



Gestão estratégica

Ministério Público do DF e Territórios 2010 - 2020



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS

**GESTÃO ESTRATÉGICA
2010-2020**

**RELATÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA
ANO 2010-2011**

**BRASÍLIA
MPDFT
2011**





MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS
Gestão Estratégica – Planejamento Estratégico
2010-2020

EUNICE PEREIRA AMORIM CARVALHIDO
Procuradora-Geral de Justiça

ZENAIDE SOUTO MARTINS
Vice-Procuradora-Geral de Justiça

JOSÉ FIRMO REIS SOUB
Vice-Presidente do Conselho Superior

BENIS SILVA QUEIROZ BASTOS
Corregedora-Geral de Justiça

ALBERTINO DE SOUZA PEREIRA NETTO
THAÍS FREIRE DA COSTA FLORES
Chefia de Gabinete da Procuradoria-Geral de Justiça - PGJ

ANA LUÍZA LOBO LEÃO OSORIO
DERMEVAL FARIAS GOMES FILHO
Assessoria de Políticas Institucionais



MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS
Gestão Estratégica – Planejamento Estratégico
2010-2020

MPDFT– Secretaria de Planejamento

Secretário de Planejamento

José Joaquim Vieira de Araújo

Divisão de Projetos

Delson Rodrigues Damasceno Junior

Divisão de Planejamento Estratégico

Andreza Soares Moreira Bandeira

Divisão de Estruturação Administrativa

Elkeliz Deliene Sampaio

Divisão de Gestão de Informações Institucionais

René Mallet Raupp

MPDFT– Secretaria de Planejamento

Equipe

Bárbara de Almeida e Silva Lima de Matos

Bruno Mello Ramos de Almeida

Daniel Feitosa dos Santos

Éder Machado da Silva

Ester Pereira dos Santos

Fabiane Elisa Augusta Correa Gurgel

Germana Magalhães Carsten

Gilberto Kratka Martins Caldas

Gonçalo Ribeiro de Oliveira Júnior

Isabella Vieira de Cerqueira Branco

Larissa Ramos da Silva

Laudelina Alves dos Santos

Neide Ofugi Hara

Vanessa Neves Dias

Participação e Colaboração

Assessoria de Políticas Institucionais

Ana Luíza Lobo Leão Osório

Dermeval Farias Gomes Filho

Coordenadoria de Publicidade

Jun Matsuoka Tomikawa

Coordenadoria de Jornalismo

Gabriel Carvalho Reis

2ª Versão - dezembro de 2011

Proibida a reprodução total ou parcial.

Os infratores serão processados na forma da lei.

Direitos exclusivos MPDFT

Brasília -DF

Brasil

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	11
O QUE É O MPDFT?.....	12
CONTEXTO DO PROJETO.....	13
PROJETO GESTÃO ESTRATÉGICA 2010-2020: VISÃO GERAL.....	14
MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	15
INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS.....	25
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....	43
CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS ALINHADOS À ESTRATÉGIA DO MPDFT	53
RESULTADOS ALCANÇADOS	71
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	79
GLOSSÁRIO.....	80

INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios foi apresentado em 2010, ano em que se definiu a visão geral do Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 do MPDFT, além do detalhamento das etapas do programa e os objetivos que a Instituição deseja alcançar nos próximos anos.

Dessa forma, este documento tem a finalidade de apresentar os resultados alcançados neste primeiro ano de execução – novembro de 2010 a outubro de 2011, considerando os objetivos definidos no mapa de gestão estratégica MPDFT, e tendo como parâmetro a análise dos painéis de contribuição e dos planos e ações executados pelas Procuradorias e Promotorias de Justiça, como também pelas Unidades Administrativas.

Apresenta-se, ainda, quais foram e serão os principais desafios que terão que ser tratados para assegurar o sucesso do modelo de gestão estratégica proposto, além de explicitar as considerações finais.

O QUE É O MPDFT?

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios é um dos quatro ramos integrantes do Ministério Público da União.

Tendo como público-alvo a sociedade do Distrito Federal, suas principais atribuições são: a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

Para esse fim, o MPDFT atua em diversas áreas: criminal, cível, família, meio ambiente, ordem urbanística, patrimônio público, ordem tributária, saúde, filiação, educação, infância e juventude, consumidor, controle Externo da Atividade Policial e direitos humanos.

A carreira do Ministério Público do Distrito Federal é constituída pelos cargos de Procurador de Justiça, Promotor de Justiça e Promotor de Justiça Adjunto.

CONTEXTO DO PROJETO

O Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 constitui o movimento do MPDFT no sentido de dar continuidade ao processo de planejamento da Instituição que se iniciou com o desenvolvimento de projetos institucionais como o Plano de Ação da Procuradoria-Geral de Justiça e as diretrizes da Política de Atuação.

Além disso, em 2009, houve a criação da Secretaria de Planejamento – SECPLAN e a reestruturação administrativa da Instituição, o que possibilitou uma melhor contextualização do órgão como um todo para o alcance dos seus objetivos.

O processo de construção do Planejamento Estratégico do MPDFT tem um caráter eminentemente participativo. O intuito é dar oportunidade para que todas as áreas da Instituição sejam contempladas no desdobramento da estratégia de forma a integrá-las por meio dos respectivos planos táticos, planos operacionais, iniciativas estratégicas e seus respectivos indicadores de desempenho.

O Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 também abordou a definição da visão de futuro do MPDFT para os próximos 10 anos.



PROJETO GESTÃO ESTRATÉGICA 2010-2020: VISÃO GERAL

O Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 representa o planejamento estratégico da Instituição para o período 2010-2020.

Para dar maior consistência ao processo, o MPDFT optou pela metodologia Balanced Scorecard - BSC que constitui uma das práticas de gestão mais importantes e revolucionárias dos últimos 75 anos de acordo com a Revista Harvard Business Review.

Os principais produtos gerados são:

- Definição da visão de futuro para o MPDFT
- Construção da estratégia da Instituição (mapa estratégico) para o período 2010-2020, estratégia esta que norteará os principais esforços e alocação de recursos durante este horizonte de planejamento
- Definição de Indicadores e Metas para cada Objetivo Estratégico
- Alinhamento das rotinas operacionais do MPDFT à estratégia estabelecida.

1 - MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

1.1 Mapa Estratégico do MPDFT

O mapa apresenta um conjunto de objetivos estratégicos equilibrados em diversas perspectivas, interligados por relações de causa e efeito e medidos por indicadores de desempenho.

A implantação da estratégia exige que cada Unidade Administrativa, membro e servidor estejam alinhados e comprometidos com o referencial estratégico organizacional. Para assegurar essa conexão, a organização deve dispor de um processo de comunicação eficaz, que demonstre a forma pela qual as ações da organização se convertem em resultados que maximizam o cumprimento da missão.

O referencial teórico e estratégico, as entrevistas com as lideranças, os debates em grupos e as discussões em plenária, foram o embasamento utilizado para que os líderes do MPDFT dispusessem de subsídios para a construção do mapa estratégico. Assim, validou-se a estratégia da Instituição no horizonte 2010-2020, conteúdo este que se encontra divulgado no âmbito interno e externo do MPDFT.

Neste relatório estão consolidados os resultados obtidos no primeiro ano de execução – que tem como insumo principal o Mapa Estratégico Institucional.



Resultados para a Sociedade



Compromisso com a Sociedade

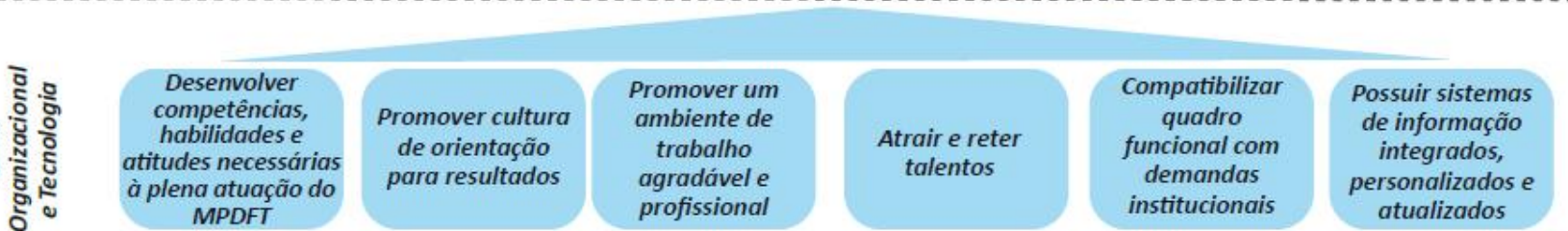
Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade

- Facilidade de acesso
- Agilidade
- Disponibilidade e cordialidade no atendimento
- Eficácia
- Eficiência
- Transparência
- Imparcialidade
- Proatividade

Atividades Internas



Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia



1.2 Perspectivas do Mapa Estratégico do MPDFT

Perspectivas são relações de "pontos de vista" referentes à atuação da organização e que representam fatores-chaves para uma visão institucional ampliada. Disposta horizontalmente, cada perspectiva engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retratam o que a organização pretende atingir. As perspectivas, quando vistas em conjunto, permitem uma visão completa da estratégia da organização e "conta a história da estratégia" de uma forma clara e de fácil comunicação.

Para a construção do mapa estratégico do MPDFT foram consideradas quatro perspectivas:

- **Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia**
- **Atividades Internas**
- **Compromisso com a Sociedade**
- **Resultados para a Sociedade**



1.3 Descrição dos Objetivos

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
PESSOAS, CLIMA ORGANIZACIONAL E TECNOLOGIA	<i>Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados</i>	Oferecer sistemas geradores de informações e conhecimento importantes para o MPDFT a partir de bases de dados integradas; sistemas que tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.
	<i>Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais</i>	Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das Unidades Administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.
	<i>Atrair e reter talentos</i>	Criar políticas de gestão motivacionais como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.
	<i>Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional</i>	Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.
	<i>Promover cultura de orientação para resultados</i>	Criar e acompanhar painel de contribuição para todas as Procuradorias, Promotorias e Áreas Administrativas do MPDFT, buscando que membros e servidores atuem em prol de um maior ganho e objetividade nas suas atividades com base nas metas estabelecidas, identificando projetos, rotinas e procedimentos que possibilitem maior eficiência e eficácia.
<i>Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT</i>	Desenvolver cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores, os conhecimentos e as qualificações necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.	

