

GESTÃO ESTRATÉGICA

★ RELATÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA • ANO 2015 ★



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios

Expediente

Órgãos da Administração Superior

Procuradoria-Geral de Justiça

Leonardo Roscoe Bessa

Vice-Procuradoria-Geral de Justiça

Selma Leite do Nascimento Sauerbronn de Souza

Corregedoria-Geral

Carlos Eduardo Magalhães de Almeida

Chefia de Gabinete

Fabiana Costa Oliveira Barreto

Secretaria-Geral

Wagner de Castro Araújo

Assessoria de Políticas Institucionais

Ana Luiza Lôbo Leão Osório

Moacyr Rey Filho

Esta é uma publicação da Secretaria de Planejamento.

Endereço: Eixo Monumental, lote 2, sala 537,

Sede do MPDFT, Brasília-DF

Telefone: (61) 3343 9803

E-mail: secplan@mpdft.mp.br

Site: www.mpdft.mp.br/gestaoestrategica

Secretário de Planejamento

José Joaquim Vieira de Araújo

Divisão de Planejamento Estratégico

Andreza Soares Moreira Bandeira

Germana Magalhães Carsten

Texto

Secretaria de Planejamento

Programação visual, diagramação e revisão:

Secretaria de Comunicação

© 2016 Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

Tiragem: 500 exemplares – Março/2016

GESTÃO ESTRATÉGICA

★ RELATÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA • ANO 2015 ★

Palavra do Procurador-Geral

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios tem se tornado uma referência positiva na área de Planejamento e Gestão. Não à toa, a Instituição tem sido consultada por unidades respeitadas dentro do Ministério Público da União e da administração pública em geral.

É claro que é motivo de honra saber de tal reconhecimento. Mas penso que o mais importante é que as ações estabelecidas no Projeto de Gestão Estratégica 2010-2020 estão sendo implementadas conforme previsto e já apresentam os resultados desejados. Tais conquistas são publicadas anualmente pela Procuradoria-Geral de Justiça, como forma de apresentar os êxitos até então alcançados e de propiciar novos direcionamentos.

Em 2015, o MPDFT completou cinco anos de execução das ações propostas no Projeto de Gestão Estratégica 2010-2020. Os dados estão apresentados neste relatório, que espelha o trabalho de toda a Instituição e de cada integrante deste Ministério Público, sejam estagiários, terceirizados, servidores ou membros. Uma das grandes virtudes da área de Planejamento Estratégico é considerar que as atividades desenvolvidas em qualquer órgão, público ou privado, têm relevância na conquista de resultados. Ou seja, independentemente do cargo, da função ou da hierarquia, o que importa é o trabalho em busca de objetivos comuns.

Eu acredito que tem sido assim e espero que continue. Conforme mencionei, ainda falta a outra metade do caminho. O próximo quinquênio já começa com a imposição de desafios de adequação ao orçamento e à manutenção de serviços importantes. Isso demandará um esforço maior. Mas tenho em mente que a defesa dos direitos da sociedade, nobre missão outorgada ao MP pela Constituição Federal, é o que nos motiva a seguir em frente.

O momento agora é de analisar o que foi feito, o que deu certo, o que precisa ser ajustado e, assim, procurar potencializar os resultados finais. Ao longo nos últimos cinco anos, muitos aspectos foram discutidos, executados e celebrados. Outros precisaram ser

revisos e adaptados a novas realidades e desafios, um exemplo é o Mapa Estratégico.

Acredito que a persistência, a disciplina e o tempo são essenciais ao cumprimento de metas e objetivos estratégicos. São eles os principais elementos do planejamento, cujo sucesso depende de acompanhamento atento e, acima de tudo, da convergência de ações em favor de um bem muito maior, que é a instituição Ministério Público.

Nesse sentido, é fundamental que o corpo funcional esteja em sintonia e trabalhe para conciliar metas e interesses institucionais. É fundamental que o discurso seja uníssono, de tal forma que o MPDFT seja fortalecido interna e externamente. Por vezes, isso não parece muito fácil, visto que o trabalho aqui desempenhado envolve áreas especializadas, com dinâmicas específicas e autonomia funcional. Todavia, não há outro caminho, a não ser o da união e o do trabalho em equipe.

Compartilhamos um sonho, que é tornar o MPDFT referência na prestação de serviço à população e na defesa da cidadania e dos direitos do cidadão. Além disso, existe uma diretriz de trabalho, que é a aproximação com a sociedade. Esse é o caminho a ser trilhado. É o que norteia diariamente nossas atividades.

Agradeço aos que trabalharam até aqui. Em especial, à Secretaria de Planejamento e às unidades parceiras neste projeto. Cumprimento todos pelo excelente trabalho!



Leonardo Roscoe Bessa
Procurador-Geral de Justiça do Distrito Federal e Territórios

Índice

Missão, Visão e Valores • 8

Indicadores estratégicos • 9

Novo mapa estratégico • 10

Resultados para a Sociedade • 12

Cidadania fortalecida

Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos

Patrimônio público protegido

Meio ambiente preservado

Criminalidade combatida

Impunidade e corrupção combatidas

Crianças e adolescentes protegidos

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Compromisso com a Sociedade • 26

*Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana,
atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade*

Atividades Internas • 28

Aprimorar a estrutura física e organizacional

Aprimorar o assessoramento técnico e pericial

Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas

Descentralizar as atribuições das Promotorias especializadas

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos

Fortalecer a integração entre membros e servidores

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

Racionalizar as atribuições existentes

Aprimorar comunicação interna

Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição

Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade

Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia • 46

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes

Promover cultura de orientação para resultados

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Atrair e reter talentos

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados

Somatório de iniciativas por perspectiva do mapa estratégico • 56

Índice de evolução das iniciativas • 57

Gestão estratégica em números • 58

Somatório de iniciativas por objetivo estratégico • 59

MPDFT em números • 60

Considerações finais • 61

Missão

Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.

Visão

Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.

Valores

Facilidade de acesso

Agilidade

Disponibilidade e cordialidade no atendimento

Eficácia

Eficiência

Transparência

Imparcialidade

Proatividade

Indicadores estratégicos 2015

Objetivos

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados alcançados pelo MPDFT no Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 em 2015.

Cada um dos 29 objetivos estratégicos foram mensurados com base em seus indicadores e metas, de forma pontual no ano de 2015 e dentro de um estudo evolutivo dos cinco anos de execução do projeto.

