



**Ministério Público da União  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
Procuradoria-Geral de Justiça**

**PORTARIA Nº 234, DE 6 MAIO DE 2021**

Institui, no âmbito do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, o Projeto Encontros empáticos: CNV entre nós.

**A PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS,**  
no uso das atribuições que lhe confere a Lei Complementar nº 75, de 20 de maio de 1993,

**CONSIDERANDO** o disposto na Resolução nº 118, de 1º de dezembro de 2014, do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, que institui a Política Nacional de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público;

**CONSIDERANDO** o disposto no art. 7º, inciso VII, da Resolução CNMP nº 118, de 2014, que define como competência dos ramos do Ministério Público brasileiro, no âmbito de suas atuações, a atividade permanente de incentivo à autocomposição;

**CONSIDERANDO** o disposto na Portaria Normativa PGJ nº 509, de 7 de novembro de 2017, que institui e regulamenta o Programa Permanente de Incentivo à Política de Autocomposição do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios;

**CONSIDERANDO** o disposto na Portaria PGJ nº 1.589, de 30 de setembro de 2015, alterada pela Portaria PGJ nº 443, de 20 de maio de 2016, que designa grupo de membros para a realização de estudo sobre implantação do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição no âmbito do MPDFT;

**CONSIDERANDO** a Portaria Normativa PGJ nº 500, de 23 de agosto de 2017, que alterou a estrutura organizacional do MPDFT e instituiu a Coordenadoria Executiva de Autocomposição;



Ministério Público da União  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
Procuradoria-Geral de Justiça

**CONSIDERANDO** o disposto no Procedimento de Gestão Administrativa nº 08191.146196/2020-41, que dispõe sobre a elaboração, o acompanhamento e a execução do Projeto Encontros empáticos: CNV entre nós;

**CONSIDERANDO** que as ações validadas no projeto institucional mencionado se relacionam diretamente aos objetivos estratégicos, quais sejam integração, relacionamento com a sociedade, ambiente de trabalho agradável e profissional,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Instituir o Projeto Encontros empáticos: CNV entre nós no âmbito do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT.

**Art. 2º** O projeto tem como objetivo implementar espaço dialógico voltado aos integrantes do MPDFT para difusão de habilidades autocompositivas, em especial as habilidades comunicacionais com base na comunicação não violenta;

**Art. 3º** Definir a Coordenadoria Executiva de Autocomposição como unidade responsável pelas atividades a serem implementadas no projeto.

§ 1º A gestora do projeto é a Vice-Procuradora-Geral de Justiça Jurídico-Administrativa, Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza.

§ 2º A gestora poderá designar coordenador, grupo, equipe, comissão ou núcleo de trabalho para acompanhar e executar o projeto.

**Art. 4º** Estabelecer que a gestora e a coordenadora prestarão informações necessárias para validação do projeto à Assessoria de Projetos da Secretaria de Planejamento – Aproj/Secplan.

§ 1º O desenvolvimento e a validação das ações a serem implementadas obedecerão ao projeto elaborado com consultoria da Aproj/Secplan.

§ 2º Em caso de alteração do projeto, a Aproj/Secplan deverá ser informada para realizar os devidos ajustes.

**Art. 5º** Determinar que a fase de execução do projeto ocorrerá até fevereiro



**Ministério Público da União**  
**Ministério Público do Distrito Federal e Territórios**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**

de 2022, conforme projeto em anexo.

§ 1º O cronograma do projeto poderá ser prorrogado mediante aviso prévio da Aproj/Secplan para realizar ajustes coerentes à demanda.

§ 2º O projeto poderá tornar-se um serviço ou uma rotina da unidade responsável e ser replicado nas unidades do MPDFT interessadas, desde que observados os procedimentos validados em documentos gerados na fase de encerramento.

