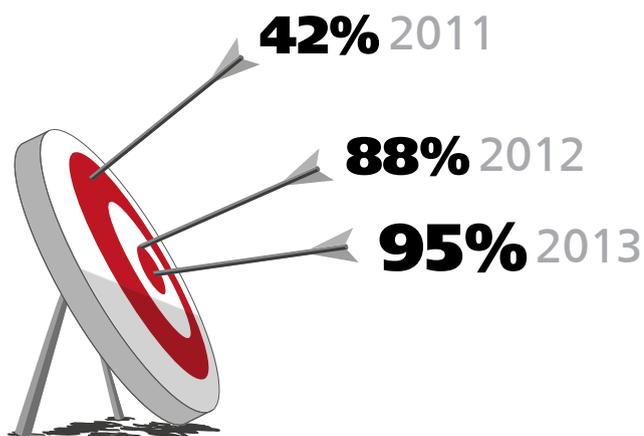
Avalia como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo.

Fórmula de cálculo: Pesquisa de opinião

Cumprimento dos objetivos estratégicos

Mede a eficácia do MPDFT em executar cada objetivo estratégico, avaliando se as metas estão sendo alcançadas ou não.

Fórmula de cálculo: Total de objetivos estratégicos medidos / Total de objetivos estratégicos.
Fonte de dados: Secretaria de Planejamento - Secplan.



Pesquisa de opinião

O MPDFT por meio de consultoria especializada realizou uma pesquisa de imagem da instituição. A pesquisa foi dividida em duas etapas. A primeira qualitativa, com grupos focais, para colher as impressões da população local sobre o MPDFT e subsidiar a segunda fase, quantitativa, em que foram ouvidas 1.187 pessoas.

- 65% dos entrevistados já ouviram falar do MPDFT
- **53,6%** dos entrevistados possuem uma **imagem positiva** do MPDFT.
- **75,3%** dos entrevistados **confiam** na Instituição.
- **75%** dos entrevistados consideram o atendimento como **eficaz**, quando da utilização dos serviços da Instituição

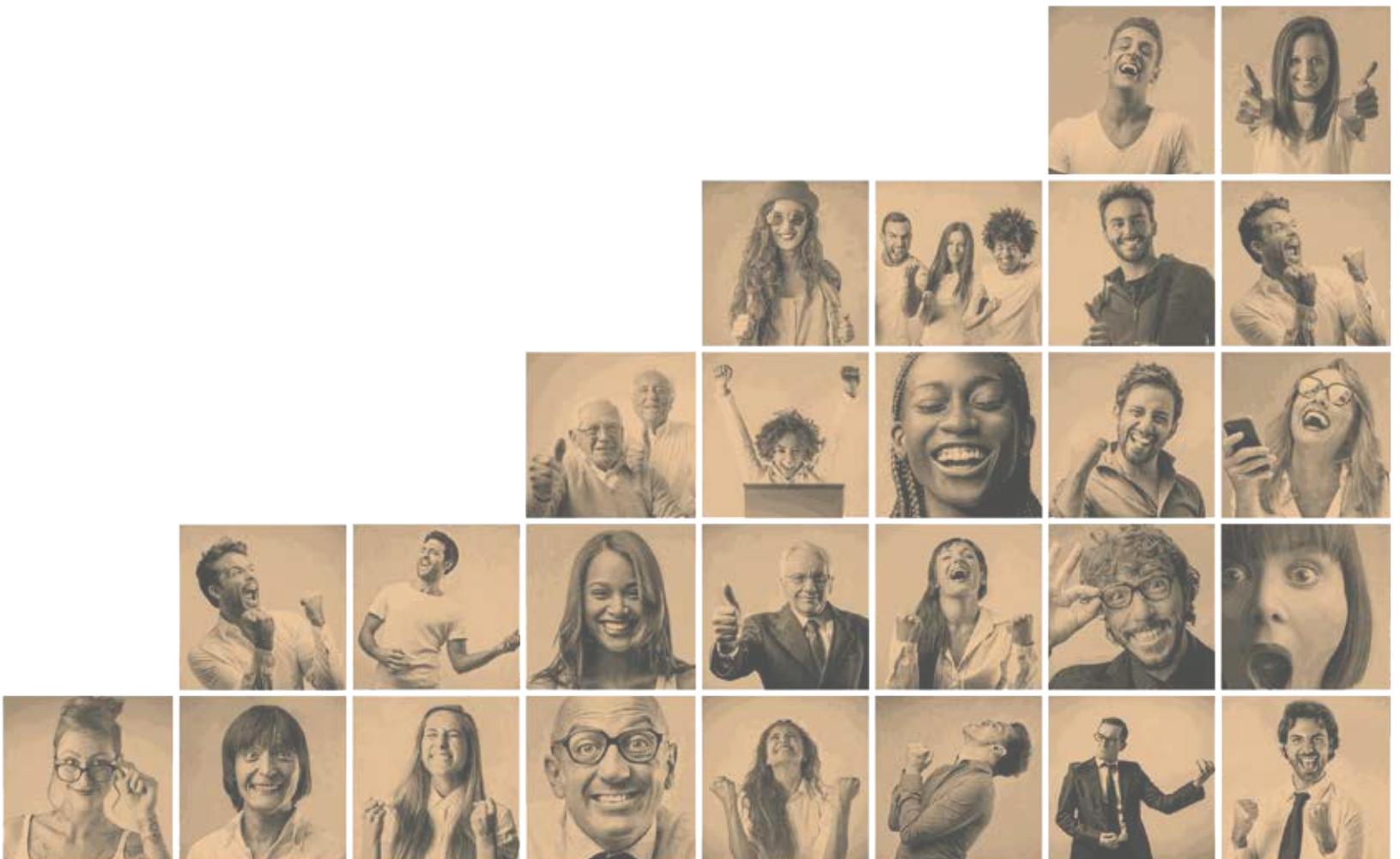


Campanha contra a PEC 37

A luta do Ministério Público contra a Proposta de Emenda à Constituição 37/2011, que restringia o poder de investigação à polícia, chegou no dia 23 de abril, aos *Trending Topics* do Twitter. Entre as 15h e 17h, um “tuitaço” foi promovido e mais de 17 mil *tweets* originais – além de vários *retweets* – fizeram o MP chegar ao sétimo posto da lista dos assuntos mais falados do dia.

No dia 25 de junho de 2013, um dia que não sairá da memória dos integrantes do Ministério Público, a efetividade da atuação ministerial foi assegurada com a rejeição da Proposta de Emenda Constitucional nº 37/2011, a PEC da Impunidade, pelo plenário da Câmara dos Deputados.

Resultados para a Sociedade



Cidadania fortalecida



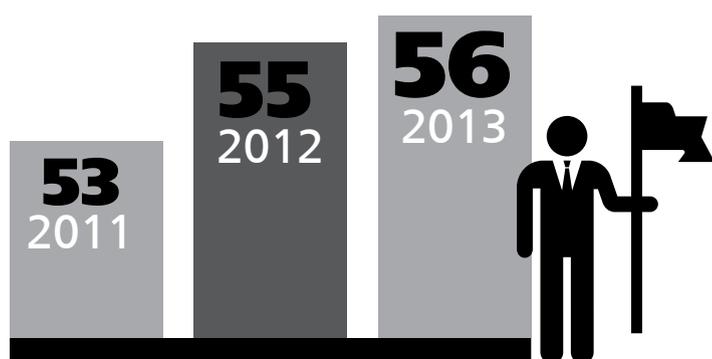
Descrição

Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a conscientização do cidadão.



Guardião

Procurador Distrital dos Direitos do Cidadão



Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão

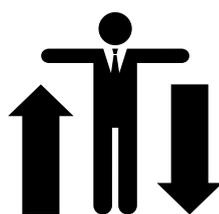
Mede a eficiência do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania

Fórmula de cálculo: Somatório das ações voltadas para a conscientização do cidadão.

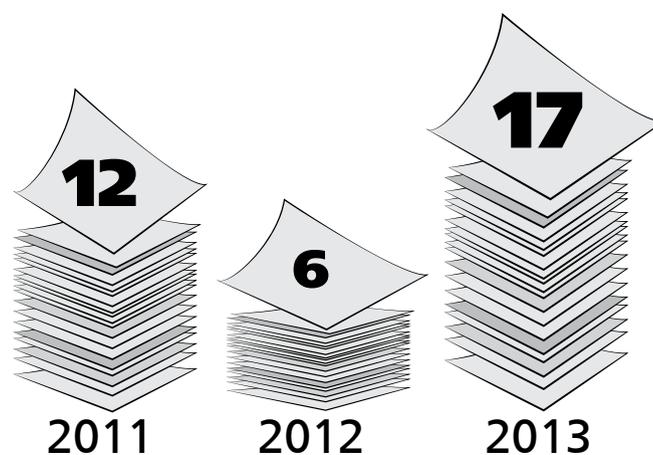
Fonte de dados: painéis de contribuição.

Índice de acordos e recomendações

Mede a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão.



Fórmula de cálculo: Somatório de acordos realizados em audiência ou reuniões e recomendações expedidas pela PDDC.
Fonte de dados: Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão.



Cidadania Fortalecida

Em 2013 diversas promotorias do MPDFT contribuíram para fortalecer a cidadania por meio da participação em audiências públicas, na edição de cartilhas com conteúdo informativo, na realização de palestras e na concessão de entrevistas a fim de esclarecer a população.

Vários promotores de justiça também realizam reuniões com instituições parceiras e órgãos estratégicos à atuação do MPDFT a fim de juntos promoverem ações de conscientização do cidadão a respeito de seus direitos e deveres.



Direitos individuais indisponíveis protegidos

Descrição



Assegurar a defesa e a execução dos direitos individuais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, dentre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.



Guardião

Promotora de Justiça Leonora Brandão Mascarenhas Passos Pinheiro

Iniciativas em defesa dos direitos individuais indisponíveis

Mede a eficiência do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania.

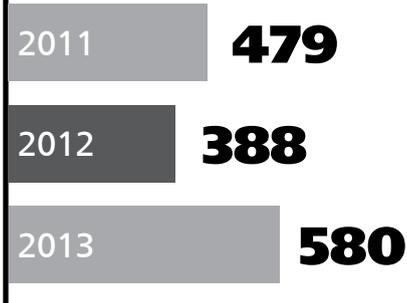
*Fórmula de cálculo: somatório de iniciativas voltadas para a defesa dos direitos individuais.
Fonte de dados: Painéis de contribuição*



Ações em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências

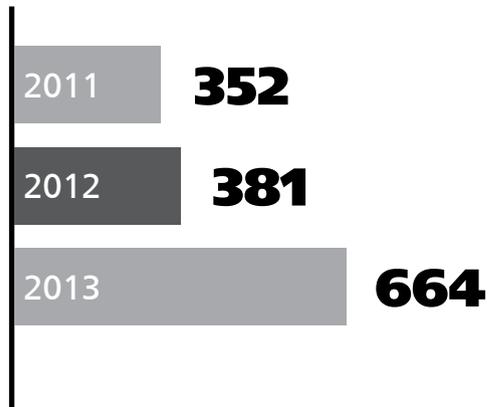
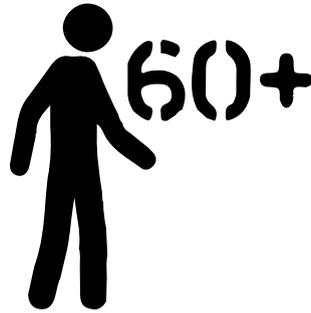
Quantifica as ações em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências.

