

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
OBJETIVO	DESCRIÇÃO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	PERIODICIDADE	Valor Mensurado				
							2011	2012	2013	2014	2015
Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade	Missão do MPDFT	Avaliação do trabalho do Ministério Público pela Sociedade	Avaliar como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo	Pesquisa de opinião	superior a 70%	bienal	—	—	75%	—	92%
		Cumprimento dos objetivos estratégicos	Medir o grau de implementação do planejamento estratégico.	Total de indicadores mensurados/ Total de indicadores estabelecidos	100%	anual	42%	89%	95%	95%	95%
Cidadania Fortalecida	Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a educação do cidadão	Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania.	Somatório de iniciativas voltadas para a conscientização do cidadão	> de 10% sobre o ano anterior	anual	53	55	56	71	100
		Índice de acordos e recomendações	Medir a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão.	Somatório de acordos realizados em audiências ou reuniões e recomendações expedidas pelo PDDC.	sob demanda	anual	12	6	17	20	16
		Ações em defesa da cidadania	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos do cidadão	Somatório de ações em defesa dos direitos do cidadão instauradas no período pela PDDC (Ações ajuizadas + Feitos internos instaurados)	sob demanda da sociedade	anual	36	68	129	116	145
Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos	Assegurar a defesa e execução dos direitos coletivos e individuais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, dentre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.	Iniciativas em defesa dos direitos individuais indisponíveis	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos individuais indisponíveis.	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa dos direitos individuais	> de 10% sobre o ano anterior	anual	—	—	23	18	20
		Ações em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências.	Somatório das ações em defesa das pessoas portadoras de deficiências instauradas no período.	sob demanda da sociedade	anual	479	388	263	218	145
		Ações em defesa do Idoso	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na fiscalização e cumprimento da Lei do Idoso.	Somatório de ações em defesa do idoso instauradas no período.	sob demanda da sociedade	anual	352	381	325	344	376
		Ações de responsabilidade parental	Medir a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneo de paternidade, facilita a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade	Somatório das atividades que geraram registro de paternidade.	sob demanda da sociedade	anual	611	924	845	914	1201
Patrimônio público protegido	Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público, social e cultural do Distrito Federal, zelando pela aplicação de recursos públicos e correção dos atos e contratos da administração pública.	Ações em defesa do Patrimônio Público	Quantifica as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na proteção do patrimônio público.	Somatório das ações instauradas no período pelas PJ de Defesa do Patrimônio Público e Social e pelas PJ Regionais de Defesa do Patrimônio Público (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados)	sob demanda da sociedade	anual	734	757	774	857	1178
Meio ambiente preservado	Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente.	Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na defesa do meio ambiente, patrimônio e ordem urbanística.	Somatório de ações instauradas no período (Ações ajuizadas + Feitos Internos Instaurados)	sob demanda da sociedade	anual	843	786	900	1090	1380
		Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	> de 10% sobre o ano anterior	anual	5	10	23	22	24
		Índice de cumprimento de TACs em defesa do meio ambiente	Medir o cumprimento dos Termos de Ajustamento de Conduta em defesa do meio ambiente	Somatório dos procedimentos internos arquivados para acompanhamento dos TACs	sob demanda da qtd de TACs para este propósito	anual	—	3	6	1	4
		Índice de frequência ao curso de Educação Ambiental	Medir a frequência de pessoas que realizaram o curso de Educação Ambiental proposto na transação penal.	Número de treinados no curso proposto na transação penal / Total de treinados encaminhados pela transação penal (total de RIS)* 100	> de 70%	anual	—	82%	97%	100%	74%
Criminalidade combatida	Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.	Ações de combate à violência doméstica	Quantificar as ações de combate à violência doméstica visando ao cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais	Somatório de denúncias oferecidas	sob demanda da sociedade	anual	2018	4210	5070	5683	5141
		Redução dos procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal	Medir a atuação do MPDFT no combate à criminalidade, por meio da diminuição do tempo da notificação do delito até o oferecimento da denúncia ou promoção de arquivamento.	Somatório de Requerimentos de medidas protetivas	sob demanda da sociedade	anual	27	114	138	175	77
		Iniciativas de combate à criminalidade	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade.	Somatório de Requerimentos de Prisão	sob demanda da sociedade	anual	39	97	117	191	164
				Percentual de feitos com tempo entre o recebimento do inquérito e a denúncia ou arquivamento inferior ou igual a 30 dias.	> 50%	anual	—	69%	57,6%	56,2%	58%

Impunidade e corrupção combatidas	Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.	Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate a impunidade e à corrupção	Somatório de iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	> de 10% sobre o ano anterior	anual	7	16	9	21	12
		Índice de Impunidade combatida	Medir, a atuação do MPDFT no combate à impunidade na corrupção por meio de pedidos julgados procedentes e ações ajuizadas.	Pedidos julgados procedentes	sob demanda	anual	26	91	101	45	255