**Art. 6º** Revoga-se a Portaria Normativa PGJ nº 736, de 30 de abril de 2021.

**Art. 7º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência, publique-se e cumpra-se.

**FABIANA COSTA OLIVEIRA BARRETO**

**ENCONTROS EMPÁTICOS:  
CNV ENTRE NÓS**

*jan/2021*



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios

**PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

*FABIANA COSTA OLIVEIRA BARRETO*

**VICE-PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA**

*SELMA LEITE DO NASCIMENTO SAUERBRONN DE SOUZA*

**VICE-PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA INSTITUCIONAL**

*ANDRÉ VINÍCIUS ESPÍRITO SANTO DE ALMEIDA*

**CORREGEDORIA-GERAL**

*JOSÉ VALDENOR QUEIROZ JÚNIOR*

**OUVIDORIA**

*LIBANIO ALVES RODRIGUES*

**CHEFIA DE GABINETE**

*MOACYR REY FILHO*

**SECRETARIA-GERAL**

*WAGNER DE CASTRO ARAUJO*

**ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS**

*ANDRE LUIZ CAPPI PEREIRA*

*GEORGES CARLOS FREDDERICO MOREIRA SEIGNEUR*

## **ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO**

### **COORDENADORIA EXECUTIVA DE AUTOCOMPOSIÇÃO – CAUTO**

**Coordenação-Geral**

**Vice-Procuradora-Geral de Justiça**

Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza

#### **Coordenação por área temática:**

**Comunitária:** Ana Luiza Lobo Leão Osório

**Direitos Difusos e Coletivos:** Cristina Rasia Montenegro

**Organizacional:** Libânio Alves Rodrigues

**Cível e Familiar:** Neurimar Patrícia Ribeiro de Almeida

**Restaurativa:** Pedro Thomé de Arruda Neto

### **COORDENADORIA EXECUTIVA DE AUTOCOMPOSIÇÃO - CAUTO**

#### **Secretaria Executiva:**

Leila Duarte Lima

#### **Equipe:**

Alexânia Alves Gonçalves

Juliana Magalhaes De Pinho Cruz

Mônica Martins de Castilho Costa

Patrícia Kellis Camargos Valeriano

Rita Cristina Dias da Costa Vargas

## **CONSULTORIA**

### **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

José Joaquim Vieira de Araújo

### **ASSESSORIA DE PROJETOS – SECPLAN**

Aristóteles Rodrigues de Araujo

Daniella Pádua Lopes

Michelle Góis Gadelha Dias



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios

## SUMÁRIO

1. Nome.....	3
2. Justificativa.....	3
3. Objetivos e Indicadores relacionados à Gestão Estratégica .....	5
4. Objetivo .....	5
5. Fases .....	5
6. Equipe .....	5
7. Descrição .....	6
8. Período de execução .....	6
9. Métrica.....	6
10. Fatores críticos de sucesso - FCS .....	6
11. Cronograma .....	7
12. Riscos.....	12
13. Critérios de Avaliação.....	12
14. Plano de acompanhamento do projeto.....	13
15. Termo de aprovação .....	15

## 1. Nome

Encontros Empáticos: CNV entre Nós.

## 2. Justificativa

A comunicação não-violenta propõe habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem a capacidade de manter as relações humanas, mesmo em condições adversas. As formas culturais predominantes de comunicação, com os outros e com nós mesmos, por vezes, acirra os conflitos em vez de promover colaboração e compreensão.

A comunicação e os relacionamentos são essenciais para a qualidade de vida e engajamento no trabalho. O Instituto Gallup<sup>1</sup> realizou estudo de engajamento de funcionários em 142 países. Segundo a pesquisa, entre brasileiras e brasileiros que trabalham em empresas ou instituições, o engajamento é de apenas 27%. A maioria das pessoas não é engajada ou está ativamente desengajada.

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, após a instituição da Política Nacional de Incentivo à Autocomposição regrada pela **Resolução nº 118, de 1º de dezembro de 2014, do Conselho Nacional do Ministério Público**, desde 2015, passou a implementar estudos e ações com vistas à consolidação de mecanismos autocompositivos que se coadunem com as atribuições institucionais do Ministério Público brasileiro.

Com fundamento no mencionado ato normativo e considerando a necessidade de se consolidar uma política permanente de estímulo à adoção de mecanismos de autocomposição na resolução consensual de conflitos, foi institucionalizado, em 2017, no âmbito do MPDFT, o Programa Permanente de Incentivo à Política de Autocomposição, o PPIPA – **Portaria 509/2017-PGJ**<sup>2</sup>.

