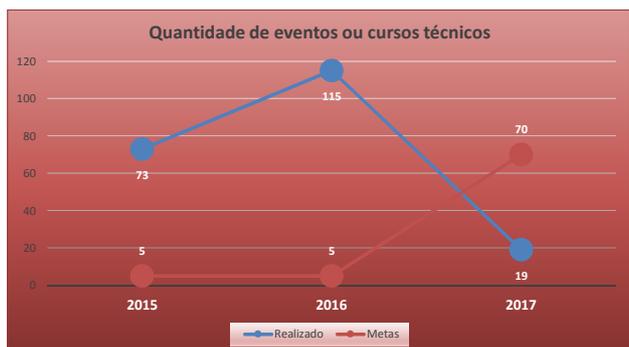
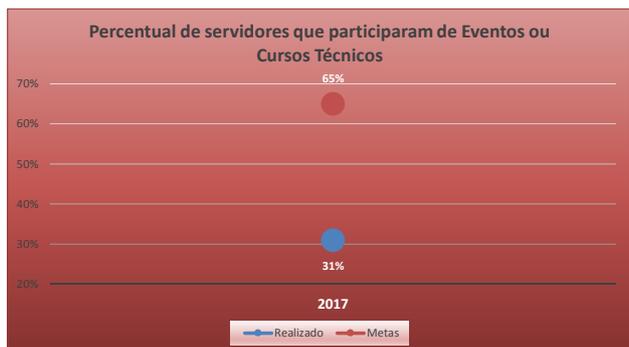


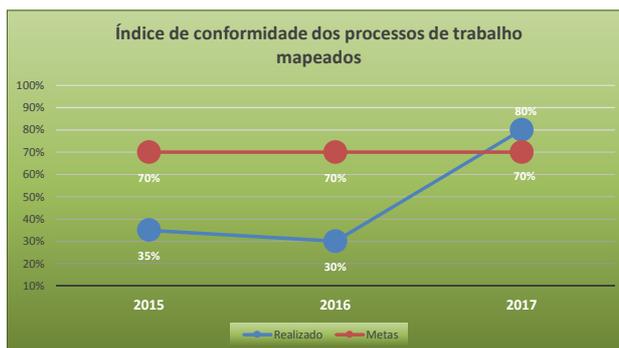
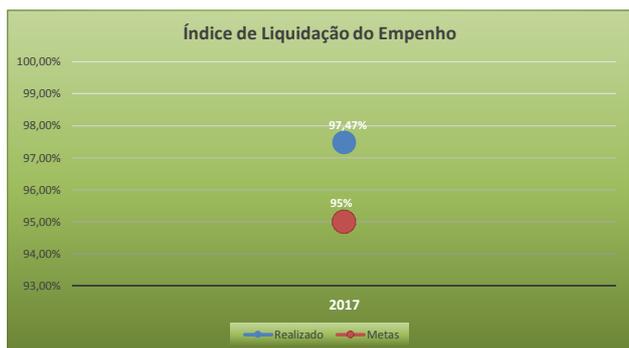
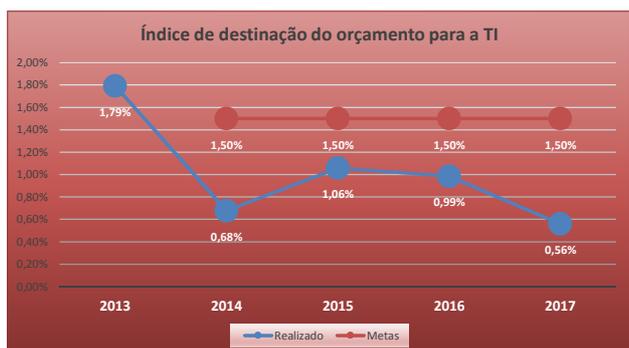
Indicadores Ativos



Até 2016, o nome era "Índice de participação em eventos técnicos".



Até 2016, o nome era "Índice de execução do orçamento de TI".