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
ATIVIDADES INTERNAS	<i>Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros</i>	Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.
	<i>Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais.</i>	Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional do MPDFT.
	<i>Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade</i>	Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.
	<i>Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da Instituição</i>	Atuação dos membros respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas pela administração superior.
	<i>Aprimorar comunicação interna</i>	Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de solicitações, dados, informações etc., entre cada profissional que atua na Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.
	<i>Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão</i>	Criar mecanismos que permitam o alinhamento dos objetivos estratégicos, por meio da alternância de gestões, assegurando a continuidade e a execução dos projetos.
	<i>Racionalizar as atribuições existentes</i>	Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (áreas fim) evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.
	<i>Buscar maior celeridade das rotinas operacionais</i>	Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada Unidade Administrativa do MPDFT.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
ATIVIDADES INTERNAS	<i>Fortalecer a integração entre membros e servidores</i>	Implantar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores, visando promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados.
	<i>Promover maior integração entre Procuradores e Promotores</i>	Estabelecer estrutura e métodos que permitam uma ampla discussão de temas e gestões, dentro das especialidades de cada área de atuação do MPDFT, incentivando à aproximação entre membros, a troca de informações e a convergência de esforços para o cumprimento da missão do MPDFT.
	<i>Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos</i>	Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando a agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.
	<i>Descentralizar as atribuições das Promotorias Especializadas</i>	Ter promotorias com atribuições especializadas em todas as circunscrições, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo CSMPDFT.
	<i>Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa</i>	Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho.
	<i>Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial</i>	Aprimorar a estrutura de análise, assessoramento técnico e pericial junto às promotorias de justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres.
	<i>Aprimorar a estrutura física e organizacional</i>	Prover infraestrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO
RESULTADOS PARA A SOCIEDADE	<i>Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas</i>	Ser o guardião maior das políticas públicas, participando da elaboração, implementação e fiscalização.
	<i>Crianças e adolescentes protegidos</i>	Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.
	<i>Impunidade e corrupção combatidas</i>	Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.
	<i>Criminalidade combatida</i>	Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.
	<i>Meio ambiente preservado</i>	Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente e territórios.
	<i>Patrimônio público protegido</i>	Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público da sociedade do DF e zelar pela correção dos atos e contratos da Administração Pública.
	<i>Direitos individuais indisponíveis protegidos</i>	Assegurar a defesa e execução dos direitos individuais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, identidade civil, à dignidade da pessoa, dentre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, onde a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.
	<i>Cidadania fortalecida</i>	Fomentar o Desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a educação do cidadão

O PLANO DE COMUNICAÇÃO

1.4 Plano de Comunicação

Apresenta ações realizadas e ações a serem desenvolvidas, considerando os resultados obtidos, que possam divulgar a estratégia do MPDFT, tornando-a conhecida tanto pelo público interno como pela sociedade.

Mensagens-chave	Público-alvo	Mídia	Indicador de Desempenho	Periodicidade	Período de Realização
Planejamento Estratégico	MPDFT	Hot site Jornal Interno	Pesquisa amostral	semestral	meses de março e setembro de 2012
	Sociedade	Hot site Releases	Número de acessos ao hot site	anual	outubro de 2012
Grau de conhecimento (antes x depois): MPDFT: "Você conhece a estratégia do MPDFT?"	MPDFT	Telefonemas	% de respostas sim	bianual	2º semestre de 2012
	Sociedade: "Você sabe como o MPDFT contribui para a sociedade?"	Pesquisa quantitativa - Entrevistas	% de respostas sim	bianual	Concluída em 2010, a ser repetida no 2º semestre de 2012

Mensagens-chave	Público-alvo	Mídia	Indicador de Desempenho	Periodicidade	Período de Realização
Mapa Estratégico	MPDFT	Distribuição de Mouse pad	Material entregue à todos membros e servidores	única	Concluído em dezembro de 2011
	MPDFT	Entrega de painéis do Planejamento Estratégico nas Unidades Administrativas	Materiais entregues à todas as unidades administrativas com sede própria	única	Concluído em dezembro de 2011
Reuniões Tático-Operacionais	MPDFT	Acompanhamento dos painéis das Unidades	Painéis de todas as unidades analisados	anual	Julho a dezembro de 2012
Reunião de Gestão Estratégica	Administração Superior; Guardiões e Coordenadores Administrativos	Reunião de apresentação de resultados	Reunião realizada	anual	março de 2012
Reunião de Gestão Estratégica - Anual	MPDFT	Reunião de apresentação de resultados	Índice de crescimento de participações	anual	dezembro de 2012
	Equipe de Líderes	Reunião de apresentação de resultados	Reunião realizada	anual	dezembro de 2012

2 - INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS



INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Para permitir o monitoramento do alcance dos objetivos estratégicos, foi definido pelo menos um indicador de desempenho para cada objetivo, além de metas plurianuais (resultados que se quer obter) para estes indicadores. Essas metas devem estar alinhadas com o horizonte de planejamento 2010-2020.

Neste relatório estão apresentadas as metas alcançadas no período de novembro de 2010 a outubro de 2011, tomando como base inicial de análise o somatório de ações de sucesso realizadas, com o objetivo de incrementar no MPDFT a cultura de medição de resultados, ressaltando que algumas Unidades Administrativas – devido as suas características peculiares – poderão ser medidas nesse momento de maneira mais eficaz.



2.1 Indicadores Estratégicos

Os indicadores têm o propósito de testar o progresso da organização em direção aos objetivos estratégicos. O princípio é simples: se não há medição, não há controle. E, se não há controle, não há gerenciamento!

Os indicadores estratégicos monitoram o grau de sucesso que a organização está tendo na execução da sua estratégia, além de representarem um teste permanente da validade da estratégia.

De uma maneira geral, os indicadores são definidos como medidas que representam e quantificam um insumo, resultado, característica ou o desempenho de um processo, serviço ou produto da organização.

Para cada Objetivo Estratégico foi definido um Guardiã. O Guardiã do Objetivo Estratégico é o membro ou servidor responsável por articular informações de cada Unidade Administrativa e que contribui para a realização de cada objetivo, não medindo esforços para o alcance destes.

Seu papel também inclui acompanhar o andamento dos projetos estratégicos que apresentam impacto no objetivo sob a sua responsabilidade. O Guardiã conta com o apoio da SECPLAN nos trabalhos de análise e de tratamento das informações para apresentação dos resultados nas reuniões anuais de Gestão Estratégica e – principalmente – para a sociedade.

Os indicadores estão em constante revisão e aprimoramento.

Indicadores - Perspectiva Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Cidadania fortalecida	Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão	Medir a eficiência do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania.	Somatório das ações voltadas para a educação do cidadão (cartilhas, folders, manuais, campanhas, programas, palestras)
	Ações de combate à violência doméstica	Quantificar as ações de combate à violência doméstica visando o cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais	Somatório das ações contra violência doméstica
Direitos individuais indisponíveis protegidos	Ações em defesa dos direitos de pessoas com necessidades especiais e com deficiências	Quantificar as ações em defesa dos direitos de pessoas com necessidades especiais	Somatório das ações com resultados positivos / somatório de ações
	Ações em defesa do Idoso	Quantificar as ações de fiscalização e cumprimento da Lei do Idoso	Somatório de ações em defesa do idoso
	Ações de responsabilidade parental	Medir a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneos de paternidade, facilitar a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade	Somatório de registros de paternidade

Indicadores - Perspectiva Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Patrimônio público protegido	Iniciativas em defesa do patrimônio público	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa do patrimônio público
	Índice de efetividade da atuação como fiscal da lei – patrimônio público	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público	Somatório de ações instauradas no período (ACP+AP+PIP/PIC)
Meio ambiente preservado	Ações de defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Medir, por meio de ações iniciadas pelo MPDFT, a defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de ações instauradas no período (ACP+AP+PIP/PIC)
	Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística

Indicadores - Perspectiva Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Criminalidade combatida	Redução dos procedimentos policiais das Promotorias com atuação criminal	Medir a atuação do MPDFT no combate a criminalidade, por meio da diminuição do tempo da notícia do delito até o oferecimento da denúncia ou promoção de arquivamento	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de inquéritos policiais concluídos no prazo}}{\text{n}^\circ \text{ total de inquéritos concluídos}}$
	Índice de efetividade da atuação criminal	Medir a efetividade do MPDFT na atuação do combate ao crime, por meio de processos judiciais com decisão favorável ao MPDFT	$\frac{\text{Ações concluídas com resultado positivo}}{\text{total de ações concluídas}}$
	Iniciativas de combate à criminalidade	Medir, por meio de iniciativas executadas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade (seminários, palestras, projetos, convênios, campanhas, parcerias, cartilhas e outros)	Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas
Impunidade e corrupção combatidas	Iniciativas de combate a corrupção e à impunidade	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT no combate a impunidade e à corrupção	Somatório de iniciativas de combate a corrupção e à impunidade
	Índice de Impunidade Combatida	Medir a atuação do MPDFT no combate a impunidade por meio da diminuição de ações extintas por prescrição	$\frac{\text{Quantidade de ações extintas por prescrição}}{\text{Quantidade de ações ajuizadas}}$
	Ações de combate à corrupção	Medir a atuação do MPDFT no combate à corrupção e à impunidade por meio de sentenças condenatórias	$\frac{\text{Total de ações penais com sentença condenatória}}{\text{Total de ações penais concluídas}}$

Indicadores - Perspectiva Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Crianças e adolescentes protegidos	Eficácia dos instrumentos judiciais	Medir a utilização dos instrumentos judiciais previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente-ECA para proteção das crianças e adolescentes	Total de processos judiciais com resultado positivo / total de processos judiciais concluídos
	Eficácia dos instrumentos extrajudiciais	Medir a utilização dos instrumentos extrajudiciais previstos no ECA para proteção das crianças e adolescentes	Quantidade de TACs e Recomendações cumpridas + outros procedimentos com resultado positivo / Total de TACs concluídos + recomendações expedidas + outros procedimentos concluídos
	Abrangência das iniciativas de implementação do ECA	Medir a abrangência da atuação do MPDFT por meio de iniciativas (projetos, campanhas, audiências públicas, palestras, organização de cursos e eventos) voltadas para a implementação do ECA	Somatório de iniciativas voltadas para a implementação do ECA
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Índice de cumprimento de TACs e recomendações em defesa das políticas públicas	Medir a atuação do MPDFT no cumprimento das políticas públicas com base em TACs e recomendações cumpridas	Índice de TACs e Recomendações com resultados positivos / Total de TACs e Recomendações expedidas
	Iniciativas em defesa das políticas públicas	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas
	Índice de atividades instauradas na Promotoria	Medir a atuação do MPDFT por meio de atividades implementadas por iniciativa do promotor na defesa das políticas públicas	Número de atividades implementadas por iniciativa do promotor / Total de procedimentos instaurados na promotoria

Indicadores - Perspectiva Resultados para a Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade	Avaliação do trabalho do Ministério Público pela sociedade	Avaliar como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo	Pesquisa de opinião
	Cumprimento dos objetivos estratégicos	Medir a eficácia do MPDFT em executar cada objetivo estratégico. Ou seja, avaliar se as metas estratégicas estão sendo alcançadas ou não	Total de objetivos estratégicos medidos / Total de objetivos estratégicos

Indicadores - Perspectiva de Atividades Internas

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	Índice de execução dos acordos celebrados	Mede a capacidade do MPDFT em executar as iniciativas previstas nos acordos celebrados	Somatório de acordos celebrados
	Qualidade do relacionamento do MPDFT com órgãos estratégicos	Mede a percepção que os órgãos estratégicos (ex: TJ, Policias etc.) tem do MPDFT	Pesquisa de opinião nos órgãos estratégicos
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais	Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada	Medir o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparando com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional	Orçamento aprovado pelo Congresso / Orçamento proposto pelo MPDFT
Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial	Índice geral de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial	Mede a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Total de solicitações de perícias concluídas no prazo / total de solicitações de perícias concluídas
	Índice de satisfação de atendimento de assessoramento técnico e pericial	Mede a qualidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Pesquisa interna de opinião

Indicadores - Perspectiva de Atividades Internas

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Índice de satisfação	Medir o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa	Pesquisa de clima organizacional
Aprimorar a estrutura física e organizacional	Adequação do ambiente de trabalho	Medir se cada Unidade Administrativa apresenta estrutura física e organizacional adequada e de acordo com o padrão	Total de Unidades Administrativas padronizadas / Total de Unidades Administrativas
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	Agilidade dos processos licitatórios	Medir a agilidade do MPDFT em realizar as licitações dentro do prazo legal	Total de licitações realizadas dentro do prazo / Total de licitações
	Agilidade da abertura do processo licitatório	Medir a agilidade do MPDFT em dar início ao procedimento licitatório logo após a respectiva solicitação	Tempo médio = Somatório dos tempos entre a autuação do processo e a publicação do edital / número de procedimentos licitatórios
	Índice de não conclusão das licitações	Medir o grau de fracasso do MPDFT em concluir as licitações iniciadas	Total de licitações não concluídas / Total de licitações iniciadas
	Índice de cumprimento do Plano Interno	Medir o grau de atendimento das demandas dos itens previstos no Plano Interno	Execução das despesas contempladas no Plano Interno / Total de recursos autorizados no Plano Interno