Metodologia

Para a mensuração dos indicadores estratégicos, utilizamos três formas de tratamento de informações:

1. Consolidação das ações descritas nos painéis de contribuição de cada unidade multiplicadora do Projeto Gestão Estratégica, identificando os índices de realização física das ações planejadas;
2. Tratamento de dados estatísticos da atuação judicial e extrajudicial e de desempenho da atividade-fim, realizados mediante consultas ao Cubo de Dados Congelado referentes ao Sistema de Controle e Acompanhamento dos Feitos e Requerimentos - Sisproweb;
3. Somatório de iniciativas, projetos, principais ações institucionais, resultados de pesquisas e coleta de dados específicos, relacionados às atividades das áreas técnicas e administrativas.

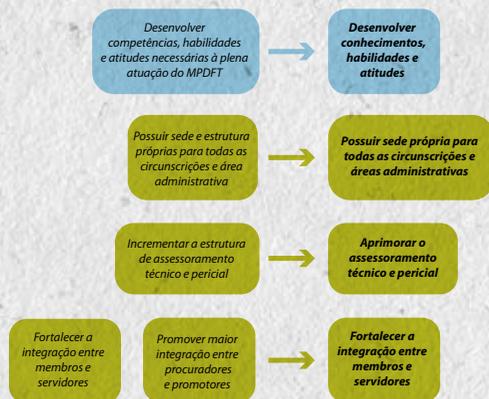
Os valores mensurados e as respectivas fórmulas de cálculo estão detalhados na descrição de cada indicador.

Novo mapa estratégico

Neste ano, ao completarmos cinco anos de execução do Projeto Gestão Estratégica, ou seja, metade do prazo de dez anos previsto, foi realizada revisão do Mapa Estratégico e dos objetivos estratégicos, com o Comitê Gestor.

Essa revisão teve como foco principal a avaliação dos objetivos estratégicos, visando a aprimorar a cultura de planejamento e medição de resultados no âmbito do Ministério Público do Distrito Federal, considerando a necessidade e a importância de serem instituídos mecanismos de aferição do desempenho do MPDFT com relação à gestão da estratégia e ao alinhamento das ações das unidades às diretrizes estratégicas institucionais.

Assim, foi aprovada a alteração do Mapa Estratégico do MPDFT nos seguintes objetivos:



Resultados para a Sociedade

Cidadania fortalecida

Desenvolver a cidadania, a colaboração e a participação individual e coletiva

Compromisso com a Sociedade

Promover a justiça, a eficiência e a qualidade dos serviços

- Facilidade de acesso
- Agilidade

Atividades Internas

Estrutura e Infraestrutura

Aprimorar a estrutura física e organizacional

Aprimorar a assessoria técnica

Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas

Desenvolver as atividades próprias das procuradorias e promotorias

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes

VISÃO

Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.



MISSÃO

Democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.

VALORES

- Disponibilidade e cordialidade no atendimento
- Eficácia
- Eficiência
- Transparência
- Imparcialidade
- Proatividade



1 Cidadania fortalecida

Descrição

Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a educação do cidadão.

Guardiã

Procuradora Distrital dos Direitos do Cidadão

INICIATIVAS EM DEFESA DOS DIREITOS DO CIDADÃO

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos, bem como na promoção da cidadania.



ÍNDICE DE ACORDOS E RECOMENDAÇÕES

Medir a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão.



Somatório de acordos realizados em audiências ou reuniões e recomendações expedidas pela PDDC.

Fonte: Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão

AÇÕES EM DEFESA DA CIDADANIA

Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos do cidadão.



Somatório das ações em defesa dos direitos do cidadão instauradas no período pela PDDC (Ações ajuizadas + Feitos internos instaurados).

Fonte: Sisproweb

2 Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos

Descrição

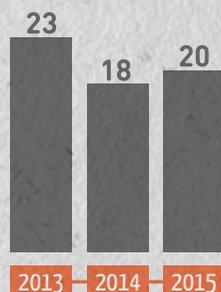
Assegurar a defesa e a execução dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis, tais como o direito à vida, à educação, à saúde, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, entre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.

Guardiã

Promotora de Justiça Leonora Brandão Mascarenhas Passos Pinheiro

INICIATIVAS EM DEFESA DOS DIREITOS COLETIVOS E INDIVIDUAIS INDISPONÍVEIS

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis.



Somatório das iniciativas voltadas para a defesa dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis.

Fonte: Painéis de Contribuição

AÇÕES EM DEFESA DOS DIREITOS DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos de pessoas com deficiências.



Somatório das ações em defesa das pessoas com deficiências instauradas no período pela PJ da pessoa com deficiência. (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados).

Fonte: Sisproweb

AÇÕES EM DEFESA DO IDOSO

Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na fiscalização e no cumprimento da Lei do Idoso.



Somatório de ações em defesa do idoso instauradas no período pela PJ da Pessoa Idosa (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados).

Fonte: Sisproweb

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE PARENTAL

Medir a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneo de paternidade, facilitar a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade.



Somatório das atividades que geraram registro voluntário de paternidade.

Fonte: Programa Pai Legal

3 Patrimônio público protegido

Descrição

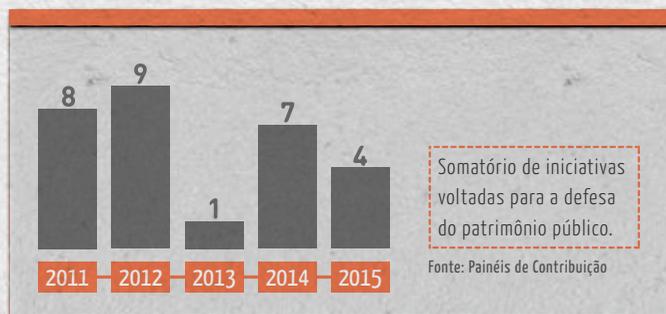
Proteger, preservar e agir em defesa do patrimônio público, social e cultural do Distrito Federal, zelando pela aplicação de recursos públicos e correção dos atos e contratos da administração pública.