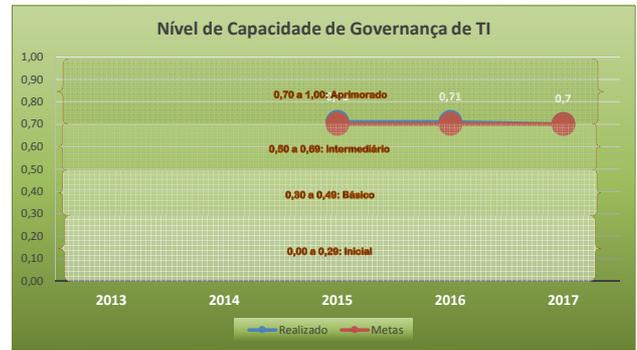
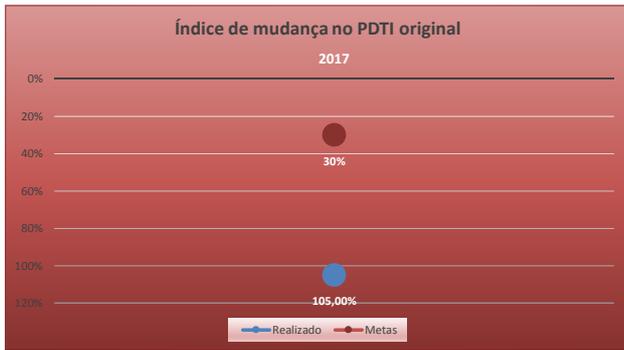


Até 2016, o nome era "Índice de conformidade dos processos internos mapeados".

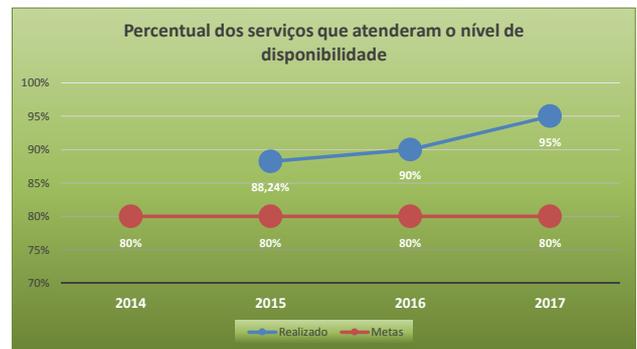
Indicadores que atingiram a meta no último ano.

Indicadores que não atingiram a meta no último ano.

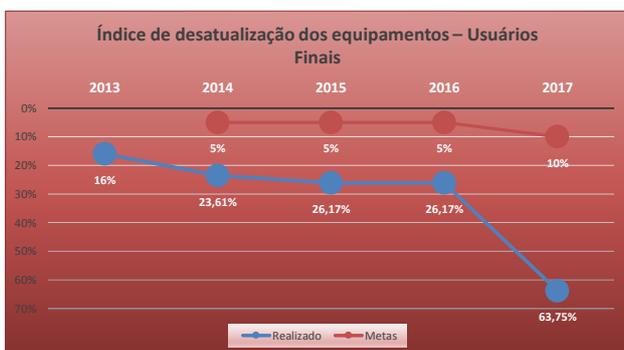
Indicadores não coletados.



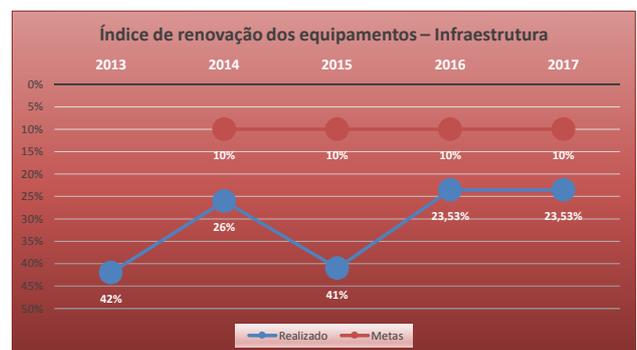
Até 2016, o nome era "Índice de incidentes de segurança".



Até 2016, o nome era "Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço".



Até 2016, o nome era "Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais".

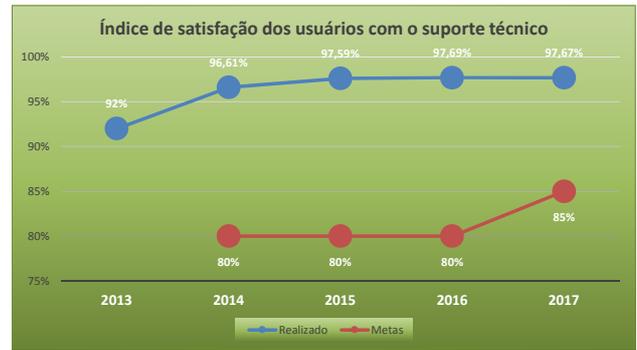


Até 2016, o nome era "Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura".

