



# Auditoria Cívica na Saúde



Controladoria  
Geral



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**



# Objetivo

Capacitar o Conselho de Saúde local, as entidades civis organizadas e os cidadãos em geral para a observação e registro da situação da saúde pública na localidade onde vivem. As informações levantadas e registradas são enviadas ao gestor público, ao ministério público, à CGU e ao DENASUS (Departamento Nacional de Auditoria do SUS) e abrangem os seguintes temas:

- **Profissionais**
- **Farmácia Básica**
- **Equipamentos e Insumos**
  - **Estrutura física**
    - **Usuário**

## Execução da ação:

---

A ação foi executada no dia 10 de junho de 2016, quando aproximadamente 300 auditores cívicos visitaram 63 unidades básicas de saúde distribuídas em 17 Regiões Administrativas do DF.

# Capacitação dos voluntários

---



# Voluntários

---



# Quantidade de Unidades Básicas de Saúde auditadas por Região Administrativa

---

Águas Claras: 1

Granja do Torto: 1

Samambaia: 5

Brazlândia: 4

Itapoã: 2

Santa Maria: 4

Candangolândia: 1

Paranoá: 3

São Sebastião: 7

Ceilândia: 1

Planaltina: 9

Sobradinho: 7

Estrutural (Guará): 1

Recanto das Emas: 2

Taguatinga: 4

Gama: 7

Riacho Fundo: 4

**TOTAL 63 UBS**

# Cobertura da atenção básica no DF

---

Estimativa de população coberta por Agentes Comunitários de Saúde: 20,58%

Estimativa de população coberta por Equipes de Saúde da Família: 31,65%

Fonte: Departamento de Atenção Básica/ MS

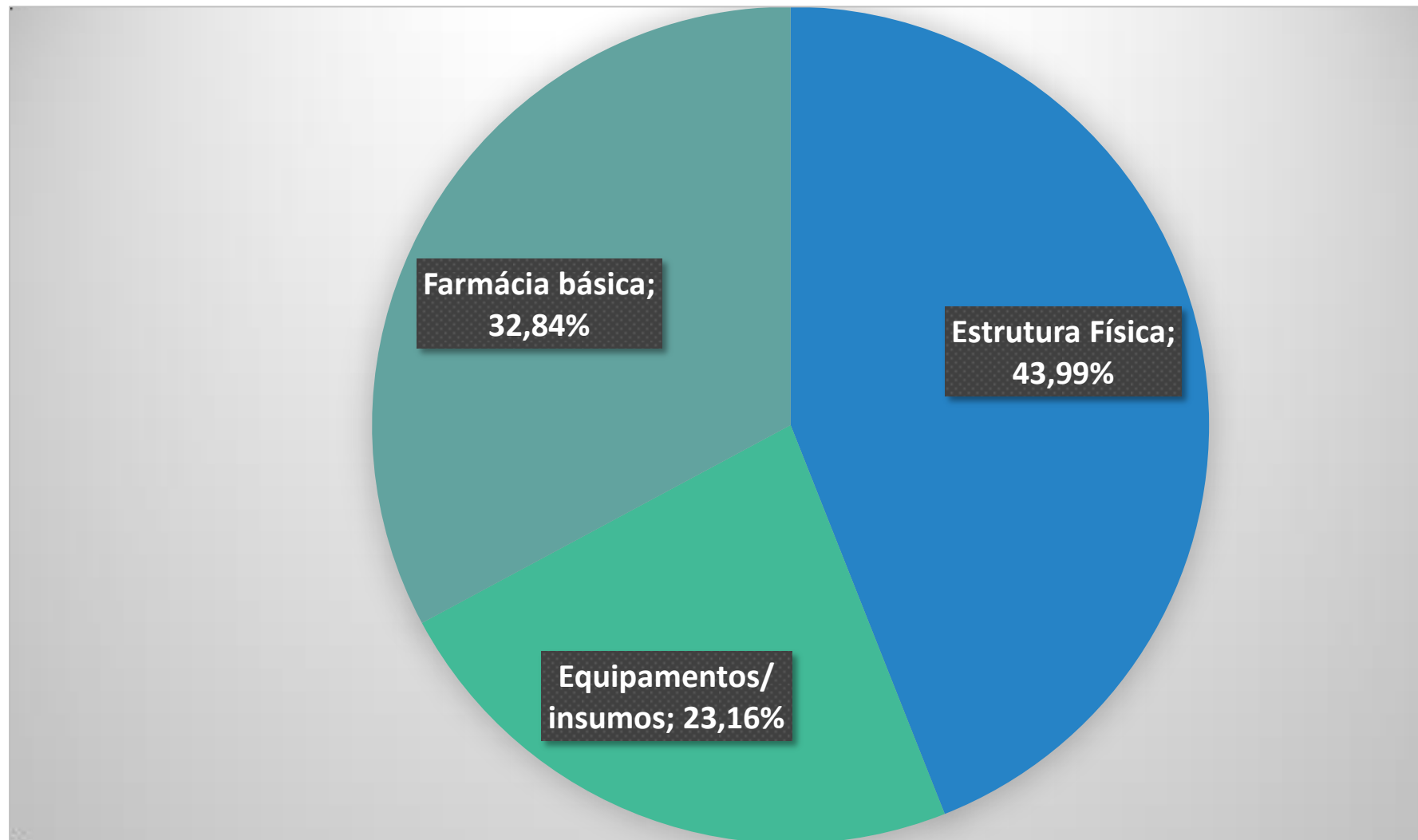
## Total de itens vistoriados por UBS = 254