Indicadores - Perspectiva de Atividades Internas

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	Índice de descentralização das atribuições das Promotorias Especializadas	Medir a presença das promotorias especializadas nas circunscrições	$\frac{\text{Total de circunscrições com atribuições de promotorias especializadas}}{\text{Total de circunscrições}}$
Racionalizar as atribuições e as atividades existentes	Índice de conflito de atribuições	Medir o percentual de conflitos de atribuição existentes no MPDFT	$\frac{\text{Somatório de número de feitos de conflitos submetidos a cada Câmara}}{\text{Número de feitos das promotorias vinculadas a cada Câmara}}$
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sedes e estruturas próprias	Medir o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas	$\frac{\text{Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias}}{\text{Total de circunscrições e áreas administrativas}}$
	Índice de área útil disponível por pessoa	Medir a capacidade das circunscrições e áreas administrativas em acomodar seus profissionais	$\frac{\text{Área útil ocupada (m}^2\text{)}}{\text{número de pessoas}}$
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	Índice de otimização das Unidades Administrativas	Medir a quantidade de Unidades Administrativas mapeadas e otimizadas com relação às rotinas	$\frac{\text{Total de Unidades Administrativas (rotinas) mapeadas e otimizadas}}{\text{Total de Unidades (Rotinas) Administrativas críticas}}$

Indicadores - Perspectiva de Atividades Internas

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Promover maior integração entre procuradores e promotores	Promoção de convergência entre procuradores e promotores	Medir o esforço do MPDFT em alinhar Procuradores e Promotores por temas de atuação	Quantidade de iniciativas realizadas para promover convergência entre Procuradores e Promotores por temas de atuação
	Índice de discussão de temas críticos	Medir o esforço do MPDFT em discutir e alinhar os temas críticos mais relevantes	Temas críticos identificados debatidos / Temas críticos identificados
Aprimorar comunicação interna	Índice de efetividade da comunicação interna	Medir a capacidade do MPDFT em disseminar as informações entre seus servidores e membros	(Número de servidores e membros que tomaram conhecimento das informações / Total de servidores e membros alvo) x 100
	Índice de satisfação da comunicação Interna	Medir a satisfação dos membros e servidores com os canais de comunicação interna	Pesquisa interna de satisfação

Indicadores - Perspectiva de Atividades Internas

Objetivo Estratégico	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Assegurar a continuidade dos projetos e esforços inter-gestão	Índice de descontinuidade dos projetos	Medir a capacidade do MPDFT em assegurar, na transição da gestão, a continuidade de seus projetos e iniciativas em geral	$\frac{\text{Número de projetos descontinuados em função de trocas de gestão}}{\text{Número total de projetos}}$
Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da Instituição	Descumprimento de normas disciplinares	Mede o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo	$\frac{\text{Número de procedimentos julgados procedentes}}{\text{Total de procedimentos instaurados decorrentes do indício de descumprimento de normas disciplinares}}$
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	Índice de atendimento à sociedade	Mede a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade	$\frac{\text{Total de atendimentos com resposta}}{\text{Total de atendimento}}$
	Índice de satisfação do atendimento	Mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT	Pesquisa externa de satisfação

Indicadores - Perspectiva de Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Objetivo	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT	Índice de capacitação	Medir a eficácia do MPDFT em capacitar servidores e membros capacitados nas competências definidas	Número de membros e servidores capacitados / total de membros e servidores
	Índice de cumprimento do plano de capacitação	Medir a eficácia do MPDFT em capacitar os servidores e Membros nas competências definidas no plano de capacitação	Número de servidores e membros capacitados nas competências definidas / Número total de Servidores e Membros previstos para serem capacitados
	Índice de eficácia dos treinamentos	Medir o resultado, em termos de desempenho dos servidores, na utilização dos conteúdos de treinamento	Total de servidores que atingiram a pontuação mínima da sua avaliação de desempenho / Total de servidores avaliados
Atrair e reter talentos	Retenção de talentos	Medir a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos	Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	Índice de clima organizacional	Medir a qualidade do clima organizacional no MPDFT como um todo	Pesquisa de clima organizacional
	Efetividade de ações de ambiência organizacional	Medir a capacidade do DGP em executar com efetividade as ações propostas no plano diretor	Número de ações do DGP executadas com efetividade

Indicadores - Perspectiva de Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Objetivo	Indicador	Descrição do Indicador	Fórmula de Cálculo
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI	Mede a capacidade de execução de ações de TI planejadas de acordo com PDTI	Total de ações de TI executadas de acordo com PDTI / Total de ações de TI planejadas conforme PDTI
	Índice de satisfação do usuário com soluções de TI	Mede o grau de satisfação dos usuários na utilização das soluções de tecnologia da informação	Total de soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta / Total de soluções de tecnologia da informação
Compatibilizar quadro funcional com demandas Institucionais	Índice de adequação das Unidades Administrativas	Mede o grau de adequação das Unidades Administrativas em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência)	Total de Unidades Administrativas com lotação adequada (quantidade e competência) / Total de Unidades Administrativas
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura do plano de metas	Mede a quantidade nas Unidades Administrativas e Promotorias contempladas	Total de Unidades Administrativas e Promotorias contempladas com o plano de metas / total de Unidades Administrativas e promotorias
	Cumprimento do plano de metas	Mede a eficácia das Unidades Administrativas e Promotorias em cumprirem os seus respectivos planos de metas	Total de Unidades Administrativas e Promotorias que cumpriram as metas / Total de Unidades Administrativas e Promotorias contempladas no plano de metas

2.2 - Proposta de metas comunicada e validada

Dando sequência à construção do Balanced Scorecard do MPDFT, avançou-se com a definição das metas 2010-2020 da Instituição, ou seja, para cada indicador estratégico definido, projetou-se o desempenho esperado desde 2010, ano de implantação do projeto, até 2020.

Embora estas metas apresentem um perfil de desafio, todas foram consideradas factíveis de serem alcançadas. Quando da impossibilidade de se estabelecer as metas, cada guardião gerou um plano de ação de metas, ou seja, um passo a passo, com as atividades, responsável e prazo, visando o levantamento das informações necessárias para o estabelecimento futuro da meta pendente. Ao todo, foram elaborados 50 planos de ação para as metas.

Objetivo	Indicador	Metas Estratégicas										
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aprimorar comunicação interna	Índice de efetividade da comunicação interna	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	92%	95%	97,5%	100%
	Índice de satisfação da comunicação interna	3	3,5	4	4,5	5	5	5	5	5	5	5

Objetivo	Indicador	Metas Estratégicas										
		2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Patrimônio público protegido	Iniciativas de defesa do patrimônio público	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sedes e estruturas próprias	44,44%	50%	55,55%	61,11%	66,67%	72,22%	77,78%	83,33%	88,89%	94,44%	100%
	Índice de área útil disponível por pessoa	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²	15m ²
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	Índice de otimização das Unidades Administrativas	7,86%	15,5%	24,5%	33,5%	42,38%	51,28%	60,2%	69,1%	79,2%	89,3%	100%
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura do plano de metas	10%	50%	100%								
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	Índice de descentralização das atribuições das Promotorias Especializadas	8,33%	25%	50%	75%	100%						
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Satisfação dos membros e servidores	15%	17%	19%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação	60%	60%	70%	70%	80%	80%	90%	90%	90%	90%	95%

3 - INICIATIVAS ESTRATÉGICAS



INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

As iniciativas estratégicas são programas institucionais desenvolvidos na Instituição diretamente acompanhados e monitorados pela administração superior. São identificados dentro dos programas quais são os objetivos estratégicos impactados pelos projetos desenvolvidos.



3.1 – Inventário de Programas Institucionais

Programas Institucionais do MPDFT	
Nome do Programa	Descrição do Programa
PROGRAMA POLÍTICA INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none">O Programa de Política Institucional tem por objetivo viabilizar as necessidades estratégicas ao bom funcionamento do MPDFT
PROGRAMA PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	<ul style="list-style-type: none">O Programa Planejamento Estratégico visa a implantação do plano estratégico elaborado para o MPDFT no horizonte 2010-2020, promovendo a cultura de orientação para resultados e ainda estabelecer padrões de produtividade para a Instituição
PROGRAMA POLÍTICA DE ATUAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">Oferecer suporte técnico às áreas estratégicas do MPDFT para definição das diretrizes e metas que compõem a Política de Atuação da Instituição para a cada bônio, buscando incorporar a cultura do planejamento à atividade das Procuradorias e Promotorias de Justiça
PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA CIDADANIA	<ul style="list-style-type: none">Fomentar o desenvolvimento da cidadania com projetos e ações no sentido de proteger e instruir o cidadão para o exercício dos seus direitos e deveres

Programas Institucionais do MPDFT

Nome do Programa	Descrição do Programa
PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none">• O Programa de Desenvolvimento Organizacional tem por objetivo aprimorar o assessoramento técnico às Procuradorias e Promotorias de Justiça no sentido de agilizar, expandir e aperfeiçoar os serviços prestados para a sociedade
PROGRAMA INVESTINDO EM QUEM É NOSSO	<ul style="list-style-type: none">• O Programa Investindo em Quem é Nosso visa aprimorar as políticas de gestão de pessoas do MPDFT, com vistas à capacitação de membros e servidores para melhor exercerem as suas funções
PROGRAMA DE ESTRUTURA FÍSICA	<ul style="list-style-type: none">• Visa aprimorar a estrutura física do MPDFT bem como construir novas sedes aonde o MPDFT atua
PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none">• O Programa de Comunicação Institucional visa incentivar o aprimoramento dos meios de comunicação e apresentar seu papel institucional ao cidadão

Programas Institucionais do MPDFT

Nome do Programa	Descrição do Programa
PROGRAMA DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">• O Programa de Gestão da Tecnologia da Informação tem por objetivo aprimorar e modernizar as soluções, sistemas e equipamentos em tecnologia da informação
PROGRAMA ORÇAMENTÁRIO DO MPDFT	<ul style="list-style-type: none">• Visa o aperfeiçoamento das ferramentas de apoio à gestão financeira do MPDFT, a fim de obter maior racionalidade e eficiência na execução orçamentária
POLÍTICA DE LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none">• Visa a ampliação do acervo bibliográfico e melhorias nos meios de transportes para a realização de serviços no MPDFT

Programas Institucionais do MPDFT

Nome do Programa	Descrição do Programa
PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA	<ul style="list-style-type: none">O objetivo é aprimorar os serviços médico, odontológico e psicossocial prestados pela Instituição, bem como a estruturação do serviço de atendimento psiquiátrico. Propõe-se também, a realização de eventos que promovam a saúde e a qualidade de vida
PROGRAMA DE PREVENÇÃO E COMBATE AO USO E TRÁFICO DE DROGAS	<ul style="list-style-type: none">Visa desenvolver ações educativas e preventivas dirigidas a membros, servidores e familiares para lidar com as questões relacionadas ao uso de álcool e outras drogas, bem como o encaminhamento e acompanhamento dos mesmos
PROGRAMA DE ACESSIBILIDADE	<ul style="list-style-type: none">Promover audiências públicas com a participação de membros do MPDFT e representantes da sociedade, com o propósito de tornar conhecido o papel institucional do MPDFT, bem como conhecer as demandas emergentes da sociedade