O PPIPA subordina-se à Vice-Procuradoria-Geral de Justiça e contempla cinco áreas temáticas: cível e familiar, comunitária, restaurativa, organizacional e tutela difusa e coletiva. Essas áreas são coordenadas por membros designados pelo Procurador-Geral de Justiça.

No tocante aos procedimentos de gestão do programa, são realizadas reuniões ordinárias bimestrais ou extraordinárias, por convocação da Vice-Procuradoria-Geral Jurídico-administrativa. Além da participação da Vice-Procuradoria-Geral de Justiça, dos(as) coordenadores(as) das áreas temáticas,

---

<sup>1</sup> Empresa independente de pesquisa de opinião fundada em 1930 pelo estatístico George Gallup.

<https://www.gallup.com/pt-br/175763/gallup-brasil.aspx>

<sup>2</sup> Instituiu o Programa Permanente de Incentivo à Política de Autocomposição, o PPIPA. O programa tem o objetivo de assegurar a promoção da Justiça, a disseminação da cultura de pacificação, a redução da litigiosidade, o fortalecimento da cidadania e o estímulo às soluções consensuais, por meio dos mecanismos de negociação, mediação, conciliação, processo restaurativo e convenções processuais.

À Vice-Procuradoria-Geral de Justiça incumbe a coordenação-geral do programa, que é composto pelas seguintes áreas temáticas: I – cível e familiar; II – comunitária; III – restaurativa; IV – organizacional; V – tutela difusa e coletiva.

Cada área é coordenada por um membro do MPDFT, preferencialmente atuante na respectiva área temática, designado pelo procurador-geral de Justiça, sem prejuízo de suas atribuições.



## Encontros Empáticos: CNV entre Nós

e da equipe da CAUTO, os convites das reuniões são divulgados por e-mail extensivos a todos os integrantes do MPDFT, na página da intranet e no jornal interno MPDFT Hoje.

A participação ampla e as parcerias internas e externas ao MPDFT têm proporcionado uma experiência agregadora e fortalecido o PPIPA no alcance de seus objetivos por meio dos diversos projetos.

Nesse contexto, em reunião do PPIPA em 29 de novembro de 2019, foi deliberada a realização, no ano de 2020, de encontros de diálogos com integrantes do MPDFT com vistas à difusão de habilidades de comunicação voltada para gestão positiva de conflitos, em especial, a comunicação não-violenta.

Por meio de diálogos autênticos e empáticos baseados nos quatro passos: observação, sentimentos, necessidades e pedidos, a CNV possui um alto potencial de transformação nos ambientes organizacionais que favorecem relações de trabalho efetivamente mais efetivas-afetivas, com maior grau cooperação e valorização entre os indivíduos.

No mesmo sentido, o círculo de construção de paz consiste num espaço de diálogo intencional e cuidadosamente estruturado, cujo processo congrega elementos que organizam a interação para que haja a máxima compreensão, empoderamento e conexão entre os participantes. Com esse propósito, o círculo acolhe emoções e realidades difíceis, ao mesmo tempo em que mantém um sentido de possibilidades positivas<sup>3</sup>.

A estrutura do círculo cria espaço para encorajar todos os participantes a falarem uns com os outros, respeitosamente, em pé de igualdade e os encoraja a buscarem uma compreensão mais profunda deles mesmos e dos outros. São considerados os elementos estruturais dos círculos de construção de paz: sentar os participantes em círculo, cerimônia de abertura, peça no centro do círculo, objeto da palavra, identificação de valores, geração das diretrizes com base nos valores, perguntas norteadoras e cerimônia de encerramento.

Ao longo dos anos de 2019 e 2020 foram oferecidas, pela SECOR, oficinas de introdução à Comunicação Não-Violenta para integrantes do MPDFT, cujos resultados apontaram altos índices de satisfação.

Assim como muitas outras habilidades, a CNV requer espaço de prática para efetivo aprendizado e aplicação. Dessa forma, pode mesmo ser comparada ao aprendizado de um novo idioma.

Assim, nasce o projeto: “Encontros Empáticos: CNV entre Nós”, com o intuito de aliar à CNV os círculos de construção de paz e promover a prática constante e frequente dos fundamentos da Comunicação não-violenta – CNV.