Fonte de cálculo: somatório das ações em defesa das pessoas portadoras de deficiências. Fonte de dados: Sisproweb.



Ações em defesa do idoso

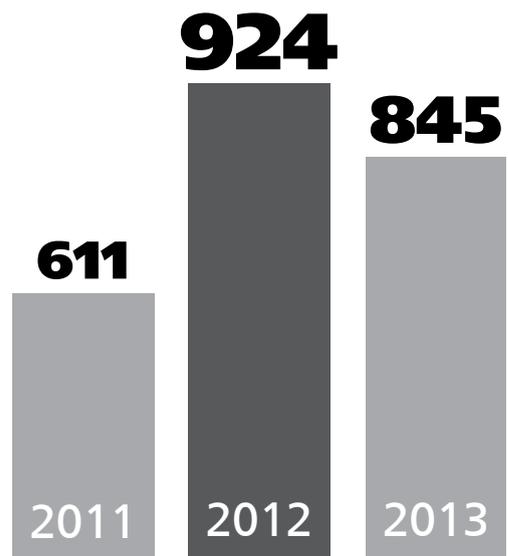
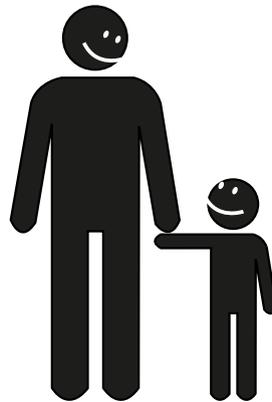
Quantifica as ações de fiscalização e cumprimento da Lei do Idoso.



Fórmula de cálculo: Somatório de ações em defesa do idoso. Fonte de dados: Sisproweb

Ações de responsabilidade parental

Mede a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneo de paternidade, facilitar a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade



Fonte de cálculo: somatório das atividades que geraram registro de paternidade. Fonte de dados: Profide

Direito dos idosos

Os direitos dos idosos foi tema do programa Encontro com Fátima Bernardes, no dia 9 de maio de 2013, e o MPDFT participou desta conversa representado pela promotora de Justiça Sandra Julião, coordenadora da Central Judicial do Idoso. A Central foi criada a partir de um convênio firmado entre o MPDFT e o TJDFT, para atuar no atendimento aos idosos do Distrito Federal que têm seus direitos ameaçados ou violados e que necessitam de orientação e atendimento da Justiça.

Controle de curatelados e interditados

Foi implantada a atividade de controle de curatelados e interditados nas Promotorias de Justiça de Família, Órfãos e Sucessões do Paranoá.

O projeto contribui para a defesa dos direitos e interesses dos incapazes e para fiscalizar a atuação por parte dos curadores com respeito ao tratamento dado aos interditados, por meio de inspeções periódicas da situação dos curatelados.

Patrimônio público protegido



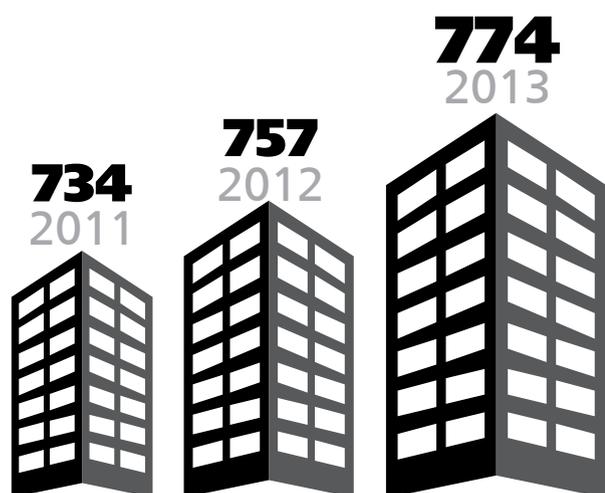
Descrição

Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público, social e cultural do Distrito Federal, zelando pela aplicação de recursos públicos e correção dos atos e contratos da administração pública.



Guardião

Promotora de Justiça Cátia Gisele Martins Vergara



Índice de efetividade da atuação como fiscal da lei - patrimônio público

Mede, por meio de ações iniciadas, a atuação MPDFT na proteção do patrimônio público.

Fórmula de cálculo: Somatório de ações instauradas no período (Ações ajuizadas + ICP + PIP + PIC + PI).
Fonte de dados: Sisproweb.

Termo de Ajustamento de Conduta

A 1ª Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente e Patrimônio Cultural (Prodema) firmou Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) com o Consórcio Inframerica – grupo contratado para as obras de ampliação do aeroporto – a Secretaria de Cultura do DF e a Fundação Athos Bulcão. Com o objetivo de preservar, durante a reforma do aeroporto, as obras tombadas do artista plástico Athos Bulcão e, ao término, permitir a exposição do painel ao público.

Meio ambiente preservado



Descrição

Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente



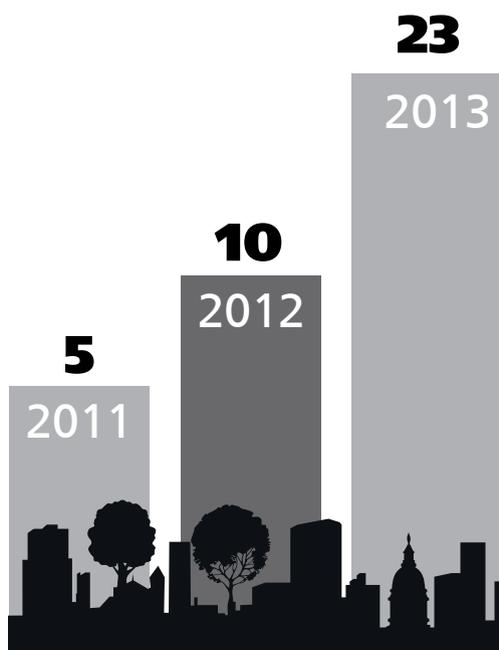
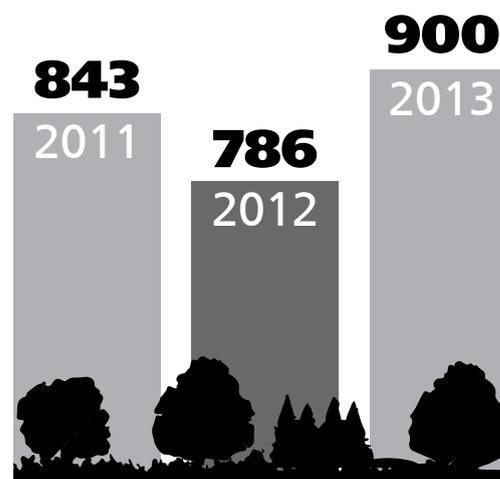
Guardião

Promotora de Justiça Marta Eliana de Oliveira

Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística

Mede, por meio das ações iniciadas pelo MPDFT, a defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística.

Fórmula de cálculo: Somatório de ações instauradas no período (Ações ajuizadas+ACP+AP+PP+PI). Fonte de dados: Sisproweb

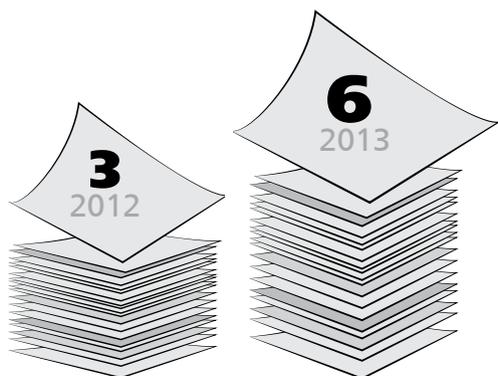


Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística

Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística

Fórmula de cálculo: Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística.

Fonte de dados: Painéis de contribuição.



Índice de cumprimento de TACs em defesa do meio ambiente

Mede o cumprimento dos Termos de Ajustamento de Conduta em defesa do meio ambiente.

Fórmula de cálculo: Somatório de procedimentos internos arquivados para acompanhamento dos TACs.

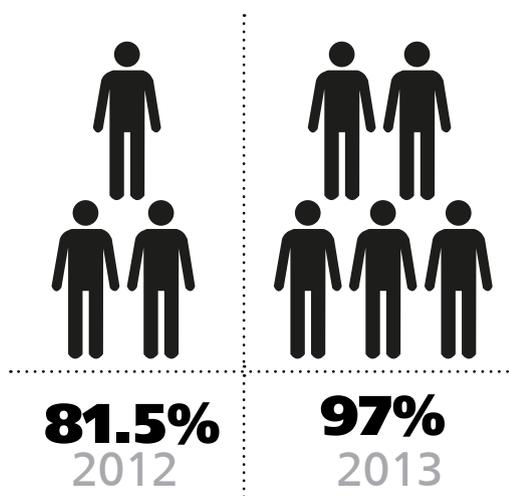
Fonte de dados: Prodemas

Índice de frequência ao curso de formação socioambiental

Mede a frequência de pessoas que realizaram o curso de formação socioambiental proposto na transação penal.

Fórmula de cálculo: Número de treinados no curso proposto na transação penal / Total de treinados encaminhados pela transação penal (total de RIS*) * 100.

Fonte de dados: Prodemas





Projeto Descoberto Coberto

A promotora de Justiça Marta Eliana de Oliveira foi premiada por sua atuação com o **Projeto Descoberto Coberto** pela Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do DF- Adasa. O projeto vem promovendo o reflorestamento das margens do Lago Descoberto e de outras áreas que alimentam o manancial com recursos de medidas alternativas aplicadas em crimes ambientais e em TACs firmados.



“O momento em que uma coisa se transforma em outra é o momento mais bonito.”

(Vik Muniz)

Recicle suas atitudes por um mundo melhor. Participe das atividades do **Mês do Meio Ambiente 2013 do MPDFT.**

Mês do Meio Ambiente

Foram realizadas ações de conscientização para preservação do meio ambiente, dentre elas oficinas de artesanato, exposição de produtos feitos à base de material reciclado, apresentação de coral de crianças da estrutural, exibição do documentário “Lixo Extraordinário” e ainda um concurso fotográfico.

MP Eficaz: de bem com a natureza! Capacitação de terceirizados

Ações realizadas:

- Capacitação de 340 terceirizados sobre coleta seletiva de lixo
- Produção de vídeos educativos com terceirizados e cooperativas
- Criação do serviço de tira-dúvidas sobre descarte correto
- Distribuição de selos para lixeiras ecologicamente corretas, para membros e servidores que respeitaram a coleta seletiva.



Criminalidade combatida



Descrição

Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.



Guardião

Promotora de Justiça Marya Olímpia Pacheco

Iniciativas de combate à criminalidade

Mede, por meio de iniciativas executadas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade (seminários, palestras, projetos, convênios, campanhas, parcerias, cartilhas e outros).

