



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
DEZEMBRO DE 2017

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 17/01/2018, no mês de dezembro de 2017, foi recebido **1 (um) requerimento** de informação.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

O único requerimento recebido tratou de informação que o MPDFT não possui.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	0
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	0
Em andamento	0
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Total	1

Tabela 1 — Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, o Pedido de Informação solitário foi acolhido via correio eletrônico do SIC (sic@mpdft.mp.br).

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Dezembro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	0	0,00%
Correio Eletrônico – SIC	1	100,00%
Total	1	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao objeto do Pedido de Informação, o único Pedido tratou sobre Entes Externos, ou seja, assunto sem qualquer relação com o MPDFT.

Objeto dos Pedidos de Informação – Dezembro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	1	100,00%
MPDFT	0	0,00%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Total	1	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

O Pedido de Informação, conforme o local alvo de interesse, indicou questão relativa à esfera federal, conforme:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	0	0,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	1	100,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	1	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Dezembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

O singular pedido de informação já se encontra com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 0 dia, posto que o único requerimento foi respondido de forma imediata.

Brasília, 24 de janeiro de 2018.

VALDAIR CUSTÓDIO ALVES
Chefe de Divisão de Controle de Atendimento
Ouvidoria/MPDFT