---

<sup>3</sup> BOYES-WATSON, Carolyn. KAY, Pranis. Círculos em Movimento. Construindo uma Comunidade Escolar Restaurativa. AJURIS e Terre des hommes. Disponível em: <http://www.ajurisjr.org.br/circulosemmovimento/downloads/> Acesso em: 15 de julho de 2020.

### 3. Objetivos e Indicadores relacionados à Gestão Estratégica

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO
Atividades internas - integração	Fortalecer integração entre membros e servidores	Índice de integração
Atividades internas - relacionamento com a sociedade	Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	Índice de satisfação do atendimento
Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia	Ambiente de trabalho agradável e profissional	Índice de clima organizacional

### 4. Objetivo

Implementar espaço dialógico voltado para os integrantes do MPDFT para difusão de habilidades autocompositivas, em especial as habilidades comunicacionais com base na comunicação não-violenta.

### 5. Fases

1. Estabelecer parcerias para a implementação do projeto.
2. Realizar encontros para espaço dialógico.
3. Difundir soluções consensuais estimulando o desenvolvimento de competências autocompositivas.
4. Divulgar o projeto.
5. Validar o projeto.

### 6. Equipe

Unidade Responsável:	Coordenadoria Executiva de Autocomposição - CAUTO/VPGJ	
Gestora do Projeto:	Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza	
Coordenadora do Projeto:	Leila Duarte Lima	
Integrantes:	Nome	Matrícula
	Alexânia Alves Gonçalves	5628-6
	Juliana Magalhaes De Pinho Cruz	2178-4
	Leila Duarte Lima	5148-9
	Monica Martins de Castilho Costa	4912-3
	Patrícia Kellis Camargos Valeriano	1842-2
	Rita Cristina Dias da Costa Vargas	1000-6

## 7. Descrição

- O projeto busca a difusão de habilidades de comunicação autocompositiva com base na comunicação não-violenta e por meio de processos circulares de construção de paz com integrantes do MPDFT.
- Inicia-se com o alinhamento geral das questões logísticas, planejamento das atividades e estabelecimento de cronograma de realização das atividades.
- O estabelecimento de parcerias internas em especial com a SECOR e SECOM.
- Os participantes indicados são convidados para encontro on-line via plataforma zoom disponibilizada pelo MPDFT ou presencialmente ao término da pandemia COVID-19.
- Os encontros serão conduzidos por facilitadores de círculos de construção da paz com formação em comunicação não-violenta. Tanto o planejamento, como a indicação e a supervisão dos facilitadores serão realizados pela CAUTO.
- Ao final de cada encontro será aplicada a pesquisa de satisfação de usuário.
- Será oferecida aos participantes, interação em comunidade virtual voltada à prática da comunicação não-violenta.

## 8. Período de execução

**INÍCIO:** novembro/2020

**FIM:** fevereiro/2022


## 9. Métrica


INDICADORES	METAS
Quantidade de encontros	1 (um) encontro quinzenal


## 10. Fatores críticos de sucesso - FCS


- Parcerias e colaboração das unidades envolvidas;
- Engajamento dos integrantes do MPDFT;
- Comunicação eficiente;
- Experiência e desenvoltura dos facilitadores e da equipe de supervisão;
- Proporção entre o número de servidores da CAUTO e a quantidade de projetos em andamento;


## 11.Cronograma

	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>1 – Estabelecer parcerias para a implementação do projeto</b>			
	<b>Ações</b>	<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
	1.1 – Estabelecer parcerias internas para realização do projeto. (Segurança Institucional, SECPLAN, SECOR, SECOM).	Parcerias estabelecidas	CAUTO	10/11/2020	30/11/2020
	1.2 – Realizar reunião com as unidades visando estabelecer as linhas gerais da parceria e fluxo de ações.	Fluxo estabelecido	CAUTO	10/11/2020	30/11/2020