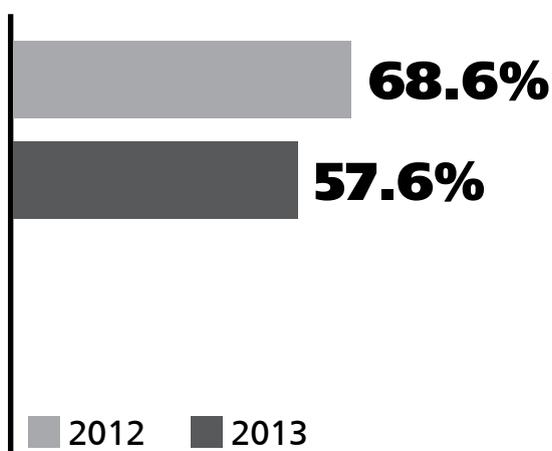


Fonte de cálculo: Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas. Fonte de dados: Painéis de contribuição.

Redução dos procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal

Mede a atuação do MPDFT no combate à criminalidade, por meio da diminuição do tempo da notícia do delito até o oferecimento da denúncia ou promoção de arquivamento

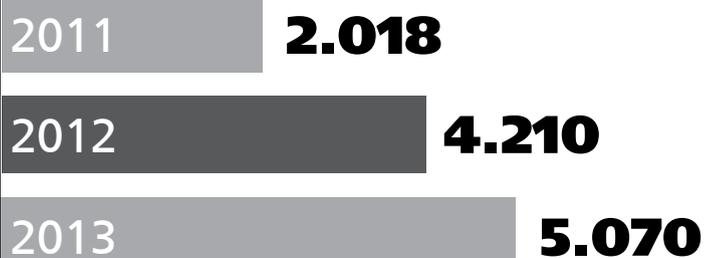
Indicador: Percentual de feitos com tempo médio entre o recebimento do inquérito e a denúncia inferior ou igual a 30 dias.
Fonte de dados: Sisproweb



Ações de combate à violência doméstica

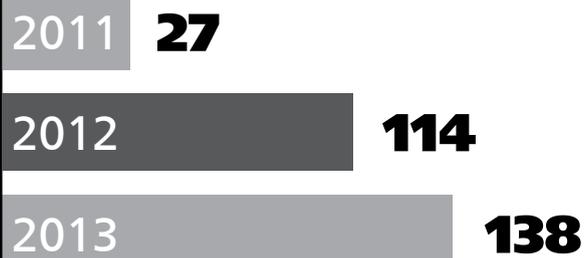
Quantifica as ações de combate à violência doméstica visando ao cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais.

Somatório de denúncias oferecidas



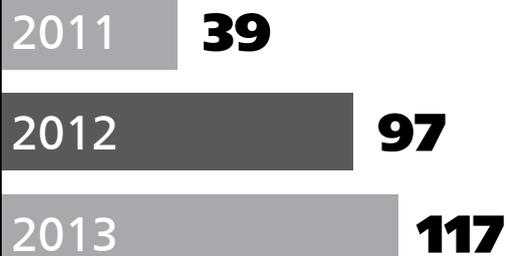
Fonte de dados: Corregedoria-Geral

Somatório de Requerimentos de medidas protetivas



Fonte de dados: Corregedoria-Geral

Somatório de Requerimentos de prisão



Fonte de dados: Corregedoria-Geral

Projeto Valorize a vida no trânsito

Promovido pela Promotoria de Justiça do Paranoá tem como objetivo conscientizar os infratores a terem boa conduta e, assim, tornar o trânsito mais seguro. São feitas palestras para os infratores de todo o Distrito Federal cujos processos estão em fase de suspensão condicional ou em transação penal. Em 2013 foram realizadas quatro palestras para 218 infratores de trânsito.



Identidade Visual do Projeto.



Projeto Atividades Mil, crime zero!

O projeto, de iniciativa da Coordenadoria das Promotorias do Riacho Fundo, oferece atividades extracurriculares para crianças e adolescentes da rede pública de ensino, entre 7 e 17 anos com o objetivo de afastá-los da criminalidade.

Ações realizadas:

- Seleção de 25 alunas para formar a primeira turma de ballet.
- Formação de duas turmas de Taekwondo com 40 alunos.

Parceiras com escolas, profissionais da educação e instituições não governamentais, apresentação da peça teatral "Encontros com o Crime, um Desencontro com a Vida", da ONG A Arte Contra a Violência dentre outras ações.

Impunidade e corrupção combatidas



Descrição

Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.



Guardião

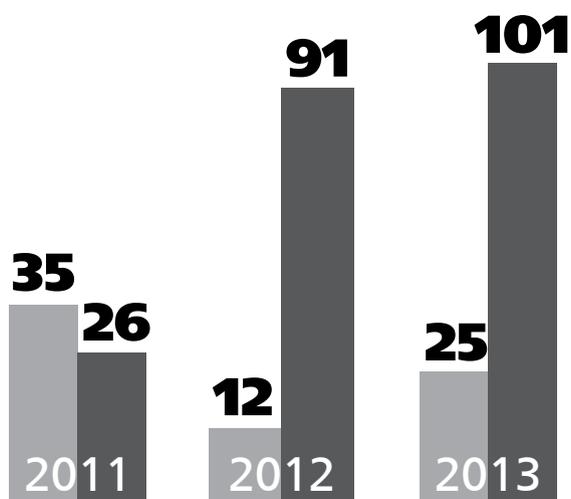
Coordenador do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado – GAECO

Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade

Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate a impunidade e à corrupção.



Fórmula de cálculo: Somatório de iniciativas de combate à corrupção e à impunidade. Fonte de dados: painéis de contribuição.



Índice de impunidade combatida

Mede a atuação do MPDFT no combate à impunidade na corrupção por meio de pedidos julgados procedentes e ações ajuizadas.



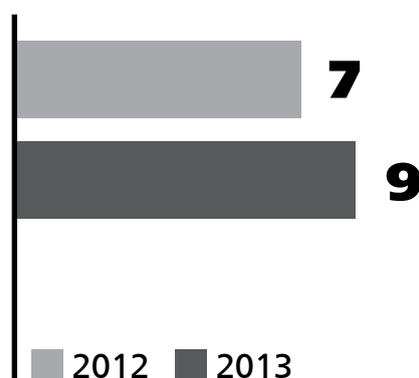
- Ações julgadas
- Pedidos julgados procedentes

Fonte de dados: GAECO

Ações de combate à corrupção

Mede a atuação no combate a corrupção e à impunidade por meio de ações iniciadas pelo MPDFT.

Fórmula de cálculo: Somatório de ações instauradas no período (Ações Ajuizadas + ICP+PIP+PIC+PI). Fonte de dados: Sisproweb



Operação Elementar/Miquéias

Desarticulou quadrilha especializada em lavagem de dinheiro e fraude a Fundos de Previdência Privada.

- Cumpridos 18 mandados de prisão,
- Realizadas 21 buscas e apreensões.
- Sequestro dos bens, direitos e valores de 10 empresas e de 22 envolvidos.

Operação Infiltrados I

Foi responsável pela prisão de dois delegados de polícia do DF que foram denunciados pelos crimes de coação no curso do processo, violação de sigilo funcional e desacato.

- Cumprimento de 5 mandados de busca e apreensão

Operação Infiltrados II

Em conjunto com o NCAP, esta operação resultou na prisão e condenação de um policial civil, investigado também na Operação Infiltrados I. O policial foi condenado a 9 anos e 2 meses de reclusão pelos crimes de extorsão e coação no curso do processo e foi decretada a perda do seu cargo de Agente de Polícia, além de pagar multa de R\$ 40.740,00 à vítima.

Crianças e adolescentes protegidos



Descrição

Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.



Guardião

Coordenador Administrativo das Promotorias de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude

Eficácia dos instrumentos extrajudiciais

Mede a utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.



371
2011

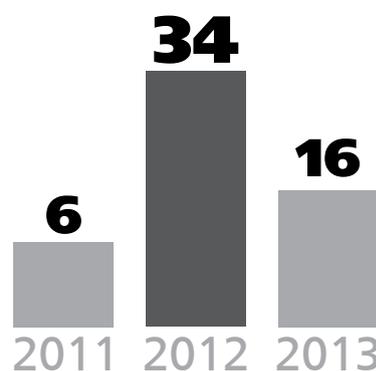
385
2012

664
2013

Fórmula de cálculo: Somatório de iniciativas extrajudiciais. Fonte de dados: Sisproweb

Iniciativas em defesa da criança e do adolescente

Mede a abrangência da atuação do MPDFT por meio de iniciativas (projetos, campanhas, audiências públicas, palestras, organização de cursos e eventos, pesquisas e fiscalização de entidades) voltadas para a defesa da criança e do adolescente



Fórmula de cálculo: Somatório de iniciativas em defesa da criança e do adolescente. Fonte de dados: painéis de contribuição e PJDIJ.

Projeto Círculos Educativos contra a Violência

A iniciativa é destinada aos adolescentes que cometeram atos infracionais com uso de violência. As medidas têm o objetivo de ressocializar, mudar atitudes e pensamentos. Em 2013 foram realizadas duas palestras com a participação de 29 adolescentes.

Concurso Cultura de Samambaia

Planejamento e execução de concurso cultural nas escolas públicas de Samambaia, que possuem Conselhos de Segurança Escolar, estimulando a prevenção contra atos de violência no ambiente escolar. Participação de 400 alunos de 19 escolas. Os vencedores fizeram um passeio com verba obtida de prestações pecuniárias resultantes do benefício da suspensão condicional do processo. Alguns alunos também receberam prêmios de equipamentos eletrônicos doados pela Receita Federal.



Escola tô dentro!!! 2ª Etapa - Resultados

Tem o objetivo de promover o acesso, a permanência e o desempenho satisfatório dos adolescentes em cumprimento de Medida de Liberdade Assistida na rede pública de ensino de Ceilândia.

Foi registrada uma média mensal de 235 adolescentes em acompanhamento de medida de liberdade assistida, dentre outros resultados apurados.

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas



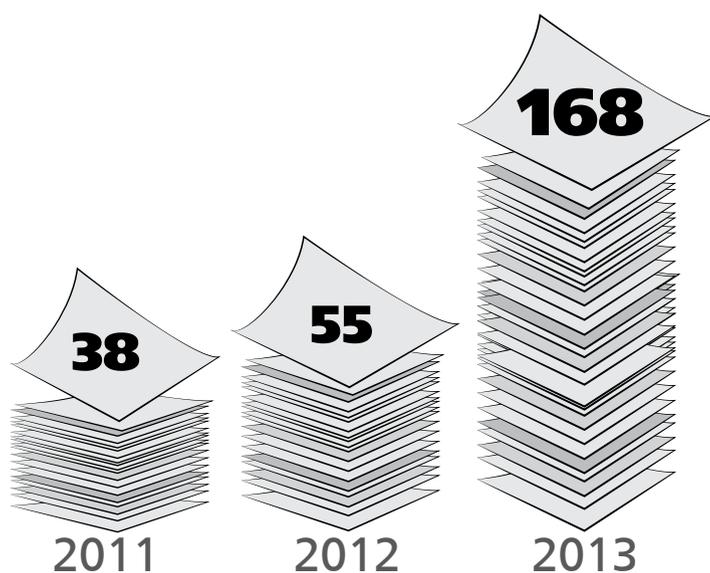
Descrição

Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.