3.2 - Correlação entre Objetivos Estratégicos e Programas Institucionais

A partir do Inventário de Programas Institucionais e tomando como base o Plano de Gestão da Procuradora-Geral de Justiça, referente ao período – agosto de 2010 a agosto de 2012 – foi elaborada a nova planilha de correlação entre Objetivos Estratégicos e Programas Institucionais, conforme abaixo:

Matriz de correlação entre Objetivos Estratégicos e Programas Institucionais

Objetivos Estratégicos	Programas e Projetos														
	Programa Política Institucional	Programa Planejamento Estratégico	Programa Política de Atuação	Programa de Promoção da Cidadania	Programa de Desenvolvimento Organizacional	Programa Investindo em Quem é Nosso	Programa de Estrutura Física	Programa de Comunicação Institucional	Programa de Gestão da Tecnologia da Informação	Programa Orçamentário do MPDFT	Programa de Logística Administrativa	Programa de Qualidade de Vida	Programa de Prevenção e Combate ao Uso e Tráfico de Drogas	Programa de Acessibilidade	TOTAL DE PROJETOS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aprimorar a comunicação interna	2	0	0	0	2	0	0	3	1	0	2	2	0	1	13
Aprimorar a estrutura física e organizacional	0	1	0	0	3	0	13	0	2	2	0	0	0	1	22
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	2	0	3	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	4	14
Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Atrair e reter talentos	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	2	0	0	9
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	1	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	1	0	0	11
Cidadania fortalecida	1	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	16

Matriz de correlação entre Objetivos Estratégicos e Programas Institucionais

Objetivos Estratégicos	Programas e Projetos														
	Programa Política Institucional	Programa Planejamento Estratégico	Programa Política de Atuação	Programa de Promoção da Cidadania	Programa de Desenvolvimento Organizacional	Programa Investindo em Quem é Nosso	Programa de Estrutura Física	Programa de Comunicação Institucional	Programa de Gestão da Tecnologia da Informação	Programa Orçamentário do MPDFT	Programa de Logística Administrativa	Programa de Qualidade de Vida	Programa de Prevenção e Combate ao Uso e Tráfico de Drogas	Programa de Acessibilidade	TOTAL DE PROJETOS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	5
Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Crianças e adolescentes protegidos	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
Criminalidade combatida	1	0	11	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT	1	0	0	0	1	4	1	0	0	0	1	0	0	2	10
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	2	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Direitos individuais indisponíveis protegidos	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	9
Fortalecer a integração entre membros e servidores	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Impunidade e corrupção combatidas	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Meio ambiente preservado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Matriz de correlação entre objetivos estratégicos e Programas Institucionais

Objetivos Estratégicos	Programas e Projetos														
	Programa Política Institucional	Programa Planejamento Estratégico	Programa Política de Atuação	Programa de Promoção da Cidadania	Programa de Desenvolvimento Organizacional	Programa Investindo em Quem é Nosso	Programa de Estrutura Física	Programa de Comunicação Institucional	Programa de Gestão da Tecnologia da Informação	Programa Orçamentário do MPDFT	Programa de Logística Administrativa	Programa de Qualidade de Vida	Programa de Prevenção e Combate ao Uso e Tráfico de Drogas	Programa de Acessibilidade	TOTAL DE PROJETOS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Patrimônio Público Protegido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	14
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	6
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	5
Promover cultura de orientação para resultados	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Promover maior integração entre procuradores e promotores	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	0	0	0	0	0	7	12	0	0	1	0	7	0	2	29
Racionalizar as atribuições existentes	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Promover a Justiça, a democracia, a cidadania, a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
RELEVÂNCIA DO PROGRAMA EM RELAÇÃO AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	18	6	37	17	21	21	32	5	13	10	3	15	7	20	

4 - CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS ALINHADOS À ESTRATÉGIA DO MPDFT



Carteira de Planos Táticos e Operacionais alinhados à estratégia do MPDFT

Como a execução do Planejamento Estratégico é participativa, utilizamo-nos de painéis de contribuição onde a unidade apresenta suas ações de trabalho. Essas ações podem ser transformadas em Projetos ou Planos de Trabalho, ou ainda fazerem parte de um Programa Institucional ou se desdobrarem em rotinas que contribuem para objetivos estratégicos específicos e inerentes à área de atuação.


De maneira análoga ao produto anterior, os Objetivos Estratégicos são traduzidos até o nível de planos táticos e operacionais das áreas, de forma a garantir que cada área apresente sua contribuição para o alcance destes objetivos.

Foram realizadas aproximadamente sessenta reuniões tático-operacionais com as Unidades Administrativas, a fim de acompanhar o que foi executado entre novembro de 2010 e outubro de 2011. As informações estão agrupadas por objetivo estratégico.

Neste relatório são apresentadas o somatório das ações implementadas por objetivo estratégico, por cada uma das Coordenadorias Administrativas, Procuradorias de Justiça, Promotorias de Justiça e Unidades Administrativas, como também os resultados apresentados nos objetivos estratégicos com metas já definidas e mensuráveis.


E ao final, será apresentado um quadro estatístico dos resultados apresentados com base neste somatório de ações.


OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Crianças e adolescentes protegidos	Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.	Coordenador das Promotorias de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude	Núcleo de Direitos Humanos (NDH) - Núcleo de Enfrentamento à Discriminação (NED) / Núcleo de Enfrentamento à Violência e à Exploração Sexual contra a Criança e o Adolescente (NEVESCA) / Núcleo de Gênero Pro-Mulher	Estabelecer diálogo com o TJDF para implementar o depoimento com redução de danos	1
				Monitorar as denúncias encaminhadas pelo disque 100 (relacionadas exclusivamente com abuso sexual infanto-juvenil)	1
			Promotorias de Justiça Cíveis, Família, Órfãos e Sucessões	Estabelecer canal de comunicação com redes de apoio psicossocial em conflitos familiares	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude	Articular com as Varas da Infância e Juventude e com o Poder Executivo a execução imediata das medidas socioeducativas em meio aberto	1
				Garantir a atuação dos Conselhos Tutelares	1
				Garantir os direitos fundamentais do adolescente privado de liberdade	1
Criminalidade Combatida	Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.	Dra. Marya Olimpia Ribeiro Pacheco	Assessoria Criminal	Aprimorar a integração com as delegacias de polícia	1
				Aprimorar o acompanhamento das investigações	1
			Secretaria Executiva de Medidas Alternativas - CEMA	Revisar a estrutura e atribuições da Secretaria Executiva de Medidas Alternativa e setores visando maior celeridade e excelência na assessoria ao combate à criminalidade	1
				Implantar o Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas. Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria.	1
			CI / NCOC	Disponibilizar o acesso às informações classificadas como ostensivas do CI / NCOC	1
				Melhorar os processos internos de gestão da informação	1
				Aprimorar os mecanismos de controle do sigilo da informação	1
			Promotoria de Justiça de Entorpecentes e Contravenções Penais	Promover discussões, no âmbito do MPDFT e Órgãos afins para o efetivo combate ao tráfico de entorpecentes	1
				Promover a integração da Promotoria de Justiça de Entorpecentes com demais Promotorias e Procuradorias do MPDFT, bem como CI e DTI	1
				Buscar maior efetividade no perdimento e alienação dos bens oriundos do tráfico	1
				Capacitação das forças policiais, por meio de palestras e cursos, acerca da repercussão do trabalho policial no julgamento judicial de traficantes	1
			Promotoria de Justiça de Execuções Penais	Tornar efetiva a fiscalização dos benefícios externos	1
				Atuar para o aumento de vagas para ensino, trabalho e cursos profissionalizantes para detentos	1
				Atuar para a implantação residências terapêuticas e políticas para eficácia do tratamento de saúde mental	1
			Promotoria de Defesa do Meio Ambiente - PRODEMA	Atuar para aumentar o número de vagas no sistema prisional	1
				Aprimorar a cooperação com as instituições de defesa do meio ambiente na aplicação das medidas alternativas sugeridas pela SETEMA	1
			Promotorias de Justiça de Brasília II	Realização de palestras abordando temas pertinentes a cada área de atuação da unidade administrativa	1
				Realização de parceria entre a promotoria de justiça e a rede de assistência à saúde	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Brasília	Buscar maior eficácia no combate à violência doméstica	1
				Prevenção ao uso indevido de drogas por crianças e adolescentes	1


	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS					
	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	LISTA DE PROJETOS	
					PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Criminalidade Combatida	Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.	Dra. Marya Olímpia Ribeiro Pacheco	Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Ceilândia	Criar rotina de exame de inquéritos policiais para fins de melhoramento da prova produzida.	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Gama	Aprimorar e ampliar o projeto "Prática Multidisciplinar"	1	
				Aperfeiçoar o controle da atividade policial	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Núcleo Bandeirante	Implantar o projeto do Tribunal do Juri - Uma Lição de Vida.	1	
				Desenvolver projeto para lan house objetivando a diminuição da evasão escolar	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Paranoá	Organizar Audiências Públicas com a comunidade do Paranoá a fim de discutir medidas mais eficazes no combate a violência.	1	
				Fortalecer ações de ressocialização dos condenados por meio de atuação conjunta entre a Promotoria de Justiça do Paranoá e a FUNAP	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Planaltina	Promover encontros periódicos entre os Promotores e Delegados de Polícia (recomendação da padronização da rotina de flagrante)	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Samambaia	Desenvolver e implantar projeto de controle de qualidade dos procedimentos de investigação, tendente a identificar os entraves à efetiva resposta estatal quanto à prática de crimes que corriqueiramente desagreguem a paz social	1	
				Incluir projeto de APF (corregedoria)	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Santa Maria	Realizar palestras nas escolas	1	
				Aprimorar a metodologia de levantamento das estatísticas de ocorrências policiais	1	
				Estabelecer parcerias com entidades para combate à violência	1	
				Implantar o projeto Tribunal do Juri: uma lição de vida	1	
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de São Sebastião	Provocação dos órgãos de inteligência na polícia para identificação de grupos criminosos na cidade	1	
				Divulgação para a comunidade dos resultados obtidos em condenações e outras respostas criminais	1	
			Secretaria Executiva de Medidas Alternativas - CEMA	Implantar o Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas. Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria.	1	
				Revisar a estrutura e atribuições da Secretaria Executiva de Medidas Alternativa e setores visando maior celeridade e excelência na assessoria ao combate à criminalidade	1	
			Promotorias de Justiça Criminais	Comunicar testemunhas/vítimas sobre seus direitos e deveres	1	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Direitos individuais indisponíveis protegidos	Assegurar a defesa e execução dos direitos individuais como o direito à vida, educação, cidadania, liberdade, identidade civil, dignidade da pessoa, dentre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, onde a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.	Dra. Leonora Brandão Mascarenhas Passos Pinheiro	Promotoria de Justiça de Execuções Penais	Promover a melhoria da alimentação dos detentos	1
				Implementar tempo mínimo para banho de sol	1
				Garantir o acesso a materiais de higiene pessoal	1
			Promotoria de Justiça Criminal de Defesa dos Usuários de Serviços de Saúde - Pró-Vida	Estudar medidas pertinentes à esterilização	1
				Promotoria de Justiça de Fazenda Pública	Capacitar Servidor e Promotor para trabalhar com a matéria
			Criar modelos macro para atender as demandas da Promotoria nos feitos judiciais		1
			Redistribuição de algumas atribuições das Promotorias de Fazenda Pública que estão diretamente relacionadas à outras Promotorias		1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Filiação	Regulamentar como atribuição da PROFIDE, definida em portaria, a realização do projeto PAI LEGAL nas escolas	1
				Otimizar o projeto pai legal, o projeto Fundo de DNA e as Audiências Públicas dos Cartórios de Registro Civil visando a garantia ao direito da paternidade e à dignidade da pessoa	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Educação - PROEDUC	Elaborar projeto para atuação preventiva da evasão escolar	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência	Implantar o Programa MP Acessível	1
				Tomar medidas para tratar de forma macro a questão dos direitos individuais indisponíveis protegidos	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Taguatinga	Implantar o Programa Pai Legal nas Escolas conforme PT 142/PGJ, de 26.11.10	1
Total de Ações				13	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Impunidade e corrupção combatidas	Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.	Coordenador do NCOC	Assessoria Criminal	Aprimorar a integração com as delegacias de polícia	1
				Estabelecer rotinas de ajuizamento de medidas buscando a recuperação / reparação dos danos ao Patrimônio Público	1
			Núcleo de Direitos Humanos (NDH) - Núcleo de Enfrentamento à Discriminação (NED) / Núcleo de Enfrentamento à Violência e à Exploração Sexual contra a Criança e o Adolescente (NEVESCA) / Núcleo de Gênero Pró-Mulher	Realizar levantamento dos casos relacionados à Lei 7.716/89 e à art. 140 parágrafo 3o. do CPB no DF	1
				Acompanhar denúncias de falhas na prestação de serviços de segurança pública oferecidos às mulheres em situação de violência doméstica	1
				Facilitar e agilizar o acompanhamento de processos judiciais relativos à crimes de violência doméstica cujas as vítimas se encontrem na casa abrigo.	1
				CI / NCOC	Aprimorar o monitoramento contínuo das ações movidas contra pessoas potencialmente envolvidas com o crime organizado
			Promotoria de Justiça de Tatal das Fundações e Entidades de Interesse Social - PJFEIS	Melhorar os processos internos de gestão da informação	1
				Criar mecanismo para análise qualitativa na prestação de contas para que o Atestado de Regular Funcionamento reflita com fidelidade a regularidade da entidade	1
				Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social - PRODEP	Agilizar a investigação das Promotorias pleiteando maior disponibilidade de estrutura administrativa
Meio ambiente preservado	Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente do DF e territórios.	Dra. Marta Eliana de Oliveira	Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente	Elaborar e divulgar cartilha do meio ambiente	1
				Reforçar parceria com IBAMA para retornar o projeto pangaré	1
			Promotoria de Justiça de Registros Públicos	Provocar o Judiciário no sentido de exercer com rigor sua atribuição fiscalizatória das atividades dos notários e registradores, visando sanear o grande número de matrículas irregulares de imóveis rurais e atuar no sentido de ser efetivamente cumprida as	1
				Rigor fiscalizatório nos procedimentos registrários que envolvam terras públicas	1
				Promover maior intercâmbio com autoridades do Judiciário, bem como com os notários e registradores, com vistas ao saneamento das irregularidades existentes nos registros, bem como para evitar futuras	1