	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>2 – Realizar encontros para-espaco-dialógico.</b>			
	<b>Ações</b>	<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
	2.1 – Entrar em contato com a Assessoria de Gestão de Informações Institucionais/SECPLAN visando apoio no desenvolvimento/adequação de formulários acompanhamento da realização dos encontros empáticos	Formulários desenvolvidos	CAUTO / MPDFT	10/11/2020	30/11/2020
	2.2 – Planejar os encontros de planejamento para	Diretrizes planejadas	CAUTO / MPDFT	10/11/2020	30/11/2020


 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>2 – Realizar encontros para-espaco-dialógico</b>			
<b>Ações</b>		<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
estabelecer: a) os parâmetros e diretrizes para público-alvo; b) mapeamento da rotina e fluxo para a realização dos encontros: convite, plataforma, lista de presença, confirmação com os participantes e os facilitadores, definição de temas e cronograma de realização dos que serão realizados.					
2.3 – Realizar reunião com os facilitadores para alinhar a atuação e realizar planejamento do círculo (objeto da Palavra, peça de Centro, canetinhas, folhas de papel para escrever as Diretrizes e os Valores). E pós-círculo para supervisão.		Planejamento realizado	CAUTO / MPDFT	10/11/2020	30/11/2020
2.4 – Realizar o <i>upload</i> dos dados dos formulários para pesquisa de satisfação.		<i>Upload</i> de dados realizado	CAUTO	10/11/2020	31/01/2022
2.5 – Acompanhar por meio de relatórios periódicos os resultados das atividades dos encontros empáticos e		Acompanhamento realizado	CAUTO	10/11/2020	31/01/2022


 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>2 – Realizar encontros para-espaco-dialógico.</b>			
<b>Ações</b>		<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
círculos restaurativos.					

 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>3 – Difundir soluções consensuais estimulando o desenvolvimento de competências autocompositivas.</b>			
<b>Ações</b>		<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
3.1 – Estabelecer linhas gerais da comunidade virtual para público interno-externo voltado para autocomposição.		Linhas gerais estabelecidas	CAUTO/ SECOR	10/11/2020	30/11/2020
3.2 – Reunir para alinhamento da criação da comunidade virtual		Reunião realizada	CAUTO/SECOR	10/11/2020	30/11/2020
3.3 – Criar a comunidade no moodle (com identidade visual)		Comunidade criada	SECOR	10/11/2020	30/11/2020
3.4 – Definir o conteúdo (autenticidade, empatia, autoempatia, observação, sentimentos, necessidades, pedidos).		Conteúdo definido	CAUTO	10/11/2020	30/11/2020
3.5 – Elaborar o cronograma de elaboração e publicação dos conteúdos.		Cronograma elaborado	CAUTO/SECOR	10/11/2020	30/01/2021

## Encontros Empáticos: CNV entre Nós

 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>3 – Difundir soluções consensuais estimulando o desenvolvimento de competências autocompositivas.</b>			
	<b>Ações</b>	<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
	3.6 – Definir os temas-fóruns de discussão ( <del>gestão de conflitos</del> e comunicação não-violenta).	Conteúdo definidos	CAUTO/SECOR	10/11/2020	30/01/2021
	3.7 – Produzir o material para comunidade virtual	Material produzido	CAUTO/SECOR	10/11/2020	30/01/2022

 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			
	<b>Fase</b>	<b>4 – Divulgar o projeto</b>			
	<b>Ações</b>	<b>Entregas</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data inicial</b>	<b>Data final</b>
	4.1 – Estabelecer a identidade visual do projeto e da campanha de divulgação.	Identidade visual criada	CAUTO/SECOM	10/11/2020	30/01/2021
	4.2 – Elaborar plano de divulgação interna no MPDFT.	Plano de divulgação elaborado	CAUTO/SECOM	10/11/2020	30/01/2021
	4.3 – Elaborar peças para divulgação.	Peças elaboradas	CAUTO/SECOM	10/11/2020	30/01/2022

 Secretaria de Planejamento	<b>Nome do Projeto</b>	<b>Encontros Empáticos: CNV entre Nós</b>			