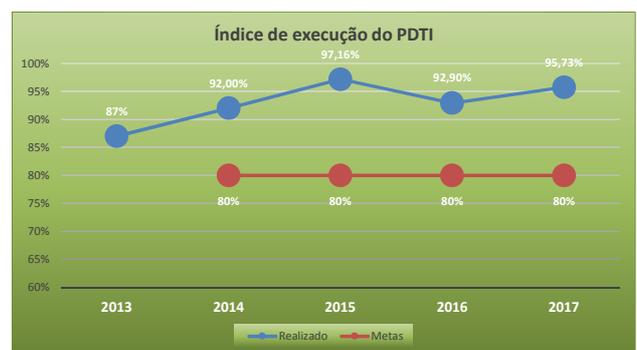
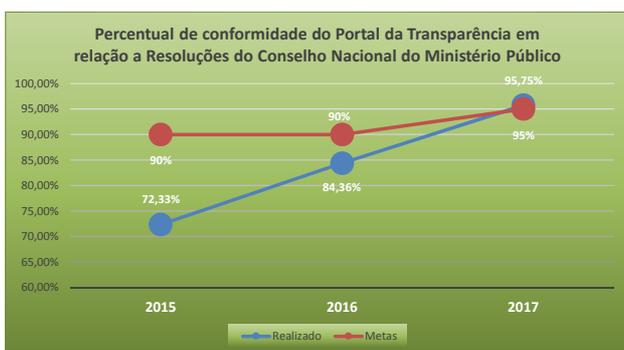
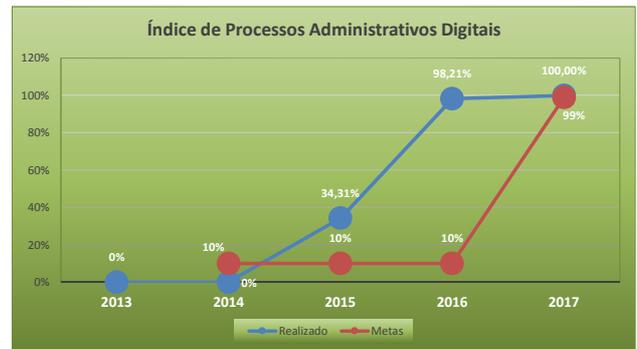
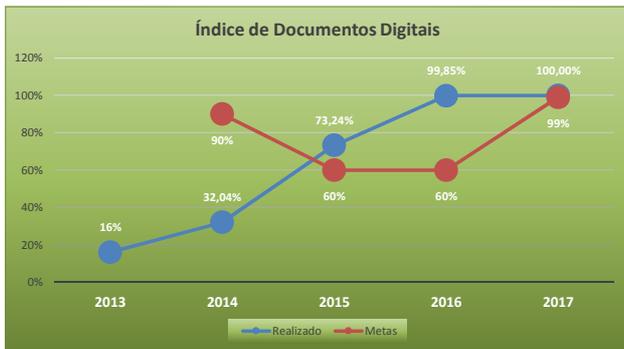
Indicadores que atingiram a meta no último ano.

Indicadores que não atingiram a meta no último ano.

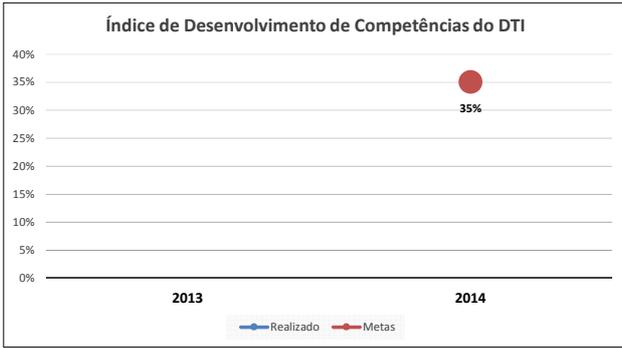
Indicadores não coletados.



