

Fala MPDFT

Informativo Trimestral da Ouvidoria



OUTUBRO | 2017

ANO 2 | Nº 6

Missão da Ouvidoria

Ampliar a comunicação com a sociedade e contribuir para a transparência, a eficiência e agilidade dos serviços prestados pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

MAIS DO QUE OUVIR, ESCUTAR COM O CORAÇÃO

Empenho no atendimento ao público

A servidora Carolina Valença Restivo, da Sala de Triagem e Encaminhamento do Paranoá, foi contemplada com o selo de Parceira da Ouvidoria, durante o Café com o Ouvidor de agosto.

Coordenadores administrativos das Promotorias de Justiça e um representante da Assessoria de Políticas Institucionais estiveram presentes e participaram de reflexões sobre as práticas de gestão nos Setores de Triagem das cidades do DF. Nosso compromisso é sempre buscar os mais altos padrões de qualidade em atendimento.



Adesão à rede de ouvidorias federais



Em setembro, a Ouvidoria do MPDFT aderiu ao Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (Profort), instituído pela Ouvidoria-Geral da União, em dezembro de 2015. De adesão voluntária, a plataforma objetiva o compartilhamento de conhecimento e boas práticas entre ouvidorias de todo o Brasil.

Para a ouvidora do MPDFT, Rose Meire Cyrillo, "esse esforço conjunto certamente trará bons frutos para toda a sociedade e nos coloca mais próximos de materializar os conceitos de transparência, *accountability* e de gestão participativa – pressupostos da democracia."

Carta de Serviços ao Cidadão

Está lançada a Carta de Serviços ao Cidadão do MP-DFT. O documento explica de forma simples o que é o MPDFT, quando nos procurar, nosso horário de funcionamento e nosso compromisso com a qualidade no atendimento.

É mais uma conquista para o cidadão do Distrito Federal, pois terá, compilados em um só documento, de forma sistematizada e lógica, os serviços prestados pelo Ministério Público.



XXII Congresso Nacional do Ministério Público

De 27 a 29 de setembro, ocorreu o XXII Congresso Nacional do Ministério Público. O evento, que reuniu representantes ministeriais de todo o país, promoveu o debate de temas relevantes para o aprimoramento de serviços prestados à população. Na oportunidade, a ouvidora do MPDFT, que também é presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores de Ministério Público (Cnomp), externou seu entusiasmo em compor a mesa de abertura do congresso. Uma mostra da importância do colegiado e das ouvidorias nos Ministérios Públicos.



Jovem Ouvidor

Setembro foi um mês recheado de atividades para os jovens ouvidores. Além da eleição, na primeira semana do mês, iniciou-se a primeira etapa do treinamento dos alunos eleitos, com 8 horas de atividades, divididas em dois dias. O foco foi nas ações típicas de ouvidoria, seu histórico e fluxos de trabalho. Encerrando-se este ciclo, abre-se um novo: o de acompanhamento. Dúvidas surgirão e as ouvidorias do MPDFT e da Secretaria de Educação estarão ao lado dos estudantes durante esse período.



Como entrar em contato com a Ouvidoria



Formulário eletrônico
www.mpdft.mp.br/ouvidoria



Carta dirigida à Ouvidoria
Eixo Monumental, Praça do Buriti
lote 2, sala 138
Sede do MPDFT, Brasília-DF
CEP 70091-900



Sede do MPDFT, sala 138
Dias úteis, de 2ª a 6ª, das 12h às 18h



3343-6500
Em dias úteis, de 2ª a 6ª, das 12h às 18h



[ouvidoriampdft](https://www.facebook.com/ouvidoriampdft)



Coleta nas urnas das Promotorias
de Justiça das cidades