Guardiã

Promotora de Justiça Cátia Gisele Martins Vergara

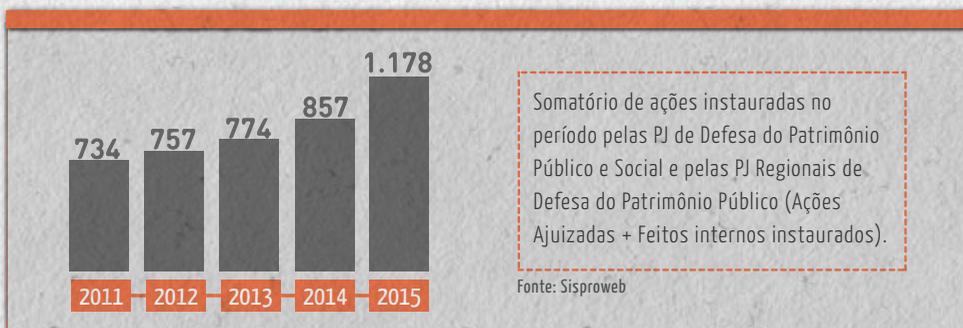
INICIATIVAS EM DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público.



AÇÕES EM DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO

Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na proteção do patrimônio público.



4 Meio ambiente preservado

Descrição

Zelar, proteger, preservar e agir em defesa do meio ambiente.

Guardiã

Promotora de Justiça Marta Eliana de Oliveira

AÇÕES EM DEFESA DO MEIO AMBIENTE, PATRIMÔNIO CULTURAL E ORDEM URBANÍSTICA

Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados na defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística.



INICIATIVAS EM DEFESA DO MEIO AMBIENTE, PATRIMÔNIO CULTURAL E ORDEM URBANÍSTICA

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística.



Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística.

Fonte: Painéis de Contribuição

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE TERMOS DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA (TAC) EM DEFESA DO MEIO AMBIENTE

Medir o cumprimento dos TACs em defesa do meio ambiente.

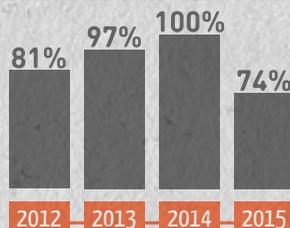


Somatório dos procedimentos internos para acompanhamento dos TACs arquivados.

Fonte: Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente

ÍNDICE DE FREQUÊNCIA AO CURSO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Medir a frequência das pessoas que realizaram o curso de Educação Ambiental proposto na transação penal.



Número de treinados no curso proposto na transação penal / Total de treinandos encaminhados pela transação penal (total de RIS*) * 100

Fonte: Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente

*RIS - Relatório de Investigação Social

5 Criminalidade combatida

Descrição

Atuar nos inquéritos policiais e nos processos criminais, bem como extrajudicialmente, em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.

Guardiã

Promotora de Justiça Marya Olímpia Pacheco

AÇÕES DE COMBATE À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Quantificar as ações de combate à violência doméstica, visando ao cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais.



REDUÇÃO DOS PROCEDIMENTOS POLICIAIS DAS PROMOTORIAS COM ATUAÇÃO CRIMINAL

Medir a atuação do MPDFT no combate à criminalidade, por meio da diminuição entre o tempo da notícia do delito e o oferecimento da denúncia ou a promoção de arquivamento.

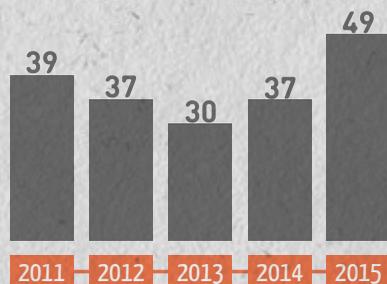


Percentual de feitos com tempo entre o recebimento do inquérito e a denúncia ou arquivamento inferior ou igual a 30 dias.

Fonte: Sisproweb

INICIATIVAS DE COMBATE À CRIMINALIDADE

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade.



Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas.

Fonte: Painéis de Contribuição

6 Impunidade e corrupção combatidas

Descrição

Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara ou insuficiente.

Guardião

Coordenador do Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado (Gaeco)

INICIATIVAS DE COMBATE À CORRUPÇÃO E À IMPUNIDADE

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate à impunidade e à corrupção.



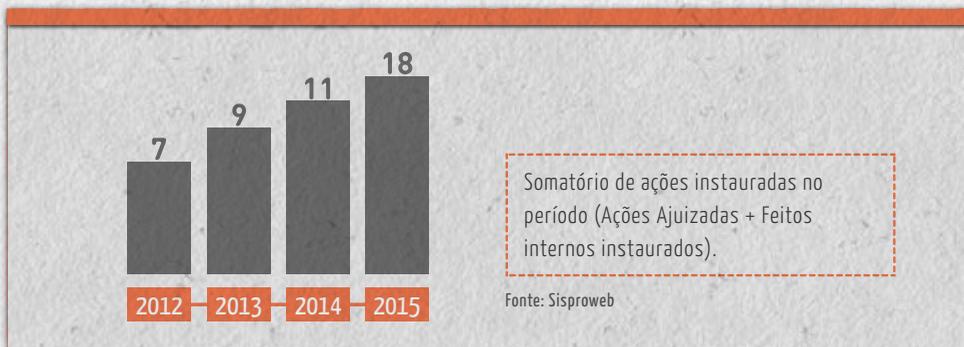
ÍNDICE DE IMPUNIDADE COMBATIDA

Medir a atuação do MPDFT no combate à impunidade e à corrupção por meio de pedidos julgados procedentes em ações ajuizadas.



AÇÕES DE COMBATE À CORRUPÇÃO

Medir a atuação no combate a corrupção e à impunidade por meio de ações iniciadas pelo MPDFT.



7 Crianças e adolescentes protegidos

Descrição

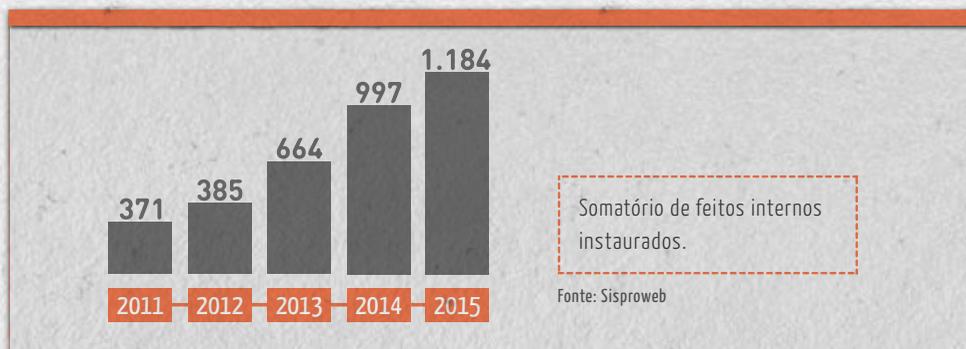
Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.