Guardião

Promotora de Justiça Marcia Pereira da Rocha



Índice de recomendações expedidas

Mede a atuação do MPDFT por meio da fiscalização das políticas públicas, a partir das recomendações expedidas

Fonte de cálculo: Somatório de recomendações expedidas.
Fonte de dados: Sisproweb

Iniciativas em defesa das políticas públicas

Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas.



Fórmula de cálculo: Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas. Fonte de dados: Painéis de contribuição.

Simpósio: O Direito às Cidades Sustentáveis

A Promotoria de Justiça de Defesa da Ordem Urbanística - Prourb promoveu o simpósio “O Direito às Cidades Sustentáveis”. O objetivo foi debater a implementação de políticas públicas que possibilitem a criação de cidades sustentáveis, que são aquelas projetadas para respeitar o meio ambiente, o planejamento urbano e a sustentabilidade. As palestras abordaram temas como sustentabilidade, cidadania, meio ambiente, saúde, qualidade de vida, planejamento urbano e Constituição.



Programa de Atendimento ao Usuário e Dependente de Drogas

Firmar parcerias criando uma rede de comunicação e estabelecer rotinas administrativas que viabilizem a integração entre as instituições para atender aos usuários e dependentes de drogas. É uma iniciativa da 1ª e 2ª Promotorias de Justiça Especiais Criminais de Brasília em conjunto com o Hospital Universitário de Brasília. Em 2013 foram encaminhados 132 participantes, tendo 109 concluído o programa.

Projeto Um Olhar sobre os Idosos

Conhecer o perfil das pessoas idosas do DF, assim como as políticas, programas e serviços públicos disponíveis para essa parcela da população. Foi elaborado relatório que contém a análise crítica das ações desenvolvidas pelas Secretarias de Estado do GDF, bem como os problemas em cada área de atuação distrital, de acordo com o que está previsto na Política Nacional do Idoso.



Atividades Internas



Aprimorar a estrutura física e organizacional

Descrição



Prover infraestrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.

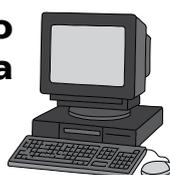


Guardião
Diretor-Geral

Adequação do ambiente de trabalho

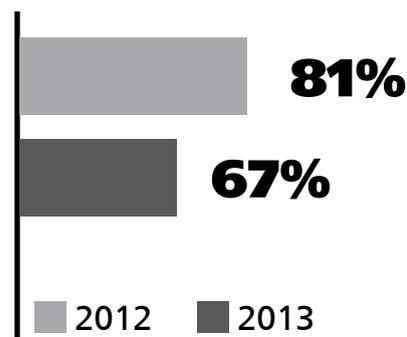
Mede se cada unidade administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão

Índice de modernização tecnológica



Fórmula de cálculo: Índice de modernização tecnológica (Total de computadores modernizados (- de 4 anos de vida) / Total de computadores) * 100.

Fonte de dados: Departamento de Tecnologia da Informação - DTI

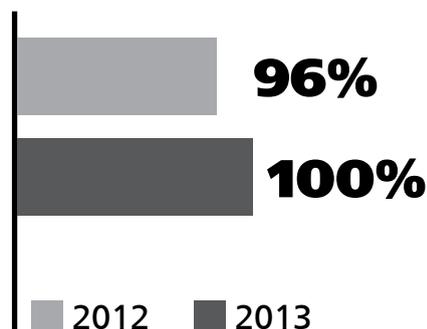


Índice de adequação do mobiliário



Índice de adequação do mobiliário (Total de unidades com mobiliário padrão / Total de unidades) * 100.

Fonte de dados: Departamento de Apoio Administrativo

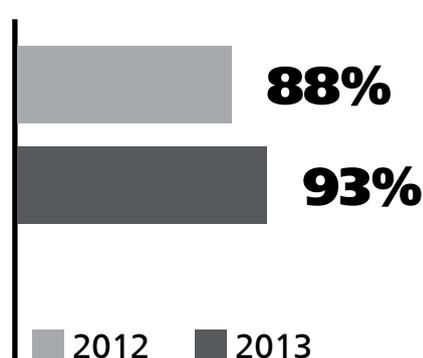


Índice de adequação da estrutura administrativa



Fórmula de cálculo: Índice de adequação da estrutura administrativa (Total de funções implantadas / Total de funções necessárias) * 100.

Fonte de dados: Secretaria de Planejamento



Modernização da Telefonia

O MPDFT adquiriu um sistema de telecomunicações para o Edifício-Sede atendendo a demanda por meio da ampliação da quantidade de ramais digitais e analógicos de 880, em 2012 para 2200 em 2013.

Aquisição de sistema de gravação de telefonia para atender às demandas de segurança das informações. São 30 canais que permitem a gravação de 30 ramais simultaneamente.

Ampliação da quantidade de linhas móveis de 50 para 240 com a disponibilização de aparelhos *smartphone* com pacote 3G.



Frota de Veículos

Foram adquiridos 20 novos veículos e a idade média da frota oficial foi reduzida, substituindo os veículos com mais de cinco anos de uso.



Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial



Descrição

Aprimorar a estrutura de análise e assessoramento técnico e pericial junto às promotorias de justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres.

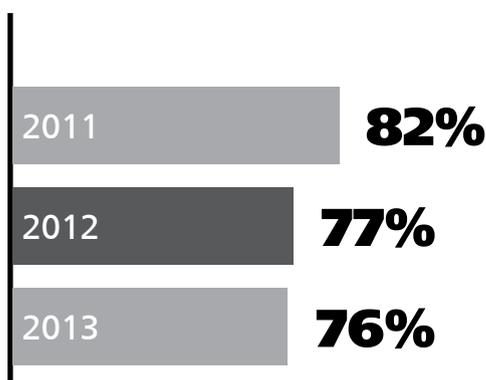


Guardião

Vice-Procuradora-Geral de Justiça

Índice de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial

Mede a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos.



*Fórmula de cálculo: Total de solicitações de perícias concluídas no prazo / Total de solicitações de perícias concluídas.
Fonte de dados: Departamento de Perícias e Diligências - DPD*

Secretaria Executiva Psicossocial (SEPS)

Com o objetivo de ampliar e aperfeiçoar o atendimento psicossocial no MPDFT, as atividades da Secretaria Executiva Psicossocial (SEPS) foram descentralizadas. Desta forma, foram implantados os Setores de Análise Psicossocial nas Promotorias de Justiça de Ceilândia, Núcleo Bandeirante, Planaltina, Samambaia, Sobradinho e Taguatinga.

O objetivo da unidade é realizar o assessoramento por meio do apoio especializado de profissionais das áreas de psicologia e serviço social às Promotorias de Justiça, subsidiando sua atuação.

Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa



Descrição

Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho



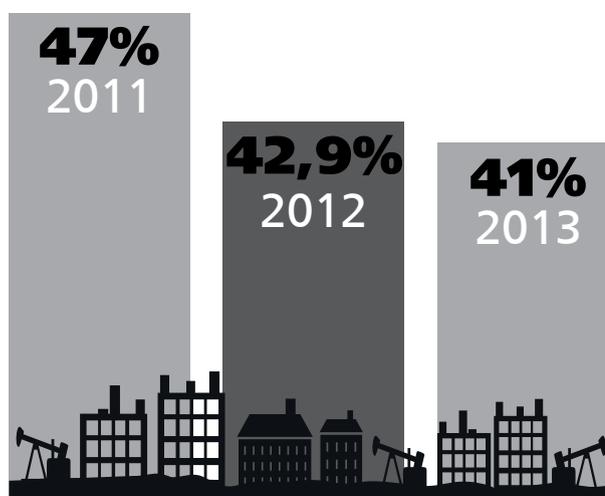
Guardião

Chefe do Departamento de Arquitetura e Engenharia

Índice de sedes e estruturas próprias

Mede o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas. Na mensuração do indicador, houve um aumento da área útil de 1700 m².

Fórmula de cálculo: $(\text{Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias} / \text{Total de circunscrições e áreas administrativas}) * 100$.
Fonte de dados: Departamento de Arquitetura e Engenharia - DAE.



- Ocupação da segunda etapa do Edifício-Sede do MPDFT.
- Início da obra de reforma do Edifício da Promotoria de Justiça de Taguatinga e ampliação da área.
- Instalação das Coordenadorias das Promotorias de Justiça do Riacho Fundo e do Guará.
- Início da obra de construção da sede própria da Promotoria de Justiça de São Sebastião.

Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas



Descrição

Ter promotorias com atribuições especializadas em todas as circunscrições, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - CSMPDFT.

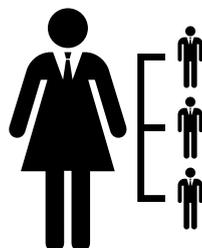


Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT

Índice de descentralização das atribuições das promotorias especializadas

Mede a presença das promotorias especializadas nas circunscrições.



Fórmula de Cálculo: Total de circunscrições com atribuições de promotorias especializadas / Total de circunscrições

Projeto piloto de descentralização

O Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT definiu o projeto piloto de descentralização das atribuições das Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social - Prodep. O pleito foi encaminhado ao Conselho Superior para apreciação.

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos



Descrição

Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando a agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.



Guardião

Procuradora-Geral de Justiça



Índice de execução dos acordos celebrados

Mede a capacidade do MPDFT em executar as iniciativas previstas nos acordos celebrados



Fórmula de cálculo: Somatório de acordos celebrados.
Fonte de dados: Assessoria de Políticas Institucionais - API

Acordos e Termos de Cooperação

Programa de Cooperação e Integração com a finalidade de propiciar a implantação e manutenção do Núcleo de Atendimento Integrado - NAI, no Distrito Federal, para o atendimento ao Adolescente Autor de Ato Infracional
Unidade gestora: Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude

Acesso ao Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM e ao Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos - SINASC. Unidade gestora: Promotoria de Justiça Criminal de Defesa dos Usuários dos Serviços de Saúde - Pró-vida

Termo de Cooperação Técnica com a ANIS referente ao Projeto Saúde e Direitos Humanos, para levantamento de dados, pesquisas, publicação científica e indicações propositivas.
Unidade Gestora: Promotoria de Justiça Criminal de Defesa dos Usuários dos Serviços de Saúde - Pró-vida

Acordo de Cooperação Técnica para desenvolvimento de sistemas eletrônicos, ambiente operacional e comunicação de dados e informações, com vistas à integração (PROINTEL - Projeto de Integração Tecnológica).
Unidade Gestora: Departamento de Tecnologia da Informação - DTI

Termo de Cooperação Técnica, visando ampliar a oferta de assistência jurídica a mulheres vítimas de violência Doméstica e Familiar residentes em Sobradinho.
Unidade Gestora: Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Sobradinho

Termo de Cooperação Técnica entre MPDFT e MPMG visando à cessão do sistema Tabularium.
Unidade gestora: Departamento de Tecnologia da Informação - DTI

Termo de Cooperação Técnica entre MPDFT e Academia de Polícia Civil do DF referente à capacitação permanente na repressão ao tráfico de drogas. Unidade gestora: Promotorias de Justiça de Entorpecentes

Termo de Cooperação Técnica para custeio e execução do projeto de pesquisa "Criminologia Ambiental dos Delitos de Trânsito do Distrito Federal". Unidade Gestora: Promotoria de Justiça de Delitos de Trânsito e Acidentes de Trabalho

Termo de Cooperação Técnica entre o MPDFT e a Secretaria de Estado da Mulher visando promover reflexão de adolescente autor de atos infracionais em que há violência de gênero.
Unidade Gestora: Carla Roberto Zen e Aline Raniero

Termo de adesão ao programa mulher - Viver sem violência.
Unidade Gestora: Coordenação dos Núcleos dos Direitos Humanos

Cessão do sistema SIGIE do MPMG ao MPDFT.
Unidade Gestora: Departamento de Tecnologia da Informação - DTI

Termo de Cooperação Técnica a ser firmado entre MPDFT e UPIS voltado para atendimento e assessoria jurídica de mulheres em situação de violência doméstica e familiar. Gestor: Coordenação dos Núcleos dos Direitos Humanos e Procuradoria de Justiça Distrital dos Direitos do Cidadão

Termo de Parceria entre MPDFT e TREFD para instalação de atendimento avançado para realização de cadastramento biométrico de eleitores do DF em Planaltina.