	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS				
OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Patrimônio Público Protegido	Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público da sociedade do DF e territórios e zelar pela correção dos atos e contratos da Administração Pública.	Dr. Ivaldo Carvalho Gonçalves Lemos Junior	Assessoria Criminal	Definir ações para subsidiar a troca de informações entre a Assessoria e a Prodep, referentes às diligências em Inquéritos Cíveis Públicos de forma a auxiliar as investigações policiais	1
				Aprimorar a integração com as delegacias de polícia	1
				Estabelecer rotinas de ajuizamento de medidas buscando a recuperação / reparação dos danos ao Patrimônio Público	1
			Promotoria de Justiça de Registros Públicos	Provocar o Judiciário no sentido de exercer com rigor sua atribuição fiscalizatória das atividades dos notários e registradores, visando sanear o grande número de matrículas irregulares de imóveis rurais e atuar no sentido de ser efetivamente cumprida as	1
				Rigor fiscalizatório nos procedimentos registrários que envolvam terras públicas	1
				Promover maior intercâmbio com autoridades do Judiciário, bem como com os notários e registradores, com vistas ao saneamento das irregularidades existentes nos registros, bem como para evitar futuras	1
			Promotoria de Justiça de Tutela das Fundações e Entidades de Interesse Social PJFEIS	Criar mecanismo para análise qualitativa na prestação de contas para que o Atestado de Regular Funcionamento reflita com fidelidade a regularidade da entidade	1
			Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público e Social - PRODEP	Criar mecanismos junto ao DGP para garantir a participação da equipe da PRODEP nas capacitações em temas afins à atuação da promotoria	1
Total de Ações				8	

	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS					
	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	LISTA DE PROJETOS	
					PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.	Márcia Pereira da Rocha	Assessoria Criminal	Aprimorar a integração com as delegacias de polícia	1	
			Coordenadoria Administrativa da Infância e Juventude	Promover ações visando o atendimento ao adolescente em conflito com a lei, usuário de substâncias psicoativas e/ou portador de transtornos mentais	1	
				Criar rotinas para o aprimoramento do controle externo da atividade policial	1	
			Núcleo de Direitos Humanos (NDH) - Núcleo de Enfrentamento à Discriminação (NED) / Núcleo de Enfrentamento à Violência e à Exploração Sexual contra a Criança e o Adolescente (NEVESCA) / Núcleo de Gênero Pró-Mulher	Ampliar e fortalecer a rede de parceria de cada um dos núcleos	1	
				Promover a implementação do cadastro nacional dos casos de violência doméstica no Distrito Federal	1	
			Promotoria de Justiça de Entorpecentes e Contravenções Penais	Aprimorar o sistema de aferição da qualidade do trabalho policial	1	
				Fiscalizar e exigir a atuação da polícia em determinadas modalidades e regiões de traficância	1	
				Estabelecer mecanismos de atuação conjunta para dar efetividade às políticas de tratamento ao usuário previstas em lei	1	
			Promotoria de Justiça Criminal de Defesa dos Usuários dos Serviços de Saúde - Pró Vida	Ampliar o auxílio ao Programa de planejamento familiar do GDF	1	
			Promotoria de Defesa do Meio Ambiente - PRODEMA	Fomentar a discussão pela sociedade civil e órgãos governamentais para implementação de políticas públicas	1	
				Contribuir na elaboração de projetos de lei referente às áreas de atuação por meio de sugestões	1	
				Atuar perante o Poder Público para assegurar ações de Educação ambiental	1	
			Promotorias de Justiça de Brasília II	Fiscalizar as Delegacias de Polícias para fins de controle externo referente a cada área de atuação.	1	
				Inspeção das entidades públicas e privadas atuantes junto às áreas da Unidade Administrativa	1	
			Promotoria de Justiça de Defesa da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência	Acompanhar o cumprimento das verbas orçamentárias destinadas a idosos e pessoas com deficiência	1	
Exigir maior relacionamento dos órgãos governamentais responsáveis pelas questões dos direitos dos idosos e pessoas com deficiência	1					
Promotoria de Justiça de Defesa da Filiação	Aprimorar a fiscalização do cumprimento da lei 8.560 / 92 pelos Cartórios de Registro Civil do DF	1				
Promotoria de Justiça de Defesa da Educação - PROEDUC	Elaborar projeto de Mediação nas escolas como política de prevenção à violência – Gase	1				
Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Samambaia	Identificar as instituições de apoio / acolhimento a pessoas com dependência química e distúrbios mentais	1				
				Total de Ações	19	

	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS				
OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade	Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.	Ouvidor-Geral	Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão - PDCC	Disponibilizar material informativo para o cidadão (coletividade)	1
			Assessoria e Coordenadoria de Segurança Institucional	Aprimorar o Canal de Comunicação virtual, incentivando o envio de denúncias, reclamações, elogios e outras informações de interesse da Atividade de Segurança Institucional.	1
				Aprimorar as técnicas operacionais do corpo de segurança institucional no gerenciamento de crises envolvendo usuários dos serviços prestados pelo MPDFT	1
			Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor - PRODECON	Melhorar o atendimento ao público	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude	Organizar campanha de sensibilização para garantir o direito da convivência familiar e comunitária	1
			Secretaria de Comunicação Social	Promover a aproximação da instituição com a mídia	1
				Promover a divulgação do MPDFT para a sociedade	1
				Conhecer a imagem da instituição perante a sociedade	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Comunidade – PROCIDADÁ	Elaborar políticas de comunicação para divulgação das ações desenvolvidas pela PROCIDADÁ	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Gama	Aprimorar a rotina de atendimento ao público (capacitação, uniformização, distribuição e orientação)	1
				Criar mecanismos de identificação da satisfação da sociedade quanto ao atendimento recebido na C.P.J do Gama	1
				Orientar a sociedade quanto à atuação do MPDFT	1
				Divulgar para a sociedade as ações desenvolvidas pela C.P.J do Gama	1
			Coordenadoria das Promotorias do Núcleo Bandeirante	Divulgar as cartilhas já elaboradas pelo MPDFT e órgãos parceiros para a sociedade (rotina)	1
			Coordenadoria das Promotorias de Brazlândia	Prevenção ao uso indevido de drogas por crianças e adolescentes	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Samambaia	Projeto MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão. Esclarecer a sociedade quanto às atribuições do MPDFT e funcionamento da C.P.J de Samambaia	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Filiação - PROFIDE	Estabelecer integração com a Secretaria de Estado da Educação, os Cartórios de Registro Civil do DF, a Corregedoria do Tribunal de Justiça e Ministérios Públicos estaduais	1
				Intensificar a divulgação da atuação da PROFIDE junto à sociedade	1
Total de Ações				18	
Aprimorar a estrutura física e organizacional	Prover infra-estrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.	Diretor-Geral	Assessoria e Coordenadoria de Segurança Institucional	Adequar a estrutura organizacional da Coordenadoria ao pleno desenvolvimento das atribuições regimentais e atendimento das demandas.	1
				Realização de inspeções e avaliações de segurança nas dependências do MPDFT	1
				Implantar Equipes de Supervisão de Segurança nas Unidades Descentralizadas e aprimorar a Supervisão de Segurança do Edifício-Sede.	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de São Sebastião	Implantar o Layout da Coordenadoria de São Sebastião	1
				Adequação do mobiliário às necessidades da Coordenadoria	1
			Departamento de Apoio Administrativo - DAA	Realizar diagnóstico das necessidades institucionais	1
				Atualizar e executar plano de aquisição de veículos de acordo com as atividades operacionais do MPDFT	1
			Secretaria Executiva de Saúde - SESAD	Aprimorar o serviço de atendimento psiquiátrico para membros e servidores	1
Departamento de Arquitetura e Engenharia - DAE	Reformar o Edifício Sede - 1ª etapa (incluindo alteração de Layout, retrofit do ar condicionado, reforma do restaurante e banheiros)	1			
Total de Ações				9	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Aprimorar a comunicação interna	Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de solicitações, dados, informações etc. entre cada profissional que atua na instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.	Chefe de Gabinete da PGJ	Ouvidoria	Obter e sistematizar as informações a serem prestadas ao cidadão para o exercício de sua cidadania e sobre a atuação do MPDFT elaborando, disponibilizando e divulgando cartilha - Projeto Cartilha da Cidadania	1
			Chefia de Gabinete do Procurador-Geral de Justiça	Implantar os índices de avaliação da eficiência e da qualidade da comunicação interna pela atuação do Comitê de Comunicação	1
				Ampliar a publicidade dos dados referentes às designações e afastamentos dos membros	1
			Secretaria de Comunicação Social	Fazer com que o público interno conheça a instituição	1
				Criar e fortalecer produtos de comunicação interna	1
			CEMA - Secretaria Executiva de Medidas Alternativas	Divulgar para o MPDFT as ações desenvolvidas pela CEMA	1
			Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor - PRODECON	Atualizar e reformular o site da PRODECON	1
				Criar rotina de digitalização das atividades e resultados da PRODECON	1
			Departamento de Apoio Administrativo - DAA	Consolidar e divulgar normatização interna relativa à área de atuação do DAA	1
				Especificação dos requisitos funcionais para o desenvolvimento do novo Sistema de Controle de Documentos	1
			Departamento de Orçamento e Finanças - DOF	Divulgar na intranet, tutorial de requisitos para encaminhamento ao DOF de processos administrativos conforme a característica de cada um.	1
				Promover a divulgação dos processos de cada Divisão para conhecimento das demais áreas do DOF.	1
			Total de Ações		
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade administrativa do MPDFT.	Secretário de Planejamento	Ouvidoria	Elaboração do manual de procedimentos e rotinas e identificação das necessidades de recursos humanos e materiais (Análise Administrativa - SECPLAN)	1
				Desenvolver banco de dados com as informações a serem prestadas ao cidadão por meio da ouvidoria - Projeto Atendimento ao Cidadão	1
				Realizar a análise administrativa da ouvidoria e propor a sua reestruturação	1
			Chefia de Gabinete da Procuradora-Geral de Justiça	Dar prosseguimento à implantação de rotinas relacionadas ao tratamento dos documentos no âmbito da Chefia de Gabinete (Gestão do Arquivo)	1
				Secretaria de Planejamento	Criação de padrões e normas para as atividades internas
			Implantar o manual de normas e procedimentos em todo MPDFT		1
			Criar metodologia de padronização da estrutura baseada em processos de trabalho		1
			Assessoria Criminal	Organizar os arquivos digitais da Assessoria Criminal de forma padronizada	1
			CEMA - Secretaria Executiva de Medidas Alternativas	Elaborar e validar instrumentais	1
				Elaborar manual de orientações para as instituições parceiras	1
			Assessoria e Coordenadoria de Segurança Institucional	Implementar Instruções Normativas relativas aos procedimentos e ações de segurança institucional.	1
				Consolidar a implantação da atividade e "cultura" de segurança institucional no âmbito do MPDFT, aprimorando e criando rotinas específicas	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Gama	Aprimorar as rotinas operacionais (elaboração do manual de procedimentos e rotinas)	1
				Orientar e conscientizar os servidores quanto à finalidade e importância das rotinas operacionais de sua atribuição	1
			Departamento de Apoio Administrativo - DAA	Capacitar os servidores responsáveis por solicitações de compras de produtos e serviços e designados para gestão contratual	1
				Capacitar servidores nos procedimentos de protocolo e arquivos setoriais	1
				Implantar uma política de gestão documental	1
			Departamento de Tecnologia da Informação - DTI	Aprimorar a governança de TI	1
				Buscar a padronização e modernização da infraestrutura de TI	1
Trabalhar em conjunto com o DGP para aprimorar a capacitação dos usuários no uso da tecnologia da informação	1				
Total de Ações				20	