Guardião

Coordenador administrativo das Promotorias de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude

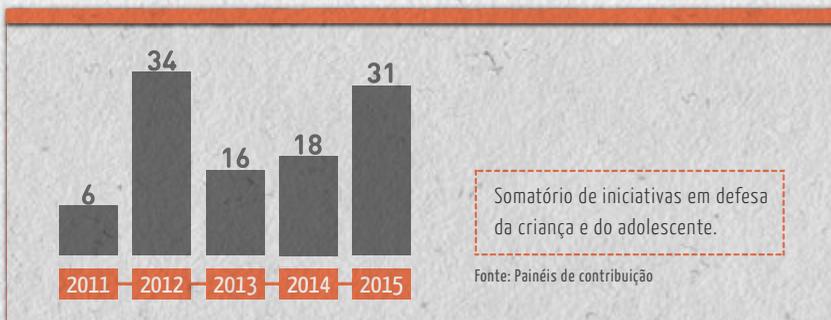
EFICÁCIA DOS INSTRUMENTOS EXTRAJUDICIAIS

Medir a eficácia da utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).



INICIATIVAS EM DEFESA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa da criança e do adolescente.



8 Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Descrição

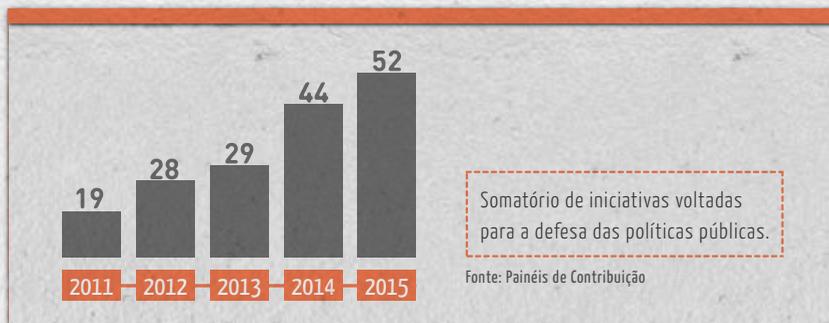
Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.

Guardiã

Promotora de Justiça Márcia Pereira da Rocha

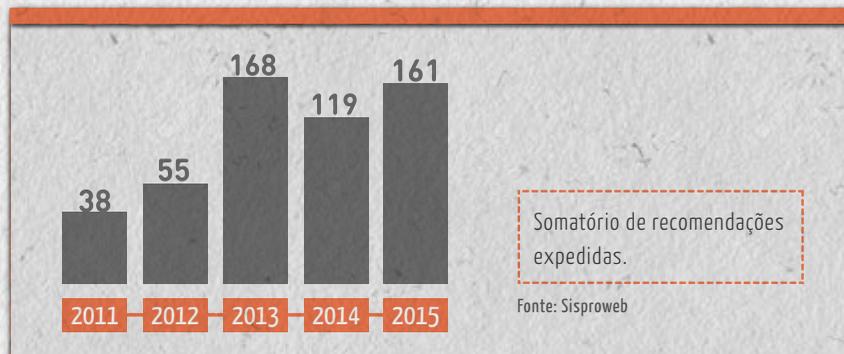
INICIATIVAS EM DEFESA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas.



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÕES EXPEDIDAS

Medir a atuação do MPDFT por meio da fiscalização das políticas públicas, a partir das recomendações expedidas.



9 Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade

Descrição

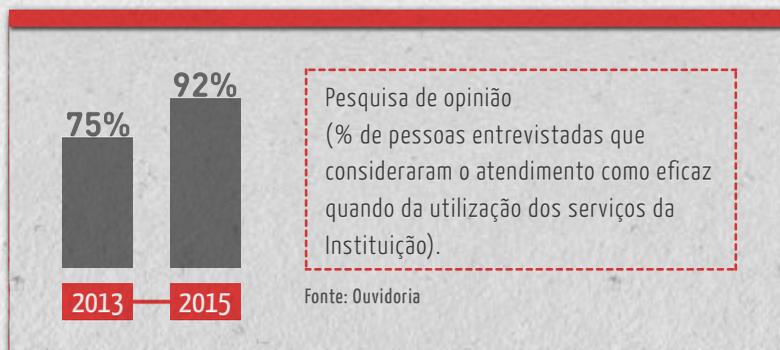
Missão do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

Guardião

Procurador-Geral de Justiça

AVALIAÇÃO DO TRABALHO DO MINISTÉRIO PÚBLICO PELA SOCIEDADE

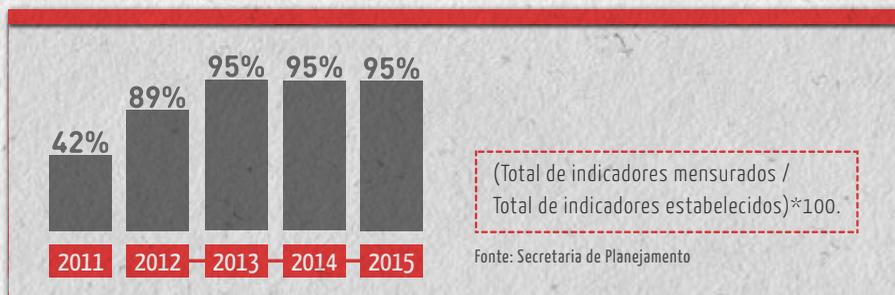
Avaliar como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo.



* Foram utilizados os dados da pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados pela Ouvidoria. O resultado utilizado foi o dos que consideravam como Bom, dentro da escala de Ruim, Regular, Bom e Não opinaram.

CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Medir o grau de implementação do planejamento estratégico.



10 Aprimorar a estrutura física e organizacional

Descrição

Prover infraestruturas física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.

Guardião

Secretário-Geral

ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO

Medir se cada unidade administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão.



Índice de modernização tecnológica
(Total de computadores modernizados
(- de 4 anos de vida) / Total de
computadores) * 100.

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação



Índice de adequação do mobiliário
(Total de unidades com mobiliário
padrão / Total de unidades) * 100.

Fonte: Secretaria de Administração



Índice de adequação da estrutura
administrativa (Total de funções
implantadas / Total de funções
necessárias) * 100.