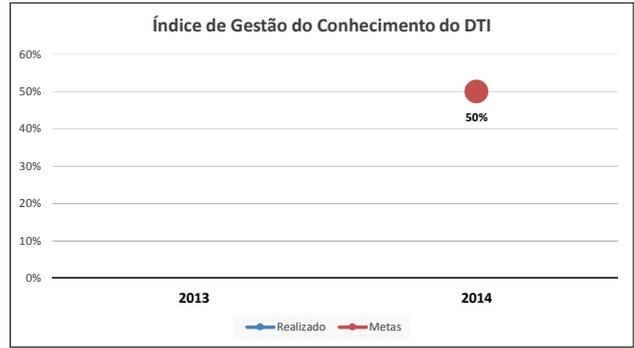
Até 2016, o nome era "Índice de satisfação dos usuários de TI".



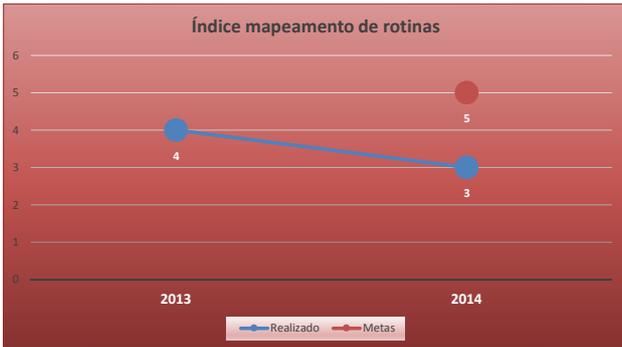
Indicadores Descontinuados



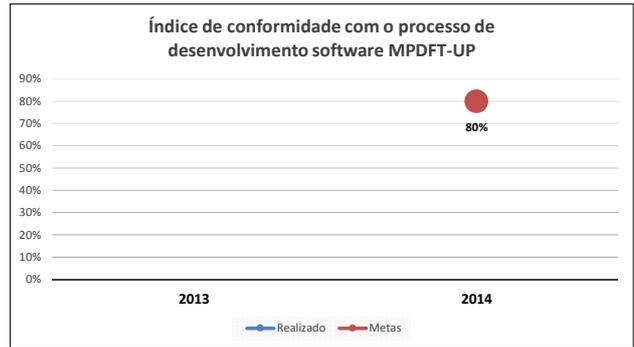
Indicador descontinuado em 2015.



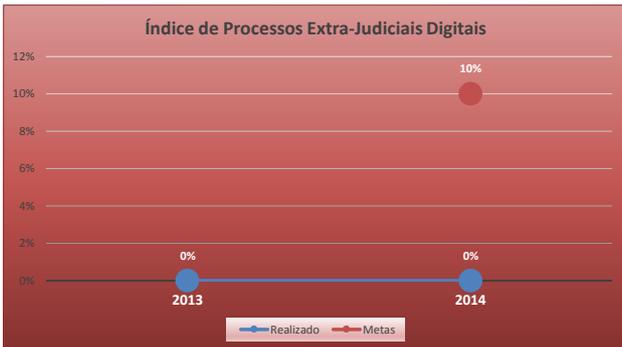
Indicador descontinuado em 2015.



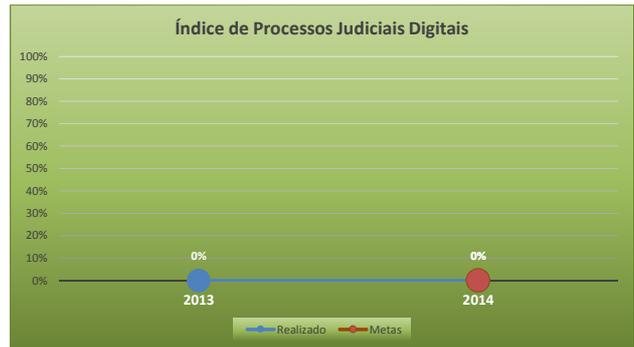
Indicador descontinuado em 2015.



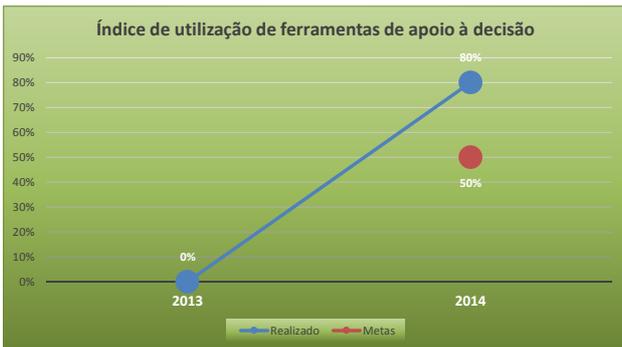
Indicador descontinuado em 2015.