Termo de Cooperação Técnica visando a cooperação de profissionais de pedagogia com o MPDFT
Gestora: Dra. Mariana Fernandes Tavora; substituta Dra. Alessandra Campos Morato

Acordo de Cooperação Técnica visando capitalização do Fundo Nacional Antidrogas - FUNAD

Campanha publicitária de prevenção às drogas - BORGHIERI LOWE

Promover maior integração entre procuradores e promotores



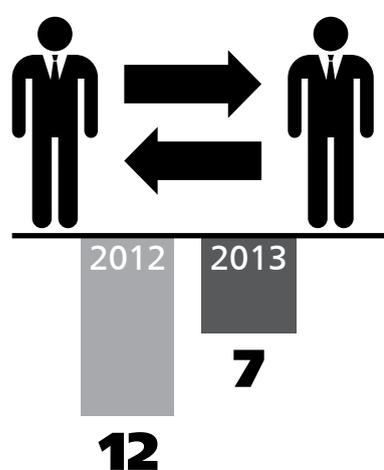
Descrição

Estabelecer estrutura e métodos que permitam uma ampla discussão de temas e gestões, dentro das especialidades de cada área de atuação, incentivando a aproximação entre membros, a troca de informações e a convergência de esforços para o cumprimento da missão do MPDFT.



Guardião

Integrante das Câmaras de Coordenação e Revisão



Índice de discussão de temas críticos

Mede o esforço do MPDFT em discutir e alinhar os temas críticos mais relevantes.

Fórmula de cálculo: Somatório de temas críticos identificados debatidos.

Fonte de dados: Assessoria de Políticas Institucionais - API

Projeto Encontros Temáticos

Encontros Temáticos - área criminal, com o objetivo de contribuir para a construção de um novo modelo de atuação do Ministério Público, fundado no compartilhamento de ideias e iniciativas e na busca de soluções e estratégias integradas.

Foram debatidos temas como violência doméstica, crime organizado, dentre outros.

Fortalecer a integração entre membros e servidores

Descrição



Implantar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores, visando promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados.



Guardião

Vice-Procuradora-Geral de Justiça

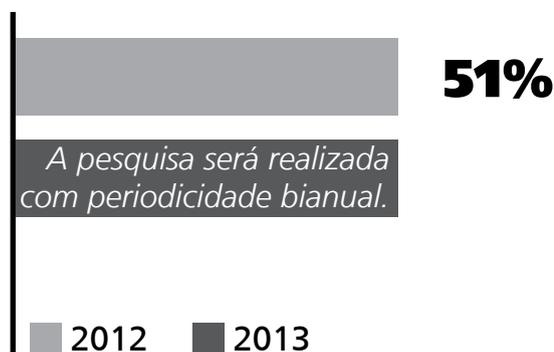
Índice de integração

Mede o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa



Fórmula de cálculo: Índice de integração (pesquisa de clima organizacional).

Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.



Projeto Encontros Setoriais

O objetivo é discutir temas voltados ao perfil do servidor de sua unidade de trabalho, atitudes adequadas ao desenvolvimento de suas funções, rotinas, procedimentos e padronização além de discussões sobre os desafios na busca de resultados com excelência.

A primeira rodada do projeto reuniu cerca de 30 servidores que atuam nos setores de apoio das Promotorias de Justiça de de Família, Órfãos e Sucessões.

MP Eficaz: Mesa Redonda com o Promotor de Justiça Especializado

Realização de duas reuniões com participação de 75 servidores, na qual os Promotores de Justiça Especializados esclareceram dúvidas de servidores que trabalham com atendimento ao público. O tema da primeira mesa-redonda foi "Infância e Juventude" e da segunda "Direitos Humanos / Direitos do Consumidor".

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais



Descrição

Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade da estrutura organizacional do MPDFT e dos processos de trabalho desenvolvidos.

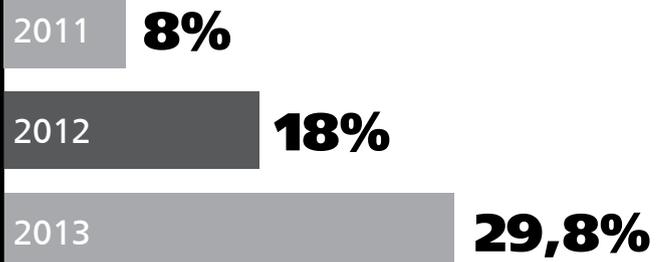


Guardião

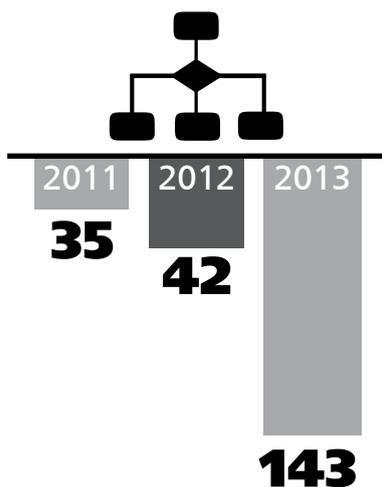
Secretário de Planejamento

Índice de otimização das unidades organizacionais

Mede a quantidade de unidades mapeadas e otimizadas



Fórmula de cálculo: $(\text{Total de unidades mapeadas} / \text{Total de unidades com painel de contribuição}) * 100$.
 Fonte de dados: Secretaria de Planejamento – Secplan.



Otimização de processos de trabalho

Mede a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados

Fórmula de cálculo: Somatório de processos de trabalhos mapeados.
 Fonte de dados: Secretaria de Planejamento – Secplan

Mapeamento de processos

A Secretaria de Planejamento realizou os seguintes mapeamentos:

- Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Planaltina
- Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Sobradinho
- Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Riacho fundo
- Assessoria de Políticas Institucionais
- Coordenadoria de Comunicação
- Secretaria Executiva de Medidas Alternativas - Cema

Realizou, também, a revisão das análises e mapeou os processos de trabalho em conjunto com as seguintes unidades:

- Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade Fim do MPDFT
- Concurso para Promotor de Justiça Adjunto
- Projeto Tardes de Reflexão
- Seção de Controle Processual da Chefia de Gabinete
- Coordenação dos Núcleos dos Direitos Humanos
- Ouvidoria
- Departamento de Gestão de Pessoas
- Setor de Análise Psicossocial



Apresentação de projetos

A Secplan apresentou dois projetos no 4º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público: o Modelo de Governança do Planejamento Estratégico e a Modelagem de Processos de Trabalho.

O MPDFT possui 58 projetos cadastrados no Banco Nacional de Projetos do Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP.

Racionalizar as atribuições existentes



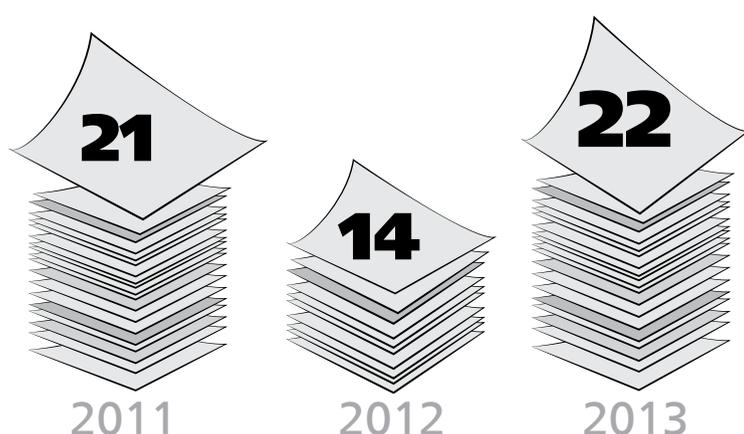
Descrição

Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (área-fim) evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.



Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT



Índice de racionalização das atribuições

Mede o número de resoluções do Conselho Superior do MPDFT - CSMPDFT que normatizam a atividade fim (alterações na Resolução 90/2009).

Fórmula de cálculo: Somatório de resoluções do CSMPDFT que alteram a resolução 90/2009.

Fonte de dados: Secretaria do Conselho Superior

Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim

Avaliar permanentemente a estrutura de atribuições do MPDFT e propor as modificações necessárias. O objetivo é a análise e avaliação contínua da atividade-fim da Instituição. Em 2013 foram criadas 12 Promotorias de Justiça, 4 foram transformadas e 5 foram extintas.

Aprimorar comunicação interna



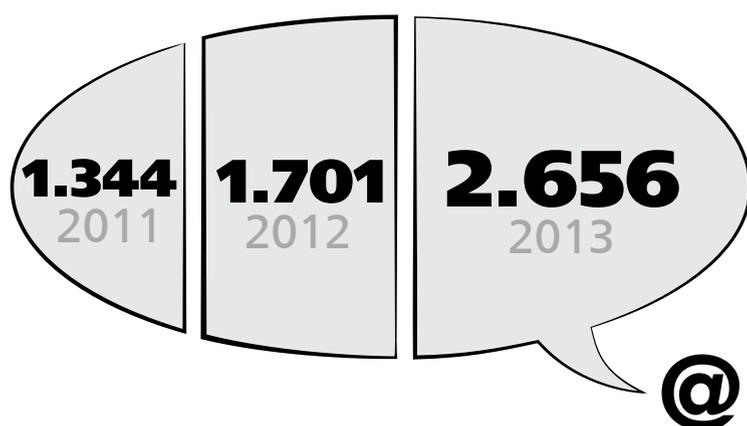
Descrição

Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de informações entre os profissionais da Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.



Guardião

Assessoria de Políticas Institucionais



Índice de efetividade da comunicação interna

Mede a capacidade do MPDFT em disseminar as informações entre seus membros e servidores.

Fórmula de cálculo: Média de acessos às notícias publicadas no mês na Intranet.