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS		
				LISTA DE PROJETOS		
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011		
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando a agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.	Procuradora-Geral de Justiça	Assessoria Cível e de Controle de Constitucionalidade	Estabelecer rotina de visitas aos gabinetes dos desembargadores	1	
				Estreitar o relacionamento da Assessoria Cível e de Controle de Constitucionalidade com o Procurador Geral da República	1	
				Estabelecer rotinas de visitas e canais de comunicação com a Câmara Distrital e Tribunal de Contas do DF	1	
			Procuradorias de Justiça	Promover maior participação dos procuradores em reuniões e audiências públicas realizadas pelos órgãos estratégicos	1	
				Assessoria e Coordenadoria de Segurança Institucional	Aprimorar a articulação e a troca de informações com as unidades de segurança institucional ou de interesse dos órgãos estratégicos.	1
			Promover e incentivar encontros técnicos relativos a atividade de segurança institucional.		1	
			Implantar Sistema de Informações de Segurança Orgânica para pesquisa e registro de dados provenientes da integração com órgãos estratégicos.		1	
			Núcleo de Direitos Humanos (NDH) - Núcleo de Enfrentamento à Discriminação (NED) / Núcleo de Enfrentamento à Violência e à Exploração Sexual contra a Criança e o Adolescente (NEVESCA) / Núcleo de Gênero Pró-Mulher	Ampliar e fortalecer a rede de parceria de cada um dos núcleos	1	
				CI / NCOOC	Realizar e implementar acordos de cooperação técnica e convênios	1
					Realizar teinamentos específicos entre os órgãos	1
			Trocar experiências visando a implementação das boas técnicas investigativas		1	
			Promotoria de Justiça de Defesa da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência - PRODIDE	Estabelecer procedimento de comunicação entre a Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos e a PRODIDE para recebimento de demandas de forma objetiva	1	
				Ampliar as ações do NURIN (Núcleo Regional de Informações da Pessoa com Deficiência)	1	
				Ampliar e acompanhar o cumprimento das verbas orçamentárias destinadas a idosos e pessoas com deficiência	1	
				Participar do Grupo Nacional de Direitos Humanos que assessora o Conselho Nacional dos Procuradores Gerais	1	
			Promotoria de Justiça de Defesa da Ordem Tributária - PDOT	Acompanhar e participar do planejamento da execução das fiscalizações tributárias com fins de combater a sonegação fiscal	1	
			Promotoria de Justiça de Registros Públicos	Promover maior intercâmbio com autoridades do Judiciário, bem como com os notários e registradores, com vistas ao saneamento das irregularidades existentes nos registros, bem como para evitar futuras	1	
			Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor - PRODECON	Buscar a integração entre os sistemas de dados do MPDFT e órgãos estratégicos (DPDC, PROCON, VISA DF, DECON, Defensoria Pública, Receita Federal / Estadual)	1	
Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude	Atuar para a descentralização das unidades de internação provisória e definitiva.	1				
	Atuar para a criação de novas Varas da Infância e Juventude em todas as áreas de atuação	1				

	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS				
	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	LISTA DE PROJETOS
					PROJETOS REALIZADOS EM 2011
Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos	Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando a agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.	Procuradora-Geral de Justiça	Promotoria de Justiça de Defesa da Comunidade – PROCIDADÃ	Estreitar a relação da PROCIDADÃ com a rede parceira (CRAS, Administração Regional, Defensoria Pública, Centros de Saúde, escolas, hospitais, etc...)	1
			Assessoria de Política Institucional	Promover a divulgação das rotinas e competências estabelecidas na Portaria Normativa nº 108/2010	1
				Aperfeiçoar o sistema de controle de convênios e termos de cooperação técnica	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Brasília	Prevenção ao uso indevido de drogas por crianças e adolescentes	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Ceilândia	Acionar o executivo para implantação e aprimoramento dos serviços assistenciais à população (CAPS, Centro de Referência à Mulher, CRAS, CREAS, atendimento infantil).	1
				Fomentar a produção de atividade cultural e esportiva voltada à comunidade, por meio de articulação com a iniciativa privada e órgãos públicos.	1
				Promover encontros (fóruns) com a rede social na comunidade.	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Núcleo Bandeirante	Promover ações junto à sociedade civil organizada, órgãos estratégicos e outras instituições para garantir o direito à dignidade humana.	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Paranoá	Melhorar a atuação das instituições quanto ao combate da criminalidade por meio de reuniões envolvendo comunidade, polícia civil, militar e MPDFT	1
				Articular parcerias entre a FUNAP e as entidades profissionalizantes (SENAI/SESC) com o objetivo de possibilitar a atualização profissional do egresso.	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Planaltina	Estabelecer e ampliar parcerias com órgãos governamentais e ONGs (parceria com o Comando da Polícia Militar - segurança aproximada, SERUQ, Secretaria de estado da mulher)	1
				Fortalecer o vínculo da Promotoria de Planaltina com as redes parceiras (promover reuniões / encontros, realizar visitas - CEMA)	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Samambaia	Aprimorar o relacionamento e fortalecer a integração com as forças policiais (reuniões / eventos / parcerias / capacitações)	1
				Aprimorar o relacionamento e fortalecer a integração com a Defensoria Pública e Fórum de Samambaia (padronização de orientações)	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Santa Maria	Estabelecer parceria com os órgãos competentes para criação e fortalecimento da rede de assistência psicossocial de Santa Maria (CAPS, CREAS, entre outros)	1
				Fortalecer a parceria com a PMDF e PCDF para mapeamento dos pontos de maiores ocorrências criminais	1
Promotorias Criminais - Brasília I	Aprimorar o contato pessoal com outros órgãos estratégicos, além das polícias civis e militares	1			
Departamento de Perícias e Diligências	Estabelecer parcerias, acordos e termos de cooperação técnica com entidades estratégicas para o DPD.				
Total de Ações					37

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Implementar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da instituição e as expectativas de membros e servidores, visando promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados.	Vice-Procuradora Geral de Justiça	Assessoria de Política Institucional	Desenvolver em parceria com o DGP programas para a integração entre membros e servidores e fomentar atividades que estimulem o fortalecimento do trabalho em equipe	1
				Motivar a participação de Membros e Servidores na Construção da Política de atuação do MPDFT	1
			Departamento de Gestão de Pessoas - DGP	Realizar ações de treinamento em conjunto com Membros e Servidores	1
				Desenvolver atividades de integração entre Membros e Servidores	1
			Total de Ações	4	
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.	Diretor-Geral	Departamento de Apoio Administrativo - DAA	Padronização de rotas para os veículos oficiais	1
				Criar senhas pessoais para utilização de telefonia móvel e DDD	1
				Aprimorar especificação técnica dos produtos a fim de adquirir produtos de melhor qualidade	1
			Departamento de Orçamento e Finanças - DOF	Propor a reavaliação de prazos para cada unidade envolvida no processo de contratação.	1
			Total de Ações	4	
Atrair e reter talentos	Criar políticas de gestão motivacionais como, por exemplo, ambiência do trabalho, lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.	Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas - DGP	Desenvolver projeto de análise de desligamento de servidores	1
Total de Ações	1				
Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais	Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.	Diretor-Geral	Departamento de Gestão de Pessoas - DGP	Desenvolver instrumentais para captação de informações para estabelecer quantitativo necessário de servidores por Unidade	1
Total de Ações	1				
Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT	Desenvolver cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para Membros e Servidores os conhecimentos e as qualificações necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.	Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas	Assessoria e Coordenadoria de Segurança Institucional	Elaborar Programa permanente para capacitação e treinamento específico para os integrantes da atividade de segurança institucional	1
				Encaminhar propostas de legislação e regulamentação necessárias ao desenvolvimento das competências dos integrantes da atividade de segurança institucional.	1
			Departamento de Gestão de Pessoas - DGP	Estabelecer metodologia para realização do Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT)	1
				Firmar parcerias com instituições de Ensino para ampliar a quantidade de treinamentos	1
			Desenvolver Plano de Capacitação alinhado ao levantamento das necessidades de treinamento (LNT)	1	
Total de Ações	5				
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Oferecer sistemas geradores de informações e conhecimento importantes para o MPDFT a partir de bases de dados integradas, sistemas que tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.	Integrante do CETI	CI / NCOO	Adquirir software e hardware para a aquisição, tratamento, carga, análise e difusão da informação	1
				Adquirir software e hardware para a aquisição, tratamento, carga, análise, difusão da informação negada (busca)	1
				Implantar programa de conscientização e capacitação para eficiência e eficácia na utilização dos softwares e hardwares	1
				Total de Ações	3

OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	GUARDIÃO	UNIDADES	CARTEIRA DE PLANOS TÁTICOS E OPERACIONAIS	
				LISTA DE PROJETOS	
				PROJETOS REALIZADOS EM 2011	
Promover cultura de orientação para resultados	Implantar plano de metas para todas as áreas operacionais, de apoio administrativo e fins do MPDFT, buscando que Membros e Servidores atuem em prol de um maior ganho e objetividade nas suas atividades com base nas metas estabelecidas, identificando projetos, rotinas e procedimentos que possibilitem maior eficiência e eficácia.	Secretário de Planejamento	CI / NCOC	Aprimorar o monitoramento contínuo das ações movidas contra pessoas potencialmente envolvidas com o crime organizado	1
			Promotoria de Justiça de Defesa da Comunidade – PROCIDADÃ	Melhorar os processos internos de gestão da informação	1
				Estabelecer rotina de elaboração e análise de dados estatísticos da PROCIDADÃ	1
			Departamento de Orçamento e Finanças - DOF	Estabelecer estratégia de divulgação do relatório de custos	1
			Departamento de Tecnologia da Informação - DTI	Remeter todas as demandas de TI ao CETI para que seja observado o alinhamento com a estratégia do MPDFT	1
				Aprimorar a governança de TI	1
				Institucionalizar o PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação	1
Total de Ações				7	
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.	Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas	Promotorias de Justiça de Brasília II	Valorização das ações positivas dos servidores por meio de reconhecimento (política de elogio e gratificações)	1
				Promover integração entre os servidores por meio de reuniões, confraternizações e aniversariantes do mês.	1
				Buscar meios para melhoria do acesso físico ao Fórum Des. Leal Fagundes.	1
				Realizar encontros entre membros e servidores	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Gama	Ampliar a promoção de encontros de integração	1
				Ampliar as ações de humanização do ambiente de trabalho	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça do Núcleo Bandeirante	Promover cultura de diálogo para resolução de conflitos interpessoais - 2011	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Planaltina	Utilizar de políticas de reconhecimento e valorização profissional	1
			Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Santa Maria	Promover encontros externos para fortalecer a integração entre os membros e servidores	1
			Departamento de Gestão de Pessoas - DGP	Aprimorar o processo de movimentação interna de servidores	1
				Realizar pesquisa de Clima Organizacional	1
Departamento de Orçamento e Finanças - DOF	Identificar e implementar técnicas que promovam a cooperação e integração no âmbito do DOF.	1			
Total de Ações				12	

5 – RESULTADOS ALCANÇADOS



RESULTADOS

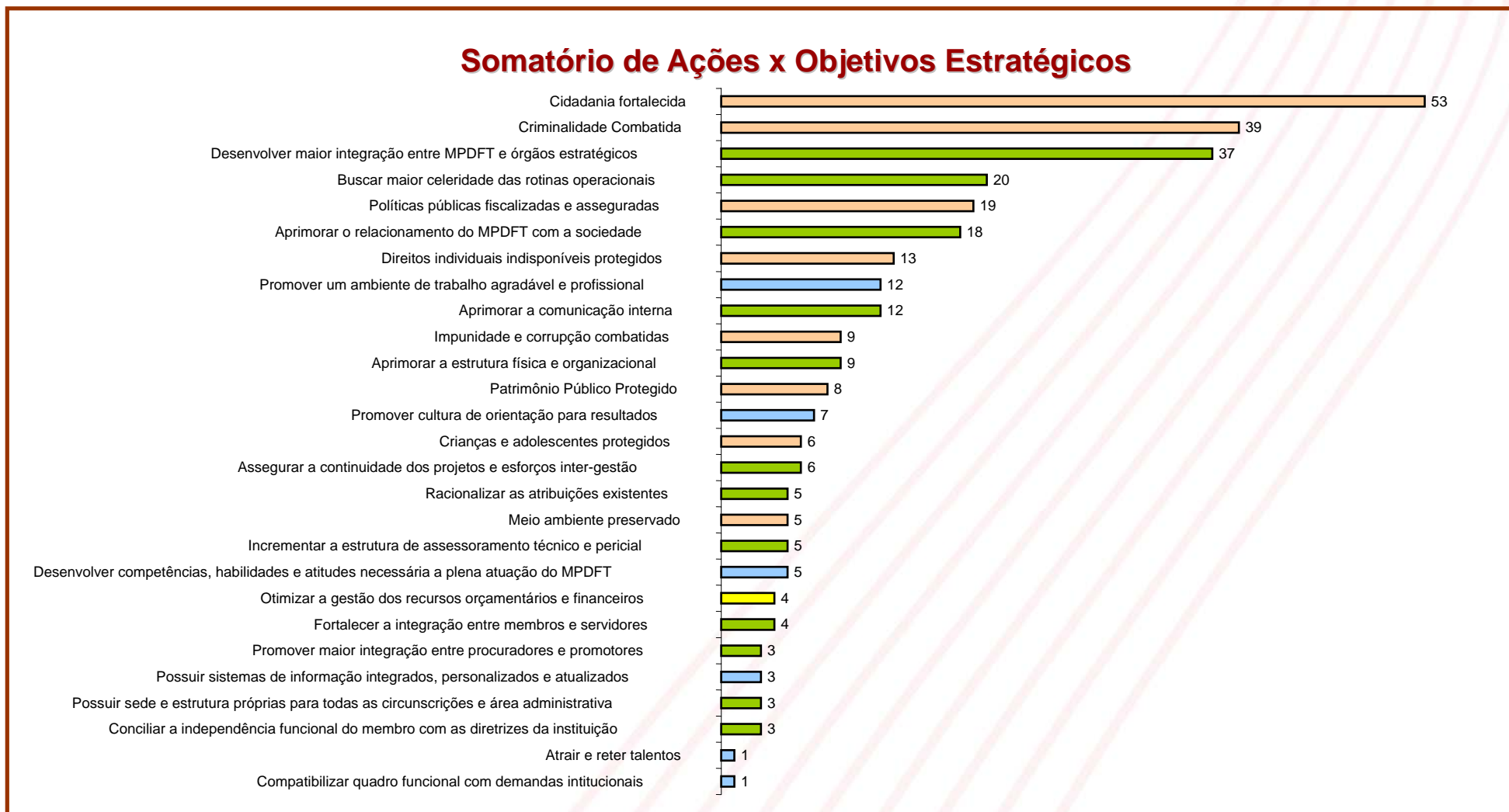
Neste tópico do relatório é apresentado o resultado do trabalho realizado no período de novembro de 2010 a outubro de 2011, com base no somatório das ações implementadas por objetivo estratégico, que colheu a contribuição de cada uma das Coordenadorias Administrativas, Procuradorias de Justiça, Promotorias de Justiça e Unidades Administrativas.

É apresentado, ainda, um somatório das ações considerando as quatro perspectivas dos objetivos estratégicos constantes no Planejamento Estratégico, além dos resultados atingidos dentro das metas já definidas e mensuradas.



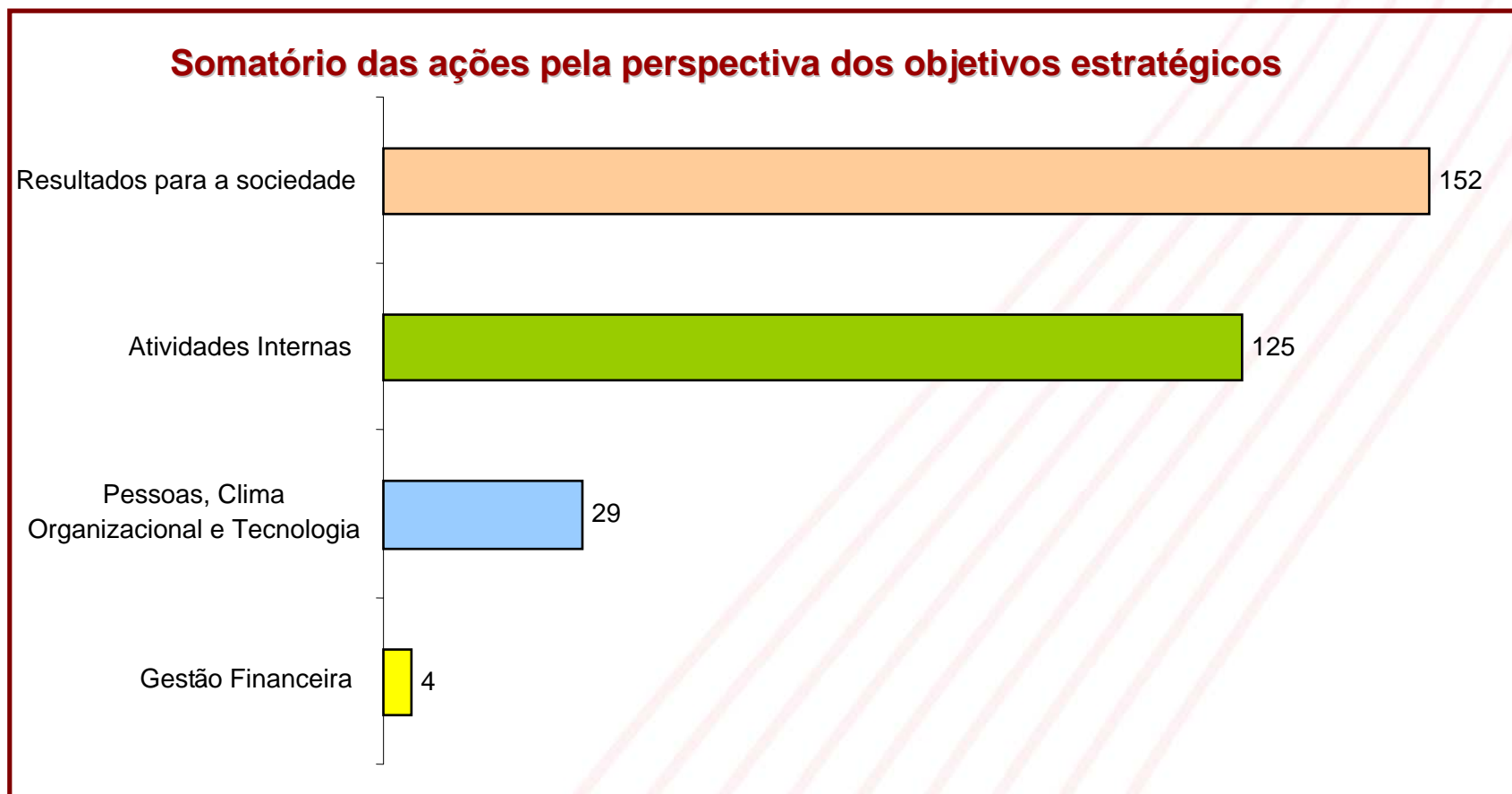
5.1 – Somatório de ações por Objetivos Estratégicos

Neste quadro estatístico, são apresentados graficamente os resultados do Relatório com base no somatório de ações, por objetivo estratégico. As cores utilizadas no gráfico são equivalentes aquelas utilizadas para cada perspectiva dos objetivos estratégicos no Mapa Estratégico e seus valores não representam o grau de impacto das ações.



5.2 – Somatório das ações pela perspectiva dos objetivos estratégicos

Neste quadro resumo, estão apresentados graficamente o somatório das ações com base nas quatro perspectivas propostas para a representação dos objetivos estratégicos no Mapa Estratégico. Considerando a relação de causa e efeito proposta no Mapa, pode-se perceber que todas as ações convergem para a perspectiva de resultados para a sociedade.



5.3 – Objetivos Estratégicos X Metas Alcançadas

Tendo como base as ações realizadas pelas Unidades, foi possível mensurar algumas metas já definidas no Planejamento Estratégico e que contribuíram para o alcance de algum indicador, considerando os objetivos estratégicos. Esses resultados referem-se ao período de novembro de 2010 a outubro de 2011.