Fonte: Secretaria de Planejamento

11 Aprimorar o assessoramento técnico e pericial

Descrição

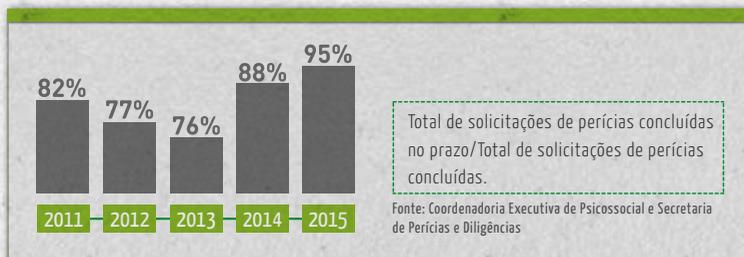
Aprimorar a estrutura de análise, assessoramento técnico e pericial junto às promotorias de justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres.

Guardiã

Vice-Procuradora-Geral de Justiça

ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE DEMANDAS DE ACESSORAMENTO TÉCNICO E PERICIAL

Medir a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos.



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO DE ACESSORAMENTO TÉCNICO E PERICIAL

Medir a qualidade do atendimento das demandas pelos peritos e técnicos.



12 Possuir sede própria para todas as circunscrições e áreas administrativas

Descrição

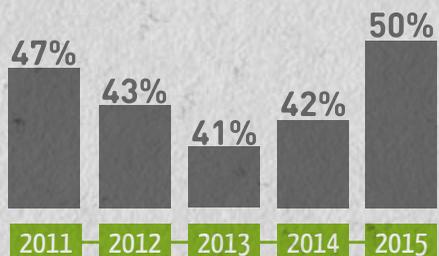
Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando melhor qualidade de trabalho.

Guardiã

Secretária de Projetos e Obras

ÍNDICE DE SEDES PRÓPRIAS

Medir o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas.



(Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas) * 100.

Fonte: Secretaria de Projetos e Obras

ÍNDICE DE ACESSIBILIDADE

Medir o grau de adequação das instalações do MPDFT aos padrões de acessibilidade recomendados.



Total de sedes próprias com o selo de etiquetagem adequado / Total de sedes próprias.

Fonte: Secretaria de Projetos e Obras

* Considerando que os padrões de acessibilidade sofreram alterações, os índices foram recalculados.

13 Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas

Descrição

Ter Promotorias de Justiça com atribuições especializadas em todas as circunscrições, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (CSMPDFT).

Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT

ÍNDICE DE DESCENTRALIZAÇÃO DAS ATRIBUIÇÕES DAS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA ESPECIALIZADAS

Medir a presença das Promotorias de Justiça Especializadas nas circunscrições.

Resolução nº 179, do Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (CSMPDFT), que trata sobre a criação da 1ª, 2ª e 3ª Promotorias de Justiça Regionais de Defesa do Patrimônio Público (Proreg).

A 1ª Proreg, com sede no Paranoá, será responsável pelas seguintes áreas:

- Sobradinho
- Fercal
- Varjão
- Jardim Botânico
- São Sebastião
- Paranoá
- Sobradinho II
- Planaltina
- Lago Sul
- Brasília
- Itapoã
- Lago Norte

A 2ª Proreg, sediada em Taguatinga, atuará em:

- Brazlândia
- Candangolândia
- ParkWay
- Sudoeste/Octogonal
- SIA
- Águas Claras
- Núcleo Bandeirante
- Cruzeiro
- SCIA (Estrutural)
- Guará

A 3ª Promotoria de Justiça Regional de Defesa do Patrimônio Público, com sede em Santa Maria, ficará responsável pelas áreas:

- Gama
- Vicente Pires
- Ceilândia
- Recanto das Emas
- Riacho Fundo II
- Santa Maria
- Taguatinga
- Samambaia
- Riacho Fundo I

14 Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos

Descrição

Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando à agilização dos trabalhos, à troca de informações e à compatibilização do interesse comum.

Guardião

Assessor de Políticas Institucionais

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DOS ACORDOS CELEBRADOS

Medir, por meio de acordos celebrados, integração do MPDFT com órgãos que contribuem com a sua atuação.



15 Fortalecer a integração entre membros e servidores

Descrição

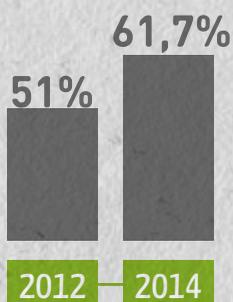
Implementar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores, visando a promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados.

Guardião

Assessor de Políticas Institucionais

ÍNDICE DE INTEGRAÇÃO

Medir o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa.



Pesquisa de clima organizacional.

Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional

* A pesquisa tem periodicidade de mensuração bienal.

PROMOÇÃO DE CONVERGÊNCIA ENTRE PROCURADORES E PROMOTORES

Medir o esforço do MPDFT em alinhar procuradores e promotores por temas de atuação.



Quantidade de iniciativas realizadas para promover convergência entre procuradores e promotores por temas de atuação (encontros temáticos e recomendações oriundas dos encontros).

Fonte: Assessoria de Políticas Institucionais

ÍNDICE DE DISCUSSÃO DE TEMAS CRÍTICOS

Medir o esforço do MPDFT em discutir e alinhar os temas críticos mais relevantes.



Somatório de temas críticos identificados e debatidos.

Fonte: Assessoria de Políticas Institucionais

16 Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

Descrição

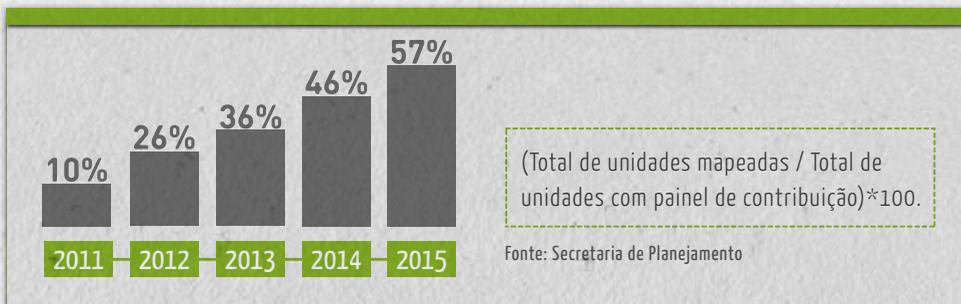
Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade da estrutura organizacional do MPDFT e dos processos de trabalho envolvidos.