Fase		5 – Validar o projeto			
Ações		Entregas	Responsável	Data inicial	Data final
5.1 – Elaborar Portaria de Institucionalização do projeto.		Portaria validada pelo gestor	Assessoria de Projetos/Secplan	12/01/2021	12/01/2021
5.2 – Enviar Portaria Normativa ao Setor de Produção e Gestão de Documentos para revisão.		Portaria revisada enviada para a API	Assessoria de Projetos/Secplan	13/01/2021	20/01/2021
5.3 – Enviar portaria revisada à Assessoria de Políticas Institucionais (API) para providências quanto à assinatura.		Confirmação do recebimento da portaria	Assessoria de Projetos /Secplan	21/01/2021	25/01/2021
5.4 – Solicitar assinatura da portaria à Procuradoria-Geral de Justiça.		Portaria publicada	API	26/01/2021	30/01/2021
5.5 – Responder os formulários de acompanhamento do projeto.		Formulários entregues à Assessoria de Projetos	CAUTO	07/01/2021	30/03/2021
5.6 – Agendar reunião com a Secom para solicitar material necessário ao projeto.		Material enviado pela Secom	CAUTO	07/01/2021	30/03/2021
5.7 – Preencher o Termo de Encerramento de Trabalho com análise dos resultados gerados (registro por meios de fotos e vídeos) e relato das lições aprendidas.		Termo de Encerramento de Trabalho entregue à Aproj	CAUTO	02/04/2021	02/05/2021
5.8 – Elaborar Relatório Final do projeto.		Relatório com os resultados do projeto validado pelo gestor	Assessoria de Projetos/Secplan	02/05/2021	02/06/2021
5.9 – Elaborar Portaria Normativa de Institucionalização do serviço/atividade/rotina no âmbito do MPDFT (se necessário).		Portaria publicada	Assessoria de Projetos/Secplan	02/06/2021	02/07/2021



## 12. Riscos

<b>Pontos Fortes (vantagens internas que possam ajudar na execução do projeto)</b>
Engajamento e cooperação das unidades envolvidas: CAUTO e Vice-Procuradoria-Geral de Justiça.
Apoio e parceria com outras unidades do MPDFT.
<b>Pontos Fracos (desvantagens internas que possam atrapalhar a execução do projeto)</b>
Sobrecarga de trabalho das equipes das unidades envolvidas: CAUTO, SECOM, SECPLAN.
Ausência na estrutura nas unidades parceiras, causando sobrecarga de trabalho e dependendo da disponibilidade e engajamento dos servidores em realizarem atividades que não estão expressamente previstas nas suas atribuições.
Ausência de apoio dos voluntários do PPIPA em suas unidades de lotação.
Ausência de adesão dos integrantes do MPDFT.
Contexto pandêmico e o reduzido número de participantes por ação
Falta de engajamento e indisponibilidade dos voluntários em aderir aos encontros empáticos e círculos restaurativos e parceiros internos.
<b>Oportunidades (fatores externos positivos que possam trazer benefícios para o projeto)</b>
<b>Ameaças (fatores externos que possam comprometer o projeto)</b>
Considerando a voluntariedade na participação dos encontros empáticos e círculos, a falta de engajamento do público-alvo.

## 13. Critérios de Avaliação

A avaliação é um instrumento que torna possível a estimativa do grau de obtenção dos objetivos definidos em termos de conclusão, qualidade e compatibilidade com as ações descritas e executadas no projeto.

Para isso, o projeto prevê a elaboração de dois relatórios importantes para a consolidação e validação do projeto:

- a. Termo de Encerramento de Trabalho: tem a finalidade de relacionar todos os detalhes das ações executadas e das entregas propostas no projeto. O documento é encaminhado pela Assessoria de Projetos, mas a responsabilidade pela resposta é do gestor e do coordenador do projeto. Neste momento, deverão ser encaminhados todos os recursos audiovisuais (vídeos, fotos e identidade visual) e os documentos gerados (cartilhas, dentre outros) pelo projeto. A descrição dos resultados e das entregas apresentará a descrição dos resultados obtidos, de forma a evidenciar os avanços e relacionar as dificuldades e limitações vivenciadas no projeto, bem como as lições aprendidas.