Fonte de dados: Coordenadoria de Comunicação (ferramenta utilizada: Google Analytics)

Ampliação da comunicação interna

A comunicação interna do MPDFT foi ampliada com as seguintes iniciativas:

- mudança na estratégia de divulgação dos cursos oferecidos aos integrantes da Instituição, cobertura diferenciada e mais humanizada dos eventos institucionais, em especial, daqueles voltados para a integração;
- criação do “Últimas Notícias” para permitir o envio, por e-mail, das notícias publicadas no site do MPDFT;
- padronização da identidade visual de e-mails institucionais, como os que divulgam artigos e
- instalação de televisões nos elevadores do Edifício Sede para ampliar a divulgação das notícias publicadas na Internet e Intranet, dentre outras.

Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição



Descrição

Promover a atuação dos membros, respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas da administração superior.



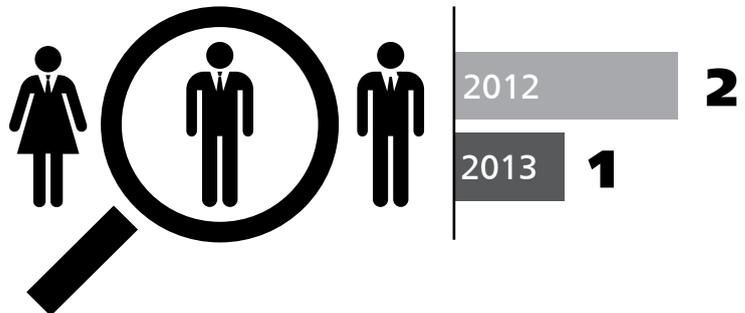
Guardião

Corregedora-Geral

Descumprimento de normas disciplinares

Mede o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo.

Fórmula de cálculo: Total de membros punidos.
Fonte de dados: Corregedoria-Geral



Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a Sociedade



Descrição

Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.

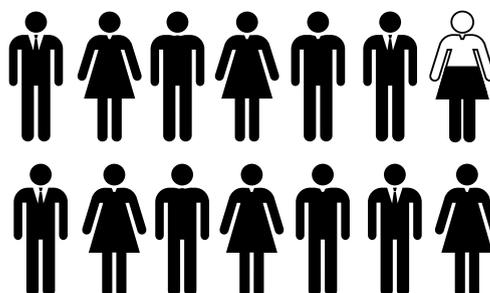


Guardião
Ouvidora

Índice de atendimento à sociedade

Mede a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade.

Fórmula de cálculo: $(\text{Total de atendimentos com resposta no prazo} / \text{Total de atendimentos}) * 100$.
Fonte de dados: Ouvidoria.



95%
2012

100%
2013

Índice de satisfação do atendimento

Mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT.

Fórmula de cálculo: Pesquisa Externa de Satisfação.
Fonte de dados: Projeto MP Eficaz – Atendimento ao cidadão



78%
2013



MP EFICAZ

MANUAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

MP Eficaz – Atendimento ao cidadão

Criar uma estrutura para o atendimento de excelência ao cidadão.

O projeto promoveu a pesquisa de satisfação dos cidadãos atendidos nas Coordenadorias Administrativas de Ceilândia, do Paranoá e de Samambaia, cidades onde foi realizado o piloto.

Projeto MP Mais Família

O projeto consiste em disponibilizar instrumentos de comunicação que visem esclarecer os temas relativos ao Direito de Família.

Foram distribuídos 1000 exemplares da Cartilha de Orientação aos Curadores e realizadas cinco edições do Programa Papo em Família veiculados na internet.



Projeto Bate-Papo com o Promotor de Justiça

Aumento da eficiência e da presteza nos atendimentos da ouvidoria e encaminhamento para a atuação do Promotor de Justiça especializado

Foram realizados oito encontros com diversas promotorias especializadas

Campanha “Conte até 10 nas Escolas” em Brazlândia

A campanha objetiva diminuir o número de casos de violência nas escolas e, conseqüentemente, os futuros índices de violência do Distrito Federal. O foco são os estudantes do nível médio.



Gestão Financeira



Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais



Descrição

Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional.

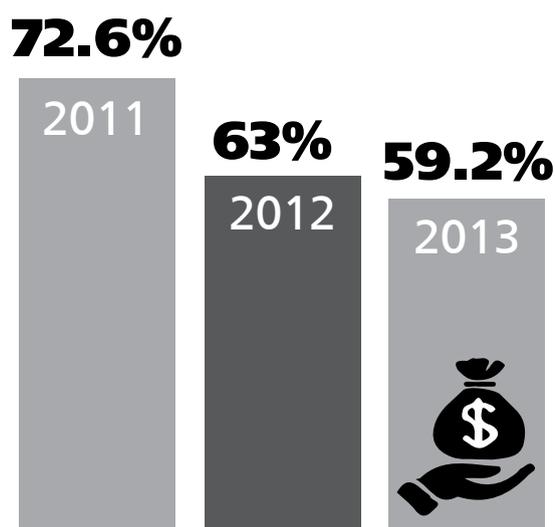


Guardião

Procuradora-Geral de Justiça

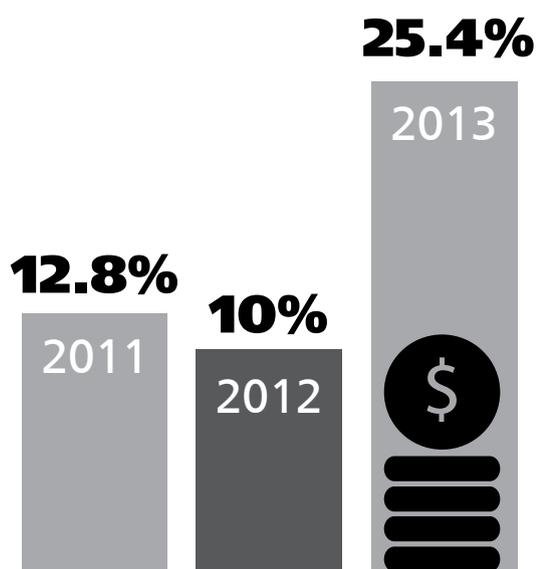
Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada

Mede o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional.



Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Orçamento aprovado pelo Congresso}}{\text{Orçamento proposto pelo MPDFT}}$

Fonte de dados: Departamento de Orçamento e Finanças - DOF



Índice de suplementação do Projeto de Lei Orçamentária Anual PLOA

Mede o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo do exercício financeiro.

Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Emendas ao PLOA} + \text{Créditos adicionais}}{\text{PLOA}}$

Fonte de dados: Departamento de Orçamento e Finanças - DOF

Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros



Descrição

Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.



Guardião

Diretor-Geral

Agilidade dos processos licitatórios

Mede a agilidade do MPDFT em realizar as licitações dentro do prazo legal.



2012

50 dias

2013

50 dias

Fórmula de cálculo: Tempo médio = processos com aprovação do termo de referência pela Consultoria Jurídica e a homologação do procedimento. Fonte de dados: Coordenadoria de Licitação.

Agilidade da abertura do processo licitatório

Mede a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação. Em dias.



2012

25 dias

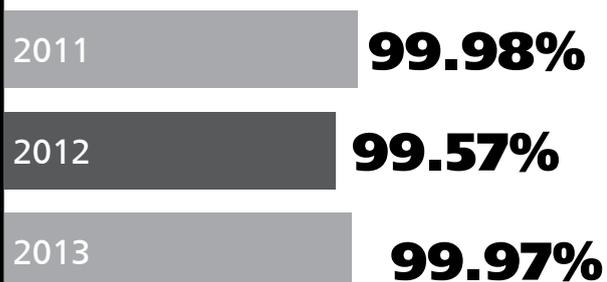
2013

30 dias

Fórmula de cálculo: Tempo médio = somatório dos tempos entre a autuação do processo e a aprovação pela Consultoria Jurídica. Fonte de dados: Coordenadoria de Licitação.

Índice de execução do Plano Interno

Mede o grau de execução das demandas previstas no Plano Interno



Fórmula de cálculo: $\text{Execução das despesas contempladas no Plano Interno} / \text{Total de recursos autorizados no Plano Interno}$.
 Fonte de dados: Departamento de Orçamento e Finanças - DOF

Utilização dos recursos orçamentários

Em 2013, o MPDFT utilizou 99,97% dos recursos orçamentários disponíveis.

Para se chegar a esse resultado, o DOF estabelece um planejamento dos gastos a partir das diretrizes determinadas pela Procuradoria-Geral de Justiça e pela Diretoria-Geral. As compras são preparadas com antecedência e, à medida que os recursos são disponibilizados, vão sendo usados da forma mais ágil possível assegurando atender às demandas das unidades.

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia



Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT



Descrição

Desenvolver cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores os conhecimentos e as qualificações necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.

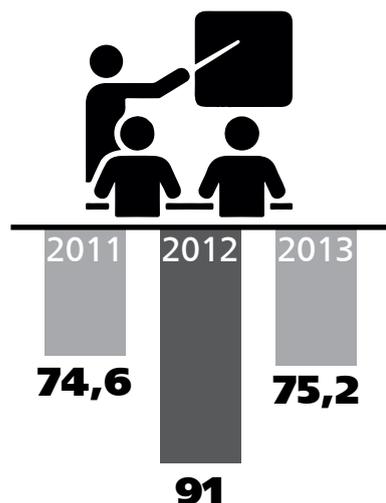
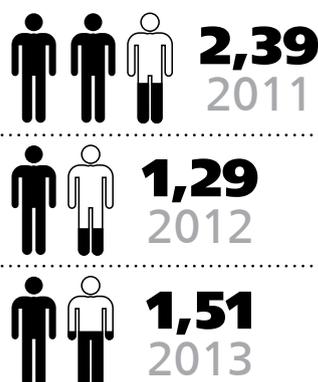


Guardião
Diretor-Geral

Índice de capacitação

Mede a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas

Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Número de participações em cada curso realizado}}{\text{Total de membros e servidores}}$
Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.



Índice de cumprimento do plano de capacitação

Mede a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores nas competências definidas no plano de capacitação.

Fórmula de cálculo: $\frac{\text{Número de ações de treinamento realizadas}}{\text{Número de ações de treinamento planejadas}}$
Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.

Índice de satisfação com os treinamentos

Mede o grau de satisfação dos treinados quanto ao treinamento recebido.

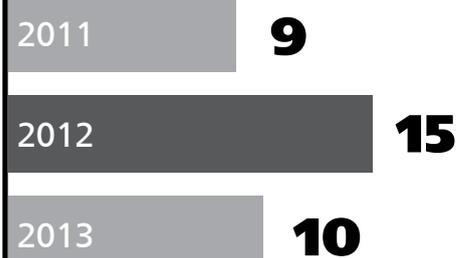
Fórmula de cálculo: Relatório final de avaliação de curso com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta (meta = 5).
Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.



Índice de crescimento técnico

Mede a quantidade de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) após ingresso no MPDFT

Fórmula de cálculo: Quantitativo de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica no período (ano). Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.



Projeto Gestão de Pessoas Compartilhada

Objetiva trabalhar em rede com as demais unidades do MPDFT e constituir políticas e ações de gestão de pessoas de forma integrada. O Modelo de Gestão de Pessoas Compartilhada já foi elaborado.

Foram realizadas ações de treinamento e capacitação tais como:

- Comunicação interpessoal
- Gestão do conhecimento
- Contraineligência e diligências
- Atualização em Código de Defesa do Consumidor

Além de proporcionar a participação de alguns membros e servidores nas palestras de Mário Sérgio Cortella, Pedro Mandelli, Carlos Júlio, Dado Schneider, Carlos Hilsdorf dentre outros.