Guardião

Secretário de Planejamento

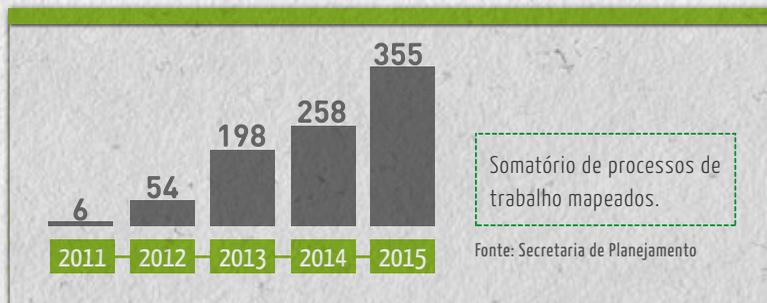
ÍNDICE DE OTIMIZAÇÃO DAS UNIDADES ORGANIZACIONAIS

Medir a quantidade de unidades mapeadas e otimizadas.



ÍNDICE DE OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE TRABALHO

Medir a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados.



17 Racionalizar as atribuições existentes

Descrição

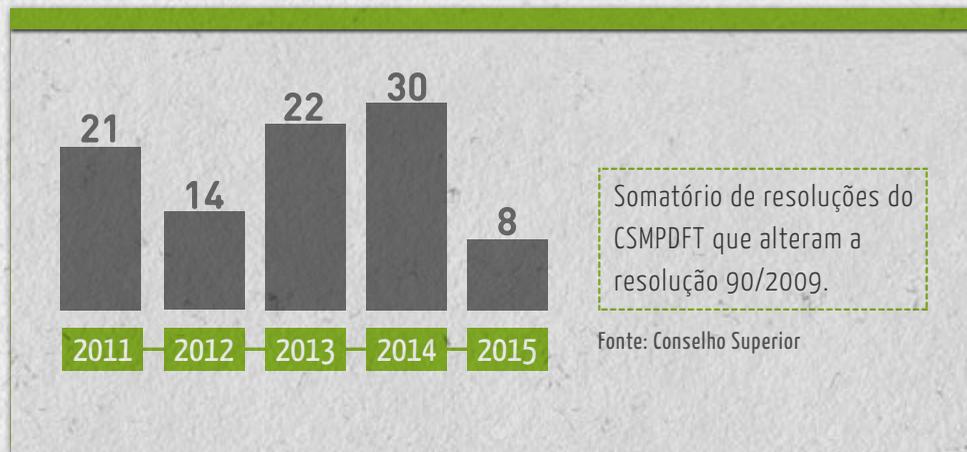
Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (área-fim), evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.

Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT

ÍNDICE DE RACIONALIZAÇÃO DAS ATRIBUIÇÕES

Medir o número de resoluções do Conselho Superior do MPDFT - CSMPDFT que normatizam a atividade-fim (alterações na Resolução 90/2009).



18 Aprimorar comunicação interna

Descrição

Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar fluxo ágil e confiável de informações entre os profissionais da Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.

Guardião

Assessor de Políticas Institucionais

ÍNDICE DE EFETIVIDADE DA COMUNICAÇÃO INTERNA

Medir a capacidade do MPDFT em disseminar as informações entre seus membros e servidores.



Somatório de notícias publicadas na Internet e Intranet.

Fonte: Secretaria de Comunicação

19 Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição

Descrição

Promover a atuação dos membros, respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas da administração superior.

Guardião

Corregedor-Geral

DESCUMPRIMENTO DE NORMAS DISCIPLINARES

Medir o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo.



20 Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão

Descrição

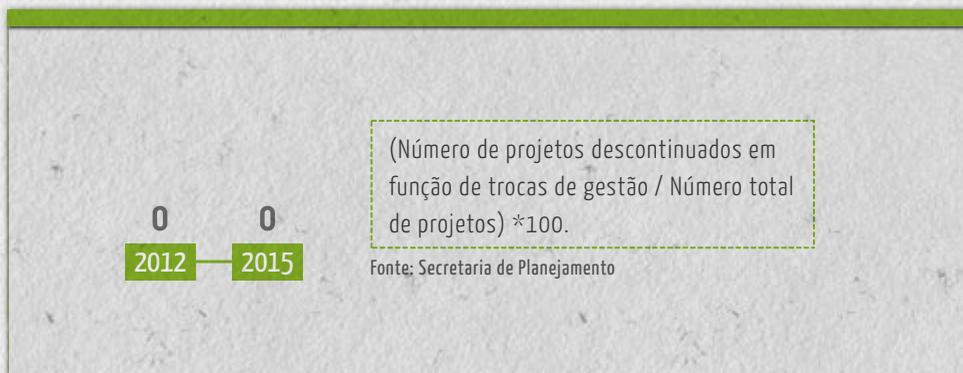
Criar mecanismos que permitam o alinhamento dos objetivos estratégicos, por meio da alternância de gestões, assegurando a continuidade e a execução dos projetos.

Guardião

Vice-Presidente do Conselho Superior do MPDFT

ÍNDICE DE DESCONTINUIDADE DOS PROJETOS

Medir a capacidade do MPDFT em assegurar, na transição da gestão, a continuidade de seus projetos e iniciativas em geral.



21 Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade

Descrição

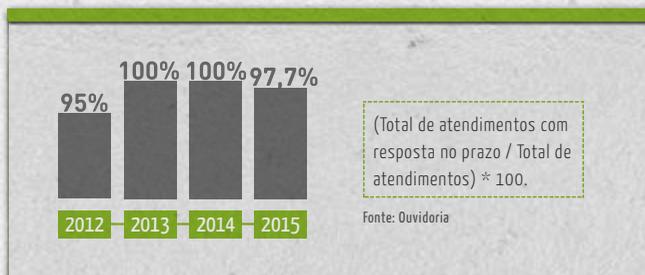
Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.

Guardiã

Ouvidora

ÍNDICE DE ATENDIMENTO À SOCIEDADE

Medir a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade.



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Medir a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT.



22 Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Descrição

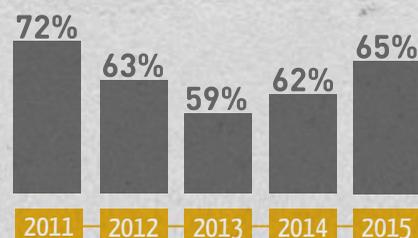
Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional.

Guardião

Procurador-Geral de Justiça

ÍNDICE DE VIABILIZAÇÃO DA PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA APRESENTADA

Medir o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT, comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional.