		Ações de combate à corrupção	Medir, a atuação no combate a corrupção e à impunidade por meio de ações iniciadas pelo MPDFT	Somatório de ações instauradas no período (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados)	sob demanda da sociedade	anual	—	7	9	11	18
Crianças e adolescentes protegidos	Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.	Eficácia dos instrumentos extrajudiciais	Medir, a utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA	Somatório de feitos internos instaurados	sob demanda da sociedade	anual	371	385	664	997	1184
		Iniciativas em defesa da criança e do adolescente	Medir, a abrangência da atuação do MPDFT por meio de iniciativas (projetos, campanhas, audiências públicas, palestras, organização de cursos e eventos, pesquisas e fiscalização de entidades) voltadas para a defesa da criança e do adolescente	Somatório de iniciativas em defesa da criança e do adolescente	> de 10% sobre o ano anterior	anual	6	34	16	18	31
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.	Iniciativas em defesa das políticas públicas	Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas	> de 10% sobre o ano anterior	anual	19	28	29	44	52
		Índice de recomendações expedidas	Mede a atuação do MPDFT por meio da fiscalização das políticas públicas, a partir das recomendações expedidas	Somatório de recomendações expedidas	sob demanda da sociedade	anual	38	55	168	119	161
Aprimorar a estrutura física e organizacional	Prover infraestrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.	Adequação do ambiente de trabalho	Mede se cada unidade administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão	Índice de modernização tecnológica (Total de computadores modernizados (- de 4 anos de vida) / Total de computadores) * 100	>50%	anual	—	81%	67%	76%	26%
				Índice de adequação do mobiliário (Total de unidades com mobiliário padrão / Total de unidades) * 100	> 80%	anual	—	96%	100%	100%	100%
				Índice de adequação da estrutura administrativa (Total de funções implantadas / Total de funções necessárias)*100	> 80%	anual	—	88%	93%	93%	89%
Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas	Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho.	Índice de sedes e estruturas próprias	Medir o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas	(Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas) * 100	61,11%	anual	47%	42,9%	41%	42%	50%
		Índice de acessibilidade	Medir o grau de adequação das instalações do MPDFT aos padrões de acessibilidade recomendados pelo CNMP	Total de sedes próprias em conformidade / Total de sedes próprias	20%	anual	—	—	—	66%	40%
Aprimorar o assessoramento técnico e pericial	Aprimorar a estrutura de análise, assessoramento técnico e pericial junto às promotorias de justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres	Índice de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial	Medir a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Total de solicitações de perícias concluídas no prazo / Total de solicitações de perícias concluídas	> 75%	anual	82%	77%	76%	88%	95%
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando à agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.	Índice de execução dos acordos celebrados	Medir por meio de acordos celebrados, a integração do MPDFT com órgãos que contribuam com a sua atuação.	Somatório de acordos celebrados	sob demanda da Instituição	anual	—	21	16	19	22
		Índice de discussão de temas críticos	Medir o esforço do MPDFT em discutir e alinhar os temas críticos mais relevantes	Somatório de temas críticos identificados debatidos	sob demanda da Instituição	anual	—	12	7	4	2

Fortalecer a integração entre membros e servidores	Implementar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores, visando promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados	Promoção de convergência entre procuradores e promotores	Medir o esforço do MPDFT em alinhar procuradores e promotores por temas de atuação	Quantidade de iniciativas realizadas para promover convergência entre procuradores e promotores por temas de atuação (encontros temáticos e recomendações oriundas dos encontros)	sob demanda da Instituição			12	12	1	34
		Índice de integração	Medir o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa	Índice de integração (pesquisa de clima organizacional)	>50%	bienal	---	51%	---	62%	---
Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais	Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade da estrutura organizacional do MPDFT e dos processos de trabalho envolvidos.	Índice de otimização das unidades organizacionais	Medir a quantidade de unidades mapeadas e otimizadas	(Total de unidades mapeadas / Total de unidades com painel de contribuição) * 100	aumentar em 10% por ano	anual	10%	26%	36%	46%	57%
		Índice de otimização dos processos de trabalho	Medir a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados	Somatório de processos de trabalho mapeados	sob demanda de projetos	anual	6	48	144	60	355
Racionalizar as atribuições existentes	Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (área fim) evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.	Índice de racionalização das atribuições	Medir o número de resoluções do Conselho Superior do MPDFT - CSM/PDFT que normalizam a atividade fim (alterações na Resolução 90/2009).	Somatório de resoluções do CSM/PDFT que alteram a resolução 90/2009.	sob demanda da Instituição	anual	21	14	22	30	8
Aprimorar comunicação interna	Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de informações entre os profissionais da Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.	Índice de efetividade da comunicação interna	Mede a capacidade do MPDFT em disseminar as informações entre membros e servidores	Média de acessos às notícias publicadas no mês na Intranet	>1000	anual	1344	762	863	843	1078
Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição	Promover a atuação dos membros, respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas da administração superior.	Descumprimento de normas disciplinares	Mede o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo	Total de membros punidos	0	anual	---	2	1	3	1