Coordenadores administrativos, assessores, secretários executivos e chefes de departamento participaram do treinamento Programa de Gestão Avançada da Amana-Key.



Ciclo de Palestras

A Coordenadoria de Segurança Institucional (CSI) promoveu ciclo de palestras, e tratou de temas como prevenção de crimes contra o patrimônio e a pessoa, identificação de riscos, melhor itinerário para ir/voltar do trabalho e medidas protetivas para evitar que o setor seja alvo de espionagem.

Promover cultura de orientação para resultados

Descrição



Criar e acompanhar painéis de contribuição para as procuradorias de justiça, promotorias de justiça e áreas administrativas do MPDFT, de acordo com os critérios de controle estabelecidos pela Secretaria de Planejamento, que definem as unidades das área-fim e área-meio do MPDFT a serem contempladas com estes painéis, buscando que membros e servidores atuem em prol de maior ganho e objetividade nas suas atividades, identificando projetos e ações/iniciativas que possibilitem maior eficiência e eficácia.

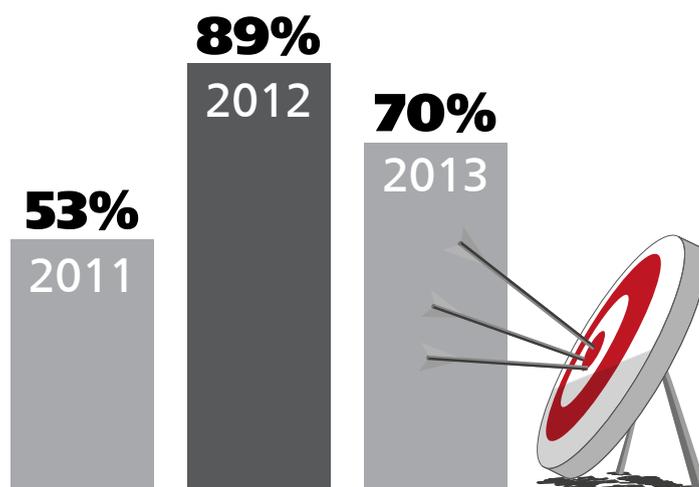


Guardião
Secretário de Planejamento

Cumprimento do painel de contribuição

Mede a eficácia das procuradorias, promotorias e unidades administrativas em cumprirem os seus respectivos painéis de contribuição.

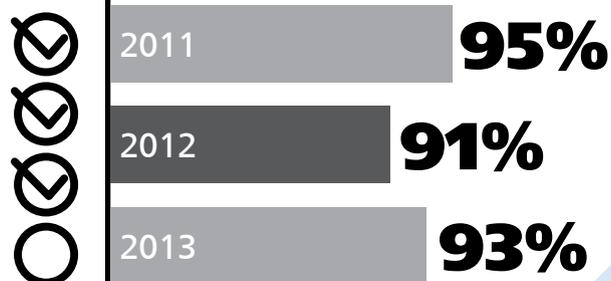
Fórmula de cálculo: $(\text{Somatório do Índice de realização física dos painéis} / \text{Somatório de ações previstas}) * 100$.
Fonte de dados: Secretaria de Planejamento.



Cobertura do painel de contribuição

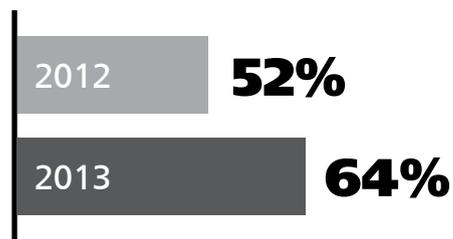
Mede a quantidade de áreas contempladas com painel de contribuição.

Fórmula de cálculo: $\text{Total de áreas contempladas com painel de contribuição} / \text{Total de áreas com demandas de painel de contribuição}$. Fonte de dados: Secretaria de Planejamento.



Índice de alcance de resultados

Mede o percentual de projetos encerrados no prazo e que obtiveram o resultado esperado.



Fórmula de cálculo: $(\text{Total de projetos encerrados no ano e com resultado esperado atingido} / \text{Total de projetos encerrados no ano}) * 100$. Fonte de dados: Secretaria de Planejamento.

Índice de evolução da cultura de resultados

Mede o percentual da elaboração dos projetos elencados nos painéis de contribuição conforme a metodologia de projetos.



73%
2012

52%
2013

Fórmula de cálculo: $\text{Total de projetos do painel elaborados conforme a metodologia} / \text{Total de projetos previstos no painel}$. Fonte de dados: Secretaria de Planejamento.

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional



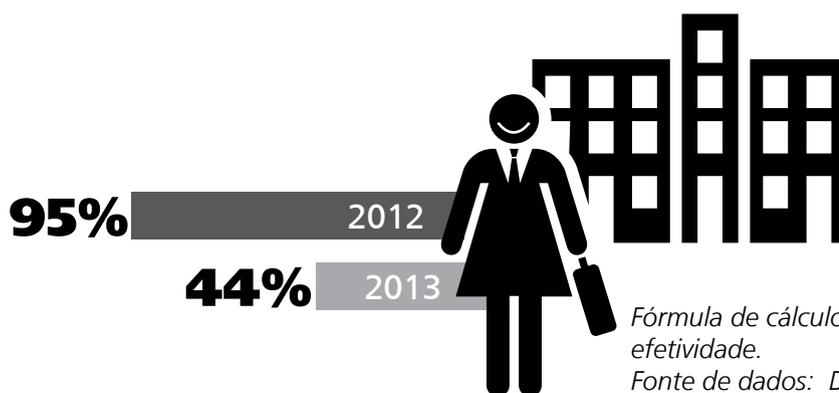
Descrição

Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.



Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas



Efetividade de ações de ambiência organizacional

Mede a capacidade do DGP em executar com efetividade as ações propostas no painel de contribuição.

Fórmula de cálculo: Percentual de ações do DGP executadas com efetividade.

Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP.

Mês da Mulher

Foram realizados workshops, palestras, oficina de automaquiagem, atendimento gratuito de equipes dos melhores salões de beleza de Brasília, sorteio de brindes e degustação de bolos.

Semana do servidor

Diversas atividades como curso de imagem e etiqueta do ambiente de trabalho, curso de vinhos, aula de salsa, sorteio de brindes dentre outros.

Servidores foram homenageados por 10, 20 e 30 anos de serviços dedicados ao MPDFT

Novembro Azul

Membros e servidores da promotoria de justiça

de Sobradinho participaram de um evento de sensibilização sobre o câncer de próstata. Foram oferecidas informações sobre cuidados básicos com a saúde e orientações sobre a doença.

Mês da Saúde e Qualidade de Vida no MPDFT

As Promotorias de Taguatinga, Ceilândia, Brazlândia, Gama, Santa Maria, Samambaia, Planaltina, Sobradinho e da Infância e Juventude sediaram o evento. Foram realizadas palestras e workshops, estandes com distribuição de material informativo, cadeira de massagem, aferição da pressão arterial e tratamentos estéticos e outras atividades.

Atrair e reter talentos



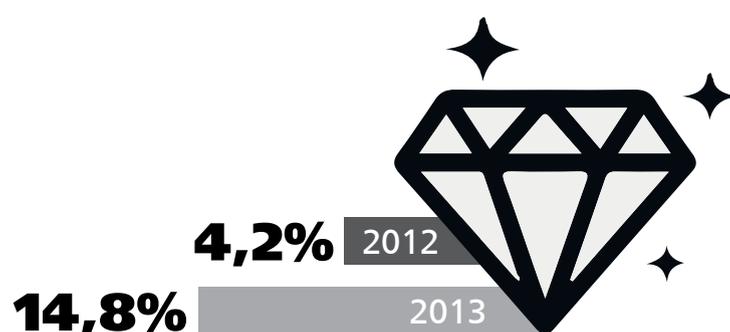
Descrição

Criar políticas de gestão motivacionais como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.



Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas



Retenção de Talentos

Mede a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos.

Fórmula de cálculo: Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período.

Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais



Descrição

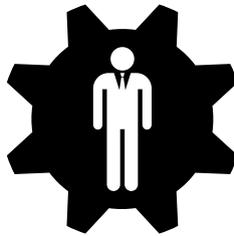
Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.



Guardião
Diretor-Geral

Índice de compatibilidade do quadro funcional

Mede o grau de adequação das unidades em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência).



2012

66,3%

2013

83,9%

Fórmula de cálculo: $\text{Total de unidades com lotação adequada (quantidade e competência)} / \text{Total de unidades}$
Fonte de dados: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP

Incremento do quadro de membros e servidores:

- Membros: 2 (1 por nomeação e 1 por reversão).
- Servidores: 247 por nomeação e 31 por remoção.

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados



Descrição

Oferecer sistemas geradores de informações e de conhecimento importantes para o MPDFT a partir de bases de dados integradas; sistemas que tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.



Guardião

Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação

Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI

Mede a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com o PDTI.



69%
2011

89%
2012

87%
2013

Fórmula de cálculo: Total de ações executadas de acordo com PDTI. Fonte de dados: Departamento de Tecnologia da Informação.

Índice de satisfação do usuário com soluções de TI

Mede o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação.

Fórmula de cálculo: Total de soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta. Fonte de dados: Departamento de Tecnologia da Informação



84%
2011



76%
2012



91,4%
2013

Ações realizadas:

- Implantação do Gabinete Eletrônico (eGab), sistema que permite que os membros realizem a suas atividades em um ambiente virtual único, de forma simples, personalizada e móvel.
- Implantação de solução para facilitar o atendimento ao usuário de TI dando mais facilidades para os usuários abrirem e acompanharem seus chamados.

- Implantação de infraestrutura de TI (microcomputadores, rede, servidor local,...) nas novas unidades de atendimento do MPDFT: NAI, Taguatinga Shopping - Coordenadoria de Taguatinga, Guará, Plantão Criminal (Fórum Brasília I)
- Apoio e disponibilização de infraestrutura de TI para a realização do Cadastramento Biométrico do TRE dentro do MPDFT.

Análise dos Resultados Alcançados

Como parte da execução da estratégia, para medir o alcance dos resultados, o MPDFT, por meio dos painéis de contribuição, coleta as ações e projetos realizados nas unidades.

No painel a unidade seleciona objetivos estratégicos que estejam diretamente relacionados com a sua atuação ou com os que ela deseja contribuir.

Para cada objetivo estratégico escolhido, são listadas as ações e os projetos a serem desenvolvidos no ano.

Ao final desse período coletamos o Índice de Realização Física - IRF que nos indicará o percentual de realização das ações propostas em cada painel de contribuição.

A seguir, apresentaremos os resultados alcançados por meio dos painéis de contribuição alinhados aos objetivos estratégicos, pelo somatório de ações por perspectiva do mapa e por objetivo estratégico.

Ações/Iniciativas por Perspectiva do Mapa Estratégico

Considerando o planejamento da gestão para o ano de 2013, temos 48 painéis de contribuição ativos, atingindo 91% de cobertura das unidades previstas e com um total de 500 ações realizadas.

No gráfico a seguir, apresentamos o somatório das ações realizadas nos painéis, distribuído pelas três perspectivas propostas no mapa estratégico do MPDFT.