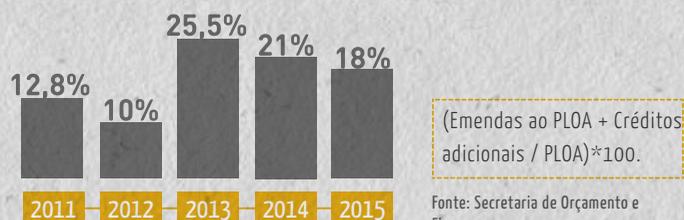


(Orçamento aprovado pelo Congresso / Orçamento proposto pelo MPDFT)*100.

Fonte: Secretaria de Orçamento e Finanças

ÍNDICE DE SUPLEMENTAÇÃO DO PROJETO DE LEI ORÇAMENTÁRIA ANUAL

Medir o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo do exercício financeiro.



(Emendas ao PLOA + Créditos adicionais / PLOA)*100.

Fonte: Secretaria de Orçamento e Finanças

23 Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

Descrição

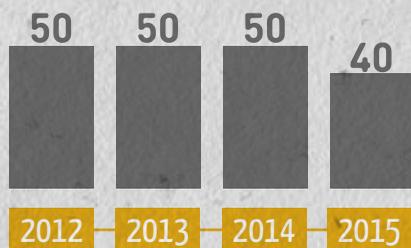
Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.

Guardião

Secretário-Geral

AGILIDADE DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS

Medir a agilidade do MPDFT em realizar as licitações no prazo estabelecido.

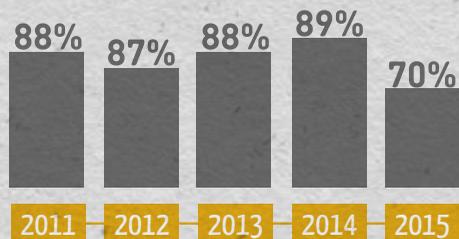


Tempo médio (em dias) = processos com aprovação do termo de referência pela Consultoria Jurídica e a homologação do procedimento.

Fonte: Secretaria de Licitação

AGILIDADE DA ABERTURA DO PROCESSO LICITATÓRIO

Medir a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação.



Percentual de homologações de processos licitatórios realizados no prazo em relação ao total de homologações realizadas no período.

Fonte: Secretaria de Licitação

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO INTERNO

Medir o grau de execução das demandas previstas no Plano Interno.



(Execução das despesas contempladas no Plano Interno / Total de recursos autorizados no Plano Interno)*100.

Fonte: Secretaria de Orçamento e Finanças

24 Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes

Descrição

Promover cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores os conhecimentos e as habilidades necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.

Guardião

Secretário de Educação Corporativa

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO

Medir a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas.

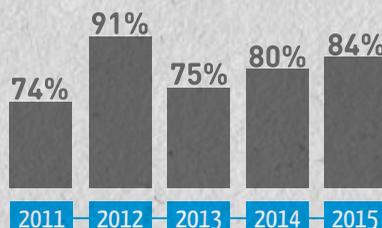


Somatório de participantes em cada curso realizado / Total de membros e servidores.

Fonte: Secretaria de Educação Corporativa

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO

Medir a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores as competências definidas no plano de capacitação.



(Somatório de ações de treinamento realizadas / Número de ações de treinamento planejadas) * 100.

Fonte: Secretaria de Educação Corporativa

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM OS TREINAMENTOS

Medir o grau de satisfação dos treinados quanto ao treinamento recebido.



Relatório final de avaliação de curso com índice de satisfação igual a respectiva meta (meta = 5)

Fonte: Secretaria de Educação Corporativa

ÍNDICE DE CRESCIMENTO TÉCNICO

Medir a quantidade de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) após ingresso no MPDFT.



Quantitativo de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica no período (ano).

Fonte: Secretaria de Educação Corporativa

25 Promover cultura de orientação para resultados

Descrição

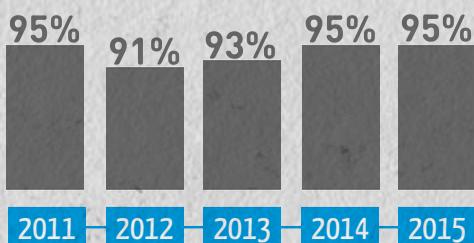
Criar e acompanhar painel de contribuição para as Procuradorias, Promotorias e áreas administrativas do MPDFT, de acordo com os critérios de controle estabelecidos pela Secplan, que definem as unidades das áreas fim e meio do MPDFT a serem contempladas com estes painéis, buscando que membros e servidores atuem em prol de maior ganho e objetividade nas suas atividades, identificando projetos e ações/iniciativas que possibilitem maior eficiência e eficácia.

Guardião

Secretário de Planejamento

COBERTURA DO PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO

Medir a quantidade de áreas contempladas com painel de contribuição.

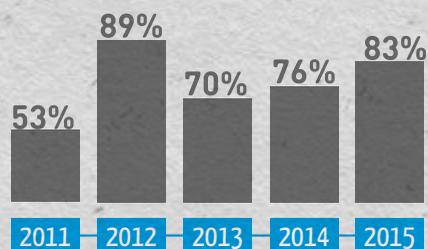


Total de áreas contempladas com painel de contribuição / Total de áreas com demandas de painel de contribuição.

Fonte: Secretaria de Planejamento

CUMPRIMENTO DO PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO

Medir a eficácia das Procuradorias e Promotorias de Justiça e unidades administrativas em cumprirem os seus respectivos painéis de contribuição.



(Somatório do Índice de realização física dos painéis / Somatório de ações previstas) * 100.

Fonte: Secretaria de Planejamento

ÍNDICE DA EVOLUÇÃO DO ALCANCE DE RESULTADOS

Medir a quantidade de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos.



Somatório de projetos elaborados conforme a metodologia de projetos.

Fonte: Secretaria de Planejamento

26 Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Descrição

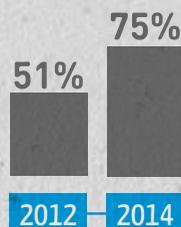
Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.

Guardião

Secretário de Educação Corporativa

ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Medir a qualidade do clima organizacional no MPDFT.



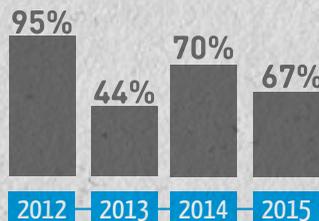
Pesquisa de clima organizacional.

Fonte: Pesquisa de clima organizacional.*

* A Pesquisa tem periodicidade de mensuração bienal.

EFETIVIDADE DE AÇÕES DE AMBIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Medir a capacidade do MPDFT em executar com efetividade as ações que promovam a integração e o bem-estar no ambiente de trabalho.