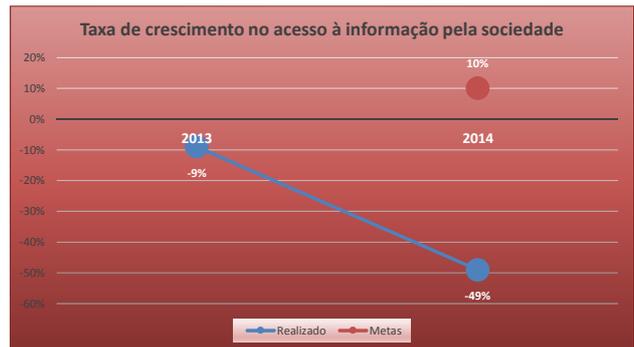
Indicador descontinuado em 2015.



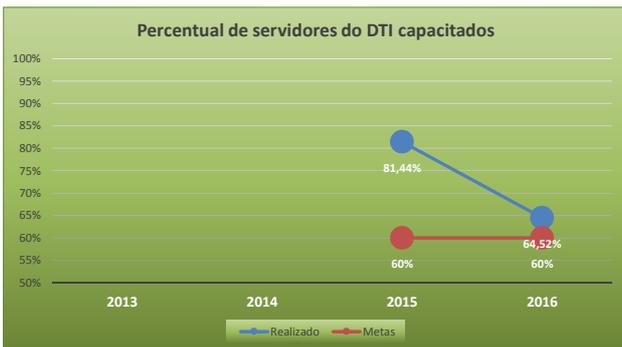
Indicador descontinuado em 2015.



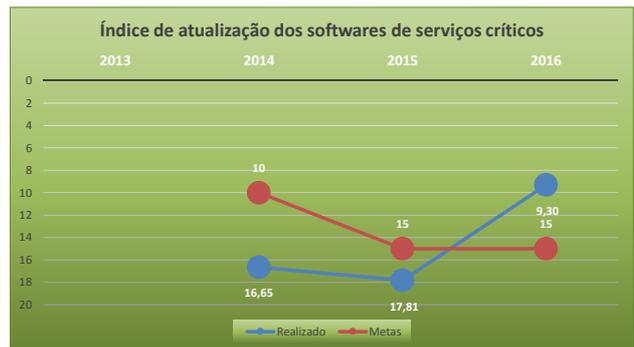
Indicador descontinuado em 2015.



Indicador descontinuado em 2015.



Indicador descontinuado em 2017.



Indicador descontinuado em 2017.

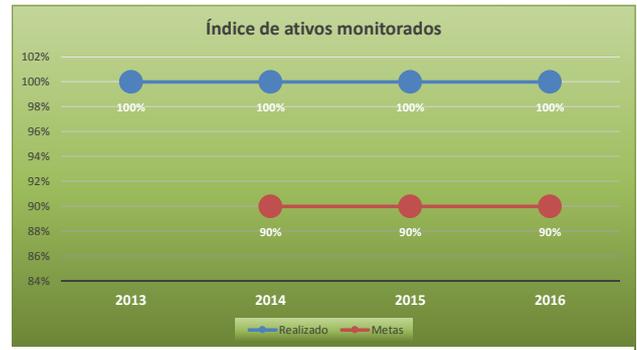
Indicadores que atingiram a meta no último ano.

Indicadores que não atingiram a meta no último ano.

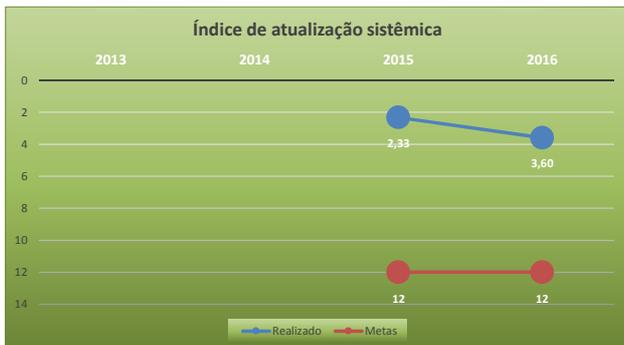
Indicadores não coletados.



Até 2014, o nome era "Índice de Tempo de Resposta".
Indicador descontinuado em 2017.



Indicador descontinuado em 2017.



Indicador descontinuado em 2017.