

PETI - Indicadores

Resultado: 2014

Pessoal e Tecnologia

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado	
Desenvolver competências técnica e pessoal dos servidores de TI					
Índice de Desenvolvimento de Competências do DTI	Acompanhar e controlar o Plano de Desenvolvimento de Competências do DTI	Execução do Plano de Desenvolvimento de competências do DTI	35%	Não coletado	✗
Índice de Gestão do Conhecimento do DTI	Acompanhar e controlar o Plano de Gestão do Conhecimento do DTI	Execução do Plano de Desenvolvimento de Gestão do Conhecimento do DTI	50%	Não coletado	✗
Promover a Modernização e Padronização Tecnológica					
Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais	Acompanhar o cumprimento da regra de tempo máximo de uso dos equipamentos de TI destinados aos usuários	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	5%	24%	✗
Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura	Acompanhar o cumprimento da regra de tempo máximo de uso dos equipamentos de infraestrutura de TI	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	10%	26%	✗
Manter o Catálogo de Serviços de TI					
Índice de Tempo de Resposta	Medir o tempo para conclusão de chamados técnicos	Percentual de chamados abertos no ajud@ atendidos em relação ao número de chamados abertos no mesmo período	95%	99%	✓
Índice de observância aos ANS do Catálogo de Serviços de TI	Avaliar a capacidade do DTI de cumprir os ANS previstos no Catálogo de Serviços de TI	Percentual de indicadores previstos no Catálogo que obedecem ao ANS previsto	80%	Não coletado	✗
Promover a segurança da informação					
Índice de atualização dos softwares de serviços críticos	Acompanhar se os serviços de TI possuem as atualizações de softwares disponíveis	Quantidade de atualizações pendentes por ativo	10	16,7	✗
Índice de incidentes de segurança	Acompanhar a capacidade do DTI de evitar e detectar eventuais incidentes que comprometam a segurança dos serviços de TI	Número de tentativas bem sucedidas de acesso malicioso à rede do MPDFT	0	0	✓
Índice de ativos monitorados	Mensurar a capacidade do DTI de monitorar os ativos de TI	Percentual de ativos monitorados em relação ao total de ativos mapeados	90%	100%	✓

Atividades Internas

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado	
Promover a melhoria contínua dos serviços de TI					
Índice de Satisfação de usuários	Aferir a satisfação dos usuários de TI em relação aos serviços disponibilizados no Catálogo	Média aritmética da avaliação dos chamados abertos no ajud@	80%	97%	✓
Índice de observância aos ANS do Catálogo de Serviços de TI	Avaliar a capacidade do DTI de cumprir os ANS previstos no Catálogo de Serviços de TI	Percentual de indicadores previstos no Catálogo que obedecem ao ANS previsto	80%	Não coletado	✗
Aprimorar as rotinas operacionais e a gestão de TI					
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	80%	92%	✓
Índice mapeamento de rotinas	Mensurar quais mapeadas estão as rotinas internas do DTI	Número de novas rotinas mapeadas por meio de BMPN no período	5	3	✗
Índice de conformidade com o processo de desenvolvimento software MPDFT-UI	Assegurar a conformidade com o processo de desenvolvimento de sistemas	Percentual de Projetos de sistemas desenvolvidos em conformidade com processo MPDFT-UP	80%	Não coletado	✗
Fortalecer a implantação do Processo Digital					
Índice de Documentos Digitais	Medir o uso de sistemas para documentos digitais	Número de documentos novos cadastrados no Tabularium em relação ao SISDOC	90%	32%	✗
Índice de Processos Administrativos Digitais	Medir o uso de sistemas para processos administrativos digitais	Número de processos administrativos novos cadastrados no Tabularium em relação ao SisroADWeb	10%	0%	✗
Índice de Processos Extra-Judiciais Digitais	Medir o uso de sistemas para processos extra-judiciais digitais	Número de processos extra-judiciais novos cadastrados em sistema digital em relação aos físicos	10%	0%	✗
Índice de Processos Judiciais Digitais	Medir o uso de sistemas para processos judiciais digitais	Número de processos judiciais novos cadastrados em sistema digital em relação aos físicos	0%	0%	✓
Aperfeiçoar continuamente a informatização do MPDFT					
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	80%	92%	✓
Facilitar o acesso à informação					
Índice de utilização de ferramentas de apoio à decisão	Medir o uso pelos Membros das ferramentas de apoio à decisão disponibilizadas pelo DTI	Percentual dos Membros que utilizou as ferramentas disponibilizadas no período	50%	80%	✓
Taxa de crescimento no acesso à informação pela sociedade	Medir o acesso pela sociedade à Informação disponibilizada pelo MPDFT	Taxa de crescimento do número de acessos ao Portal da Transparência / LAI	10%	-49%	✗
Planejar e Gerir as Aquisições de Soluções de TI					
Índice de destinação do orçamento para TI	Medir quanto do orçamento anual do MPDFT é destinado à TI	Percentual do orçamento do MPDFT alocado no Plano Interno do TI	2%	0,68%	✗
Índice de execução do orçamento de TI	Medir quanto do orçamento destinado à TI foi efetivamente executado	Percentual de execução do Plano Interno do DTI	100%	99,75%	✗

Resultados para o MPDFT

Indicador	Finalidade	O que mede	Meta	Realizado	
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados					
Índice de execução do PDTI	Acompanhar a execução do PDTI	Percentual de conclusão do PDTI	80%	92%	✓

Observação: Para os indicadores que não tiveram sua coleta possível, estamos considerando como não cumpridos.