MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA
EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
ABRIL DE 2016

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 04/05/2016, no mês de abril de 2016, foram recebidos **15 (quinze) requerimentos** de informações. Embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC – tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário próprio disponível no ícone "Lei de Acesso à Informação" da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **15 (quinze)** requerimentos recebidos, **7 (sete)** foram "Deferidos"; **4 (quatro)** "o MPDFT não possui a informação requerida"; **3 (três)** encontram-se "em andamento" e **1 (um)** "não há efetivo pedido de informação" (tabela 1 e gráfico 1).

Resultados dos Pedidos de Informação	
Deferido	7
O MPDFT não possui a informação requerida	4
Em andamento	3
Não há efetivo pedido de informação	1
Total	15

Tabela 1 – Relatório estatístico: Manifestação/Abril/2016
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

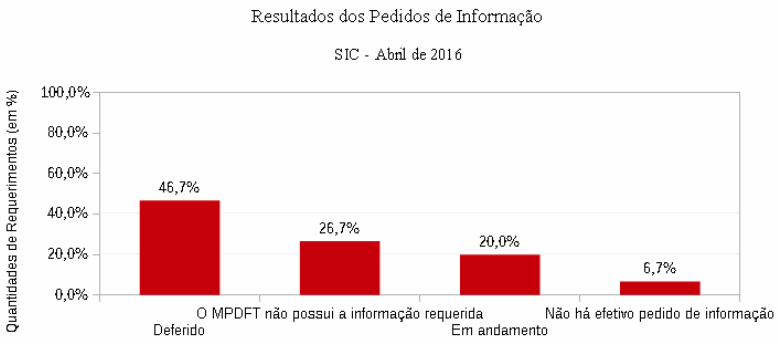

Gráfico 1 – Relatório estatístico: Manifestação/Abril/2016
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Cumpre esclarecer que **dos 15 (quinze)** requerimentos, **(80%)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo de atendimento dos requerimentos foi de 4,05 dias em média.