\* UBS sem farmácia básica geraram apenas um achado



# Achados da auditoria



# Média do total de achados por UBS

---

	<b>Itens</b>
<i>Equipamentos e Insumos</i>	10
<i>Farmácia</i>	15
<i>Estrutura Física</i>	20
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

	ESTRUTURA FÍSICA	EQUIPAMENTOS/INSUMOS	FARMÁCIA BÁSICA
Brazlândia	66	46	57
Candagolândia	21	15	15
Ceilândia	1	8	16
Estrutural	13	4	12
Gama	162	72	70
Granja do Torto	23	12	12
Paranoá e Itapoã	75	55	69
Planaltina	228	99	156
Recanto das Emas	48	23	33
Riacho Fundo	74	40	40
Samanbaia	39	39	75
Santa Maria	121	55	68
São Sebastião	200	88	136
Sobradinho	160	73	115
Taguatinga/Águas Claras	32	36	69
<b>TOTAL</b>	<b>1263</b>	<b>665</b>	<b>943</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2871</b>		

# Achados e prazos de resolução

---

Os achados de auditoria apresentados nesse relatório foram classificados em quatro níveis, para cada um está relacionado um prazo para que seja solucionado:

<i><b>Prazos</b></i>	<i><b>Achados de auditoria</b></i>
<i><b>30 DIAS</b></i>	118
<i><b>60 DIAS</b></i>	475
<i><b>90 DIAS</b></i>	3
<i><b>120 DIAS</b></i>	1160
<i><b>IMEDIATO</b></i>	1115

# Exemplos de achados encontrados

Ausência de abrigo de resíduos sólidos e de depósito de lixo



Foto: CSSAM 02 - Samambaia



Foto: CSS 03 - Sobradinho

# Ausência de farmácia e sala de armazenamento de medicamentos

---



Foto: UBS CAUB 1 – Riacho Fundo



Foto: UBS Almecegas - Brazlândia

# Espaços pequenos e não exclusivos para a armazenagem de medicamentos

---



Foto: UBS Equipe 7 e 8 - Itapoã



Foto: UBS São José - Planaltina

# Outros achados:

---

- Ausência de autoclave (ou equipamento sem funcionamento);
- Ausência de ar-condicionado (salas e vacina, farmácia e outras salas)/ falta de manutenção e funcionamento dos aparelhos;
- Ausência de salas de vacina e nebulização;
- Ausência de diversos medicamentos;
- Espaços mal iluminados e mal ventilados;



# Média nota dos usuários

---

## 3 MELHORES

Gama	8
Candangolândia	8
Riacho Fundo	9

## 3 PIORES

Estrutural (Guará)	5
Granja do Torto	6
São Sebastião	7

# Nota média da pesquisa com os usuários e com os profissionais do DF

---

7

386 usuários + 186 profissionais  
avaliaram as UBS

# Os 7 itens mais apontados

Estrutura física	Quantidade de UBS
O piso não é antiderrapante	36
O sanitário dos funcionários não tem armários individuais	36
A unidade não possui escovário**	34
A unidade não possui Sala de Vacina	30
O abrigo para o compressor não fica fora da Unidade	29
A unidade não possui Sala de esterilização ***	28
O depósito de lixo não tem proteção contra roedores	28

# Os 7 itens mais apontados

<b>Equipamentos e Insumos</b>	<b>Quantidade de UBS</b>
Não possui Termômetro com cabo extensor	55
Não possui Colposcópio	45
Não possui Oftalmoscópio	37
Não possui Lâmina de vidro lisa	32
Não possui Ar Condicionado – Farmácia	32
Não possui Autoclave	32
Não possui Geladeira Sala de Vacina	29

# Os 7 itens mais apontados

<b>Farmácia Básica</b>	<b>Quantidade de UBS</b>
Diclofenaco de sódio está em falta	43
Benzoato de Benzila está em falta	40
Diclofenaco de potássio está em falta	39
Sabutamol spray está em falta	36
Clonazepan está em falta	35
Diazepan está em falta	34
Não há termômetro ou termostato em funcionamento para controle de temperatura local	34

**A realidade dos serviços  
públicos, em especial da saúde,  
muda quando a sociedade  
participa.**

# Agradecimentos



Controladoria  
Geral



GOVERNO DE  
**BRASÍLIA**