**Encontros Empáticos: CNV entre Nós**

- b. Relatório Final do Projeto: consiste na análise qualitativa e quantitativa do conjunto de ações propostas. Neste relatório cada ação é quantificada em termos percentuais e realizada uma avaliação geral de todas as ações do projeto, com base na prestação de informações por meio dos formulários de acompanhamentos, Termo de Encerramento de Trabalho e reunião solicitada pelo gestor, coordenador ou Assessoria de projetos. O relatório final servirá de base para a elaboração da portaria de institucionalização da ação/atividade/serviço, caso haja necessidade. Com o encerramento do projeto, se for do interesse do gestor, as ações implementadas poderão passar a ser uma atividade ou rotina na unidade demandante.

**14. Plano de acompanhamento do projeto****14.1. 1º Marco**

<b>Data de verificação: fevereiro de 2021</b>	
<b>Entregas</b>	
<b>Ações e resultados</b>	<b>situação</b>
<b>Parcerias internas</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Formulários de acompanhamento da realização dos encontros empáticos</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Diretrizes dos encontros planejadas</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Reunião com os facilitadores para alinhar a atuação e realizar planejamento dos encontros.</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	

**Encontros Empáticos: CNV entre Nós**

<b>Data de verificação: fevereiro de 2021</b>	
<b>Criação da comunidade no moodle</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Definição do conteúdo dos encontros</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Definição dos temas-fóruns de discussão</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Identidade visual do projeto</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	

**14.2. 2º Marco**

<b>Data de Verificação: fevereiro de 2022</b>	
<b>Entregas</b>	
<b>Ações e resultados</b>	<b>situação</b>
<b>Produção de material para a comunidade virtual</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Upload dos dados dos formulários para pesquisa de satisfação</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios

Secretaria de Planejamento  
Assessoria de Projetos

14

**Encontros Empáticos: CNV entre Nós**

<b>Data de Verificação: fevereiro de 2022</b>	
<b>Acompanhamento, por meio de relatórios periódicos, dos resultados das atividades dos encontros empáticos e círculos restaurativos</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Peças de divulgação</b>	( ) Concluído ( ) Pendente Justificativa _____ ( ) Cancelado
Descrição do andamento da entrega, evidenciando os resultados quantitativos e qualitativos alcançados. Houve necessidade de mudança nesta entrega?	
<b>Descrever como o projeto foi desenvolvido e lições aprendidas nessa etapa</b>	
Citar a forma escolhida para resolver dificuldades ou problemas que surgiram, falando brevemente sobre o método abordado. Houve alguma mudança necessária ao plano assinado? Caso positivo, o que ocasionou essa alteração? Houve necessidade de modificar o plano de projeto? Caso positivo, foi necessária a alteração de plano de projeto ou da portaria de institucionalização do projeto?	

**15. Termo de aprovação**

A Secretaria de Planejamento (Secplan), no uso da sua competência regimental, de acordo com a Portaria Normativa nº 691, de 31 de julho de 2020, e em cumprimento a determinação da Procuradoria-Geral de Justiça prestou consultoria na elaboração do projeto **Encontros Empáticos: CNV entre Nós**.

A gestora e a coordenadora devem estar cientes de que qualquer modificação no plano de projeto, caso exista, poderão implicar alteração nos prazos de execução, devendo a Assessoria de Projetos ser informada para análise e providências. O início da execução do projeto está vinculado à assinatura deste termo e, posterior, publicação de portaria.

Eu, Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza, gestora do projeto Encontros Empáticos: CNV entre Nós por mim elaborado, com a consultoria da Assessoria de Projetos /Secplan, aprovo e autorizo o início de sua execução e me comprometo a prestar as informações solicitadas, bem como tomar as providências necessárias à validação do projeto.

Brasília, 18 de janeiro de 2021.

\_\_\_\_\_  
Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza  
Vice-Procuradora-Geral de Justiça e gestora do projeto



Ministério Público  
do Distrito Federal  
e Territórios

Secretaria de Planejamento  
Assessoria de Projetos  
15

Assinado por:

LEILA DUARTE LIMA - CAUTO/VPGJ-JA em 18/01/2021.

MICHELLE GOIS GADELHA DIAS - APROJ/SECPLAN em 18/01/2021.

SELMA LEITE DO NASCIMENTO SAUERBRONN DE SOUZA - VPGJ-JA/PGJ em 19/02/2021.

.