Ressaltamos que os valores não representam o grau de impacto das ações.

Somatório de Ações por Perspectiva do Mapa Estratégico



Ações por Objetivo Estratégico

A seguir apresentamos a distribuição das ações realizadas nos painéis de contribuição por objetivo estratégico.

Somatório de Ações por Objetivo Estratégico

<i>Cidadania fortalecida</i>	56
<i>Direitos individuais indisponíveis protegidos</i>	23
<i>Patrimônio público protegido</i>	1
<i>Meio ambiente preservado</i>	23
<i>Criminalidade combatida</i>	30
<i>Impunidade e corrupção combatidas</i>	9
<i>Crianças e adolescentes protegidos</i>	16
<i>Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas</i>	29
<i>Aprimorar a estrutura física e organizacional</i>	29
<i>Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial</i>	11
<i>Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa</i>	6
<i>Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos</i>	52
<i>Promover maior integração entre procuradores e promotores</i>	2
<i>Fortalecer a integração entre membros e servidores</i>	8
<i>Buscar maior celeridade das rotinas operacionais</i>	45
<i>Racionalizar as atribuições existentes</i>	3
<i>Aprimorar a comunicação interna</i>	26
<i>Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição</i>	7
<i>Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão</i>	1
<i>Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade</i>	45
<i>Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais</i>	1
<i>Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros</i>	1
<i>Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MDPFT</i>	21
<i>Promover cultura de orientação para resultados</i>	10
<i>Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional</i>	37
<i>Atrair e reter talentos</i>	2
<i>Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais</i>	4
<i>Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados</i>	2

Índice de Crescimento das Iniciativas

A cultura de medição é fundamental para o sucesso do Projeto Gestão Estratégica e serve como parâmetro de avaliação e de evolução dos trabalhos desenvolvidos.

No gráfico abaixo, podemos verificar que tivemos, nos três anos de execução, uma variação dos índices em relação às iniciativas desenvolvidas.

Podemos verificar ainda um aumento significativo nas iniciativas referentes a perspectiva “pessoas, clima organizacional e tecnologia”.

Isso representa a preocupação do MPDFT na consecução dos objetivos estratégicos e principalmente no desenvolvimento das pessoas e na gestão do conhecimento.

Resultados para a Sociedade



2011	152
2012	204
2013	187

Atividades Internas



2011	129
2012	249
2013	237

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia



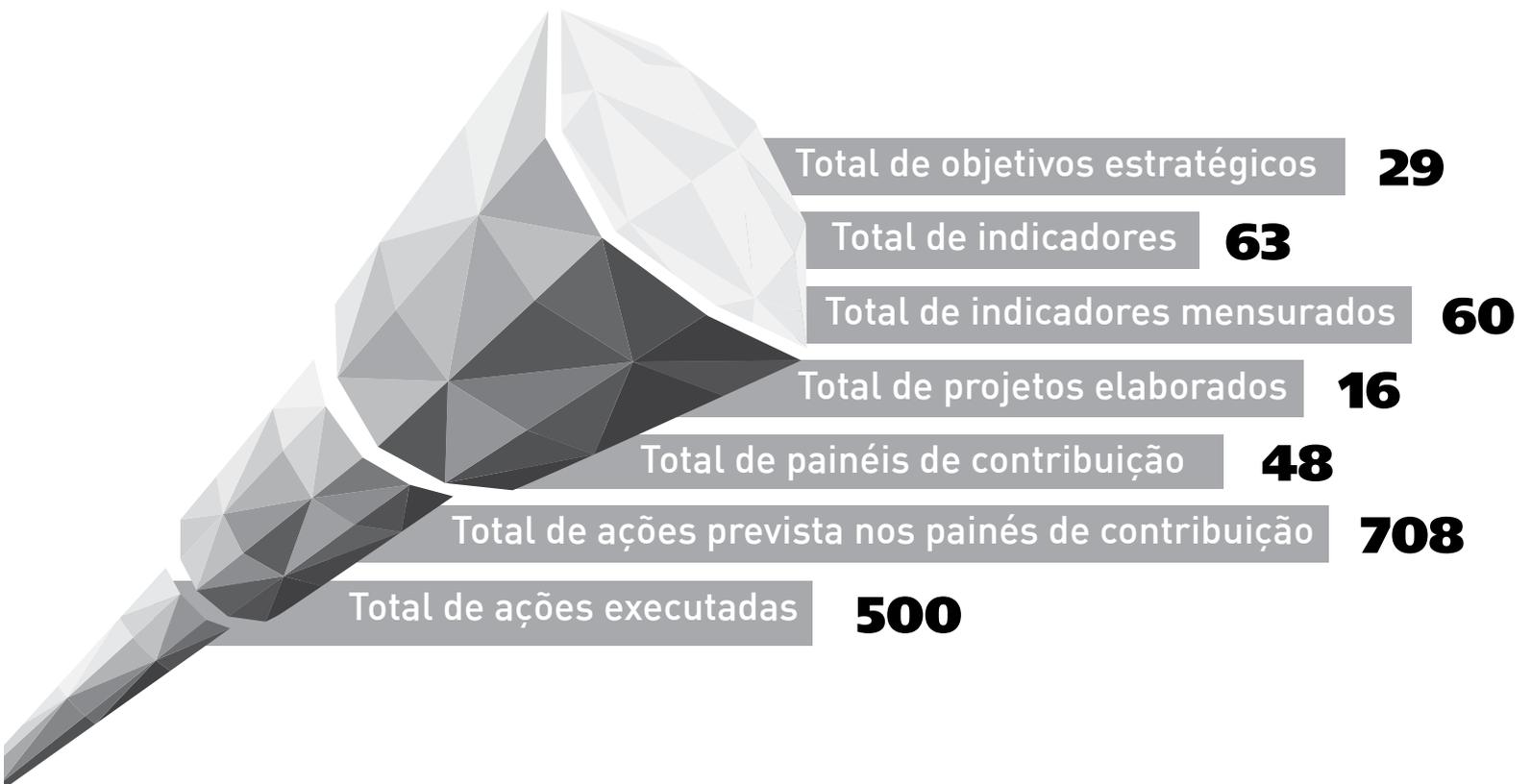
2011	29
2012	49
2013	76

Total de Iniciativas



2011	310
2012	502
2013	500

Gestão Estratégica em Números



MPDFT em Números

Fonte de dados: Corregedoria-Geral do MPDFT

Feitos externos novos em 2013

Inquéritos policiais	31.477
Termos circunstanciados	35.219
Habilitações de casamento	19.069
Retificação de registro extrajudial	2.133
Processos judiciais	123.844

Feitos internos e notícias de fato instaurados em 2013

Inquéritos civis públicos	243
Procedimentos de Investigação Criminal (PIC)	541
Procedimentos preparatórios (antigos PIPs)	308
Procedimentos administrativos (antigos PIs)	3.621
Notícias de fato (antigos requerimentos)	20.363

Quantitativos de movimentos/atos praticados em 2013

Ações ajuizadas	24.964
Cíveis	1.187
Criminais	23.777
Atendimentos ao público	51.295
Audiências/Sessões	98.415
Plenários do júri realizados	944
TAC/Acordos firmados	1.144
Manifestações/Despachos	525.865
Alegações finais/Contestações/Réplicas	17.207
Recursos	22.730
Proposta de pena/Medidas/Remissão	12.878
Baixas/Ciências	419.807

Carteira de Projetos de 2013

Fonte de dados: Divisão de Projetos - Dipro/Secplan

Cidadania fortalecida

Valorize a Vida no Trânsito

Promotor Delson Ferro

Tardes de Reflexão sobre Violência Doméstica

Promotor Dario Jardim Cruvinel

Direitos individuais indisponíveis protegidos

Implantação de Curatelados e Interditados na Coordenadoria de Justiça do Paranoá

Promotoras Ana Maria Elizabeth e
Maria Cristina Viana

Programa MP + Família

Promotora Aymara Maria Marinho Borges

Meio ambiente preservado

MP Eficaz: de bem com a natureza! - Capacitação de terceirizados

Promotora Tânia Regina F. Gonçalves Pinto

Mês do Meio Ambiente 2013

Promotora Tânia Regina F. Gonçalves Pinto

Criminalidade combatida

Atividades Mil Crime Zero!

Promotora Carina Costa Oliveira Leite

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Encontros Setoriais

Assessoria de Políticas Institucionais - API

Crianças e adolescentes protegidos

Círculos Educativos Contra Violência

Promotoras Carla Roberto Zen e Aline Raniero

Concurso Cultural de Samambaia

Promotora Hiza Maria Silva Carpina Lima

Escola tô Dentro!!! 2ª Etapa

Grupo gestor

O OCA é Nosso!

Grupo Oca

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Um Olhar sobre os Idosos

Nadja Maria Oliveira da Silva

Programa de Atendimento ao Usuário e Dependente de Drogas

Promotora Rose Meire Cyrillo

Fortalecer a integração entre membros e servidores

Mês da Mulher 2013

Coordenadoria de Cerimoniale Eventos

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

Projeto-piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas - atendimento psicossocial e medidas alternativas em Santa Maria

Assessoria de Políticas Institucionais - API

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade

Bate-papo com o Promotor de Justiça

Promotora Rosynete de Oliveira Lima

MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão

Promotora Rosynete de Oliveira Lima

MP Eficaz: Mesa Redonda com o Promotor de Justiça Especializado

Assessoria de Políticas Institucionais - API

Promover cultura de orientação para resultados

Gestão de Pessoas Compartilhada - GPC

Assessoria de Políticas Institucionais - API

Considerações Finais

A cultura de desenvolvimento de trabalhos orientados para resultados que sejam registrados, tratados e divulgados, é, de certa forma, uma prestação de contas dos serviços, projetos e iniciativas à sociedade. Esta ação já faz parte de quase todas as áreas do MPDFT, ou melhor, é parte de todos nós, membros e servidores deste Ministério Público, que estamos firmes no nosso compromisso com a sociedade de “Promover a Justiça, a democracia, a cidadania e dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade”.

O mais importante neste terceiro ano de execução da Gestão Estratégica 2010-2020 é que já conseguimos traçar uma linha histórica dos objetivos estratégicos por meio de uma análise quantitativa e qualitativa na consolidação dos seus resultados apresentados. Podendo-se destacar que obtivemos de 2011 para 2013 um aumento de 64% no total de iniciativas, e principalmente, em 23% na perspectiva “*resultados para a sociedade*”, observando que na perspectiva “*peçoas, clima organizacional e tecnologia*”, que é a base para que todo esse trabalho seja realizado com excelência e profissionalismo, houve um aumento de 165% em suas ações e projetos.

A base do princípio da educação ativa é a repetição sistemática. Este mesmo pensamento filosófico aplica-se e tem comprovado na prática que a Gestão Estratégica veio trazer ao MPDFT uma linha de trabalho com metodologia de planejamento e acompanhamento de resultados que permite a construção constante e objetiva de nossa **visão de futuro: “consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.”**

José Joaquim Vieira de Araújo
Secretário de Planejamento



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios



Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2
Edifício-Sede do MPDFT
CEP 70.091-900
Brasília-DF

Telefone (61) 3343-9500
www.mpdft.mp.br