Percentual de ações da Secor executadas com efetividade.

Fonte: Secretaria de Educação Corporativa

27 Atrair e reter talentos

Descrição

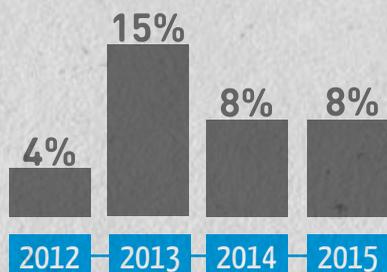
Criar políticas de gestão motivacionais, como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.

Guardião

Secretário de Gestão de Pessoas

RETENÇÃO DE TALENTOS

Medir a capacidade do MPDFT de reter seus talentos.



Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período.

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas

28 Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Descrição

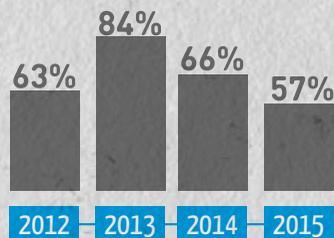
Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.

Guardião

Secretário-Geral

ÍNDICE DE COMPATIBILIDADE DO QUADRO FUNCIONAL

Medir o grau de adequação das unidades em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência).



(Total de unidades com lotação adequada (quantidade e competência) / Total de unidades) *100.

Fonte: Secretaria de Gestão de Pessoas

29 Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados

Descrição

Oferecer sistemas que, a partir de bases integradas, tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.

Guardião

Secretário de Tecnologia da Informação

CUMPRIMENTO DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Medir a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com PDTI.

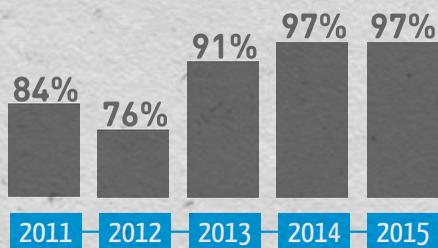


Percentual de ações executadas de acordo com PDTI.

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM SOLUÇÕES DE TI

Medir o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação.



Percentual de satisfação com as soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a meta.

Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação

Somatório de iniciativas por perspectiva do mapa estratégico



* Destacamos que algumas iniciativas podem ter impacto em mais de um objetivo estratégico.

Índice de evolução das iniciativas



Gestão estratégica em números

Total de objetivos estratégicos **28**

Total de indicadores **64**

Total de Indicadores mensurados **62**

Total de projetos elaborados **16**

Total de painéis de contribuição **58**

Total de ações previstas nos painéis de contribuição **1.422**

Total de ações executadas **1.180**

Somatório de iniciativas por objetivo estratégico

Cidadania fortalecida:	99
Direitos individuais e coletivos indisponíveis protegidos:	20
Patrimônio público protegido:	4
Meio ambiente preservado:	24
Criminalidade combatida:	49
Impunidade e corrupção combatidas:	12
Crianças e adolescentes protegidos:	31
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas:	52
Aprimorar a estrutura física e organizacional:	34
Aprimorar o assessoramento técnico e pericial:	16
Possuir sedes próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas:	7
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos:	75
Fortalecer a integração entre membros e servidores:	11
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais:	92
Racionalizar as atribuições existentes:	10
Aprimorar a comunicação interna:	42
Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição:	1
Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão:	1
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade:	52
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais:	3
Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes:	45
Promover cultura de orientação para resultados:	11
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional:	60
Atrair e reter talentos:	6
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais:	5
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados:	481

MPDFT em números

por Corregedoria-Geral do MPDFT

Feitos externos novos em 2015:

Inquéritos policiais: 30.838
Termos circunstanciados: 34.362
Habilitações de casamento: 19.579
Retificação extrajudicial de registro civil: 2.286
Feitos judiciais: 119.900

Feitos internos:

Inquéritos civis públicos: 380
Procedimentos de investigação criminal: 224
Procedimentos preparatórios: 527
Procedimentos administrativos: 4.561
Notícias de fato: 24.138

Movimentos/atos praticados:

Ações ajuizadas: 26.053
Cíveis: 1.154
Criminais: 24.899
Atendimentos ao público: 61.587
Audiências/Sessões: 90.787
Plenários do júri realizados: 791
TAC/Acordos firmados: 1.391
Manifestações: 410.803
Despachos: 131.781
Alegações finais/Contestações/Réplicas: 17.909
Recursos: 26.043
Proposta de pena/Medidas/Remissão: 15.631
Baixas: 64.429
Ciências: 333.655

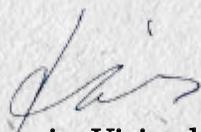
Considerações finais

Já percorremos a metade do caminho do nosso Projeto de Gestão Estratégica e estamos no caminho certo. Podemos reafirmar que a nossa meta inicial, de implementar uma cultura de planejamento voltada para resultados, não é apenas uma realidade alcançável, mas um desafio possível e promissor.

É nítido que o comprometimento da Administração Superior e o envolvimento de todos que integram esta instituição na busca da missão institucional têm alcançado êxito.

A meta principal de "Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade", alcançou o índice de 95% na implementação do planejamento estratégico no ano de 2015, o que demonstra o sucesso do Projeto de Gestão Estratégica deste Ministério Público.

O Planejamento Estratégico é uma realidade no MPDFT.



José Joaquim Vieira de Araújo
Secretário de Planejamento

*“Ou você tem uma estratégia
ou é parte da estratégia de alguém.”*

Conheça o trabalho da Secretaria de Planejamento

Gestão Estratégica do MPDFT

Banco de Projetos

- Conheça a Divisão de Projetos
- Portfólio de Projetos

Processos de trabalho

- Conheça a Divisão de Análise Administrativa
- Mapeamento e Modelagem de Processos de Trabalho no MPDFT: Guia prático

Tratamento de informações institucionais

- Conheça a Assessoria de Gestão de Informações Institucionais



Acesse o conteúdo pelo QR Code ou digite
www.mpdft.mp.br/gestaoestrategica



Ministério Público
do Distrito Federal
e Territórios

Missão do MPDFT

Promover a justiça, a democracia,
a cidadania e a dignidade humana,
atuando para transformar em
realidade os direitos da
sociedade.



Disque 127

 ouvidoriampdft

www.mpdft.mp.br/ouvidoria

Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2, Sede do MPDFT
Brasília-DF, CEP 70.091-900 • Telefone: (61) 3343-9500
www.mpdft.mp.br • facebook.com/mpdftoficial