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.	Índice de atendimento à sociedade	Mede a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade	(Total de atendimentos com resposta no prazo / Total de atendimentos) * 100	100%	anual	---	95%	100%	100%	98%
		Índice de satisfação do atendimento	Mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT	Pesquisa Externa de Satisfação	90%	anual	---	---	78%	98%	92%
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais	Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional.	Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada	Mede o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional	Orçamento aprovado pelo Congresso / Orçamento proposto pelo MPDFT	60%	anual	72,6%	63%	59,2%	62%	65%
		Índice de suplementação do Projeto de Lei Orçamentária Anual PLOA	Mede o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo do exercício financeiro	Emendas ao PLOA + Créditos adicionais / PLOA	sob demanda	anual	12,8%	10,0%	25,4%	21,1%	18%
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.	Agilidade dos processos licitatórios	Mede a agilidade do MPDFT em realizar as licitações dentro do prazo legal	Tempo médio = processos com aprovação do termo de referência pela Consultoria Jurídica e a homologação do procedimento	40 dias	anual	---	50dias	50dias	50dias	40 dias
		Agilidade da abertura do processo licitatório	Mede a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação.	Tempo médio = somatório dos tempos entre a autuação do processo e a aprovação pela Consultoria Jurídica	80%	anual	88,4%	86,7%	87,8%	89,57%	70%
		Índice de execução do Plano Interno	Mede o grau de execução das demandas previstas no Plano Interno	Execução das despesas contempladas no Plano Interno / Total de recursos autorizados no Plano Interno	98%	anual	100,0%	99,6%	100%	100,0%	100%

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes	Promover cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores os conhecimentos e as habilidades necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.	Índice de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas	Número de participações em cada curso realizado / Total de membros e servidores	2	anual	2,39	1,29	1,51	1,13	2,31
		Índice de cumprimento do plano de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores nas competências definidas no plano de capacitação	Percentual as ações de treinamento realizadas / Número de ações de treinamento planejadas	80%	anual	75%	91%	75%	80%	84%
		Índice de satisfação com os treinamentos	Mede o grau de satisfação dos treinados quanto ao treinamento recebido	Relatório final de avaliação de curso com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta (meta = 5)	4,7	anual	4,45	4,4	4,58	4,66	4,69
		Índice de crescimento técnico	Mede a quantidade de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) após ingresso no MPDFT	Quantitativo de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica no período (ano)	20	anual	9	15	10	43	32
Promover cultura de orientação para resultados	Criar e acompanhar painel de contribuição para as procuradorias, promotorias e áreas administrativas do MPDFT, de acordo com os critérios de controle estabelecidos pela Secplan, que definem as unidades das áreas fim e meio do MPDFT a serem contempladas com estes painéis, buscando que membros e servidores atuem em prol de maior ganho e objetividade nas suas atividades, identificando projetos e ações/iniciativas que possibilitem maior eficiência e eficácia.	Cobertura do painel de contribuição	Mede a quantidade de áreas contempladas com painel de contribuição	Total de áreas contempladas com painel de contribuição / Total de áreas com demandas de painel de contribuição	> 90%	anual	95%	91%	93%	95%	97%
		Cumprimento do painel de Contribuição	Mede a eficácia das procuradorias, promotorias e unidades administrativas em cumprir os seus respectivos painéis de contribuição	(Somatório do Índice de realização física dos painéis / Somatório de ações previstas) * 100	> 70%	anual	53%	89%	70%	76%	83%
		Índice da evolução do alcance de resultados	Mede o número de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos.	Somatório de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos.	sub demanda das unidades solicitantes	anual	5	15	12	14	16
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.	Efetividade de ações de ambiência organizacional	Mede a capacidade do DGP em executar com efetividade as ações propostas no painel de contribuição	Percentual de ações do DGP executadas com efetividade	70%	anual	—	95%	44%	70%	67%
Atrair e reter talentos	Criar políticas de gestão motivacionais como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.	Retenção de Talentos	Mede a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos	Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excitir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período	< 5%	anual	—	4,2%	14,8%	7,93%	8%
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais	Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.	Índice de compatibilidade do quadro funcional	Mede o grau de adequação das unidades em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência)	Total de unidades com lotação adequada (quantidade e competência) / Total de unidades	60%	anual	—	66,3%	83,9%	66,3%	57%
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Oferecer sistemas geradores de informações e de conhecimento importantes para o MPDFT a partir de bases de dados integradas; sistemas que tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.	Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Mede a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com PDTI	Total de ações executadas de acordo com PDTI	80%	anual	69%	89%	87%	92%	97%
		Índice de satisfação do usuário com soluções de TI	Mede o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação	Total de soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta	75%	anual	84%	76%	91%	97%	97%