Metas Alcançadas			
Objetivo	Indicador	Meta	Atingido
Aprimorar a comunicação interna	Índice de efetividade da comunicação interna	3,5	Instrumento de pesquisa em elaboração
Patrimônio público protegido	Iniciativas de defesa do patrimônio público	12	8
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sedes e estruturas próprias	50%	47,33%
	Índice de área útil disponível por pessoa	15 m ²	Estudo para redefinição da meta
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	Índice de otimização das Unidades Administrativas	15,5%	14,6%
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura do plano de metas	50%	95%
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	Índice de descentralização das atribuições das Promotorias Especializadas	25%	Tema em tratamento pelo Conselho Superior
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Satisfação dos membros e servidores	17%	Pesquisa de Clima Organizacional realizada em novembro de 2011. Resultado previsto para o 1º semestre de 2012.
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia a Informação	60%	69%

5.4 – Objetivos Estratégicos e Indicadores Mensurados

Para os objetivos estratégicos que não possuem metas definidas foram estabelecidos planos de ação. Os planos tem por objetivo mostrar o caminho que devemos tomar para conseguir obter as medições esperadas. Os resultados obtidos irão contribuir para estabelecer as metas dos próximos anos.

Indicadores Mensurados			
Objetivo	Indicador	Fórmula do Cálculo	Valor mensurado
Cidadania Fortalecida	Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão	Somatório de ações voltadas para a educação do cidadão.	53
Direitos individuais indisponíveis protegidos	Ações de responsabilidade parental	Somatório de registros de paternidade	623
Patrimônio público protegido	Índice de efetividade da atuação como fiscal da lei – patrimônio público	Somatório de ações instauradas no período (ACP+AP+PIP/PIC)	21
Meio Ambiente Preservado	Ações de defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de ações instauradas no período (ACP+AP+PIP/PIC)	94
	Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	5
Criminalidade combatida	Iniciativas de combate à criminalidade	Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas	37

Indicadores Mensurados

Objetivo	Indicador	Fórmula do Cálculo	Valor mensurado
Impunidade e corrupção combatidas	Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	Somatório de iniciativas de combate à corrupção e à impunidade	7
Crianças e adolescentes protegidos	Iniciativas em defesa da criança e do adolescente	Somatório de iniciativas em defesa da criança e do adolescente	6
Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Iniciativas em defesa das políticas públicas	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas	19
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sede e estruturas próprias	$\frac{\text{Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias}}{\text{Total de circunscrições e áreas administrativas}}$	47,37%
Promover maior integração entre procuradores e promotores	Promoção de convergência entre procuradores e promotores	Somatório de iniciativas realizadas para promover convergência entre procuradores e promotores por temas de atuação	3
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Índice de satisfação do usuário com soluções de TI	Pesquisa de soluções de tecnologia da informação com alto índice de satisfação	84,40%
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura do plano de metas	$\frac{\text{Total de Unidades Administrativas e Promotorias contempladas com o Painéis de Contribuição}}{\text{Total de Unidades Administrativas e Promotorias}}$	94,91%

Indicadores Mensurados

Objetivo	Indicador	Fórmula do Cálculo	Valor mensurado
Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais	Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada	$\frac{\text{Orçamento aprovado pelo Congresso} / \text{Orçamento proposto pelo MPDFT}}{1}$	72,6%
Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros	Índice de execução do Plano Interno	$\frac{\text{Execução das despesas contempladas no Plano Interno} / \text{Total de recursos autorizados no Plano Interno}}{1}$	72,62%
Promover cultura de orientação para resultados	Cumprimento do Plano de Metas	$\frac{\text{Índice de realização física dos painéis de contribuição}}{1}$	53%
Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT	Índice de capacitação	$\frac{\text{Número de membros e servidores capacitados} / \text{Total de membros e servidores}}{1}$	2,39%
Atrair e reter talentos	Retenção de Talentos	$\frac{\text{Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período} - \text{total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias)} / \text{Total de servidores no início do período}}{1}$	4%
Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	Índice de satisfação do usuários com soluções de TI	$\frac{\text{Pesquisa de soluções de tecnologia da informação com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta}}{1}$	79%
Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade	Cumprimento dos objetivos estratégicos	$\frac{\text{Total de objetivos estratégicos medidos} / \text{Total de objetivos estratégicos}}{1}$	47%
Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional	Índice de clima organizacional	Pesquisa de clima organizacional	Pesquisa de Clima Organizacional realizada em novembro de 2011. Resultado previsto para o 1º semestre de 2012.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O MPDFT, como instituição que exerce papel essencial à sociedade, pode encontrar no Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 um forte aliado, uma vez que o projeto tem entre seus principais benefícios, a alavancagem dos resultados institucionais.

Como o projeto é baseado em metodologias e ferramentas comprovadamente vencedoras, inclusive com grande abundância de exemplos no setor público brasileiro, a Instituição tem, à sua frente, uma oportunidade singular de otimizar os seus recursos existentes, sejam materiais ou humanos, no sentido de fortalecer o sua atuação como agente de promoção do respeito à lei e de defesa dos interesses da sociedade.

Podemos observar pelas informações apresentadas que o MPDFT vem conseguindo vencer um dos grandes desafios do planejamento estratégico que é a sua execução. Foram apresentados 14 Programas Institucionais com mais de 80 projetos relacionados e como contribuição tático e operacional mais de 309 ações.

Podemos concluir que o MPDFT possui claramente todas as condições requeridas não somente para lograr sucesso no cumprimento dos objetivos estabelecidos no seu mapa estratégico.

A partir deste primeiro ano de execução, observamos que os meios estão disponíveis para assegurar que a Instituição cumpra plenamente a sua missão e alcance efetivamente a sua visão de futuro.

GLOSSÁRIO

TERMO	DESCRIÇÃO DO TERMO
Planejamento Estratégico	Modelo gerencial que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação e para sua execução, levando em conta as condições internas e externas à instituição e sua evolução esperada. Um planejamento estratégico consistente deve considerar premissas básicas, como missão e visão de futuro, que a instituição deve respeitar para que todo o modelo tenha coerência e sustentação.
Balanced Scorecard (BSC)	Metodologia de gestão composta por objetivos estratégicos (desafios organizacionais de médio e longo prazos), indicadores estratégicos de desempenho, metas plurianuais e programas estratégicos. O BSC foi criado no início da década de 90 pelos professores Robert Kaplan e David Norton (Harvard Business School).
Missão da Instituição	É a razão de existir de determinada organização. Exemplo: Missão do MPDFT: “Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.”
Visão de Futuro da Instituição	É como a organização quer ser reconhecida no longo prazo. A Visão de Futuro é componente do mapa estratégico. Exemplo: Visão de Futuro do MPDFT: “Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade”.
Proposta de Valor	Conjunto de atributos que a organização pretende oferecer ao seu público-alvo. A Proposta de Valor é um componente do mapa estratégico. Exemplo: MPDFT: Facilidade de acesso, Disponibilidade e cordialidade no atendimento, Eficiência, Imparcialidade, Agilidade, Eficácia, Transparência e Proatividade.
Mapa Estratégico	O Mapa Estratégico representa o conjunto de desafios que a organização terá que tratar no médio e longo prazos. O Mapa é composto pela visão de futuro, por perspectivas distintas, pelos objetivos estratégicos (desafios no médio e longo prazos) e pelas relações de causa e efeito entre estes objetivos.

TERMO	DESCRIÇÃO DO TERMO
<i>Perspectivas</i>	<p>Relação de "pontos de vista" referentes à atuação da organização e que representam fatores-chave para uma visão institucional ampliada. Disposta horizontalmente, cada perspectiva engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retratam o que a organização pretende atingir mediante o "olhar" de cada público de interesse como sociedade, governo, profissionais que atuam na organização etc. As perspectivas, quando vistas em conjunto, permitem uma visão completa da estratégia da organização e "conta a história da estratégia" de uma forma clara e de fácil comunicação.</p> <p>Perspectivas tradicionais no setor público: Cumprimento da Missão; Resultados para a Sociedade; Processos Internos; Recursos Financeiros e Aprendizado e Crescimento.</p> <p>Perspectivas do mapa estratégico do MPDFT: Resultados para a Sociedade; Compromisso com a Sociedade; Atividades Internas e Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia.</p>
<i>Relações de Causa e Efeito</i>	<p>No contexto do BSC, as relações de causa e efeito identificam a correlação causal entre os objetivos, ou seja, como um objetivo suporta o outro, respeitando a vinculação estratégica entre eles.</p>
<i>Indicadores Estratégicos</i>	<p>Os indicadores estratégicos representam a maneira pela qual a organização irá medir o desempenho de cada objetivo estratégico. Os indicadores são índices claros e que possibilitam o acompanhamento da evolução de cada objetivo.</p> <p>Exemplo de Indicador Estratégico do MPDFT: Índice de sedes e estruturas próprias</p>
<i>Metas Estratégicas</i>	<p>As metas estratégicas representam quão longe a organização poderá chegar no que tange ao desempenho de cada objetivo estratégico. As metas estratégicas são projeções claras e alinhadas ao horizonte de médio e longo prazos. Conjunto de atributos que a organização pretende oferecer ao seu público-alvo.</p> <p>Exemplo de Metas Estratégicas: alcançar 100% de sedes com estruturas próprias em 2020.</p>

TERMO	DESCRIÇÃO DO TERMO
Reunião de Gestão Estratégica (RGE)	<p>A RGE constitui o fórum estratégico periódico de análise e acompanhamento da estratégia da organização como um todo.</p> <p>A RGE representa o momento no qual se analisará se cada meta estratégica foi alcançada ou não, gerando um diagnóstico e plano de ação nos casos de não alcance da meta.</p> <p>Em última instância, o intuito é possibilitar que a organização tenha sucesso na execução de sua estratégia como um todo.</p>
Modelo de Gestão do MPDFT	<p>O Modelo de Gestão do MPDFT contempla a gestão sistêmica de todos os produtos gerados pelo planejamento estratégico, ou seja, o mapa estratégico, os indicadores estratégicos, as metas estratégicas, os programas institucionais e os planos táticos e operacionais das áreas do MPDFT.</p> <p>O Modelo de Gestão congrega todos estes componentes em um calendário de reuniões nos níveis estratégico (RGE), tático e operacional, integrando todas estas reuniões de forma a alinhar recursos, esforços e intenções.</p>
Plano Tático das Unidades Administrativas	<p>O Plano Tático de cada Unidade Administrativa constitui o conjunto de ações executadas no âmbito de cada unidade que compõe a instituição. Estas ações, por definição, são esforços com início, meio e fim claramente definidos; Tais ações são muito importantes pois oferecem a sustentação necessária à adequada execução dos objetivos estratégicos da Instituição.</p> <p>Exemplo de Ação da Secplan: Criar metodologia de análise e avaliação da atividade fim</p>
Plano Operacional das Unidades Administrativas	<p>O Plano Operacional de cada Unidade Administrativa constitui o conjunto de operações sistematicamente realizadas no âmbito de cada unidade que compõe a instituição, seja no nível tático ou operacional.</p> <p>Tais rotinas são muito importantes pois, assim como as ações, elas oferecem a sustentação necessária à adequada execução dos objetivos estratégicos da Instituição.</p> <p>Exemplo de Rotina da Secplan: Realização de pesquisa de pensamento institucional e enquetes</p>
Indicadores Táticos e Operacionais do MPDFT	<p>Os indicadores táticos e operacionais do MPDFT constituem os indicadores de medição de desempenho que existem no âmbito de cada área que compõe a instituição, seja no nível tático ou operacional.</p> <p>Tais indicadores são muito importantes pois oferecem vínculo direto com os objetivos estratégicos da Instituição.</p>



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS